

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	防蟻工事依頼を受付	15年目	—	4/27 見積書提出。6/6 受注。7/20 工事完了。	2019年7月26日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	便座がずれる		—	便座固定の遊びの範囲の為問題なし、様子を見ていただく	2019年5月7日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	手直し付箋の残り		—	5/7現地確認、監督へ手直し依頼、5/17手直し完了	2019年5月17日
京都市右京区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	リビングフロアの傷		—	5/7訪問確認、監督へ手直し依頼、5/17修繕完了	2019年5月17日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	クローゼット部品が取れた		—	見積提出5/17	
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	トイレ開き戸の枠の戸当たりが折れた		—	見積提出5/17	
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	浴室扉の下部のビートが剥がれた		—	見積提出5/17	
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/24 受注。8/24 工事予定。	
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/24 見送り。	2019年6月24日
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/24 見送り。	2019年6月24日
京都市北区	2008年12月1日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。6/24 見送り。	2019年6月24日
京都市上京区	2009年4月28日		10年点検	10年点検の受付		—	5/30(木) 点検済 8/1報告済	2019年8月1日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害のテラスのパネルのビートの材料販売をしてほしい		—	お客様に台風時の写真送信 連絡待ち	2019年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	改装	蓄電池設置をご検討		—	対応中GW明けに、業者調査訪問 GW 休み明けに電話連絡するも不通 折り 返しの連絡無し	2019年6月11日
京都市伏見区	2011年3月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関扉の鍵が掛かり難い		—	メーカーにてシリンダー交換対応	2019年4月28日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/25(土)点検済	2019年5月25日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のクレンセントの緩み		A	ビス締め直し	2019年5月25日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓 網戸の脱線		A	調整し復旧	2019年5月25日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	1年点検	トイレ、洗面所の入り口の扉が枠に干渉		A	丁番調整	2019年5月25日
京都市中京区	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	隣地の方より、ブロックが傾いてきているので施工業者に話してほしいとのこと	もともと10段のブロックがあり、隣接した建物が無くなった為、台風などの影響を受け上部から傾いてきている	—	現地で話し、一旦お客様で検討される	2019年5月9日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	リビングサッシ枠下、トイレ枠上の小口シールが貼られていない	施工忘れ	A	シール貼る及びパテ埋め	2019年4月26日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレ敷居のTエッジとCFシートに隙間がある	施工時のもの	A	パテ埋め処理	2019年4月26日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室のシャワー水圧が弱いように感じる	住まわれていたマンションとの比較の可能性	—	特に問題無い状況、様子見ていただく	2019年4月26日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のソフト巾木の下が固定されていない	下地ボードが床まで届いていない	A	下地施工の上ソフト巾木再施工	2019年5月16日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	改装	バルコニーに壁付け物干し金物を取り付けしたい		—	見積提出、依頼無し	2019年5月28日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	クロスが破れている箇所がある		A	4/26修繕完了	2019年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2019年4月26日	100年住宅	改装	キッチンコンロ前の壁にタイルを貼りたい、キッチンパネルに変更		—	工事完了	2019年6月8日
京都市下京区	2004年3月30日		修繕(有償)	キッチン排水が流れにくい		—	緊急にて排水管洗浄工事手配4/25	2019年4月25日
京都市右京区	2009年3月23日		改装	給湯器交換見積依頼		—	4/25見積提出済、5/25依頼なし	2019年5月25日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	引戸建具の鍵が折れて鍵穴が塞がって使えなくなった	鍵穴にキーを刺したまま引戸を閉められ枠に当たりキーが折れた	—	交換部材お届け	2019年5月31日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のリモコンキーの1本が使えなくなった	詳細不明	—	再設定し改善されなければ連絡いただく、解消されたとのこと	2019年5月9日
京都市南区	2017年6月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングで床鳴りがする	さね鳴か木材の特性	—	説明にて完了	2019年5月9日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	コーキングにひび割れが発生		M	メーカーと手直しなどに関して協議中	
京都市南区	2017年3月3日	100年住宅	お客様連絡	基礎にひびが入ったので見てほしい		—	説明にて完了	2019年5月10日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	改装	給湯器の排気口のカバー設置工事		—	設置完了	2019年5月13日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸枠下部にビス跡がある	パテが剥がれた	A	パテ埋め処理	2019年4月25日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	エコキュート架台と基礎の隙間を埋めても大丈夫か	お客様にて外構工事中	—	砂利又は土を入れていただくよう説明	2019年4月25日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	畳造作部の引出し面材が外れた	面材固定不良	A	4/25現地訪問、5/28面材交換済	2019年5月28日
尼崎市	2014年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	ポーチのダウンライトの電球を交換してほしい	カバーが浮いているので一緒に見てほしい	—	カバー浮き再固定、電球交換	2019年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	各所クロスのチリ切れ		A	補修して処理	2019年4月23日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	トイレの扉が枠に干渉		A	丁番調整して処理	2019年4月23日
豊中市	2018年11月28日	100年住宅	お客様連絡	洗濯物干し金物が外れた	お客様使用上により	—	自社にて再度取り付け	2019年4月26日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	駐車スペースの雨水桝の蓋が乗り入れ禁止になっている		A	5/2交換完了 耐圧蓋	2019年5月9日
京都市下京区	2001年10月15日		改装	修繕工事検討見積もり依頼(工事範囲確認必要)		—	訪問(5/12)・業者同行現調(5/17)・改修工事見積り提出(5/27)・改装工事依頼、手配中(7/2)	
京都市右京区	2002年5月10日		改装	ウッドデッキ改修工事について		—	4/26訪問打合せ、5/9見積提出、5/13サンプル帳お届け、5/30(木)ウッドデッキ撤去、6/20工事完了	2019年6月20日
京都市上京区	2008年9月29日		修繕(有償)	トイレの水漏れ		—	手洗いのパッキンのずれ、漏れ確認できないので、様子をみていただく 何かあれば連絡いただく	2019年4月22日
神戸市東灘区	2009年4月24日		10年点検	10年点検の受付		—	5/30点検完了 8/2報告完了	2019年8月2日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	4/25受注 5/15工事完了	2019年5月20日
尼崎市	2009年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事の御依頼		—	4/25受注 5/15工事完了	2019年5月20日
京都市伏見区	2012年9月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スペアキーを数本作りたい		—	メーカーへ直接対応をご説明	2019年4月23日
京都市下京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン引き出しの部材がない		—	お客様で探したらあったとの事	2019年4月22日
京都市下京区	1994年4月11日		改装	目隠し用の塀を作りたい	隣地解体により境界が開けて防犯上よくない	—	隣地の方が塀を作るのでそのあとに検討するとの事 見積作成中(GW明けに提出)	2019年5月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 換気扇工事	10年点検による	—	4/21提出済み 5/9受注 5/18施工完了	2019年5月18日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 引き戸部材交換工事	10年点検による	—	4/21提出済み 5/9受注 5/16交換	2019年5月16日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	10年点検による	—	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
京都市伏見区	2009年2月17日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	4/21提出済み ご依頼無し	2019年5月9日
高槻市	2014年12月24日	100年住宅	改装	網戸テラス設置相談		—	業者紹介 ご依頼連絡無し	2019年7月6日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	お客様連絡	ホワイトボードを取り付けたがうまくいかない	二重壁になっており奥に木材があるが使用のビスではベニアまで届かなかった様子	—	取付に立会	2019年4月22日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁に隙間が開いてる(部材が足りない)	施工時の不注意	—	金属サイディングジョイントカバーに浮きと漏れ、施工業者にて手直し完了	2019年5月25日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	リビングクローゼット扉の部材の破損		—	5/9見積提出、6/11依頼なし	2019年6月11日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓を交換したい	経年	—	4/20訪問、メーカーメンテナンス依頼、4/22メーカー受付、4/23部品交換完了	2019年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーホースより水漏れ	経年	—	4/20訪問、メーカーメンテナンス依頼、4/23午前メーカー訪問、部材交換完了	2019年4月23日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ、水栓泡沫部のみ交換可能か知りたい	経年	—	4/20訪問、メーカーメンテナンス依頼、4/22メーカー受付、4/23部品交換にて完了	2019年4月23日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	排水管がゆるんで水漏れ	経年で物が当たるなどの振動で接続部にゆるみがでた	—	接続部の締め直し	2019年4月20日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの水栓のホースが下の給水管のバルブに引っかかりやすい		—	結束バンドで引っかかりにくいように処理	2019年4月20日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口枠割れ	経年	—	状況確認(4/20)・メーカー確認中(4/26)・自社にて交換対応(5/20)	2019年5月20日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	プリーツスクリーンが動かなくなったので取替えの見積もり依頼受付	故障	—	4/25見積書提出。6/1工事完了。	2019年6月4日
京都市左京区	2017年2月20日	100年住宅	お客様連絡	植栽部分が陥没している リュウノヒゲの部分	排水管の埋め戻しが甘く土が締まって沈下した	—	埋め戻して処理	2019年4月23日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	収納の棚板がL型の場合一般の合板が使われていることを聞いていない	説明を聞いていないとの主張	—	L型の製品がメーカーに無いこと、当社標準の仕様であることを説明するも納得されず	2019年4月20日
宇治市	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	内装建具調整(ドアクローザー反応しない)	部材反応しない	A	戸車調整	2019年4月20日
宇治市	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	玄関扉開閉時異音(片引き吊戸)		A	調整処理	2019年4月20日
西宮市	2007年4月19日		修繕(有償)	トイレのタンク手洗いから水が出ない、便器は流れる	故障	—	メーカーメンテナンス連絡先をご案内(TEL対応)	2019年4月19日
京都市北区	2006年3月13日		メーカーメンテナンス	内装扉の丁番のピンが抜ける	製品の不良	M	メーカーメンテナンス連絡先をお知らせ	2019年4月19日
神戸市長田区	2008年12月11日		10年点検	10年点検の受付		—	4/20点検済 7/6報告完了	2019年7月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年3月23日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	4/19見積提出、5/20依頼なし	2019年5月20日
京都市北区	2011年3月3日	100年住宅	お客様連絡	電気引き込みボックスのカバー外れの連絡	不明	—	カバーの復旧	2019年4月20日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	お客様連絡	太陽光発電メンテナンスのお問合せ		—	定期的に必要な点検実施について案内し了承	2019年4月23日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ引戸が外れてドアクローザーが作動しなくなった	強く閉められた可能性	—	跳ね上がりブロック調整、交換費用お伝え	2019年4月19日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	床戸当金具が建具から外れた	強風でビスが抜けた	—	位置ずらして再取り付け、再発の可能性をご説明	2019年4月19日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	コイン錠部材が外れた	ビスが緩んだ状態で使用していた	—	再取り付け	2019年4月19日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	戸襖の建枠が動く	固定不足	A	クロス隙間にボンドコーキング充填	2019年4月19日
高槻市	2019年3月28日	100年住宅G仕様	修繕(無償)	入居直後にクロスに傷がある事に気づいた		—	部分補修にて対応	2019年5月25日
高槻市	2019年3月28日	100年住宅G仕様	修繕(無償)	入居直後に床傷がある事に気づいた		—	5/25補修対応	2019年5月25日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	修繕(有償)	床にキズが付いたので直してほしい		—	4/19見積を担当営業に送信 保留	2019年4月21日
神戸市中央区	2004年3月30日		15年点検	15年点検受付		—	5/27点検完了	
京都市北区	2005年4月11日		修繕(有償)	キッチンの水栓の吐先の部品相談		—	ご自身で購入される	2019年4月18日
京都市北区	2009年12月4日		メーカーメンテナンス	浴室暖房機のリモコンからエラー表示がされる	経年による機器の故障と判断	—	メーカーメンテナンスにて対応完了 パンプの交換済み	2019年4月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	8/6回覧 6/22決定 事前5/25	
神戸市長田区	2018年4月2日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	5/13点検完了	2019年5月13日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2019年4月18日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	トイレ引戸引手カバーぐらつき	使用によるもの	A	固定ビス増し締め	2019年4月18日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	浴室電灯スイッチカバーが外れる	きちんとはまっていなかった可能性	A	取り付けし直し	2019年4月18日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	軒天DN照明が点滅する	調光スイッチと調光不可の照明が混合していた	—	スイッチの不備で、交換	2019年6月29日
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	浴槽内の排水口にサビが出てきている	恐らく施工時の金属粉	A	清掃除去	2019年4月19日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビングダウンライトがちらつく	調光器の不具合の可能性	M	調光器交換し様子見ていただく	2019年4月25日
尼崎市	2019年3月12日	100年住宅	お客様連絡	西面土間に雨がたまる		—	4/23(火)業者同行の上、現地確認 5/11お客様へ工事内容の説明 一旦 様子を見られるということ	2019年5月11日
京都市山科区	1998年5月29日		お客様連絡	床下が水浸しになっているから見てほしい		—	他の業者を手配したからもういいとの事	2019年4月18日
神戸市須磨区	2009年4月16日		10年点検	10年点検の受付		—	6/29点検予定	
神戸市須磨区	2003年4月1日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/18(土)工事完了	2019年5月18日
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	屋根・コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 工事完了。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	破風板工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 工事完了。	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 工事完了。	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 工事予定が天候不良により延期、8/17予定。	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 設置完了。	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(無償)	無償メンテナンス工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 補修完了。	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	樋清掃 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 清掃完了。	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	タイル工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。7/13 補修完了。	
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事		—	見積書提出	2019年8月3日
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	見積書提出	2019年8月3日
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置		—	見積書提出	2019年8月3日
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	見積書提出	2019年8月3日
神戸市長田区	2003年12月25日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	見積書提出	2019年8月3日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	樋工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。4/14 受注。6/20 工事实施し完了。	2019年6月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	金物締め直し 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	火災報知器設置 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/14 見送り。	2019年5月14日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。4/14 受注。6/20 工事実施し完了。	2019年6月27日
京都市下京区	2010年12月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トップライトから雨漏り		—	特に連絡なし(2回大雨有り) 様子を見ていただく 4/28メーカー調査 4/23雨養生 4/19現地確認 メーカー連絡	2019年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事相談	保証切れ	—	概算金額お伝え、お客様からの連絡待ち(4/16)	2019年4月16日
京都市西京区	2018年11月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスちり切れが多すぎる		A	補修対応	2019年4月21日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	WIC天袋の前框に隙間		A	4/23大工で修繕 お客様に連絡4/21出られない	2019年4月23日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の点検口がきしむ	枠が反っているのか、押されているか	A	修繕完了	2019年4月23日
京都市伏見区	2019年4月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチン換気扇の動作異音		A	調整にて対応	2019年4月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2002年9月3日		お客様連絡	風呂蓋販売の問い合わせ		—	お客様にてメーカーへ注文をかけて頂く	2019年4月15日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	内装ドアの敷居部材破損の修理依頼		—	4/16 見積書提出。5/10 作業完了。	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 屋根のビス補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 外壁補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 防水修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市伏見区	2005年2月8日		お客様連絡	玄関照明から水がポタポタ落ちてくる	クローゼットでお客様の湿気取りの液体がこぼれた様子	—	説明にて完了	2019年4月15日
京都市伏見区	2009年4月10日		10年点検	10年点検依頼		—	事前5/20 本点検 5/27実施 報告書 7/15提出	2019年7月15日
京都市南区	2009年4月27日		お客様連絡	10年点検案内葉書での問い合わせ		—	点検費用振り込みの上、葉書を返送いただけるようご説明	2019年4月15日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 金物工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災工事	10年点検による	—	4/14見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月31日
西宮市	2010年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵が掛けられない、上部サムターンが廻らない	部材不良	—	メーカーメンテナンス依頼	2019年4月15日
大阪市淀川区	2013年11月12日	100年住宅	改装	床下換気の設置に関しての問い合わせ		—	概算見積書提出	2019年4月25日
京都市上京区	2013年12月13日	100年住宅	改装	外構のエクステリア(門扉など)の取り付け相談の受付	隣家解体され、外部から侵入がしやすくなった為、防犯上の設置希望	—	7/6 門扉工事予定 7/8入金	2019年7月11日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの浮き		A	クロスのり注入にて対応	2019年4月15日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室の水がヌメヌメする		—	一度給水管内の掃除を行って頂き、様子を見て頂く	2019年4月15日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	食洗器の排水を流した際に、シンク排水蓋が浮く		—	説明にて完了	2019年4月15日
長岡京市	2019年5月10日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納設置依頼		—	6/3施工完了 4/15受注 施工日はGW明けに調整	2019年6月3日
尼崎市	2019年3月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室洗い場カウンターサイドの部材が無い	詳細は不明	M	メーカー取り寄せしお届け	2019年4月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	表札の追加について		—	4/15見積書郵送	2019年6月7日
奈良市	2018年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	外構塀へ車両をぶつけられた		—	加害者側の保険対応予定 保険業者とやり取りあり、見積もりの金額問い合わせなど 7/26見積再々提出	
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	お客様連絡	シャッターの動きが悪い		A	シリコンスプレーにて解消	2019年4月18日
京都市右京区	2002年8月29日		修繕(有償)	床下で水漏れしている		—	4/14訪問、4/15見積提出、5/15依頼なし	2019年5月15日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による 経年劣化	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による 経年劣化	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	4/14見積提出、5/14依頼なし	2019年5月14日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスサッシ取り付け困いたい		—	施工不可回答(電話対応)	2019年4月14日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	隣家工事で金属サイディングがへこんだ		—	現地にて修繕方法説明、見積郵送(5/28)	
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	土間付近の雨樋に隙間がある		A	テープ巻き直し	2019年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	カップボード吊戸の耐震ロックが時々かかってしまう	ロック受け干渉	A	建付け調整し様子見ていただく	2019年4月14日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	洗面所扉の床戸当りが効かない時がある	扉下の隙間が大きかった	A	扉を下げて調整	2019年4月14日
京都市下京区	2003年3月25日		改装	天井点検口設置依頼 改装(過去見積提出)のため		—	特に必要がないためキャンセル	2019年8月8日
長岡京市	2009年4月22日		10年点検	10年点検依頼		—	8/6回覧 6/22決定 事前6/8	
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉のハンドルがぐらつく	ビスの緩み	M	メーカーメンテナンスにて完了	2019年4月24日
京都市西京区	2003年4月22日		お客様連絡	玄関サッシ上に隙間がある		—	当社の仕様のご説明、ご理解	2019年4月12日
京都市左京区	2002年5月30日		修繕(有償)	室内建具枠の戸当たりが壊れたので直したい	経年による破損と思われる	—	近似色の戸当たりで取り付け ゴムパッキン部はクッションゴムで代用	2019年4月21日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	バルコニーの内壁を再塗装したい	経年によるコケ等の汚れや、微細なクラックが目立つ	—	見積書提出し、工事の受注。洗浄作業を7/26実施済み。その後の工程はお客様からの連絡待ち	
京都市上京区	2005年8月30日		修繕(有償)	トイレの便器のレバーがききにくい	次回切れた場合はメーカーメンテナンス必要	—	チェーンのはめ直して処理	2019年4月12日
京都市伏見区	2009年4月6日		10年点検	10年点検依頼		—	5/13事前 5/16 本点検 7/8報告書提出完了	2019年7月8日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	5/18(土)本点検実施、8/9(金)報告予定	
京都市伏見区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽巻蓋交換相談	経年	—	購入先お伝え	2019年4月12日
京都市伏見区	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器交換の相談	経年	—	交換の必要性説明し、お客様検討連絡待ち	2019年4月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2015年6月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シリンダーが壊れていると修理業者に言われた		—	メーカーにて修繕対応	2019年4月19日
摂津市	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	自社にてボンドコーク処理	2019年4月12日
摂津市	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	建具にガタツキ		A	自社にて丁番調整	2019年4月12日
京都市上京区	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	WCLの棚が外れかけている	固定不足	A	4/14 固定のし直し	2019年4月14日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレのドア鍵がかからない		A	戸車及び錠前受け金具の調整	2019年4月14日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	改装	洗面所の照明にセンサー追加見積もり 4/19玄関にもセンサー追加見積もり		—	見積もり提出 4/20 今回はキャンセル	2019年6月10日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	巾木のフィニッシュが浮いてる		—	自社にて手直し	2019年4月12日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの水圧が弱い		—	地域などによるもの、製品・施工に問題なし	2019年4月12日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガスコンロがカチカチいうがなかなか点 火しないことが多い	試運転用の電池	M	メーカーメンテナンス訪問、電池交換にて完了	2019年4月20日
京都市山科区	1999年8月31日		修繕(有償)	金具関係の交換依頼(丁番・階段手摺 受け)		—	4/12交換完了	2019年4月12日
京都市山科区	2004年1月30日		修繕(有償)	ドアが外れた	ご自身で丁番を外して戻せなくなった	—	丁番を再度固定し完了	2019年4月11日
京都市下京区	2004年2月19日		修繕(有償)	浴室換気扇の交換依頼		—	依頼なし 見積提出7/8 メーカーに依頼4/13	2019年8月8日
長岡京市	2011年3月25日	100年住宅	お客様連絡	隣家の話し声が気になる		—	防音対策を検討中→内窓見積完成 4/23→4/23概算金額お伝え→連絡なし	2019年6月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2015年9月18日	100年住宅	改装	インターホンの子機を増設するために品番が知りたい	知り合いの電気屋で見積をとるとの事	—	品番説明	2019年4月11日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納追加工事		—	4/23工事完了	2019年4月23日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納庫販売		—	4/23設置済	2019年4月23日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸がキーキー鳴る		A	シリコンスプレーにて解消	2019年4月11日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの流量が弱い		—	説明にて完了	2019年4月11日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	内装の引き戸が固いので、見てほしい	レールからの脱輪	A	レールに乗せ、調整とシリコンにて処置	2019年4月11日
京都市西京区	2018年12月19日	100年住宅	改装	土間コンクリート塗装工事見積依頼		—	4/19見積提出、5/19依頼なし	2019年5月19日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	改装	隣家古家屋根葺き替え		—	請負受注、5/24～工事	2019年6月10日
神戸市中央区	2014年1月21日	100年住宅	お客様連絡	天井で水が落ちる音がするようになった、以前は無かった	配管がどこかに干渉している可能性はある	—	現地確認 水漏れの様子はなく、当日音も一度なったのみであったので様子をみて頂く	2019年4月12日
神戸市中央区	2014年1月21日	100年住宅	お客様連絡	窓上の庇に雨が落ちてうるさい	音が気になる	—	庇の上に人工芝などを置く対策を説明	2019年4月10日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出	2019年6月8日
京都市上京区	2009年4月28日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年7月19日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室乾燥機の作動不良(再発)	ダンパーの作動不良	M	メーカーへメンテナンスを依頼、4/24対応完了	2019年4月24日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	お客様連絡	縦樋から水が漏れている	台風の可能性有り	—	5/24 縦樋ジョイント部繋ぎ直し	2019年5月24日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/11(土)点検完了	2019年5月11日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの便座軋み音が気になる		—	メーカーメンテナンスにて対応	2019年4月20日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	引き出しの異音		—	メーカーメンテナンス対応	2019年4月20日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金に傷	台風時の可能性あるも不明	—	タッチアップ処理	2019年4月13日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	リビング収納可動棚が長すぎてはまらない	施工時のもの	A	カット処理	2019年4月13日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のフロアに傷	施工時のもの	A	補修にて完了	2019年4月13日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関収納扉の内1枚が閉まる際に大きな音がする		M	メンテナンス依頼4/13訪問、扉調整、戸当ゴム取付にて完了	2019年4月20日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	お客様連絡	特定保守製品のメーカーユーザー登録の記載欄でわからない箇所がある		—	お客様へ連絡説明済	2019年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2005年9月12日		お客様連絡	隣地パーキングから車が衝突してカーポートの柱が損傷した	事故	—	サポート柱追加見積もり送付(4/25)、依頼無し	2019年5月28日
長岡京市	2008年12月5日		メーカーメンテナンス	タイル表面にクレーター割れ		M	日程調整中 4/23お客様へ入荷連絡済み→連絡待ち	
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年4月8日
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年4月8日
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙間	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2019年4月8日
神戸市長田区	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	開き戸(リビング)丁番の傾き		—	4/8ビスの増し締めにて完了	2019年4月8日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	建具の隙間		—	メーカーにて現地調整対応5/11 6/1扉交換後、再度傷ありの連絡メーカーにて7/6再交換	2019年7月6日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	修繕(無償)	階段にて鳴り	蹴込板の動きによる	—	階段下と表側から、クサビとボンド併用にて固定修繕	2019年5月25日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	植えられた植栽がイメージと違っていた為、抜いてほしい		—	4/25抜き取り対応	2019年4月25日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	改装	機能門柱照明スイッチ追加工事		—	4/15 取り付け工事完了	2019年4月15日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 屋根補修(漆喰)工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	推奨工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年10月7日		修繕(有償)	参考 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	外構フェンスの支柱が折れている		—	4/26見積書提出	2019年4月26日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	経年	A	補修	2019年4月7日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	開き戸が枠に当たる		A	丁番調整	2019年4月7日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	階段降り口の笠木の小口が壁より突出している		—	仕様の説明	2019年4月7日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	地震の時から玄関タイルと框の間に突出物がある	目地が地震により出てきた様子	—	除去して完了	2019年4月7日
京田辺市	2018年11月27日	100年住宅	お客様連絡	ポストの開け方が解らなくなった		A	開錠説明 作業	2019年4月8日
豊中市	2019年4月26日	100年住宅	お客様連絡	カーポート工事のご相談		—	外構業者へ依頼	2019年4月7日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	お客様連絡	手直し有り		—	現場監督一任	2019年4月11日
亀岡市	2009年1月30日		修繕(有償)	浴室扉の動きが悪い		—	連絡なし 6/4見積提出 メーカーに問い合わせ中 見積依頼4/7	2019年8月8日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	基礎修繕見積もり依頼	2018年 震災による	—	4/21 見積もり提出済み 6/2再提出 7/25時点でご依頼無し	2019年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替見積もり依頼	2018年 震災による	—	4/21 見積もり提出済み 6/2再提出 7/25時点でご依頼無し	2019年7月25日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	電気工事見積もり依頼		—	4/21 見積もり提出済み 6/2再提出 7/25時点でご依頼無し	2019年7月25日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	改装	テラス屋根の施工相談		—	業者紹介予定 お客様紹介書4/21送 付 ご依頼無し	2019年7月1日
京都市東山区	2011年2月15日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水詰り		—	緊急にて当日洗浄工事実施	2019年4月6日
京都市上京区	2011年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	照明スイッチの不具合		—	4/6見積もり郵送 お客様検討中 6/22 依頼無し	2019年6月22日
宇治市	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2019年4月6日
京都市南区	2016年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの下部の部品が取れた		—	連絡なし 4/19見積投函	2019年5月17日
京都市北区	2019年4月15日	100年住宅	改装	カップボード検討		—	カタログ提示	2019年6月3日
京都市北区	2019年4月15日	100年住宅	改装	キッチン間仕切り検討		—	一旦完了	2019年6月3日
京都市北区	2019年4月15日	100年住宅	改装	玄関収納検討		—	飾り棚仕様で依頼有	2019年6月10日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	巾木のコーナーキャップが取れた	爪が折れている	A	交換	2019年4月11日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	改装	外部アプローチ土間にタイルを貼りたい	外構業者がタイル施工をしない	—	工事完了	2019年4月18日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面所の水栓の水が止まらない		—	メーカーの連絡先お伝え	2019年4月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2008年12月15日		10年点検	10年点検依頼		—	5/13事前 5/17本点検実施 7/22報告書提出	2019年7月22日
亀岡市	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	相談 照明が切れて球を交換したが点かない スイッチが光らない		—	器具の不具合の可能性が高いので、別の器具などで試していただく	2019年4月5日
尼崎市	2014年12月11日	100年住宅	修繕(有償)	屋根がずれているように見える	台風21号被害	—	工事完了	2019年7月30日
摂津市	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/11 実施完了	2019年4月11日
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/8(月)15時～点検実施	2019年4月8日
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が開いたところで止まらなくなってしまった		—	調整にて完了	2019年4月5日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	排水マスの汚れ		—	定期的にお手入れをしていただく様に説明	2019年4月23日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	装窓の動きの不備		A	戸車調整	2019年4月23日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	排水マスの汚れ		—	定期的にお手入れをしていただく様に説明	2019年4月23日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	TVが映らない	分配器から外れていた	—	分配器に接続し完了	2019年4月6日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	改装	外構工事(看板・ポスト)		—	外構工事依頼、手配中(4/5)工事完了	2019年4月18日
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関土間仕上りからセメント粉が出る	セメント表面から出る粉	A	業者にて防塵塗装施工	2019年4月19日
尼崎市	2019年3月28日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺にビス穴が空いている	施工時のもの	—	ビス穴パテ埋め補修	2019年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分 (2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2010年12月6日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ペアガラスの内部で曇りが発生している		—	メーカーにて保証対応	2019年4月16日
宇治市	2018年4月20日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1年点検済	2019年4月6日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根確認依頼	台風21号の影響と思われる	—	5/30工事完了 担当営業へ見積と写真提出4/9 4/15お客様から受注	2019年5月30日
高槻市	2018年4月23日	100年住宅	1年点検	クロスのひび割れ		A	業者にて補修	2019年5月28日
宇治市	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1年点検実施	2019年4月20日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年4月18日
京都市下京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/15点検完了	2019年4月15日
京都市下京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締め	2019年4月15日
吹田市	2018年3月31日	100年住宅	1年点検	引き戸がゆっくり閉まらない		A	戸車調整にて対応	2019年4月4日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	改装	玄関収納依頼		—	6/14玄関収納施工 6/13下地+クロス 4/19見積投函 4/6現地確認 見積作成中	2019年6月14日
京都市北区	2019年1月17日	100年住宅	お客様連絡	カーテンレールのランナーが1箇所レールの中で詰まって動かない		A	取り付け直して処理	2019年4月4日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓のレバーが日に日に固くなってきた		M	メーカーメンテナンス依頼 部品交換対応	2019年4月19日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	一番下の引き出しの小口キャップが変形している		M	メーカーメンテナンス依頼 部品交換対応	2019年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	クロスの割れ確認依頼		A	仕上げ、木造の特性説明、5/18業者にて補修	2019年5月18日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	外壁の小さい欠け補修相談		A	補修方法等説明 5/18業者にて補修対応	2019年5月18日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事のお客様登録についての質問		—	当社から防蟻のご案内が発送されるので登録は不要とご説明済	2019年4月14日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面室引戸がすぐ外れる		—	4/4メーカーメンテナンス依頼、4/11(木)メーカー訪問、調整にて完了	2019年4月11日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	天井クロスジョイントが目立つ		—	補修方法や木造特性説明、少し様子を見られ補修を希望されれば、再度連絡頂く予定	2019年4月12日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	外部ジョイントBOXにひび割れ		A	交換対応	2019年4月12日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	センサ水栓の使い方が分からない		—	現地にて説明	2019年4月4日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットの中の壁に穴が開いてる	手直し漏れ	—	自社にて補修	2019年4月4日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	玄関手すり追加工事		—	5/10 納品完了	2019年5月10日
京都市下京区	2004年4月27日		修繕(有償)	洗面室の照明のスイッチが押してもすぐ戻る		—	4/15 完了 交換見積投函4/4	2019年4月15日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	提案工事 水切り板金修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年5月10日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	防蟻工事の見積り依頼を受付	10年目	—	4/2 見積書提出。4/16 工事完了。	2019年4月23日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事保証書お届け		—	ポスト投函	2019年4月2日
尼崎市	2010年1月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電源をリセットし復旧はするが度々再発する		M	メーカーメンテナンス依頼	2019年4月2日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/14予定 工事完了	2019年5月14日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	トイレのCFの端部が足りずに隙間ができて見た目が悪い		A	6/3業者確認し、張替しか無理なことを確認	
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	引き戸の異音	部材の擦れ	A	シリコン塗布にて処理	2019年4月7日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年4月7日
京都市左京区	2018年4月27日	100年住宅	1年点検	トイレの扉が枠に干渉		A	丁番調整	2019年4月7日
神戸市垂水区	2003年2月5日		メーカーメンテナンス	玄関サッシのガラスが若干下がってきている様子		—	4/15メーカー訪問 有償対応内容の説明 お客様より依頼があれば対応予定	2019年4月15日
宇治市	2009年2月24日		修繕(有償)	機能門柱の点灯し続ける		—	4/5修繕見積提出、受注、4/25工事完了	2019年4月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年4月発生分(2019年8月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2008年9月9日		修繕(有償)	10年必要工事 下屋補修、樋金具外れ直し		—	補修し処理	2019年6月4日
京都市中京区	2008年9月9日		修繕(有償)	10年必要工事 軒裏、破風コーキング補修		—	補修し処理	2019年6月4日
京都市南区	2013年3月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の鏡下のパネルを留めるネジが無くなった		—	ご自身でメーカーに連絡されとの事	2019年4月1日
大阪市住之江区	2018年10月15日	100年住宅	お客様連絡	階段室窓廻りの外壁コーキングが抜けてる	通気方法のため	—	通気工法に関して説明、理解頂く	2019年4月1日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の洗い場の水栓より熱いお湯が出ない		—	4/6(土)メーカー訪問、取扱の説明	2019年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション