

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---------------------------------|-----------------|-----|---|------------|
| 京都市北区 | 2006年7月19日 | | 修繕(有償) | 玄関のキーを紛失した。スペアキーもしくはシリンダー交換を検討。 | | — | メーカー代行店ご案内し直接ご相談して頂く | 2019年5月31日 |
| 高槻市 | 2008年2月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレのタンク上部手洗い水栓の調子がおかしい | | — | メーカーメンテナンスにて部品交換対応 | 2019年6月3日 |
| 高槻市 | 2009年4月17日 | | 10年点検 | 10年点検依頼 6/24実施 | | — | 6/24実施 報告書の到着を待って、見積もり提出予定 | |
| 城陽市 | 2011年10月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗濯排水水漏れ(漏電) | 排水トラップ一時未接続 | A | 分電盤乾燥処理により復旧 | 2019年5月31日 |
| 神戸市長田区 | 2014年3月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事の御依頼 | | — | 9/28(土)工事予定 | |
| 京都市北区 | 2016年1月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 先日追加設置した門扉が開閉時に異音ができる | | A | 丁番に潤滑スプレーするが改善せず後日メーカー対応。6/10 調整実施。 | 2019年6月10日 |
| 京都市上京区 | 2018年10月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 雨の日に浴室の天井付近からポタポタ音がする | 雨漏りの可能性はないと思われる | — | 雨の日に改めて連絡いただく 雨の日に確認連絡するが問題ない様子なので、一旦完了 | 2019年6月10日 |
| 宇治市 | 2019年5月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室シャワー水圧が弱い | | A | 状況確認・問題なし、説明対応(6/1) | 2019年6月1日 |
| 京都市北区 | 1995年3月10日 | | 修繕(有償) | トイレの排水流れが悪いように思う | | — | 経年劣化の為、やり替えのご依頼を受付。6/1 メーカーメンテナンスにて修理され今回見送り。 | 2019年6月1日 |
| 京都市左京区 | 2004年3月30日 | | 修繕(有償) | 金物締め直し 推奨工事 | 15年点検による | — | 5/30 見積書提出。5/30 見送り。 | 2019年5月30日 |
| 京都市左京区 | 2004年3月30日 | | 修繕(有償) | 樋工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 5/30 見積書提出。5/30 見送り。 | 2019年5月30日 |
| 京都市左京区 | 2004年3月30日 | | 修繕(有償) | コーキング補修工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 5/30 見積書提出。5/30 見送り。 | 2019年5月30日 |
| 京都市左京区 | 2004年3月30日 | | 修繕(有償) | 配管支持金具取替え 必要工事 | 15年点検による | — | 5/30 見積書提出。受注。7/26工事完了。 | 2019年7月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--------------------------|---------------|-----|---|------------|
| 京都市左京区 | 2004年3月30日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/30 見積書提出。受注。7/26工事完了。 | 2019年7月30日 |
| 京都市左京区 | 2004年3月30日 | | 修繕(有償) | 外壁目地コーキング工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/30 見積書提出。受注。7/26 工事完了。 | 2019年7月30日 |
| 京都市左京区 | 2004年3月30日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 5/30 見積書提出。受注。7/26工事完了。 | 2019年7月30日 |
| 京都市東山区 | 2005年11月14日 | | メーカーメンテナンス | 浴室暖房作動時足元に熱湯が出る | | — | メーカーメンテナンス手配(5/30)・部材交換対応(6/1) | 2019年6月1日 |
| 神戸市東灘区 | 2009年4月24日 | | 修繕(有償) | 玄関サッシ 上部アーム固定ビス 部材販売見積 | | — | 5/30見積書提出 御依頼なし | 2019年5月30日 |
| 神戸市東灘区 | 2009年4月24日 | | 修繕(有償) | 浴室 棚固定ビスキャップ 販売見積 | | — | 5/30受注 8/2交換完了 | 2019年8月2日 |
| 尼崎市 | 2012年7月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関扉の鍵を紛失、シリンダー交換の相談 | 玄関の前で失くしたので心配 | — | 至急とのことで鍵メーカー代行店連絡先を案内 | 2019年5月30日 |
| 京都市中京区 | 2012年8月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチンの水栓でレバーを切り替える際に水漏れする | | — | メーカーメンテナンス対応 | 2019年7月6日 |
| 京都市中京区 | 2012年8月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引戸の動きが悪い 玄関からリビングの入口 | | — | 戸車交換で見積もり提出済 7/16交換完了 | 2019年7月16日 |
| 神戸市兵庫区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 5年目の防蟻工事の相談 | | — | 6/15工事完了 | 2019年6月15日 |
| 京都市右京区 | 2015年2月17日 | 100年住宅 | お客様連絡 | サッシの鍵が掛からない状態 | | — | 6/4(火)訪問、6/11交換工事見積提出、7/11依頼なし | 2019年7月11日 |
| 京都市右京区 | 2015年2月17日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 手動シャッターを電動シャッターに変更の相談 | | — | 6/4(火)訪問、工事範囲のご説明、今回は見合せられます。 | 2019年6月4日 |
| 京都市右京区 | 2015年2月17日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 化粧台鏡裏の汚れが広がってきている | | — | 6/4(火)訪問、メーカーメンテナンス手配、6/6メーカー受付、6/12お客様によりメンテナンスキャンセル | 2019年6月12日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|--------|------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----|--|------------|
| 京都市北区 | 2016年2月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワーの止水ボタンから水が垂れる | | — | 劣化によるもの メーカー依頼したが今回はキャンセル | 2019年6月1日 |
| 木津川市 | 2016年5月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | インターホン作動不良 | | — | 業者手配(5/30)・メーカー修繕提案済、お客様回答待ち(6/21)・メーカー修繕提案依頼連絡無し(8/6) | 2019年8月6日 |
| 京都市左京区 | 2018年10月4日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | 以前に修繕した他の部分でも軒裏仕上げ材の浮きを確認 | 施工時の固定釘に不備があった為 | B | 6/22・23 修繕予定 6/22 修繕完了 | 2019年6月22日 |
| 京都市伏見区 | 1994年9月12日 | | 改装 | 以前に出してもらった修繕工事を行いたい | | — | 6/14 見積もり提出 7/25時点でご依頼無し | 2019年7月25日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 改装 | 防蟻工事の依頼 | | — | 6/15(土)工事完了 | 2019年6月15日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事の相談 | 所有者を変更する予定があり次の所有者が防蟻工事をして保証は付くのか聞きたい | — | 電話にて説明 | 2019年5月28日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 改装 | 防蟻工事依頼 | 保証切れ | — | 業者手配(5/28)・防蟻工事施工(6/14) | 2019年6月14日 |
| 京都市左京区 | 2018年5月10日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/2完了 | 2019年6月2日 |
| 京都市左京区 | 2018年5月10日 | 100年住宅 | 1年点検 | 建物間の基礎のひび割れ | 構造上問題のない箇所 | A | 後日修繕 | |
| 京都市左京区 | 2018年5月10日 | 100年住宅 | 1年点検 | 散水栓の水栓の位置が悪くホースがつけられない | | A | 後日修繕 | |
| 大阪市住之江区 | 2016年8月25日 | 100年住宅 | 改装 | コンセントの追加工事、電気メーター追加工事見積依頼 | | — | 6/18 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年8月1日 |
| 京都市左京区 | 2017年3月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 樋が詰まって水が流れず、ベランダに流れてきている 集水桝から水が漏れる | | — | 集水桝にゴミが詰まっており取り除いて処理 | 2019年5月31日 |
| 京都市西京区 | 2018年7月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 東面の境界位置が知りたい。既存CB塀が誰の所有か教えてほしい | | — | 5/28訪問確認、5/30営業からお客様へ説明済 | 2019年5月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|---------------|--------|--------------------------------|--------------------------------|-----|---|------------|
| 乙訓郡大山崎町 | 2018年5月10日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 階段手摺ぐらつき | | A | 増し締めにて完了 | 2019年5月28日 |
| 乙訓郡大山崎町 | 2018年5月10日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | クロスちり切れ | | A | 補修 | 2019年5月28日 |
| 乙訓郡大山崎町 | 2018年5月10日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 浴室シール切れ | | A | 補修 | 2019年5月28日 |
| 寝屋川市 | 2019年5月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 冷蔵庫をコンセントに差したら、壊れた | 100V用のコンセントに200Vの電流を間違えて流していた為 | C | コンセント変更にて修繕 | 2019年5月28日 |
| 京都市左京区 | 2000年3月17日 | | 修繕(有償) | 床下収納庫の取っ手が割れて、収納庫が開けられないので直したい | 経年による部材劣化と思われる | — | 交換し完了 | 2019年6月4日 |
| 京都市北区 | 2004年9月3日 | | 修繕(有償) | 洗面所の床の修繕を検討 | | — | 工事受注 6/22工事完了 | 2019年6月24日 |
| 京都市右京区 | 2009年4月10日 | | 10年点検 | 10年点検依頼 | | — | 6/17(月)点検予定 | |
| 京都市山科区 | 2012年2月24日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 外壁の浮き | サイディング材の反り | A | 6/1訪問、押え作業 | 2019年6月1日 |
| 三島郡島本町 | 2014年2月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 内装扉の傾いてきて、擦れたり当たったりする | | — | 丁番調整にて是正 | 2019年5月31日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | — | 5/27お客様連絡済、業者依頼、6/18(火)工事完了 | 2019年6月18日 |
| 大阪市此花区 | 2017年7月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガラスを割ってしまった | | — | 6/11 見積書提出、工事の依頼はありませんでした | 2019年8月1日 |
| 京都市左京区 | 2014年3月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁の隙間からフンのようなものが落ちてくる | 蝙蝠がバルコニ笠木の隙間から入っていた様子 | — | 蝙蝠が入っていたと思われるが、もういない可能性がある為、様子を見ていただく | 2019年5月30日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クローゼットに穴を開けてしまったので取り替えたい | | — | 6/10現場採寸訪問。見積書提出済み 6/14 工事依頼が無い為、完了とします。 | 2019年7月16日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|--------------------|----------------|-----|--------------------------------|------------|
| 京都市下京区 | 2017年6月1日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 洗面室の床が鳴る | | — | 鋼製束調整にて解消 | 2019年6月6日 |
| 京都市西京区 | 2018年7月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 内装引戸がきちんと閉まらない | レールから戸車がはずれていた | A | 建具調整、調整方法のご説明 | 2019年5月28日 |
| 京都市西京区 | 2018年7月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 既存CB塀が汚くなってきたことの相談 | | — | 修繕する場合はお客様で費用負担が必要なことのご説明 | 2019年5月28日 |
| 尼崎市 | 2018年9月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 給気口屋外フードが付いていない | 工事施工忘れ | A | 取り付け | 2019年5月29日 |
| 東大阪市 | 2018年7月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンシンクの汚れが目立つ | | — | メーカーへメンテナンス依頼、7/4(木)研磨にて対応 | 2019年7月5日 |
| 京都市南区 | 2019年3月25日 | 100年住宅 | 改装 | 室外機のカバーを付けたい | 子供の昇降による落下防止 | — | 概算金額を担当営業に伝える5/28 ご自身で購入されるとの事 | 2019年6月6日 |
| 京都市中京区 | 2019年4月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 勝手口の網戸が緩い | | — | ロール網戸でたわみがあるものなので、問題なし | 2019年5月31日 |
| 京都市中京区 | 2019年4月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 階段各所の手摺がぐらつく | | A | ビスの締め直し | 2019年5月31日 |
| 宇治市 | 2019年5月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 散水栓水栓のガタツキ | | — | 固定処理指示(5/27)・現場監督対応(5/28) | 2019年5月28日 |
| 京都市北区 | 2004年2月3日 | | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。 | |
| 京都市北区 | 2004年2月3日 | | 修繕(有償) | 木部塗装工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。 | |
| 京都市北区 | 2004年2月3日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。 | |
| 京都市北区 | 2004年2月3日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|------------------------|---------------|-----|--|------------|
| 京都市北区 | 2004年2月3日 | | 修繕(有償) | ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。 | |
| 京都市西京区 | 2018年5月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関ドアの閉まりが悪い | | A | 丁番調整にて完了 | 2019年5月26日 |
| 京都市西京区 | 2018年5月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 内装ドアの擦れ | 丁番ビスの緩み | A | 丁番ビス増し締め調整 | 2019年5月26日 |
| 京都市西京区 | 2018年5月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスちりきれ | 木造住宅の特性 | A | ボンドコーク処理 | 2019年5月26日 |
| 宇治市 | 2019年3月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 掃除口クラック | | A | 状況確認・手直し(6/10予定)、天候不良延期調整中(6/10)・手直し(6/18) | 2019年6月18日 |
| 宇治市 | 2019年3月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 樋流れ確認依頼 | 雨量が多い時に軒樋をこえる | A | 状況確認・施工的に問題なし、訪問し説明済(6/9) | 2019年6月9日 |
| 京都市右京区 | 2003年7月8日 | | 修繕(有償) | 玄関扉シリンダー交換の依頼 | 鍵を紛失された | — | 見積もり済 受注 7/11 工事完了 | 2019年7月16日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | リビングドアのハンドルの動きが悪くなってきた | | — | ラッチ交換 | 2019年5月25日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。5/25 受注。7/6 工事完了。 | 2019年7月22日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。5/25 受注。7/6 工事実施、7/13 工事完了。 | 2019年7月22日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | 点検口設置工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。見送り。 | 2019年5月25日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | 防水工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。見送り。 | 2019年5月25日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | 金物工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。見送り。 | 2019年5月25日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|----------------------------------|---------------|-----|----------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。見送り。 | 2019年5月25日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | 防災設備工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。見送り。 | 2019年5月25日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。見送り。 | 2019年5月25日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月12日 | | 修繕(無償) | 瓦棧の劣化 | 10年点検による | — | 5/27 補修実施完了。 | 2019年5月27日 |
| 京都市左京区 | 2009年4月23日 | | 10年点検 | 10年点検の受付 | | — | 6/25(火)点検済 | |
| 尼崎市 | 2010年1月28日 | 100年住宅 | 改装 | アプローチのスロープ部分を改修したい | 小さな子供がすべる | — | 5/31(金)現地確認、見積もり手配、受注、8/5~ | |
| 尼崎市 | 2010年1月28日 | 100年住宅 | 改装 | 門前の舗道が陥没しているので直したい | 建物完成時から陥没していた | — | 市役所の相談いただくよう説明 | 2019年5月31日 |
| 京都市中京区 | 2010年10月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関の框に隙間ができてきている | 土台の乾燥によるもの | — | 木材の特性で生じることがあるが構造的には問題ないことを説明 | 2019年5月25日 |
| 高槻市 | 2011年6月17日 | | 修繕(有償) | 床鳴りの修繕相談 | 木造特性 | — | 床鳴りの状況確認し、修繕費用と方法を概算説明 その場で不要との事 | 2019年5月30日 |
| 京都市左京区 | 2017年11月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | LDKの床鳴り キッチン横の人通口上の床材のたわみ 踏むときしむ | | — | 潤滑液でも止まらず、後日対応予定 | |
| 京都市南区 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 掃き出しサッシのガラスが割れている | | M | メーカー保証にて交換 6/12 | 2019年6月12日 |
| 京都市中京区 | 2017年3月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 散水栓のBOXが開閉しにくい | | A | 調整し改善 | 2019年5月31日 |
| 京都市左京区 | 2018年3月9日 | 100年住宅 | 改装 | カップボードの見積もり依頼 | | — | 6/11見積もり済 依頼なし | 2019年7月12日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|------------|--------------------------------------|---|-----|---|------------|
| 京都市左京区 | 2018年3月9日 | 100年住宅 | 改装 | 玄関収納の見積もり依頼 | | — | 6/11見積もり済 依頼なし | 2019年7月12日 |
| 大阪市浪速区 | 2019年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | カーテン下地位置がわかる図面が欲しい | 下地の説明を聞いたが詳しい資料を希望 | — | 工事中写真送付手配 | 2019年5月25日 |
| 京都市北区 | 1996年11月26日 | | お客様連絡 | 隣家が解体された影響か不明だが、基礎の一部に沈下が見られるので見てほしい | 建物東面、北、南の両角部で立上コンクリートに割れを確認。沈下ではなく突き上げの様子 | — | 現地確認し、状況から地盤が一時突き上げた様な状況。保険会社へ連絡を入れて頂き、修繕見積提出済み6/19 | 2019年8月2日 |
| 京都市右京区 | 1998年8月3日 | | メーカーメンテナンス | キッチン水栓の故障 | | — | 5/24メーカーメンテナンス依頼 | |
| 京都市中京区 | 2002年11月25日 | | お客様連絡 | 屋根の劣化を見てほしい | | — | 6/1(土)訪問確認、6/13(木)メーカー現地調査、6/23(日)メーカー報告書提出、 | |
| 京都市南区 | 2004年7月6日 | | 修繕(有償) | ソファの運搬業者がリビングにぶつけた | 運搬業者がぶつけた | — | 7/18施工完了 6/28入金 6/20受注 6/11見積投函 | 2019年7月18日 |
| 京都市右京区 | 2009年4月10日 | | 10年点検 | 10年点検の期間の件での質問 | | — | 10年点検はがき返信いただけるようご説明済 | 2019年5月24日 |
| 京都市上京区 | 2010年1月28日 | | 改装 | ピアノ補強が必要であるのか相談 | | — | 補強をおすすめする。見積りご依頼頂く場合は改めてご連絡頂く。 | 2019年5月24日 |
| 京都市伏見区 | 2011年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 内装扉ラッチの故障 | | — | ラッチ部材交換 | 2019年5月24日 |
| 神戸市長田区 | 2014年3月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 洗面所床下点検口のきしみ | | — | 9/28(土)訪問予定 | |
| 京都市右京区 | 2014年4月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | — | 5/24防蟻工事手配依頼、7/25(木)工事完了 | 2019年7月25日 |
| 高槻市 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | — | 業者依頼5/24 施工実施6/19 | 2019年6月19日 |
| 京都市山科区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 防蟻工事の問い合わせ | 保証切れ | — | 防蟻施工金額お伝え(電話対応) | 2019年5月24日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|--------|--|--|-----|---|------------|
| 京都市右京区 | 2002年1月11日 | | 修繕(有償) | 強風時樋が外れているのか音がするので直したい。 | | — | 5/23訪問確認、6/7見積提出(郵送)、7/7依頼なし | 2019年7月7日 |
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | 修繕(有償) | リビング内装ドアのハンドルが外れる | | — | 5/24訪問 見積書提出 工事依頼が無い為完了とします。 | 2019年7月6日 |
| 京都市南区 | 2004年10月1日 | | 修繕(有償) | 雨漏り確認依頼 | | — | 延期調整中 7/22-24決定 6/7受注 | |
| 京都市南区 | 2004年6月30日 | | 修繕(有償) | 床が濡れている | 温水マット穴あきにより水漏れ | — | 5/23訪問確認、5/31見積提出、6/30依頼なし | 2019年6月30日 |
| 京都市中京区 | 2004年7月29日 | | 修繕(有償) | トイレの水が出ない | | — | メーカーメンテナンス連絡先説明 | 2019年5月23日 |
| 京都市上京区 | 2010年3月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水の詰まり キッチン | | — | 道具使用し詰まり解消にて完了 | 2019年5月23日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 5年の防蟻案内が届いたが、保証期間が防蟻書面を見ると過ぎている。この期間のトラブル時はどうするのか？ | 防蟻業者の保証期間は、施工日からの開始のため、引渡と異なるが住宅の保証書には引渡日からと記載済み | — | 決済日からの保証開始としているため、万一の場合は弊社対応とさせていただきますと説明済み | 2019年5月23日 |
| 京都市伏見区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 扉が傾いてきた | | — | 丁番調整 | 2019年5月24日 |
| 尼崎市 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事のご相談 | 5年防蟻の案内 | — | 金額お伝えし検討いただく | 2019年5月23日 |
| 大阪市淀川区 | 2015年2月24日 | 100年住宅 | 改装 | 間仕切り壁を作りたい | | — | 8/30 工事完了 | 2019年8月30日 |
| 京都市伏見区 | 2015年12月21日 | 100年住宅 | 改装 | 防犯カメラ設置等の相談 | | — | 6/11 見積もり提出済み 7/25時点でご依頼無し | 2019年7月25日 |
| 西宮市 | 2016年7月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレドアの鍵が浮いて直せない | 固定ビスの場所がわからなかった | — | 鍵固定ビスのカバー取り外し方法説明しご自身で対応いただく | 2019年5月23日 |
| 京都市伏見区 | 2018年5月31日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 6/4点検完了 | 2019年6月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|------------|--------|---------------------------------|---------|-----|---|------------|
| 向日市 | 2019年3月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 追い炊きをすると湯垢が出る | | — | 追い炊きの仕組みを説明 追いたし機能の説明 | 2019年5月24日 |
| 京都市西京区 | 2019年3月13日 | 100年住宅 | 改装 | 棚板追加の見積依頼 | | — | 5/23訪問確認、6/4見積提出、6/9見積内容聞き取り、6/11再見積提出、6/17受注、7/30(火)工事予定 | |
| 京都市西京区 | 2019年3月13日 | 100年住宅 | 改装 | 浴槽の側面が浮いている | | — | 5/23確認、固定し直し完了 | 2019年5月23日 |
| 京都市右京区 | 2004年10月26日 | | お客様連絡 | クロスのひび割れ | 木造住宅の特性 | — | 5/21訪問確認、修繕方法と木造住宅の特性のご説明 | 2019年5月21日 |
| 大阪市此花区 | 2015年12月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ガス給湯器のリモコンにメンテナンスのアナウンスが出た | | — | ガス会社に連絡頂く様説明 | 2019年5月23日 |
| 尼崎市 | 2013年11月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関ハンドルぐらつき | ビス緩み | — | 固定ビス増し締め | 2019年5月23日 |
| 久世郡久御山町 | 2016年7月9日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 台風にてカーポートと接触したのか、軒先の部材が欠けか凹んでいる | | — | 見積もり提出済み 7/6時点でご依頼無し | 2019年7月6日 |
| 京都市北区 | 2016年12月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引き戸の部材の破損 | | — | 部品の見積もり 部材納品済 | 2019年6月8日 |
| 京都市左京区 | 2018年11月27日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | インナーバルコニー天井修繕 | | — | 5/30 修繕予定 6/22 修繕完了 | 2019年6月22日 |
| 京都市北区 | 2018年5月17日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 1年点検の受付 | | — | 5/24点検済 | 2019年5月24日 |
| 京都市北区 | 2018年5月17日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | リビング扉横壁クロスひび、各所クロスのちり切れ | 木造住宅の特性 | A | 補修し処理 | 2019年5月24日 |
| 京都市下京区 | 2017年6月1日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 階段がきしむので見てほしい | 木材の伸縮 | — | 木造特性説明 | 2019年5月27日 |
| 京都市左京区 | 2018年5月21日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検 | | — | 点検済み 特に問題なし | 2019年6月2日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|--------|--------------------------|----------|-----|--|------------|
| 神戸市垂水区 | 2003年1月24日 | | 修繕(有償) | 破風板修繕工事 | | — | 5/24工事完了 | 2019年5月24日 |
| 神戸市北区 | 2004年1月26日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | | — | 5/19 見積書提出 | 2019年8月3日 |
| 神戸市北区 | 2004年1月26日 | | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | | — | 5/19 見積書提出 | 2019年8月3日 |
| 神戸市北区 | 2004年1月26日 | | 修繕(有償) | 必要工事 火災報知器設置工事 | | — | 5/19 見積書提出 | 2019年8月3日 |
| 神戸市北区 | 2004年1月26日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | | — | 5/19 見積書提出 | 2019年8月3日 |
| 神戸市北区 | 2004年1月26日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | | — | 5/19 見積書提出 | 2019年8月3日 |
| 神戸市東灘区 | 2008年3月14日 | | 修繕(有償) | スカイウィンドウガラス交換の依頼 | | — | 概算金額のお伝えにて完了 | 2019年5月31日 |
| 宇治市 | 2017年7月13日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 玄関に動物の糞のようなものが落ちて いる | | A | 状況確認、コウモリの糞 | 2019年5月30日 |
| 京都市中京区 | 2018年11月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビングのサッシ外枠の破損 | | — | 5/21 訪問 お客様に修繕方法をご指 南する | 2019年5月21日 |
| 奈良市 | 2018年11月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 基礎確認依頼 | | A | 状況確認(5/24)・手直し(6/7予定)・雨 天候不良延期(調整中)・手直し (6/18) | 2019年6月18日 |
| 京都市山科区 | 2011年7月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引戸(洗面所)のドアクローザーが効か ない | | — | 5/26取り換え予定・部材交換対応 (5/26) | 2019年5月26日 |
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。7/15 作業完了。 | 2019年7月30日 |
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | 破風板工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。7/15及び16で完了。 | 2019年7月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|--------|----------------------|----------|-----|--|------------|
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | 外壁コーキング工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。7/16 工事実施、残工事を7/22に行い完了。 | 2019年7月30日 |
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。7/16 工事完了。 | 2019年7月30日 |
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | 火災警報器設置 必要工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。7/16 設置作業完了。 | 2019年7月30日 |
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。お客様検討中。5/27 見送り。 | 2019年5月27日 |
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | 金物締め直し工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。お客様検討中。5/27 見送り。 | 2019年5月27日 |
| 京都市北区 | 2003年12月26日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 5/18 見積書提出。お客様検討中。5/27 見送り。 | 2019年5月27日 |
| 宇治市 | 2009年4月16日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事見積依頼 | 保証切れ | — | 5/18防蟻工事見積提出、6/18依頼なし | 2019年6月18日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 10年点検 | 10年点検の受付 | | — | 6/22 点検実施。報告書作成中。 | |
| 京都市山科区 | 2012年11月9日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 外壁浮き部の相談 | 外壁材の反り | A | 5/18連絡済、5/26外壁浮き部押え作業 | 2019年5月26日 |
| 京都市北区 | 2011年11月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関引戸開閉時に擦れる音がする | | — | 引戸上部の外れ止めとカバーの擦れがあり調整。次回不具合発生時は有償によるメーカー対応となります。 | 2019年5月25日 |
| 亀岡市 | 2014年7月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関内土間タイルが雨の時に濡れてくる | | — | 5/18(土)訪問、特に怪しい箇所がない為、同事象再発時連絡いただけるようご説明 | 2019年5月18日 |
| 高槻市 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 排水が漏れた(洗濯機)状況確認 | お客様原因 | A | ふき取り必要性説明 | 2019年5月18日 |
| 京都市左京区 | 2016年5月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 電気引き込み線にTV共聴が引っ掛けてある | | — | 5/18現状確認し、撤去済み | 2019年5月24日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--------------------------------------|-----------------------|-----|---|------------|
| 西宮市 | 2017年12月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 収納折扉のミラーの位置を入れ替えたい | お客様都合 | — | 入れ替え可能なこと、および費用説明 | 2019年6月4日 |
| 伊丹市 | 2019年3月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビングダウンライト操作スイッチのホタルが点灯しない | 器具特性による | — | 初期不良でなければよいとのこと | 2019年6月15日 |
| 伊丹市 | 2019年3月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビング勾配天井にシーリングファンを取付けたいが下地が大丈夫か | 電気業者から確認依頼 | — | 現地にて説明 | 2019年5月18日 |
| 京都市北区 | 2019年3月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面所引戸の引手にぐらつきがある | | A | 調整 | 2019年5月24日 |
| 京都市北区 | 2019年3月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビングドアのハンドル座にぐらつきがある | | A | ハンドル調整 | 2019年5月24日 |
| | 2006年11月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | クローゼット扉を傷めたので直したい | 誤って破損させてしまったとの事 | — | 5/17訪問し、状況確認し、見積もり提出。受注し工事完了。 | 2019年6月11日 |
| 四條畷市 | 2009年3月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防火工事 必要工事 | 経年による電池劣化の為、必要な作業。 | — | 見積書提出し、交換実施済み | 2019年5月28日 |
| 京都市右京区 | 2011年12月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁にテレビ配線がぶら下がってきている | | — | 5/20(月)訪問確認、樋固定作業完了 | 2019年5月20日 |
| 京都市上京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 改装 | 北側の建物解体に伴い、当初存在していた目隠しが無くなり、新たに設置したい | | — | 現地調査を終え、ハイフェンスタイプで見積もり作成し、6/13提出済み。6/14お客様検討中 | 2019年7月4日 |
| 京都市上京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 改装 | 天井付けサッシへ面格子を設置したい | 隣家解体に伴う、防犯の為に設置したいとの事 | — | 6/29 工事完了 7/8 入金 | 2019年7月11日 |
| 城陽市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 屋根確認依頼 | 台風による | — | 状況確認、見積もり提出(5/21)・修繕工事依頼、完了(5/30) | 2019年5月30日 |
| 京都市左京区 | 2018年1月31日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | トイレのノズル洗浄の水量が強い | | — | 5/20 メーカー修繕完了 | 2019年5月20日 |
| 向日市 | 2016年1月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン水栓が水が出なくなった | 不明 | — | 翌日出るようになったとの事 | 2019年5月20日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|------------------------|--------------|-----|---|------------|
| 長岡京市 | 2018年5月31日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2019年6月8日 |
| 豊中市 | 2017年4月17日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチンの天板から水漏れが発生 | | M | お客様都合にて訪問中止、再訪問日時調整中 | |
| 豊中市 | 2017年4月17日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室の床パッキンが浮いて来た | | M | メーカーへメンテナンスを依頼、5/29パッキン交換にて対応完了 | 2019年5月30日 |
| 京都市上京区 | 2016年12月20日 | 100年住宅 | 改装 | 外部照明器具の設置依頼 勝手口 | | — | 5/23見積もり投函済 工事受注 7/20工事完了 | 2019年8月1日 |
| 京都市上京区 | 2016年12月20日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室の出入り口パネルを破損させたので直したい | | — | メーカーメンテナンス対応 交換済 | 2019年5月27日 |
| 京都市下京区 | 2019年2月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 勝手口枠が浮いている | ボンドが効いていない様子 | A | 5/31修繕 ボンド注入 | 2019年5月31日 |
| 京都市山科区 | 2019年3月18日 | 100年住宅 | 改装 | 西側隣地境界にブロックフェンスが欲しい | | — | 見積FAX 5/21 6/6現地打ち合わせ 他社に依頼するとの事(値段が高い) | 2019年6月6日 |
| 京都市右京区 | 2019年3月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | リビングTV周りの壁が凹んだので直したい | | — | 5/18(土訪問、5/21見積提出、5/28他で手配したのでキャンセル | 2019年5月28日 |
| 豊中市 | 2019年4月15日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | スライド網戸がレールから外れた | | M | メーカーへメンテナンスを依頼、現場にて再度取り付け | 2019年6月29日 |
| 京都市山科区 | 1998年11月27日 | | 改装 | 修繕見積もり依頼(雨漏り・樋修繕) | 経年 | — | 見積り手配中(5/17)・見積り郵送(6/1)・お客様連絡検討(6/14)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/6) | 2019年8月6日 |
| 京都市北区 | 2003年12月24日 | | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/16 見積書提出。7/15 工事完了。 | |
| 京都市北区 | 2003年12月24日 | | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/16 見積書提出。7/13 工事完了。 | |
| 京都市北区 | 2003年12月24日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/16 見積書提出。7/11 工事完了。 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------------|------------|-----------------------|-----------------------------|-----|-----------------------------------|------------|
| 京都市北区 | 2003年12月24日 | | 修繕(有償) | 防水工事 必要工事 | 15年点検による | — | 5/16 見積書提出。7/29 工事完了。 | |
| 京都市北区 | 2003年12月24日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 5/16 見積書提出。7/11 工事完了。 | |
| 京都市西京区 | 2003年7月11日 | | 修繕(有償) | 内装ドアの丁番が壊れたので直したい | 建具、枠に防音用に取付けたパッキンが影響して丁番が破損 | — | 5/16訪問、丁番交換と建具の取扱の注意点のご説明 | 2019年5月16日 |
| 京都市右京区 | 2007年10月26日 | | お客様連絡 | 雨戸の取り外し方が知りたい | | — | 5/16取外し方法のご説明 | 2019年5月16日 |
| 京都市西京区 | 2009年8月4日 | | 修繕(有償) | 外部設置の物入れの土間工事の相談 | | — | 5/26物入れ設置方法のご説明、今回は見合せられます | 2019年5月26日 |
| 尼崎市 | 2010年2月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 後付シャッター追加工事の見積依頼 | | — | 御依頼無し | 2019年6月14日 |
| 尼崎市 | 2010年2月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 床下基礎パッキンが緩んでいる | | — | 6/29訪問 基礎パッキンのずれの修繕済 | 2019年6月29日 |
| 尼崎市 | 2011年1月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 西面外壁サイディングのひび割れ | 詳細原因は不明 | — | 5/21(火)訪問、6/4見積もり送付、7/7再打合せ、受注 | 2019年7月27日 |
| 京都市左京区 | 2012年11月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 廊下の収納内が4月頃かなり濡れていた | | — | 結露と考えられるので、様子を見ていただく | 2019年5月23日 |
| 神戸市長田区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンのお湯が出ない | | A | 5/17業者同行の上、確認 水栓再取付にて修繕完了 様子を見て頂く | 2019年5月17日 |
| 京都市北区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 大空間へ上がる階段の外側面の壁クロスが浮き | | A | パテが浮いており張替で処理 | 2019年5月28日 |
| 京都市北区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 巾木から釘が出ている | | A | 打ち直して処理 | 2019年5月16日 |
| 大阪市淀川区 | 2018年12月10日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | カップポートのドアストッパーが壊れた | | — | メーカーへメンテナンスを依頼、部品交換にて対応 | 2019年5月25日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|-----------------------------|--------------|-----|--|------------|
| 京都市右京区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引越し業者がクロス傷つけたので直したい | | — | 5/20(月)訪問確認、5/24修繕見積提出、5/27営業へ見積提出、5/30受注、7/5入金確認、7/29工事完了 | 2019年7月29日 |
| 宝塚市 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | バルコニー外壁に傷がある | 工事の際の傷の可能性あり | A | 確認説明 | 2019年6月10日 |
| 宝塚市 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン巾木コーナーが外れた | 接着不良 | A | 接着処理 | 2019年5月16日 |
| 宝塚市 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | フロアに傷がある | 工事の際の傷の可能性あり | A | 簡易補修 | 2019年5月16日 |
| 宝塚市 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ガレージ部外壁に傷がある | 工事の際の傷の可能性あり | A | タッチアップ処理 | 2019年5月16日 |
| 京都市左京区 | 2004年11月19日 | | 修繕(有償) | キッチン吊戸の丁番が破損した | | — | ネジが外れただけで、取り付け直して調整し処理 | 2019年5月14日 |
| 宇治市 | 2009年4月16日 | | 10年点検 | 10年点検依頼 | | — | 10年事前(5/18(土))、10年点検(5/24(金))、報告完了(7/7(日)) | 2019年7月7日 |
| 京都市右京区 | 2017年6月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアハンドルがぐらつく | | A | 5/16(木)訪問、ハンドル固定ネジの締め直し調整、調整方法のご説明にて完了 | 2019年5月16日 |
| 大阪市浪速区 | 2019年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 購入したエアコンのコンセントが既設のソケットと形が違う | お客様の勘違い | — | 問題ないことを説明 | 2019年5月14日 |
| 大阪市浪速区 | 2019年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | カーテンレールの下地がない | | — | 現地にて説明、下地に問題なし | 2019年5月14日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月25日 | | 修繕(有償) | 給湯器が壊れた | | — | 見積提出5/14 連絡なし | 2019年6月11日 |
| 京都市右京区 | 2007年12月25日 | | お客様連絡 | 浴槽フッシュ排水栓が閉まりきらない時がある | | — | 排水栓の清掃方法とメーカーメンテナンスの説明、もう一度清掃して様子を見られます | 2019年5月14日 |
| 神戸市須磨区 | 2006年12月19日 | | お客様連絡 | サンルーム設置希望 | | — | 5/25(土)訪問説明にて完了 | 2019年5月25日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-----------------------|------------|-----|---|------------|
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。 | |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 樋工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。 | |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。 | |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 防水工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。 | |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 防災工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。 | |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | ガス給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 5/13 見積書提出。お客様検討中。 5/27 見送り。 | 2019年5月27日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/13 見積書提出。お客様検討中。 5/27 見送り。 | 2019年5月27日 |
| 京都市上京区 | 2009年2月26日 | | 修繕(有償) | ガス給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積書期日切れ 工事の依頼なし | 2019年7月2日 |
| 京都市上京区 | 2009年2月26日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 6/24 工事完了 6/25 入金 | 2019年6月25日 |
| 京都市上京区 | 2009年2月26日 | | 修繕(有償) | 防災工事 推奨工事 | 10年点検 | — | 6/24 工事完了 6/25 入金 | 2019年6月25日 |
| 京都市右京区 | 2010年4月6日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 屋根の一部に割れがある(台風被害) | | — | 5/13訪問、5/21見積提出、6/13受注、 6/21工事完了、6/28申請書類お届け | 2019年6月28日 |
| 尼崎市 | 2013年2月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | カップボード内ダストボックスの蓋が開かない | パネが無くなっている | — | 交換部材お届け | 2019年5月31日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月22日 | 100年住宅 | 改装 | 玄関ポーチ形状変更相談 | | — | 5/19 見積もり提出 6/25時点でご依頼無し | 2019年6月25日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|---------------|--------|----------------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2016年5月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関の鍵の追加 | | — | 鍵の代行店をお伝えし連絡していただく | 2019年5月13日 |
| 長岡京市 | 2019年5月10日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 浴室換気扇を止めても音がしている | | — | 解決したとの事 5/13TEL繋がらない 5/17TEL繋がらない | 2019年5月17日 |
| 京都市上京区 | 2018年5月21日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 洗面台の水栓のレバーの異音 冬から直らない | | M | メーカーメンテナンス対応 部品交換にて完了 | 2019年5月22日 |
| 京都市上京区 | 2018年5月21日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 1年点検の受付 | | — | 5/16 点検済 | 2019年5月16日 |
| 京都市上京区 | 2018年5月21日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 階段の壁のクロスの浮き | | — | 木造住宅の特性で軽微な為手直しなし | 2019年5月16日 |
| 乙訓郡大山崎町 | 2018年5月10日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 5/28点検完了 | 2019年5月28日 |
| 箕面市 | 2018年5月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | セラミックパネルの破損 | | A | 自社にて交換 | 2019年6月11日 |
| 箕面市 | 2018年5月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | 浴室乾燥機を付けると異臭がする | | — | 配管確認し、異常は見られなかった | 2019年5月13日 |
| 箕面市 | 2018年5月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関先の樋に水漏れの痕跡が | | A | 施工業者にて手直し | 2019年6月10日 |
| 京都市右京区 | 2002年6月6日 | | 修繕(有償) | 天井収納の階段が曲がっている | 固定ネジの緩み | — | 5/16(木)現地訪問、調整、調整方法のご説明にて完了 | 2019年5月16日 |
| 京都市山科区 | 2006年6月22日 | | 修繕(有償) | 内装建具ラッチ破損 | 経年 | — | 部材交換対応(5/18) | 2019年5月18日 |
| 尼崎市 | 2015年4月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 屋根板金の浮き | 台風被害と思われる | — | 板金交換にて修繕完了 | 2019年7月6日 |
| 京都市右京区 | 2015年2月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 隣地取合いブロック修繕を隣家建築業者でできない場合はお願いしたい | | — | 工事依頼維持に見積を提出させていただくことのご説明 | 2019年5月13日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--------------------------------|--------------|-----|--------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2018年10月4日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | インナーバルコニー内の軒裏仕上げ材が一部浮いている箇所がある | | B | 5/12 現地調査 5/19 バルコニー内修繕完了 | 2019年5月19日 |
| 西宮市 | 2018年10月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗濯機の水栓が止水時通常より廻ってしまう | 止の文字と若干ずれていた | A | 止水時のハンドルが止まる位置を調整 | 2019年5月26日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 金物締め直し工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 木製外装材補修 推奨工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 火災警報器設置 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 防水工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 木製格子やり替え工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市北区 | 2003年12月18日 | | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 15年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。 | 2019年6月11日 |
| 京都市伏見区 | 2007年2月6日 | | お客様連絡 | 防蟻工事再施工依頼 | | — | 対応中 5/13見積もり投函 5/14受注 5/28施工完了 | 2019年5月28日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|-------------------------|------------------------|-----|-------------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2009年1月30日 | | 10年点検 | 10年点検の受付 | | — | 点検済み 7/1 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/20 天候不良により延期。日程調整中。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 樋工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/20 清掃作業実施し完了。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/20 作業実施し完了。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/27 完了。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 防水工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/27 工事予定。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 防災工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/20 警報機取替え行い完了。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | リビング建具工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/20 建具交換完了。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 和室建具工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/11 見積書提出。受注。7/20 ガラス割れ替え実施し完了。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 改装 | トイレ改装の見積り依頼を受付 | | — | 6/3 見積書提出。7/20 工事実施し完了。 | |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 改装 | 掃き出し窓の腰から下を目隠しできないか相談あり | 掃き出しでは外から丸見えとなり窓を開けにくい | — | 方法検討中。6/11 見積書提出。お客様検討中。7/20 見送り。 | 2019年7月20日 |
| 尼崎市 | 2012年10月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁のメンテナンスについて問い合わせ | 購入予定者の住宅診断による | — | 室内からの貼替えとなることをご説明 | 2019年5月12日 |
| 尼崎市 | 2012年10月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 内装引き戸枠修繕見積依頼 | 物件売却予定の購入者による建物診断による | — | 概算金額お伝え | 2019年5月12日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|---------------|------------|------------------------------|----------|-----|----------------------------------|------------|
| 大阪市天王寺区 | 2018年2月19日 | 100年住宅 | 改装 | 棚板追加 | | — | 6/13 納品完了 | 2019年6月13日 |
| 神戸市中央区 | 2018年4月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 床の傷及び外構門扉支柱の傷の修繕依頼 | | — | 5/16見積書郵送済 今回は御依頼なし | 2019年6月7日 |
| 神戸市中央区 | 2018年4月23日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室 シャワーヘッドフック 水圧に耐えれず回転してしまう | | — | 5/11メンテナンス依頼 メーカー訪問にて使用説明にて完了 | 2019年5月18日 |
| 京都市伏見区 | 2018年12月3日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 勝手に大きく開いた状態で、止めたい | | A | 調整対応 | 2019年5月14日 |
| 京都市中京区 | 2019年4月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室の扉が開きやすい | | — | 調整し完了 | 2019年5月16日 |
| 京都市右京区 | 2019年3月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室ドアを破損したので直したい | | — | 5/12メーカーメンテナンス依頼、5/23メーカーにて部品交換 | 2019年5月23日 |
| 宇治市 | 2005年4月6日 | | お客様連絡 | コンセント電源きていない(冷蔵庫専用コンセント) | 不明 | A | 配線再接続処理にて復旧 | 2019年5月10日 |
| 京都市北区 | 2009年4月28日 | | 10年点検 | 10年点検の受付 | | — | 6/15 天候不良の為延期。7/9 点検実施。報告書作成中。 | |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防災工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/10 見積書提出し受注。7/4 警報器交換及び追加設置完了。 | 2019年7月9日 |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 5/10 見積書提出し受注。7/4 工事完了。 | 2019年7月9日 |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/10 見積書提出し受注。7/4 工事完了。 | 2019年7月9日 |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 10年点検による | — | 5/10 見積書提出し受注。7/4 工事完了。 | 2019年7月9日 |
| 大阪市淀川区 | 2012年3月23日 | 100年住宅 | 改装 | サッシを移動したい | | — | 5/14 自社にて交換作業 | 2019年5月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|----------------|-------------------------|-----------------|-----|---|------------|
| 神戸市長田区 | 2013年7月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | リビング洋室ドア部品交換の見積依頼 | | — | 5/10現地確認 5/19見積書提出 6/14交換済 | 2019年6月14日 |
| 京都市右京区 | 2015年2月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 隣地取合いブロック積替え方法の相談 | | — | 施工可能なブロック積替え方法のご説明、隣家新築業者にて修繕予定されま す | 2019年5月10日 |
| 京都市左京区 | 2018年5月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検の受付 | | — | 5/25(土)点検済 | 2019年5月25日 |
| 高槻市 | 2019年1月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 階段手摺カバーがない | | A | 5/10連絡済、5/17部材お届け | 2019年5月17日 |
| 京都市北区 | 2018年5月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検の受付 | | — | 5/14(火)点検済 | 2019年5月14日 |
| 西宮市 | 2018年10月26日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | ガレージシャッターの音が気になる | シャッター巻き取り時の擦れる音 | M | メーカー現地確認説明にて完了 | 2019年6月26日 |
| 京都市右京区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン清掃時針金の様なものが出て きた | | A | ゴミ挟まりで取り除き、特に問題なし | 2019年5月13日 |
| 大阪市淀川区 | 2019年4月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外構のアルミフェンスの固定がされてな い | 施工時の漏れの可能性が高い | — | 施工業者にて手直し完了 | 2019年5月27日 |
| 京都市左京区 | 2002年3月29日 | | 修繕(有償) | キッチンの排水の詰まり | | — | バキュームで解消 | 2019年5月9日 |
| 神戸市東灘区 | 2002年12月24日 | | 修繕(有償) | 外壁屋根塗装工事の御依頼 | | — | 5/19契約 6/20頃工事開始予定 8/8 工事完了予定 | |
| 京都市南区 | 2004年3月19日 | | 改装 | 食洗機交換見積依頼 | | — | 5/9現地訪問確認、5/20見積提出、 6/21依頼なし | 2019年6月21日 |
| 京都市北区 | 2007年12月13日 | | 修繕(有償) | 障子の張替検討 | | — | 工事受注 5/23工事完了 | 2019年6月4日 |
| 京都市北区 | 2007年12月13日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事の検討 | | — | 工事受注 5/23工事完了 | 2019年6月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|----------------------|-------------------------|-----|---|------------|
| 京都市右京区 | 2013年1月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 一度キャンセルした台風被害修繕工事依頼 | | — | 5/10訪問確認、5/16再見積提出、5/20受注、7/16着工、8/4工事完了 | |
| 尼崎市 | 2013年12月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | シャワーフックの受け部分が動かなくなった | 動きがかたかったため可動できると思われなかった | — | 可動方法説明 | 2019年5月10日 |
| 尼崎市 | 2013年12月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室内にビスのようなものが落ちていた | メーカーに美装を依頼した際に取り付けが甘かった | A | 取り付けし完了 | 2019年5月10日 |
| 尼崎市 | 2016年2月19日 | 100年住宅 | 改装 | 側溝に蓋についてご相談 | 落下防止 | — | 西側のみ受注、設置完了 | 2019年7月10日 |
| 京都市西京区 | 2018年5月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 5/26(日)1年点検実施 | 2019年5月26日 |
| 箕面市 | 2018年5月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検 | | — | 5/13 実施完了 | 2019年5月13日 |
| 宝塚市 | 2019年2月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 食洗器のカバーが浮いている | ビスの締め忘れ | A | 前板カバー固定用ビス締め直し | 2019年5月9日 |
| 京都市南区 | 2019年3月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 事務所引き戸にカギが欲しい | | — | 5/27(月)施工完了 5/10受注 担当営業に見積提出5/9 | 2019年5月27日 |
| 京都市山科区 | 1998年7月31日 | | 修繕(有償) | 窓ガラス交換検討、見積もり依頼 | | — | 訪問日時調整中(5/7)・見積もり提出(5/18・5/24)・工事依頼無し(6/11) | 2019年6月11日 |
| 京都市南区 | 2002年8月30日 | | 修繕(有償) | 洗面化粧台から水漏れ | | — | 見積投函5/17 水栓交換 依頼なし | 2019年6月11日 |
| 京都市南区 | 2002年8月30日 | | 修繕(有償) | クレセント部材販売の依頼 | | — | 6/7商品お届け | 2019年6月7日 |
| 神戸市東灘区 | 2004年4月19日 | | 15年点検 | 15年点検 | | — | 6/8 点検実施完了、報告書作成中 | |
| 京都市左京区 | 2004年2月19日 | | 改装 | 食洗器交換検討 | | — | 5/13見積もり提出済 依頼無し | 2019年6月15日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--------------------------|-----------------------------|-----|---|------------|
| 京都市南区 | 2004年3月19日 | | お客様連絡 | 食洗機が作動不良になったので在庫があるか確認依頼 | | — | メーカー商品の為在庫がないことと食洗機交換を提案。交換する場合は連絡いただけるようご説明 | 2019年5月7日 |
| 京都市上京区 | 2005年8月30日 | | メーカーメンテナンス | トイレの水が止まらない | | — | メーカーメンテナンス対応 連絡先の説明 | 2019年5月7日 |
| 京都市右京区 | 2008年1月13日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事の見積り依頼 | | — | 5/11 受注。5/28 工事完了。 | 2019年6月3日 |
| 京都市山科区 | 2007年4月27日 | | 修繕(有償) | 玄関扉鍵の動きが悪い | 経年 | — | 交換の必要性説明、代行店連絡先お伝え(電話対応5/7)・ラッチ受け調整処理(再度連絡有5/9) | 2019年5月9日 |
| 宇治市 | 2007年11月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 外構相談(境界CB一部撤去) | | — | 訪問日時調整中(5/7)現調聞き取り(5/28)・既存CB一部撤去見積り提出(6/1) | |
| 京都市右京区 | 2009年4月10日 | | お客様連絡 | 和室の床鳴りの修繕相談 | | — | 費用説明し今回は見送り | 2019年5月7日 |
| 西宮市 | 2010年12月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 前面道路の側溝を埋めたい | 電柱が移動し車両が側溝に乗り上げ通行するようになった | — | 市役所に相談いただくよう説明 | 2019年5月7日 |
| 西宮市 | 2010年12月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | TVアンテナ線が垂れさがっている | 経年によるもの | A | 現地にて束ねて結束処理 | 2019年5月7日 |
| 尼崎市 | 2013年11月11日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 風呂給湯器リモコンの表示が出なくなった | 設定方法がわからなかった | — | 時刻設定設定及び説明 | 2019年5月7日 |
| 尼崎市 | 2013年11月11日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ便座の調子がおかしいのみ見てほしい | 着座センサーの動きを固定が悪いと勘違いされた | — | 異常無し | 2019年5月7日 |
| 箕面市 | 2013年11月23日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 電動シャッターの動きが悪い | | M | メーカーへメンテナンスを依頼、7/6 メンテナンス作業完了 | 2019年7月6日 |
| 京都市北区 | 2013年9月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引戸の調整がうまくいかない | 外れたビスが扉上部に引っかかっていた | — | 調整し処理 | 2019年5月7日 |
| 尼崎市 | 2013年11月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチン床点検口の枠が浮いてきた | 枠受け下地木材が割れており若干下がったことが考えられる | — | 枠受け材及び点検口枠交換 | 2019年5月13日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|------------|--------------------|--------------|-----|--|------------|
| 京都市東山区 | 2015年12月25日 | 100年住宅 | 改装 | 玄関ポーチのタイルをカットしてほしい | | — | 8/2キャンセル連絡 日程調整中(雨で予定が読めない) 6/18受注 見積投函 5/28 | 2019年8月2日 |
| 箕面市 | 2016年8月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | テレビの映りが悪い | アンテナなどの工事未実施 | — | テレビを見るための工事に関して説明 | 2019年5月11日 |
| 京都市中京区 | 2017年3月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 東面の基礎の足元のジャンカについて | | A | 5/20雨天延期で、5/24補修処理完了 | 2019年5月24日 |
| 高槻市 | 2017年9月15日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン水栓からの水漏れ | | — | メーカーメンテナンスにて修繕対応 | 2019年5月13日 |
| 京都市伏見区 | 2018年5月21日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 5/17実施 | 2019年5月17日 |
| 京都市伏見区 | 2018年5月21日 | 100年住宅 | 1年点検 | 和室戸襖が固い | | A | シリコンスプレーにて対応 | 2019年5月17日 |
| 京都市伏見区 | 2018年5月21日 | 100年住宅 | 1年点検 | 各所クロスチリキレ | | A | ボンドコークにて対応 | 2019年5月17日 |
| 京都市南区 | 2018年5月25日 | 100年住宅 | 改装 | 網戸を虫が入らない網に替えたい | | — | 7/24交換完了 網戸張替受注 | 2019年7月24日 |
| 京都市南区 | 2018年5月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2019年6月6日 |
| 八幡市 | 2018年5月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | クローゼット吊元の金具が緩い気がする | | A | 増し締め調整 | 2019年5月28日 |
| 京都市伏見区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 G仕様 | 改装 | リビングの東側の壁にTV線が欲しい | | — | 連絡なし 6/3見積提出 | 2019年8月8日 |
| 京都市伏見区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 G仕様 | 改装 | トイレに収納棚が欲しい | | — | 連絡なし 6/3見積提出 | 2019年8月8日 |
| 京都市伏見区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 G仕様 | 改装 | 玄関収納設置依頼 | | — | 6/3 完了 | 2019年6月3日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|---------------|------------|----------------------------|---------|-----|--------------------------------|------------|
| 大阪市西淀川区 | 2018年11月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガレージの電動シャッターの損傷 | | — | 7/1 工事完了 | 2019年7月1日 |
| 枚方市 | 2018年12月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁に傷が入っている | | A | タッチアップ補修 | 2019年5月17日 |
| 京都市右京区 | 2019年4月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室パネルと浴槽取合いコーキングの切れ | | M | 5/7メーカーメンテナンス依頼、5/13メンテナンス完了 | 2019年5月13日 |
| 豊中市 | 2016年8月22日 | 100年住宅 G仕様 | 修繕(有償) | サイディング損傷 | 台風21号被害 | — | 7/27 工事完了 | 2019年7月29日 |
| 京都市西京区 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ポーチの照明を人感センサー付きのものに変更したい | | — | 5/9見積提出、6/11依頼なし | 2019年6月11日 |
| 京都市西京区 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン外、バルコニーにある器具は何か教えてほしい | | — | 5/7照明器具後付けできるよう配線を仕込んであることのご説明 | 2019年5月7日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション