

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	玄関のキーを紛失した。スペアキーもしくはシリンダー交換を検討。		—	メーカー代行店ご案内し直接ご相談して頂く	2019年5月31日
高槻市	2008年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのタンク上部手洗い水栓の調子がおかしい		—	メーカーメンテナンスにて部品交換対応	2019年6月3日
高槻市	2009年4月17日		10年点検	10年点検依頼 6/24実施		—	6/24実施 報告書の到着を待って、見積もり提出予定	
城陽市	2011年10月13日	100年住宅	お客様連絡	洗濯排水水漏れ(漏電)	排水トラップ一時未接続	A	分電盤乾燥処理により復旧	2019年5月31日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	9/28(土)工事予定	
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	お客様連絡	先日追加設置した門扉が開閉時に異音ができる		A	丁番に潤滑スプレーするが改善せず後日メーカー対応。6/10 調整実施。	2019年6月10日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	お客様連絡	雨の日に浴室の天井付近からポタポタ音がする	雨漏りの可能性はないと思われる	—	雨の日に改めて連絡いただく 雨の日に確認連絡するが問題ない様子なので、一旦完了	2019年6月10日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワー水圧が弱い		A	状況確認・問題なし、説明対応(6/1)	2019年6月1日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	トイレの排水流れが悪いように思う		—	経年劣化の為、やり替えのご依頼を受付。6/1 メーカーメンテナンスにて修理され今回見送り。	2019年6月1日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	金物締め直し 推奨工事	15年点検による	—	5/30 見積書提出。5/30 見送り。	2019年5月30日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	樋工事 推奨工事	15年点検による	—	5/30 見積書提出。5/30 見送り。	2019年5月30日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	コーキング補修工事 推奨工事	15年点検による	—	5/30 見積書提出。5/30 見送り。	2019年5月30日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	配管支持金具取替え 必要工事	15年点検による	—	5/30 見積書提出。受注。7/26工事完了。	2019年7月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	5/30 見積書提出。受注。7/26工事完了。	2019年7月30日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	外壁目地コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	5/30 見積書提出。受注。7/26 工事完了。	2019年7月30日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	5/30 見積書提出。受注。7/26工事完了。	2019年7月30日
京都市東山区	2005年11月14日		メーカーメンテナンス	浴室暖房作動時足元に熱湯が出る		—	メーカーメンテナンス手配(5/30)・部材交換対応(6/1)	2019年6月1日
神戸市東灘区	2009年4月24日		修繕(有償)	玄関サッシ 上部アーム固定ビス 部材販売見積		—	5/30見積書提出 御依頼なし	2019年5月30日
神戸市東灘区	2009年4月24日		修繕(有償)	浴室 棚固定ビスキャップ 販売見積		—	5/30受注 8/2交換完了	2019年8月2日
尼崎市	2012年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵を紛失、シリンダー交換の相談	玄関の前で失くしたので心配	—	至急とのことで鍵メーカー代行店連絡先を案内	2019年5月30日
京都市中京区	2012年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの水栓でレバーを切り替える際に水漏れする		—	メーカーメンテナンス対応	2019年7月6日
京都市中京区	2012年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の動きが悪い 玄関からリビングの入口		—	戸車交換で見積もり提出済 7/16交換完了	2019年7月16日
神戸市兵庫区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の相談		—	6/15工事完了	2019年6月15日
京都市右京区	2015年2月17日	100年住宅	お客様連絡	サッシの鍵が掛からない状態		—	6/4(火)訪問、6/11交換工事見積提出、7/11依頼なし	2019年7月11日
京都市右京区	2015年2月17日	100年住宅	お客様連絡	手動シャッターを電動シャッターに変更の相談		—	6/4(火)訪問、工事範囲のご説明、今回は見合せられます。	2019年6月4日
京都市右京区	2015年2月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	化粧台鏡裏の汚れが広がってきている		—	6/4(火)訪問、メーカーメンテナンス手配、6/6メーカー受付、6/12お客様によりメンテナンスキャンセル	2019年6月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーの止水ボタンから水が垂れる		—	劣化によるもの メーカー依頼したが今回はキャンセル	2019年6月1日
木津川市	2016年5月31日	100年住宅	お客様連絡	インターホン作動不良		—	業者手配(5/30)・メーカー修繕提案済、お客様回答待ち(6/21)・メーカー修繕提案依頼連絡無し(8/6)	2019年8月6日
京都市左京区	2018年10月4日	100年住宅	修繕(無償)	以前に修繕した他の部分でも軒裏仕上げ材の浮きを確認	施工時の固定釘に不備があった為	B	6/22・23 修繕予定 6/22 修繕完了	2019年6月22日
京都市伏見区	1994年9月12日		改装	以前に出してもらった修繕工事を行いたい		—	6/14 見積もり提出 7/25時点でご依頼無し	2019年7月25日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	改装	防蟻工事の依頼		—	6/15(土)工事完了	2019年6月15日
京都市東山区	2014年3月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の相談	所有者を変更する予定があり次の所有者が防蟻工事をして保証は付くのか聞きたい	—	電話にて説明	2019年5月28日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	改装	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配(5/28)・防蟻工事施工(6/14)	2019年6月14日
京都市左京区	2018年5月10日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/2完了	2019年6月2日
京都市左京区	2018年5月10日	100年住宅	1年点検	建物間の基礎のひび割れ	構造上問題のない箇所	A	後日修繕	
京都市左京区	2018年5月10日	100年住宅	1年点検	散水栓の水栓の位置が悪くホースがつけられない		A	後日修繕	
大阪市住之江区	2016年8月25日	100年住宅	改装	コンセントの追加工事、電気メーター追加工事見積依頼		—	6/18 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年8月1日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	修繕(有償)	樋が詰まって水が流れず、ベランダに流れてきている 集水桝から水が漏れる		—	集水桝にゴミが詰まっており取り除いて処理	2019年5月31日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	お客様連絡	東面の境界位置が知りたい。既存CB塀が誰の所有か教えてほしい		—	5/28訪問確認、5/30営業からお客様へ説明済	2019年5月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
乙訓郡大山崎町	2018年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締めにて完了	2019年5月28日
乙訓郡大山崎町	2018年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2019年5月28日
乙訓郡大山崎町	2018年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	浴室シール切れ		A	補修	2019年5月28日
寝屋川市	2019年5月26日	100年住宅	お客様連絡	冷蔵庫をコンセントに差したら、壊れた	100V用のコンセントに200Vの電流を間違えて流していた為	C	コンセント変更にて修繕	2019年5月28日
京都市左京区	2000年3月17日		修繕(有償)	床下収納庫の取っ手が割れて、収納庫が開けられないので直したい	経年による部材劣化と思われる	—	交換し完了	2019年6月4日
京都市北区	2004年9月3日		修繕(有償)	洗面所の床の修繕を検討		—	工事受注 6/22工事完了	2019年6月24日
京都市右京区	2009年4月10日		10年点検	10年点検依頼		—	6/17(月)点検予定	
京都市山科区	2012年2月24日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外壁の浮き	サイディング材の反り	A	6/1訪問、押え作業	2019年6月1日
三島郡島本町	2014年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	内装扉の傾いてきて、擦れたり当たったりする		—	丁番調整にて是正	2019年5月31日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/27お客様連絡済、業者依頼、6/18(火)工事完了	2019年6月18日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	ガラスを割ってしまった		—	6/11 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年8月1日
京都市左京区	2014年3月6日	100年住宅	お客様連絡	外壁の隙間からフンのようなものが落ちてくる	蝙蝠がバルコニ笠木の隙間から入っていた様子	—	蝙蝠が入っていたと思われるが、もういない可能性がある為、様子を見ていただく	2019年5月30日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットに穴を開けてしまったので取り替えたい		—	6/10現場採寸訪問。見積書提出済み 6/14 工事依頼が無い為、完了とします。	2019年7月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室の床が鳴る		—	鋼製束調整にて解消	2019年6月6日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸がきちんと閉まらない	レールから戸車がはずれていた	A	建具調整、調整方法のご説明	2019年5月28日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	お客様連絡	既存CB塀が汚くなってきたことの相談		—	修繕する場合はお客様で費用負担が必要なことのご説明	2019年5月28日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	給気口屋外フードが付いていない	工事施工忘れ	A	取り付け	2019年5月29日
東大阪市	2018年7月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンクの汚れが目立つ		—	メーカーへメンテナンス依頼、7/4(木)研磨にて対応	2019年7月5日
京都市南区	2019年3月25日	100年住宅	改装	室外機のカバーを付けたい	子供の昇降による落下防止	—	概算金額を担当営業に伝える5/28 ご自身で購入されるとの事	2019年6月6日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の網戸が緩い		—	ロール網戸でたわみがあるものなので、問題なし	2019年5月31日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	階段各所の手摺がぐらつく		A	ビスの締め直し	2019年5月31日
宇治市	2019年5月15日	100年住宅	お客様連絡	散水栓水栓のガタツキ		—	固定処理指示(5/27)・現場監督対応(5/28)	2019年5月28日
京都市北区	2004年2月3日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年2月3日		修繕(有償)	木部塗装工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年2月3日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年2月3日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2004年2月3日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの閉まりが悪い		A	丁番調整にて完了	2019年5月26日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	1年点検	内装ドアの擦れ	丁番ビスの緩み	A	丁番ビス増し締め調整	2019年5月26日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2019年5月26日
宇治市	2019年3月2日	100年住宅	お客様連絡	掃除口クラック		A	状況確認・手直し(6/10予定)、天候不良延期調整中(6/10)・手直し(6/18)	2019年6月18日
宇治市	2019年3月2日	100年住宅	お客様連絡	樋流れ確認依頼	雨量が多い時に軒樋をこえる	A	状況確認・施工的に問題なし、訪問し説明済(6/9)	2019年6月9日
京都市右京区	2003年7月8日		修繕(有償)	玄関扉シリンダー交換の依頼	鍵を紛失された	—	見積もり済 受注 7/11 工事完了	2019年7月16日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	リビングドアのハンドルの動きが悪くなってきた		—	ラッチ交換	2019年5月25日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。5/25 受注。7/6 工事完了。	2019年7月22日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。5/25 受注。7/6 工事実施、7/13 工事完了。	2019年7月22日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。見送り。	2019年5月25日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。見送り。	2019年5月25日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	金物工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。見送り。	2019年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。見送り。	2019年5月25日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	防災設備工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。見送り。	2019年5月25日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。見送り。	2019年5月25日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(無償)	瓦棧の劣化	10年点検による	—	5/27 補修実施完了。	2019年5月27日
京都市左京区	2009年4月23日		10年点検	10年点検の受付		—	6/25(火)点検済	
尼崎市	2010年1月28日	100年住宅	改装	アプローチのスロープ部分を改修したい	小さな子供がすべる	—	5/31(金)現地確認、見積もり手配、受注、8/5~	
尼崎市	2010年1月28日	100年住宅	改装	門前の舗道が陥没しているので直したい	建物完成時から陥没していた	—	市役所の相談いただくよう説明	2019年5月31日
京都市中京区	2010年10月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関の框に隙間ができてきている	土台の乾燥によるもの	—	木材の特性で生じることがあるが構造的には問題ないことを説明	2019年5月25日
高槻市	2011年6月17日		修繕(有償)	床鳴りの修繕相談	木造特性	—	床鳴りの状況確認し、修繕費用と方法を概算説明 その場で不要との事	2019年5月30日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	LDKの床鳴り キッチン横の人通口上の床材のたわみ 踏むときしむ		—	潤滑液でも止まらず、後日対応予定	
京都市南区	2017年8月3日	100年住宅	メーカーメンテナンス	掃き出しサッシのガラスが割れている		M	メーカー保証にて交換 6/12	2019年6月12日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	お客様連絡	散水栓のBOXが開閉しにくい		A	調整し改善	2019年5月31日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	改装	カップボードの見積もり依頼		—	6/11見積もり済 依頼なし	2019年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	改装	玄関収納の見積もり依頼		—	6/11見積もり済 依頼なし	2019年7月12日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	カーテン下地位置がわかる図面が欲しい	下地の説明を聞いたが詳しい資料を希望	—	工事中写真送付手配	2019年5月25日
京都市北区	1996年11月26日		お客様連絡	隣家が解体された影響か不明だが、基礎の一部に沈下が見られるので見てほしい	建物東面、北、南の両角部で立上コンクリートに割れを確認。沈下ではなく突き上げの様子	—	現地確認し、状況から地盤が一時突き上げた様な状況。保険会社へ連絡を入れて頂き、修繕見積提出済み6/19	2019年8月2日
京都市右京区	1998年8月3日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓の故障		—	5/24メーカーメンテナンス依頼	
京都市中京区	2002年11月25日		お客様連絡	屋根の劣化を見てほしい		—	6/1(土)訪問確認、6/13(木)メーカー現地調査、6/23(日)メーカー報告書提出、	
京都市南区	2004年7月6日		修繕(有償)	ソファの運搬業者がリビングにぶつけた	運搬業者がぶつけた	—	7/18施工完了 6/28入金 6/20受注 6/11見積投函	2019年7月18日
京都市右京区	2009年4月10日		10年点検	10年点検の期間の件での質問		—	10年点検はがき返信いただけるようご説明済	2019年5月24日
京都市上京区	2010年1月28日		改装	ピアノ補強が必要であるのか相談		—	補強をおすすめする。見積りご依頼頂く場合は改めてご連絡頂く。	2019年5月24日
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	内装扉ラッチの故障		—	ラッチ部材交換	2019年5月24日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所床下点検口のきしみ		—	9/28(土)訪問予定	
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/24防蟻工事手配依頼、7/25(木)工事完了	2019年7月25日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	業者依頼5/24 施工実施6/19	2019年6月19日
京都市山科区	2014年3月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	防蟻工事の問い合わせ	保証切れ	—	防蟻施工金額お伝え(電話対応)	2019年5月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年1月11日		修繕(有償)	強風時樋が外れているのか音がするので直したい。		—	5/23訪問確認、6/7見積提出(郵送)、7/7依頼なし	2019年7月7日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	リビング内装ドアのハンドルが外れる		—	5/24訪問 見積書提出 工事依頼が無い為完了とします。	2019年7月6日
京都市南区	2004年10月1日		修繕(有償)	雨漏り確認依頼		—	延期調整中 7/22-24決定 6/7受注	
京都市南区	2004年6月30日		修繕(有償)	床が濡れている	温水マット穴あきにより水漏れ	—	5/23訪問確認、5/31見積提出、6/30依頼なし	2019年6月30日
京都市中京区	2004年7月29日		修繕(有償)	トイレの水が出ない		—	メーカーメンテナンス連絡先説明	2019年5月23日
京都市上京区	2010年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	排水の詰まり キッチン		—	道具使用し詰まり解消にて完了	2019年5月23日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	5年の防蟻案内が届いたが、保証期間が防蟻書面を見ると過ぎている。この期間のトラブル時はどうするのか？	防蟻業者の保証期間は、施工日からの開始のため、引渡と異なるが住宅の保証書には引渡日からと記載済み	—	決済日からの保証開始としているため、万一の場合は弊社対応とさせていただきますと説明済み	2019年5月23日
京都市伏見区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	扉が傾いてきた		—	丁番調整	2019年5月24日
尼崎市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご相談	5年防蟻の案内	—	金額お伝えし検討いただく	2019年5月23日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	改装	間仕切り壁を作りたい		—	8/30 工事完了	2019年8月30日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	改装	防犯カメラ設置等の相談		—	6/11 見積もり提出済み 7/25時点でご依頼無し	2019年7月25日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレドアの鍵が浮いて直せない	固定ビスの場所がわからなかった	—	鍵固定ビスのカバー取り外し方法説明しご自身で対応いただく	2019年5月23日
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	6/4点検完了	2019年6月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	追い炊きをすると湯垢が出る		—	追い炊きの仕組みを説明 追いたし機能の説明	2019年5月24日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	改装	棚板追加の見積依頼		—	5/23訪問確認、6/4見積提出、6/9見積内容聞き取り、6/11再見積提出、6/17受注、7/30(火)工事予定	
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	改装	浴槽の側面が浮いている		—	5/23確認、固定し直し完了	2019年5月23日
京都市右京区	2004年10月26日		お客様連絡	クロスのひび割れ	木造住宅の特性	—	5/21訪問確認、修繕方法と木造住宅の特性のご説明	2019年5月21日
大阪市此花区	2015年12月24日	100年住宅	お客様連絡	ガス給湯器のリモコンにメンテナンスのアナウンスが出た		—	ガス会社に連絡頂く様説明	2019年5月23日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ハンドルぐらつき	ビス緩み	—	固定ビス増し締め	2019年5月23日
久世郡久御山町	2016年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	台風にてカーポートと接触したのか、軒先の部材が欠けか凹んでいる		—	見積もり提出済み 7/6時点でご依頼無し	2019年7月6日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸の部材の破損		—	部品の見積もり 部材納品済	2019年6月8日
京都市左京区	2018年11月27日	100年住宅	修繕(無償)	インナーバルコニー天井修繕		—	5/30 修繕予定 6/22 修繕完了	2019年6月22日
京都市北区	2018年5月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	5/24点検済	2019年5月24日
京都市北区	2018年5月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	リビング扉横壁クロスひび、各所クロスのちり切れ	木造住宅の特性	A	補修し処理	2019年5月24日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	階段がきしむので見てほしい	木材の伸縮	—	木造特性説明	2019年5月27日
京都市左京区	2018年5月21日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	点検済み 特に問題なし	2019年6月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2003年1月24日		修繕(有償)	破風板修繕工事		—	5/24工事完了	2019年5月24日
神戸市北区	2004年1月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	5/19 見積書提出	2019年8月3日
神戸市北区	2004年1月26日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	5/19 見積書提出	2019年8月3日
神戸市北区	2004年1月26日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事		—	5/19 見積書提出	2019年8月3日
神戸市北区	2004年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	5/19 見積書提出	2019年8月3日
神戸市北区	2004年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	5/19 見積書提出	2019年8月3日
神戸市東灘区	2008年3月14日		修繕(有償)	スカイウィンドウガラス交換の依頼		—	概算金額のお伝えにて完了	2019年5月31日
宇治市	2017年7月13日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	玄関に動物の糞のようなものが落ちて いる		A	状況確認、コウモリの糞	2019年5月30日
京都市中京区	2018年11月16日	100年住宅	お客様連絡	リビングのサッシ外枠の破損		—	5/21 訪問 お客様に修繕方法をご指 南する	2019年5月21日
奈良市	2018年11月15日	100年住宅	お客様連絡	基礎確認依頼		A	状況確認(5/24)・手直し(6/7予定)・雨 天候不良延期(調整中)・手直し (6/18)	2019年6月18日
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	修繕(有償)	引戸(洗面所)のドアクローザーが効か ない		—	5/26取り換え予定・部材交換対応 (5/26)	2019年5月26日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。7/15 作業完了。	2019年7月30日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	破風板工事 必要工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。7/15及び16で完了。	2019年7月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。7/16 工事実施、残工事を7/22に行い完了。	2019年7月30日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。7/16 工事完了。	2019年7月30日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。7/16 設置作業完了。	2019年7月30日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。お客様検討中。5/27 見送り。	2019年5月27日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。お客様検討中。5/27 見送り。	2019年5月27日
京都市北区	2003年12月26日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	5/18 見積書提出。お客様検討中。5/27 見送り。	2019年5月27日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼	保証切れ	—	5/18防蟻工事見積提出、6/18依頼なし	2019年6月18日
京都市北区	2009年4月10日		10年点検	10年点検の受付		—	6/22 点検実施。報告書作成中。	
京都市山科区	2012年11月9日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外壁浮き部の相談	外壁材の反り	A	5/18連絡済、5/26外壁浮き部押え作業	2019年5月26日
京都市北区	2011年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関引戸開閉時に擦れる音がする		—	引戸上部の外れ止めとカバーの擦れがあり調整。次回不具合発生時は有償によるメーカー対応となります。	2019年5月25日
亀岡市	2014年7月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関内土間タイルが雨の時に濡れてくる		—	5/18(土)訪問、特に怪しい箇所がない為、同事象再発時連絡いただけるようご説明	2019年5月18日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	排水が漏れた(洗濯機)状況確認	お客様原因	A	ふき取り必要性説明	2019年5月18日
京都市左京区	2016年5月31日	100年住宅	お客様連絡	電気引き込み線にTV共聴が引っ掛けてある		—	5/18現状確認し、撤去済み	2019年5月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	収納折扉のミラーの位置を入れ替えたい	お客様都合	—	入れ替え可能なこと、および費用説明	2019年6月4日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	リビングダウンライト操作スイッチのホタルが点灯しない	器具特性による	—	初期不良でなければよいとのこと	2019年6月15日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	リビング勾配天井にシーリングファンを取付けたいが下地が大丈夫か	電気業者から確認依頼	—	現地にて説明	2019年5月18日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	洗面所引戸の引手にぐらつきがある		A	調整	2019年5月24日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	リビングドアのハンドル座にぐらつきがある		A	ハンドル調整	2019年5月24日
	2006年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼット扉を傷めたので直したい	誤って破損させてしまったとの事	—	5/17訪問し、状況確認し、見積もり提出。受注し工事完了。	2019年6月11日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	防火工事 必要工事	経年による電池劣化の為、必要な作業。	—	見積書提出し、交換実施済み	2019年5月28日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	お客様連絡	外壁にテレビ配線がぶら下がってきている		—	5/20(月)訪問確認、樋固定作業完了	2019年5月20日
京都市上京区	2013年12月13日	100年住宅	改装	北側の建物解体に伴い、当初存在していた目隠しが無くなり、新たに設置したい		—	現地調査を終え、ハイフェンスタイプで見積もり作成し、6/13提出済み。6/14お客様検討中	2019年7月4日
京都市上京区	2013年12月13日	100年住宅	改装	天井付けサッシへ面格子を設置したい	隣家解体に伴う、防犯の為に設置したいとの事	—	6/29 工事完了 7/8 入金	2019年7月11日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根確認依頼	台風による	—	状況確認、見積もり提出(5/21)・修繕工事依頼、完了(5/30)	2019年5月30日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	修繕(無償)	トイレのノズル洗浄の水量が強い		—	5/20 メーカー修繕完了	2019年5月20日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓が水が出なくなった	不明	—	翌日出るようになったとの事	2019年5月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2018年5月31日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年6月8日
豊中市	2017年4月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンの天板から水漏れが発生		M	お客様都合にて訪問中止、再訪問日時調整中	
豊中市	2017年4月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の床パッキンが浮いて来た		M	メーカーへメンテナンスを依頼、5/29パッキン交換にて対応完了	2019年5月30日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	改装	外部照明器具の設置依頼 勝手口		—	5/23見積もり投函済 工事受注 7/20 工事完了	2019年8月1日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の出入り口パネルを破損させたので直したい		—	メーカーメンテナンス対応 交換済	2019年5月27日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口枠が浮いている	ボンドが効いていない様子	A	5/31修繕 ボンド注入	2019年5月31日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	改装	西側隣地境界にブロックフェンスが欲しい		—	見積FAX 5/21 6/6現地打ち合わせ 他社に依頼するとの事(値段が高い)	2019年6月6日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	リビングTV周りの壁が凹んだので直したい		—	5/18(土訪問、5/21見積提出、5/28他で手配したのでキャンセル	2019年5月28日
豊中市	2019年4月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スライド網戸がレールから外れた		M	メーカーへメンテナンスを依頼、現場にて再度取り付け	2019年6月29日
京都市山科区	1998年11月27日		改装	修繕見積もり依頼(雨漏り・樋修繕)	経年	—	見積り手配中(5/17)・見積り郵送(6/1)・お客様連絡検討(6/14)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/6)	2019年8月6日
京都市北区	2003年12月24日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	5/16 見積書提出。7/15 工事完了。	
京都市北区	2003年12月24日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	5/16 見積書提出。7/13 工事完了。	
京都市北区	2003年12月24日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	5/16 見積書提出。7/11 工事完了。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年12月24日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	5/16 見積書提出。7/29 工事完了。	
京都市北区	2003年12月24日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	5/16 見積書提出。7/11 工事完了。	
京都市西京区	2003年7月11日		修繕(有償)	内装ドアの丁番が壊れたので直したい	建具、枠に防音用に取付けたパッキンが影響して丁番が破損	—	5/16訪問、丁番交換と建具の取扱の注意点のご説明	2019年5月16日
京都市右京区	2007年10月26日		お客様連絡	雨戸の取り外し方が知りたい		—	5/16取外し方法のご説明	2019年5月16日
京都市西京区	2009年8月4日		修繕(有償)	外部設置の物入れの土間工事の相談		—	5/26物入れ設置方法のご説明、今回は見合せられます	2019年5月26日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	後付シャッター追加工事の見積依頼		—	御依頼無し	2019年6月14日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	床下基礎パッキンが緩んでいる		—	6/29訪問 基礎パッキンのずれの修繕済	2019年6月29日
尼崎市	2011年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	西面外壁サイディングのひび割れ	詳細原因は不明	—	5/21(火)訪問、6/4見積もり送付、7/7再打合せ、受注	2019年7月27日
京都市左京区	2012年11月15日	100年住宅	お客様連絡	廊下の収納内が4月頃かなり濡れていた		—	結露と考えられるので、様子を見ていただく	2019年5月23日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのお湯が出ない		A	5/17業者同行の上、確認 水栓再取付にて修繕完了 様子を見て頂く	2019年5月17日
京都市北区	2019年4月25日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	大空間へ上がる階段の外側面の壁クロスが浮き		A	パテが浮いており張替で処理	2019年5月28日
京都市北区	2019年4月25日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	巾木から釘が出ている		A	打ち直して処理	2019年5月16日
大阪市淀川区	2018年12月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	カップポートのドアストッパーが壊れた		—	メーカーへメンテナンスを依頼、部品交換にて対応	2019年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	引越し業者がクロス傷つけたので直したい		—	5/20(月)訪問確認、5/24修繕見積提出、5/27営業へ見積提出、5/30受注、7/5入金確認、7/29工事完了	2019年7月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー外壁に傷がある	工事の際の傷の可能性あり	A	確認説明	2019年6月10日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン巾木コーナーが外れた	接着不良	A	接着処理	2019年5月16日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	フロアに傷がある	工事の際の傷の可能性あり	A	簡易補修	2019年5月16日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ部外壁に傷がある	工事の際の傷の可能性あり	A	タッチアップ処理	2019年5月16日
京都市左京区	2004年11月19日		修繕(有償)	キッチン吊戸の丁番が破損した		—	ネジが外れただけで、取り付け直して調整し処理	2019年5月14日
宇治市	2009年4月16日		10年点検	10年点検依頼		—	10年事前(5/18(土))、10年点検(5/24(金))、報告完了(7/7(日))	2019年7月7日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアハンドルがぐらつく		A	5/16(木)訪問、ハンドル固定ネジの締め直し調整、調整方法のご説明にて完了	2019年5月16日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	購入したエアコンのコンセントが既設のソケットと形が違う	お客様の勘違い	—	問題ないことを説明	2019年5月14日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	カーテンレールの下地がない		—	現地にて説明、下地に問題なし	2019年5月14日
京都市下京区	2003年4月25日		修繕(有償)	給湯器が壊れた		—	見積提出5/14 連絡なし	2019年6月11日
京都市右京区	2007年12月25日		お客様連絡	浴槽フッシュ排水栓が閉まりきらない時がある		—	排水栓の清掃方法とメーカーメンテナンスの説明、もう一度清掃して様子を見られます	2019年5月14日
神戸市須磨区	2006年12月19日		お客様連絡	サンルーム設置希望		—	5/25(土)訪問説明にて完了	2019年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。	
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	樋工事 必要工事	10年点検による	—	5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。	
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。	
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。	
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	防災工事 推奨工事	10年点検による	—	5/13 見積書提出。5/27 受注。7/22 工事予定。	
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事	10年点検による	—	5/13 見積書提出。お客様検討中。 5/27 見送り。	2019年5月27日
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	5/13 見積書提出。お客様検討中。 5/27 見送り。	2019年5月27日
京都市上京区	2009年2月26日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事	10年点検による	—	見積書期日切れ 工事の依頼なし	2019年7月2日
京都市上京区	2009年2月26日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	6/24 工事完了 6/25 入金	2019年6月25日
京都市上京区	2009年2月26日		修繕(有償)	防災工事 推奨工事	10年点検	—	6/24 工事完了 6/25 入金	2019年6月25日
京都市右京区	2010年4月6日	100年住宅	修繕(有償)	屋根の一部に割れがある(台風被害)		—	5/13訪問、5/21見積提出、6/13受注、 6/21工事完了、6/28申請書類お届け	2019年6月28日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	カップボード内ダストボックスの蓋が開かない	パネが無くなっている	—	交換部材お届け	2019年5月31日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	改装	玄関ポーチ形状変更相談		—	5/19 見積もり提出 6/25時点でご依頼無し	2019年6月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵の追加		—	鍵の代行店をお伝えし連絡していただく	2019年5月13日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室換気扇を止めても音がしている		—	解決したとの事 5/13TEL繋がらない 5/17TEL繋がらない	2019年5月17日
京都市上京区	2018年5月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	洗面台の水栓のレバーの異音 冬から直らない		M	メーカーメンテナンス対応 部品交換にて完了	2019年5月22日
京都市上京区	2018年5月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	5/16 点検済	2019年5月16日
京都市上京区	2018年5月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段の壁のクロスの浮き		—	木造住宅の特性で軽微な為手直しなし	2019年5月16日
乙訓郡大山崎町	2018年5月10日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	5/28点検完了	2019年5月28日
箕面市	2018年5月24日	100年住宅	1年点検	セラミックパネルの破損		A	自社にて交換	2019年6月11日
箕面市	2018年5月24日	100年住宅	1年点検	浴室乾燥機を付けると異臭がする		—	配管確認し、異常は見られなかった	2019年5月13日
箕面市	2018年5月24日	100年住宅	1年点検	玄関先の樋に水漏れの痕跡が		A	施工業者にて手直し	2019年6月10日
京都市右京区	2002年6月6日		修繕(有償)	天井収納の階段が曲がっている	固定ネジの緩み	—	5/16(木)現地訪問、調整、調整方法のご説明にて完了	2019年5月16日
京都市山科区	2006年6月22日		修繕(有償)	内装建具ラッチ破損	経年	—	部材交換対応(5/18)	2019年5月18日
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金の浮き	台風被害と思われる	—	板金交換にて修繕完了	2019年7月6日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	お客様連絡	隣地取合いブロック修繕を隣家建築業者でできない場合はお願いしたい		—	工事依頼維持に見積を提出させていただくことのご説明	2019年5月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年10月4日	100年住宅	修繕(無償)	インナーバルコニー内の軒裏仕上げ材が一部浮いている箇所がある		B	5/12 現地調査 5/19 バルコニー内修繕完了	2019年5月19日
西宮市	2018年10月26日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の水栓が止水時通常より廻ってしまう	止の文字と若干ずれていた	A	止水時のハンドルが止まる位置を調整	2019年5月26日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	木製外装材補修 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	木製格子やり替え工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/11 依頼なし。	2019年6月11日
京都市伏見区	2007年2月6日		お客様連絡	防蟻工事再施工依頼		—	対応中 5/13見積もり投函 5/14受注 5/28施工完了	2019年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年1月30日		10年点検	10年点検の受付		—	点検済み 7/1	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/20 天候不良により延期。日程調整中。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	樋工事 必要工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/20 清掃作業実施し完了。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/20 作業実施し完了。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/27 完了。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/27 工事予定。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/20 警報機取替え行い完了。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	リビング建具工事 推奨工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/20 建具交換完了。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	和室建具工事 推奨工事	10年点検による	—	5/11 見積書提出。受注。7/20 ガラス割れ替え実施し完了。	
京都市左京区	2009年2月13日		改装	トイレ改装の見積り依頼を受付		—	6/3 見積書提出。7/20 工事実施し完了。	
京都市左京区	2009年2月13日		改装	掃き出し窓の腰から下を目隠しできないか相談あり	掃き出しでは外から丸見えとなり窓を開けにくい	—	方法検討中。6/11 見積書提出。お客様検討中。7/20 見送り。	2019年7月20日
尼崎市	2012年10月30日	100年住宅	お客様連絡	外壁のメンテナンスについて問い合わせ	購入予定者の住宅診断による	—	室内からの貼替えとなることをご説明	2019年5月12日
尼崎市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	内装引き戸枠修繕見積依頼	物件売却予定の購入者による建物診断による	—	概算金額お伝え	2019年5月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	改装	棚板追加		—	6/13 納品完了	2019年6月13日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	床の傷及び外構門扉支柱の傷の修繕依頼		—	5/16見積書郵送済 今回は御依頼なし	2019年6月7日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室 シャワーヘッドフック 水圧に耐えれず回転してしまう		—	5/11メンテナンス依頼 メーカー訪問にて使用説明にて完了	2019年5月18日
京都市伏見区	2018年12月3日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	勝手に大きく開いた状態で、止めたい		A	調整対応	2019年5月14日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	浴室の扉が開きやすい		—	調整し完了	2019年5月16日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	浴室ドアを破損したので直したい		—	5/12メーカーメンテナンス依頼、5/23メーカーにて部品交換	2019年5月23日
宇治市	2005年4月6日		お客様連絡	コンセント電源きていない(冷蔵庫専用コンセント)	不明	A	配線再接続処理にて復旧	2019年5月10日
京都市北区	2009年4月28日		10年点検	10年点検の受付		—	6/15 天候不良の為延期。7/9 点検実施。報告書作成中。	
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	5/10 見積書提出し受注。7/4 警報器交換及び追加設置完了。	2019年7月9日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	5/10 見積書提出し受注。7/4 工事完了。	2019年7月9日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	5/10 見積書提出し受注。7/4 工事完了。	2019年7月9日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	5/10 見積書提出し受注。7/4 工事完了。	2019年7月9日
大阪市淀川区	2012年3月23日	100年住宅	改装	サッシを移動したい		—	5/14 自社にて交換作業	2019年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2013年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	リビング洋室ドア部品交換の見積依頼		—	5/10現地確認 5/19見積書提出 6/14交換済	2019年6月14日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	お客様連絡	隣地取合いブロック積替え方法の相談		—	施工可能なブロック積替え方法のご説明、隣家新築業者にて修繕予定されま す	2019年5月10日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/25(土)点検済	2019年5月25日
高槻市	2019年1月31日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺カバーがない		A	5/10連絡済、5/17部材お届け	2019年5月17日
京都市北区	2018年5月18日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/14(火)点検済	2019年5月14日
西宮市	2018年10月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガレージシャッターの音が気になる	シャッター巻き取り時の擦れる音	M	メーカー現地確認説明にて完了	2019年6月26日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチン清掃時針金の様なものが出て きた		A	ゴミ挟まりで取り除き、特に問題なし	2019年5月13日
大阪市淀川区	2019年4月18日	100年住宅	お客様連絡	外構のアルミフェンスの固定がされてな い	施工時の漏れの可能性が高い	—	施工業者にて手直し完了	2019年5月27日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	キッチンの排水の詰まり		—	バキュームで解消	2019年5月9日
神戸市東灘区	2002年12月24日		修繕(有償)	外壁屋根塗装工事の御依頼		—	5/19契約 6/20頃工事開始予定 8/8 工事完了予定	
京都市南区	2004年3月19日		改装	食洗機交換見積依頼		—	5/9現地訪問確認、5/20見積提出、 6/21依頼なし	2019年6月21日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	障子の張替検討		—	工事受注 5/23工事完了	2019年6月4日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	防蟻工事の検討		—	工事受注 5/23工事完了	2019年6月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	一度キャンセルした台風被害修繕工事依頼		—	5/10訪問確認、5/16再見積提出、5/20受注、7/16着工、8/4工事完了	
尼崎市	2013年12月21日	100年住宅	お客様連絡	シャワーフックの受け部分が動かなくなった	動きがかたかったため可動できると思われなかった	—	可動方法説明	2019年5月10日
尼崎市	2013年12月21日	100年住宅	お客様連絡	浴室内にビスのようなものが落ちていた	メーカーに美装を依頼した際に取り付けが甘かった	A	取り付けし完了	2019年5月10日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	改装	側溝に蓋についてご相談	落下防止	—	西側のみ受注、設置完了	2019年7月10日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	5/26(日)1年点検実施	2019年5月26日
箕面市	2018年5月24日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/13 実施完了	2019年5月13日
宝塚市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	食洗器のカバーが浮いている	ビスの締め忘れ	A	前板カバー固定用ビス締め直し	2019年5月9日
京都市南区	2019年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	事務所引き戸にカギが欲しい		—	5/27(月)施工完了 5/10受注 担当営業に見積提出5/9	2019年5月27日
京都市山科区	1998年7月31日		修繕(有償)	窓ガラス交換検討、見積もり依頼		—	訪問日時調整中(5/7)・見積もり提出(5/18・5/24)・工事依頼無し(6/11)	2019年6月11日
京都市南区	2002年8月30日		修繕(有償)	洗面化粧台から水漏れ		—	見積投函5/17 水栓交換 依頼なし	2019年6月11日
京都市南区	2002年8月30日		修繕(有償)	クレセント部材販売の依頼		—	6/7商品お届け	2019年6月7日
神戸市東灘区	2004年4月19日		15年点検	15年点検		—	6/8 点検実施完了、報告書作成中	
京都市左京区	2004年2月19日		改装	食洗器交換検討		—	5/13見積もり提出済 依頼無し	2019年6月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2004年3月19日		お客様連絡	食洗機が作動不良になったので在庫があるか確認依頼		—	メーカー商品の為在庫がないことと食洗機交換を提案。交換する場合は連絡いただけるようご説明	2019年5月7日
京都市上京区	2005年8月30日		メーカーメンテナンス	トイレの水が止まらない		—	メーカーメンテナンス対応 連絡先の説明	2019年5月7日
京都市右京区	2008年1月13日		修繕(有償)	防蟻工事の見積り依頼		—	5/11 受注。5/28 工事完了。	2019年6月3日
京都市山科区	2007年4月27日		修繕(有償)	玄関扉鍵の動きが悪い	経年	—	交換の必要性説明、代行店連絡先お伝え(電話対応5/7)・ラッチ受け調整処理(再度連絡有5/9)	2019年5月9日
宇治市	2007年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	外構相談(境界CB一部撤去)		—	訪問日時調整中(5/7)現調聞き取り(5/28)・既存CB一部撤去見積り提出(6/1)	
京都市右京区	2009年4月10日		お客様連絡	和室の床鳴りの修繕相談		—	費用説明し今回は見送り	2019年5月7日
西宮市	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	前面道路の側溝を埋めたい	電柱が移動し車両が側溝に乗り上げ通行するようになった	—	市役所に相談いただくよう説明	2019年5月7日
西宮市	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	TVアンテナ線が垂れさがっている	経年によるもの	A	現地にて束ねて結束処理	2019年5月7日
尼崎市	2013年11月11日	100年住宅	お客様連絡	風呂給湯器リモコンの表示が出なくなった	設定方法がわからなかった	—	時刻設定設定及び説明	2019年5月7日
尼崎市	2013年11月11日	100年住宅	お客様連絡	トイレ便座の調子がおかしいのみ見てほしい	着座センサーの動きを固定が悪いと勘違いされた	—	異常無し	2019年5月7日
箕面市	2013年11月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターの動きが悪い		M	メーカーへメンテナンスを依頼、7/6 マンテナンス作業完了	2019年7月6日
京都市北区	2013年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の調整がうまくいかない	外れたビスが扉上部に引っかかっていた	—	調整し処理	2019年5月7日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン床点検口の枠が浮いてきた	枠受け下地木材が割れており若干下がったことが考えられる	—	枠受け材及び点検口枠交換	2019年5月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2015年12月25日	100年住宅	改装	玄関ポーチのタイルをカットしてほしい		—	8/2キャンセル連絡 日程調整中(雨で予定が読めない) 6/18受注 見積投函 5/28	2019年8月2日
箕面市	2016年8月23日	100年住宅	お客様連絡	テレビの映りが悪い	アンテナなどの工事未実施	—	テレビを見るための工事に関して説明	2019年5月11日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	お客様連絡	東面の基礎の足元のジャンカについて		A	5/20雨天延期で、5/24補修処理完了	2019年5月24日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ		—	メーカーメンテナンスにて修繕対応	2019年5月13日
京都市伏見区	2018年5月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	5/17実施	2019年5月17日
京都市伏見区	2018年5月21日	100年住宅	1年点検	和室戸襖が固い		A	シリコンスプレーにて対応	2019年5月17日
京都市伏見区	2018年5月21日	100年住宅	1年点検	各所クロスチリキレ		A	ボンドコークにて対応	2019年5月17日
京都市南区	2018年5月25日	100年住宅	改装	網戸を虫が入らない網に替えたい		—	7/24交換完了 網戸張替受注	2019年7月24日
京都市南区	2018年5月25日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年6月6日
八幡市	2018年5月28日	100年住宅	1年点検	クローゼット吊元の金具が緩い気がする		A	増し締め調整	2019年5月28日
京都市伏見区	2019年4月25日	100年住宅 G仕様	改装	リビングの東側の壁にTV線が欲しい		—	連絡なし 6/3見積提出	2019年8月8日
京都市伏見区	2019年4月25日	100年住宅 G仕様	改装	トイレに収納棚が欲しい		—	連絡なし 6/3見積提出	2019年8月8日
京都市伏見区	2019年4月25日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納設置依頼		—	6/3 完了	2019年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年5月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2018年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	ガレージの電動シャッターの損傷		—	7/1 工事完了	2019年7月1日
枚方市	2018年12月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁に傷が入っている		A	タッチアップ補修	2019年5月17日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室パネルと浴槽取合いコーキングの切れ		M	5/7メーカーメンテナンス依頼、5/13メンテナンス完了	2019年5月13日
豊中市	2016年8月22日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	サイディング損傷	台風21号被害	—	7/27 工事完了	2019年7月29日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチの照明を人感センサー付きのものに変更したい		—	5/9見積提出、6/11依頼なし	2019年6月11日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン外、バルコニーにある器具は何か教えてほしい		—	5/7照明器具後付けできるよう配線を仕込んであることのご説明	2019年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション