

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年8月22日		修繕(有償)	インターホン交換の依頼		—	4/9工事完了	2019年4月16日
向日市	2010年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓より水漏れ		—	3/31メーカーメンテナンス依頼、4/4メーカー訪問、レバーハンドルセラミックバルブ交換完了	2019年4月4日
向日市	2010年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の水が止まらない		—	3/31メーカーメンテナンス依頼、4/1メーカー受付、4/2メーカーメンテナンスにてシングルバルブ交換	2019年4月2日
向日市	2010年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗い場の水が止まりにくい		—	3/31メーカーメンテナンス依頼、4/1メーカー受付、4/2メーカー訪問、4/3お客様よりキャンセル	2019年4月3日
神戸市須磨区	2011年11月18日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン水栓のパッキンが割れ水漏れし止まらない、止水栓で止水済	パッキンを逆に取り付けし割れた	—	緊急のため水栓メーカーの連絡先をご案内する	2019年3月31日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	お客様連絡	浄水器カートリッジの接続プラグな見当たらない	いつ紛失したか詳細は不明	A	メーカーより取り寄せしお届け	2019年4月4日
宇治市	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスクラック(天井他)	手直し後再発	—	木造住宅の特性説明、手直しするか検討、お客様から連絡待ち(3/31)・お客様連絡なし(4/26)	2019年4月26日
京都市西京区	2018年3月23日	100年住宅	1年点検	建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年3月31日
京都市西京区	2018年3月23日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き		A	クロス押え	2019年3月31日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器の前板の歪みが気になる(閉めた際に右側が浮いている)		M	メーカーメンテナンス依頼、パネル調整にて完了	2019年4月12日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	各所チリキレ、ジョイント	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2019年3月31日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	各室給気口フィルター汚れ	忘れておられた	—	清掃説明	2019年3月31日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	以前交換したリビング照明器具の状況確認	LED照明	—	ちらつきも無く問題ないとのこと	2019年3月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	外部勝手口門扉が傾いている	使用によるもの	A	調整にて完了	2019年3月31日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	外部散水栓の固定が悪くぐらつき水漏れしないか心配	固定不足	A	モルタルにて固定処理	2019年3月31日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	キッチングリルが開かない		—	引っ掛っているフライ返しを取り出しにて解消	2019年3月31日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	畳部の納まりの変更		—	営業、監督対応、4/18工事完了	2019年4月18日
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	外壁工事	15年点検による	—	3/30見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月20日
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	防災工事	15年点検による	—	3/30見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月20日
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	屋根塗装工事	15年点検による	—	3/30見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月20日
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	防蟻工事	15年点検による	—	3/30見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月20日
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	15年点検による	—	3/30見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月20日
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	防水工事	15年点検による	—	3/30見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月20日
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	金物増し締め工事	15年点検による	—	3/30見積もり提出済み ご依頼無し	2019年5月20日
神戸市東灘区	2003年11月19日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検指摘工事	—	3/30見積書提出	
神戸市東灘区	2003年11月19日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検指摘工事	—	3/30見積書提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年11月19日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウ工事	15年点検指摘工事	—	3/30見積書提出	
神戸市東灘区	2003年11月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検指摘工事	—	3/30見積書提出	
神戸市東灘区	2003年11月19日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検指摘工事	—	3/30見積書提出	
神戸市東灘区	2003年11月19日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検指摘工事	—	3/30見積書提出	
長岡京市	2011年7月4日	100年住宅	修繕(有償)	戸襖のガラスが割れた		—	5/13交換完了 4/24午前中引取り 4/18受注 4/12見積提出	2019年5月13日
京都市右京区	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	掃き出しサッシの鍵が閉まらない	1度も動かしていない様子	A	調整	2019年3月30日
京都市右京区	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	腰窓の戸先錠がかかりにくい	1度も動かしていない様子	A	調整	2019年3月30日
京都市右京区	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締め	2019年3月30日
堺市西区	2018年3月31日	100年住宅	1年点検	吹き抜けで暖房や冷房の効きが悪い		—	サーキュレーターなどをおすすめ	2019年3月30日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	浴室の折れ戸のパネルがひび割れた		—	4/12修繕完了 受注4/4	2019年4月12日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	サッシの汚れ		A	3/31拭き取り処理	2019年3月31日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	ペーパーホルダーに紙巻が取付できない		A	3/31ペーパーホルダー取付し直し	2019年3月31日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	ロール網戸が斜めになっている		—	3/31手直し依頼済、4/2(火)取付し直しにて完了	2019年4月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	お客様連絡	空配管の管が断線している模様	WCL西壁内にて、ジョイントを忘れしまった模様	A	ジョイント部材の取り付けにて修繕完了	2019年4月7日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	クローゼット扉の部品の破損		A	4/16 交換済	2019年4月16日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年4月4日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ 各所		A	補修し処理	2019年4月4日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	引戸の隙間が気になる		A	調整し処理	2019年4月4日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	シャッターの開閉が少し重くなってきた		A	レールにシリコンスプレーし処理	2019年4月4日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	1年点検	エアコンのパテ処理有り		—	定期的を確認していただくように説明	2019年4月4日
高槻市	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	上部吊棚が、側面の壁とこすれる		A	取り付け業者にて調整対応	2019年3月29日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	擁壁の欠け		A	補修調整にて対応完了	2019年4月4日
京都市伏見区	2019年3月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	内装扉の掛かりが悪い		A	ラッチ調整	2019年3月29日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	リビング照明器具がちらつく	LED照明	—	LED照明器具の特性をご説明、様子見ていただく	2019年3月29日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関照明など人感タイプの照明が点灯したままになる	連続点灯モード	—	スイッチ動作で連続点灯モードになっていることをご説明	2019年3月29日
宝塚市	2019年3月29日	100年住宅	改装	バルコニー軒天に物干し金物と追加したい	物干し用の下地準備がされていない	—	見積お断り	2019年3月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2001年11月28日		お客様連絡	シャッターが動かない		—	メーカーメンテナンス会社の紹介	2019年3月29日
京都市伏見区	2009年3月2日		10年点検	10年点検依頼		—	点検を土曜日希望にて調整中 6/29予定	
高槻市	2011年7月15日	100年住宅	改装	改装修繕相談		—	4/1 現地調査 4/25見積もり提出済み 5/20再見積もり提出済み	
京都市下京区	2013年5月10日	100年住宅	修繕(有償)	浴室のドアのパネルが割れた		—	5/28施工完了 5/11メーカー寸法採り 4/26受注 見積提出4/11	2019年5月28日
京都市西京区	2014年2月22日	100年住宅	お客様連絡	ポストが開かなくなった		—	初期設定番号をお伝え、開錠できたとのことで完了	2019年3月28日
西宮市	2013年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	隣家マンションの火災による外壁他の修繕見積依頼	隣家火災	—	軒樋交換	2019年5月9日
京都市北区	2015年12月18日	100年住宅	お客様連絡	外壁に変色がある		A	3/31状況確認。4/12メーカー立会いの現地調査。6/1 修繕方法の説明、材料納期が2ヶ月必要な為、夏頃手直し	
茨木市	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	トイレの扉に違和感		A	丁番調整にて解消	2019年3月30日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	外部排水掃除口の仕上げがされていない	新築時施工確認漏れと思われる	A	仕上げ作業し完了	2019年4月23日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前の床に傷がある	修繕手配されていなかった	A	リペア作業し完了	2019年4月23日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前の点検口の床材間違い	修繕手配されていなかった	A	床材貼り替えにて完了	2019年4月23日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の床の勾配が悪いように感じる	部分的に排水がたまる	M	メーカー状況確認依頼、メーカー対応するもお客様ご理解いただけず	2019年4月23日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	改装	南面壁にパネル施工の見積もり依頼		—	見積送付済、今回は見送られる	2019年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	階段側板の際に隙間		A	ボンドコーク補修	2019年4月5日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸がレールからよく外れる		A	3/29(金)訪問、調整にて完了	2019年3月29日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	お客様連絡	便座にまだら模様がある		—	3/29(金)訪問、メーカーメンテナンス依頼、4/3メーカー訪問、部材交換完了	2019年4月3日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	トイレ壁入隅のクロスが破れている	補修した跡が目立ってきた可能性あり	A	部分貼り替え	2019年4月25日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアを閉めても戸先下に隙間ができる		A	4/2 パッキンの調整	2019年4月2日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が止まらないとの連絡		—	訪問時症状見られず、再発した場合は再度連絡頂く予定	2019年3月28日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレの壁埋め込みの棚の裏板が外れかけ		—	後日対応	
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	お客様連絡	建物裏側に水滴が垂れてくる	ベランダの樋エルボの接着不良	A	樋からの水漏れを確認。4/8 手直し実施完了。	2019年3月8日
大津市	2019年3月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機ドアが閉めた時、右側が少し出っ張る		—	3/28メーカーメンテナンス依頼、4/2(火)丁番調整、開閉調整完了	2019年4月2日
大津市	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレドアが枠と擦れる	丁番の緩み	A	丁番調整、調整方法のご説明	2019年3月28日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機排水から水漏れ	トラップ金具のパッキンがきちんとはまっていない状況で締め付け	A	排水トラップ再調整取り付け	2019年3月28日
京都市東山区	2003年12月12日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。4/20 受注。工事日調整中。	
京都市東山区	2003年12月12日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。4/20 受注。工事日調整中。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2003年12月12日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。4/20 受注。工事日調整中。	
京都市東山区	2003年12月12日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。4/20 受注。工事日調整中。	
神戸市灘区	2004年10月15日		修繕(有償)	キッチン水栓の交換		—	3/26見積書郵送 御依頼なし	2019年5月9日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	防蟻工事依頼を受付		—	5/11 工事完了	2019年5月16日
大津市	2008年4月28日	100年住宅	改装	以前に概要をお伝えしていた防音対策について、話を進めたい	近隣からの騒音がひどい	—	内窓設置の見積もり書提出し、お客様からの連絡待ち	2019年5月11日
京都市中京区	2009年9月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレと洗面所の引き戸の枠のシートが浮いてきている		—	メーカーに相談 4/8 メーカーで現地確認 4/25張替し完了	2019年4月25日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事検討		—	金額説明 工事される場合は改めて連絡いただく	2019年3月26日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/4(木)完了	2019年4月8日
京都市北区	2017年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	引戸のガラス面の格子の修理		—	見積もり提出済	2019年4月10日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年4月1日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチン水栓の水漏れ		—	お客様手配の接続部での漏れの為、お客様で対応していただく	2019年4月1日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	大空間収納の換気扇のフードのコーキング確認		—	問題なし	2019年4月1日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2019年4月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年3月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉のビスの緩み		A	締め直して処理	2019年4月1日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	壁クロスに亀裂ができた	下地ボードのジョイントでのクロス の亀裂	—	1年点検時対応でご了解	2019年4月1日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	引戸枠の角が割れた	角に手をかけた際に欠けた	A	接着処理、角部分は1年点検時対応にてご了解	2019年4月1日
大阪市平野区	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	扉の閉まりが悪い		A	自社にてラッチ調整	2019年3月26日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	修繕(無償)	階段室クロスチリ切れ		—	4/9 梯子にて作業にて完了	2019年4月9日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	テラス屋根と外壁の隙間から雨が垂れてくる	fugeジョイントの隙間を通して雨水がテラス下に落ちている テラス上部のジョイントコーキング処理	—	外壁ジョイントの隙間を抜けて雨水が落ちてくる 4/9作業完了	2019年4月9日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	植栽の枯れ		—	実がなっているので様子を見て頂く	2019年4月9日
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	改装	サッシにシャッター一戸、勝手口に格子をご検討		—	3/30 見積もり提出済み 4/21再見積もり提出済み 6/1施工完了	2019年6月1日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアの戸当たり部材が反応しない		A	ドア高さ調整にて完了	2019年3月26日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	お客様連絡	飼い猫がクロスを傷めた	飼い猫のひっかき傷	A	修繕方法のご説明にて完了	2019年3月26日
向日市	2012年3月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓から水漏れ		—	部品交換 メーカーにメンテ依頼3/25	2019年4月4日
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機が乾燥しか使えない		—	メーカーにより部品交換 メーカーメンテ手配3/25 3/26 メーカー訪問(TEL報告)	2019年3月29日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアにキズ	台風被害	—	見積書作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	修繕(無償)	トイレの壁巾木の一部に施工されていない箇所がある	施工時の貼忘れ*1センチ程度	A	施工時の貼り忘れの為、部分的に新張りをして完了	2019年3月28日
大阪市東淀川区	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が止まらない		—	訪問時症状見られず、再発した際に再度連絡頂く予定	2019年3月25日
京都市下京区	2003年3月25日		改装	改装(過去見積提出)の相談		—	見積作成中	
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	ドアレバーハンドルがぐらつく		—	見積作成中	
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	洗面室引戸の鴨居レールが割れた		—	見積作成中	
京都市下京区	2003年3月25日		改装	廊下と洋室の各物入れに枕棚が欲しい(廊下は中段も)		—	見積作成中	
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	テラス屋根の樋がボロボロになった		—	見積作成中	
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	インターホン交換依頼		—	見積作成中	
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	15年点検時の外壁コーキング工事をしたい		—	見積作成中	
京都市左京区	2003年8月8日		修繕(有償)	必要工事 ケラバ包廻り修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年4月23日
京都市左京区	2003年8月8日		修繕(有償)	必要工事 防水修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年4月23日
京都市左京区	2003年8月8日		修繕(有償)	推奨工事 天窓補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年4月23日
京都市左京区	2003年8月8日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2003年8月8日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2019年4月23日
京都市上京区	2005年3月7日		お客様連絡	防蟻工事の実施について		—	4/8 工事完了	2019年4月19日
京都市上京区	2005年3月7日		メーカーメンテナンス	床にカーペットを敷いていたがめくるとカビが出ていた→キッチンから水漏れ		—	水栓の水漏れ メーカーメンテナンス対応	2019年3月28日
神戸市東灘区	2009年3月31日		10年点検	10年点検の受付		—	4/19 点検済 報告書作成中	
神戸市東灘区	2009年3月31日		メーカーメンテナンス	浴室シャワーの止水不具合	経年劣化	—	4/7部品交換(開閉ユニット、スペーサー)にて完了	2019年4月8日
京都市伏見区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	引き渡し後、初めて入ったら床の一部が捲れていた		A	補修対応	2019年4月9日
京都市中京区	2004年3月30日		修繕(有償)	防蟻工事依頼を受付		—	4月9日 工事完了	2019年4月15日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	床下金物締め直し 推奨工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	コーキング工事 推奨工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 必要工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	外壁工事 必要工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
堺市西区	2018年3月31日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/30 実施完了	2019年3月30日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年3月31日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	入居直後	浴室シャワーが熱いお湯が出ない		—	3/23現地訪問確認、給湯リモコン取扱説明	2019年3月23日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	お客様連絡	和室畳下収納箇所の畳が若干かたく角がほつれてきそうなので見てほしい	開閉時のすれ	A	畳表巻き込みにて対応	2019年4月22日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	畳下収納の開閉がしづらいので現状より半分の大きさで開閉できないか		—	見積もり手配中、連絡待ち	
京都市北区	2003年8月29日		修繕(有償)	屋根材に割れがあり落下の恐れがある事をお伝え。隣地屋根工事の際に不具合が判明。	台風被害と思われる	—	4/1 見積書提出。4/15 工事完了。	2019年4月15日
宇治市	2009年2月24日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼	保証切れ	—	3/22防蟻工事見積提出、4/5工事受注、4/25工事完了	2019年4月25日
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	風呂蓋交換についての問い合わせ		—	メーカーのオンラインショップで購入していただくよう説明	2019年3月22日
京都市伏見区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスジョイントの隙		A	クロス業者にて補修対応	2019年3月29日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	巾木浮き	材の伸縮	A	ビス固定しビス頭修繕	2019年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年3月28日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉の上下の鍵がかかりにくい	調整不足	A	ストライク受け調整	2019年3月28日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	トイレの鍵がかかりにくい	調整不足	A	引戸鍵受け調整	2019年3月28日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	トイレ手洗い器の水量が弱い	調整不足	A	資料調整	2019年3月28日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	階蹴込見切り材が外れた	接着不良	A	接着処理	2019年3月28日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	扉脇のクロス浮き	入隅のため巻き込みしていた	A	接着処理	2019年3月28日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年3月25日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	1年点検	玄関扉を開けるときにキーキー音が鳴る		A	シリコンスプレーで解消	2019年3月25日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年4月7日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	クロスちり切れの相談		A	補修実施	2019年4月12日
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	推奨工事 天窗工事	10年点検による 経年劣化	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による 経年劣化	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年による汚れ	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	3/21見積提出、4/13依頼なし	2019年4月13日
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	推奨工事 その他修繕工事(玄関袖の ガラス固定部材交換工事)	10年点検による ビートの劣化	—	3/21見積提出、4/13依頼なし	2019年4月13日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による 経年劣化	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による 保証切れ	—	3/21見積提出、4/13依頼なし	2019年4月13日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による 経年による汚れ	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	3/21見積提出、受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
神戸市長田区	2008年11月28日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	3/21見積り提出 御依頼なし	2019年5月9日
神戸市長田区	2008年11月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換工事		—	3/21見積り提出 御依頼なし	2019年5月9日
西宮市	2008年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング修繕工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2019年4月25日
西宮市	2008年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2019年4月25日
西宮市	2008年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2019年4月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2008年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2019年4月25日
西宮市	2008年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	建具部材交換見積もり	10年点検による	—	見積提出、依頼無し	2019年4月25日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による 経年劣化	—	3/21見積提出、3/28受注、4/19(金)工事完了	2019年4月19日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による 経年劣化	—	3/21見積提出、4/21依頼なし	2019年4月21日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による 経年劣化	—	3/21見積提出、3/28受注、4/19(金)工事完了	2019年4月19日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	3/21見積提出、保証切れ時検討いただけるようご説明済	2019年3月21日
京都市中京区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害 大屋根の横側がめくれている 南面の東側のケラバ板金		—	見積書の提出済み	
京都市中京区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害 アルミバルコニー屋根の破損		—	見積書の提出済み	
京都市中京区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害の影響か、室内クロスにもひび割れが目立つ		—	見積書の提出済み	
京都市中京区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害の影響か、インターホンの映りが悪く雑音も入る		—	見積書の提出済み	
京都市山科区	2018年3月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスひび割れ	地震によると思われる	—	補修	2019年3月21日
京都市山科区	2018年3月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	洗面室開き戸が閉めてもすぐに開いてしまう		A	ラッチ受け調整	2019年3月21日
豊中市	2018年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/19 実施完了	2019年5月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	コンセントを追加したい		—	連絡なし 4/8見積投函 口頭でお伝え済み4/5	2019年5月7日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	プリーツスクリーンの紐が玉から外れた		—	結びなおして完了	2019年3月21日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	開き戸が当たる		A	丁番調整にて完了	2019年3月21日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	洗面化粧台の水栓を動かすとキュキュと音が鳴る		M	メーカーにメンテナンス依頼3/21 メーカーにより部品交換	2019年3月25日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	立会い時の手直しのリビングのスイッチ音がカチカチ鳴るが直っていない		—	確認し対応 3/28交換するが、4/2再発	
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	リビングの引き戸の亚克力パネルの汚れが取れない		—	確認し汚れが取れない 社内検討中	
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の隙間が気になる		A	戸車調整にて解消	2019年4月12日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	内装扉のラッチがグラつく		A	ラッチ調整にて解消	2019年4月12日
大津市	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	キッチンパネルの凹み補修箇所の跡が出てきた		A	3/28訪問、コーキング汚れ拭き取り除去完了	2019年3月28日
京都市北区	2007年5月31日		改装	カーポート目隠し追加の相談		—	3/26 現地打ち合わせ。業者のご紹介予定でしたがキャンセルとなりました。	2019年3月28日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	蛍スイッチの灯りがつかない		—	見積投函3/21 キャンセル	2019年4月8日
京都市北区	2009年10月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンの故障。モニターは正常で音声の不具合がある。		—	3/19 メーカーメンテナンス依頼。	2019年3月26日
京都市上京区	2010年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	玄関錠にぐらつく不具合がある		—	4/1 見積書提出。お客様検討中。5/11 依頼なし。	2019年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関の合鍵を作りたい		—	お客様ご自陣で手配説明	2019年3月28日
京都市北区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年3月21日
京都市北区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整	2019年3月21日
京都市北区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスのちり切れ、ひび		A	補修し処理	2019年3月21日
京都市北区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	掃き出し窓の網戸の動きが悪い		A	調整し処理	2019年3月21日
京都市北区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉の下部の隙間が気になる		A	調整し処理	2019年3月21日
京都市左京区	2018年6月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの水が止まらないことがあった1、2階共に 前回1階で1/15 今回2階で同じような状況		M	メーカーメンテナンス対応 一旦保留し様子をみている状況	2019年3月19日
川西市	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	排水管掃除口に汚れが		—	定期的に清掃して頂く様説明	2019年3月19日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	改装	玄関扉をガラス入りのものに替えたい	暗いとの事で灯りが入るようにしたい	—	依頼なし 見積投函3/25	2019年4月19日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのコンセントを使用するとブレーカーが落ちる	電子レンジと炊飯ジャーとファンヒーターを同時に一つのコンセントで使用した模様	—	説明し様子を見ていただく	2019年3月19日
京都市西京区	2019年3月13日	100年住宅	お客様連絡	網戸が閉まりきらない		—	3/19連絡済、3/26訪問日、網戸遊びの範囲の為問題なし	2019年3月26日
尼崎市	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	隣家解体時に外壁に傷をつけられた		—	見積作成営業提出、一旦終了	2019年5月28日
高槻市	2015年4月16日	100年住宅	お客様連絡	外部の束ねてある線の質問		A	3/18連絡済、3/26配線巻取り固定	2019年3月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	改装	以前見送っていた室内物干しを再検討したい		—	4/22 工事完了。	2019年4月22日
京都市北区	2019年3月8日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	入居当初からあったテリ切れが、玄関収納を設置した際に広がったのでこの部分だけでもどうにかしたい		—	補修し処理	2019年3月25日
京都市伏見区	2018年9月7日	100年住宅	お客様連絡	光ケーブルの工事業者がWi-Fiの中継機はどこかとの質問		—	電話連絡、解決したとのこと	2019年3月18日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	洗面所の浴室入口の床にカビ汚損がある。補修の相談。		—	5/31 全体及び部分補修の見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	ベランダ手すりパネル交換の相談		—	アクリル板4枚取替え検討中。5/14 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	トイレやり替えの見積り依頼		—	5/31 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	天窓の結露・漏水相談		—	5/14 パッキン交換の見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	高所のFIX窓のビートの垂れ下がり		—	5/14 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	アルミ物干しの波板張替え依頼		—	現状確認。5/14 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	ドアを採光タイプに取替えたいと相談		—	現状確認。5/14 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	天井裏の収納タラップの脚キャップ取替えの相談		—	現状確認。5/14 見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	床暖房のあるリビングでのきしみが気になる		—	木下地収縮によるもので木造の特性についてご理解頂く	2019年3月17日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	玄関ホールの結露の相談		—	除湿器設置等、湿度調整をして頂く	2019年3月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2004年12月20日		修繕(有償)	台所掃き出しサッシを出窓のようにしたい		—	現状確認。建ペイ率の関係で不可である旨説明	2019年3月17日
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	排水の流れが悪い		—	3/17現地訪問、受注、4/3(水)工事完了	2019年4月3日
宇治市	2008年12月22日		メーカーメンテナンス	キッチン吊棚の昇降がうまく作動しない		—	3/17メーカーメンテナンス依頼、3/22制御基板・スイッチ電源基盤交換完了	2019年3月22日
神戸市東灘区	2002年5月20日		修繕(有償)	網戸の戸車交換または本体交換の見積依頼		—	メーカーメンテナンス会社の紹介	2019年4月1日
神戸市東灘区	2002年5月20日		修繕(有償)	浴室ミストサウナの排水管が外れている		—	説明にて完了	2019年4月1日
京都市伏見区	2009年2月10日		10年点検	10年点検依頼		—	4/12点検実施 報告書作成済み お客様のご都合により、報告書提出日調整中(6月は忙しいとの事)	
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	雑排水管内のジェット洗浄について実施希望の受付	経年による汚れの蓄積を気にされて実施	—	見積書を提出し、受注し作業完了	2019年4月24日
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の排水が流れず、どうすればよいか？	経年による汚れの蓄積と思われる	—	分解方法、清掃箇所の説明をし、お客様自身で実施され、どうしても無理なら改めて連絡を入れるとの事	2019年3月16日
高槻市	2014年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	3/16業者依頼 4/3工事完了	2019年4月3日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の保証期間満了に伴い、今後のことで話を聞きたい		—	概算費用の説明等をし、改めて検討したうえで回答するとの事 工事依頼有	2019年3月25日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	キッチン背面のパントリー収納のレール部固定が5ミリほどずれており、棚板がガタつく	新築工事時の不備と判断。	A	レール位置を正規位置へ戻して再取り付け完了	2019年3月16日
京都市下京区	2003年6月20日		改装	物入れに棚を付けたい		—	再見積作成中 見積提出5/10 4/9大工と現地打ち合わせ	
京都市下京区	2013年5月10日	100年住宅	お客様連絡	犬走の勾配が水がたまるようになっていて	目皿が埋まっていたため見えなかった	—	排水の目皿を確認	2019年3月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年9月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウインドウのパッキンのヨレがある		M	3/18 メーカーメンテナンスへ依頼。 3/27 メーカー現地確認。4/5 パッキン手直し完了。	2019年4月5日
神戸市長田区	2019年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納追加工事の相談		—	4/25工事完了	2019年4月25日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	巾木のフィニッシュ釘が飛び出していた		A	監督にて対応	2019年3月15日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	巾木の出隅カバーが外れた	割れていた	A	交換	2019年4月16日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	巾木の釘の出	新築工事時の不備と判断。	A	叩き込んで対応完了。	2019年3月16日
京都市北区	1995年3月10日		改装	クロス張替えの見積りご依頼を受付		—	現地打ち合わせ日についてお客様へ連絡中。連絡がつながりませんので一旦完了扱いとします。(2019/5/11)	2019年5月11日
京都市上京区	2005年11月18日		お客様連絡	以前にルーフテラスのアルミ笠木から雨垂れがないよう取付した金物に浮きが生じた	昨年の大型台風の影響と思われる	—	コーキング充填補修	2019年3月14日
京都市中京区	2009年3月26日		10年点検	10年点検の受付		—	4/8 点検実施。報告書作成中。	
京都市上京区	2009年2月26日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼を受付		—	受注。3/27 工事实施完了。	2019年3月27日
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トレイの洗浄便座が作動しなく、他の機能は使える	経年による機器内部の故障の為、受光部ユニットの交換にて完了	—	メーカーメンテナンスにて修理実施済み。	2019年3月15日
豊中市	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	自社にてボンドコーク処理	2019年3月14日
高槻市	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検実施		—	調整手直し必要箇所無し	2019年3月21日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの一部に亀裂が入った。この状況は問題無いのか。	木造の乾燥収縮の関係	—	洗面所入口とリビング南窓上にひびがあり、補修し処理 木造住宅の特性説明	2019年3月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2018年3月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	ドアノブがキーキー鳴る		—	訪問時症状見られず、問題なし	2019年3月14日
豊中市	2018年3月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスにひび割れが発生	地震による可能性も考えられる	—	木造住宅の特性を説明	2019年3月14日
川西市	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/19 実施完了	2019年3月19日
川西市	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	サッシがガタツク	サッシのサイズが小さいため	—	施工上異常無し	2019年3月19日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ダイヤル錠型のポストが開かない		M	3/15 ダイヤル錠不具合の確認。3/22 ポスト交換。	2019年3月22日
京都市中京区	2019年3月8日	100年住宅	お客様連絡	引戸の閉まりがおかしい		—	戸車がレールから外れており、レール 内に戻して処理	2019年3月16日
京都市左京区	2000年9月28日		お客様連絡	台風関連について、京都市へ罹災証明 など提出するため、写真や領収書が欲しい	9/4の台風21号の被害復旧工事に関し て必要な資料とのこと	—	写真ほか、資料をまとめ提出済み	2019年3月15日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(無償)	防蟻の保証が切れたので再施工を検 討し、調査をお願いしたい		—	業者にて対応中 4/27再施工完了	2019年5月7日
茨木市	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	階段手摺のクロス黄ばみが取れない		A	クロス張替対応	2019年5月25日
箕面市	2016年8月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン引き出しの背板が外れた		M	メーカーへメンテナンスを依頼、4/26 棚 交換にて対応完了	2019年4月26日
豊中市	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/14 実施完了	2019年3月14日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台の水栓作動時にキュッと音 がする		—	3/14メーカーメンテナンス依頼、3/19部品交換 完了	2019年3月19日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイントの隙間	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2019年3月12日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年3月12日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの紐が抜けた		A	取り付け直して処理	2019年3月16日
豊中市	2018年3月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	3/14 実施完了	2019年3月14日
吹田市	2018年3月31日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/4 実施完了	2019年4月4日
京都市右京区	2002年5月31日		お客様連絡	トイレ壁面に雨漏りがする		A	3/17訪問、勝手口上部・下部コーキング充填処置にて様子を見ていただく	2019年3月17日
京都市北区	2006年2月28日		修繕(有償)	浴槽の排水が詰り、どうやって解消すればよいのか	経年による汚れの蓄積で、清掃をしていなかった	—	排水管洗浄の提案をし、作業を受注し完了	2019年3月26日
神戸市兵庫区	2008年11月10日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼	保証が切れるため	—	工事完了	2019年3月27日
川西市	2009年3月31日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		—	点検報告完了	2019年6月3日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	コンロの下のスライド引き出しが故障し使えない		—	現地確認 メーカー対応 レール交換	2019年4月2日
宝塚市	2014年2月14日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防護の案内	—	工事完了	2019年5月18日
京都市右京区	2018年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2019年3月30日
京都市南区	2018年3月5日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年3月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2018年3月5日	100年住宅	1年点検	テラススタイルが割れた		—	交換	2019年3月30日
京都市南区	2018年3月5日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締め	2019年3月30日
京都市南区	2018年3月5日	100年住宅	1年点検	屋根を点検してほしい		—	カメラで撮影し完了	2019年3月30日
京都市右京区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	以前に教えてもらったカーテンレールの取り付けを実施したがやはり外れるのでどうにかしたい	短いビスを使用されていた	—	再固定にて完了	2019年3月16日
西宮市	2018年10月26日	100年住宅	お客様連絡	外構業者にインターホンの配線に問題があると言われた	ジョイントBOX内での結線がされていないかった	—	配線に問題無いことを確認、外構業者に依頼いただくよう説明	2019年3月11日
宝塚市	2019年2月28日	100年住宅	改装	ブロック、フェンス見積依頼		—	工事受注、工事完了	2019年4月18日
宝塚市	2019年2月28日	100年住宅	改装	ブロック、フェンス工事予定箇所にデッキを追加したい		—	見積提出、受注、工事完了	2019年4月18日
京都市北区	2003年10月28日		お客様連絡	以前に直している階段室の壁に再度シミの様なものができてきた	床下の断熱材にわずかな隙間があり、寒暖差が壁内で生じていると思われる	—	手直しについてお客様からの連絡待ち	
京都市北区	2003年10月28日		お客様連絡	階段室壁にシミの様なものができてきた	今後、シミが広がるなどがあれば改めて連絡を頂くように説明し了承。	—	ふき取り似て試し、多少薄くなる様子で、外部から付いた様子が見られる。経過観察で異常があれば連絡を頂く	2019年3月10日
京都市左京区	2006年7月20日		メーカーメンテナンス	浴室内の暖房乾燥機能が使えなくなったので直したい	2013/12月にも修理実績あり	—	メーカーメンテナンスにて修理の完了	2019年3月14日
京都市南区	2017年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	ドアの修理の相談		—	ドアクローザー交換にて完了	2019年3月25日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の暖房が効かない	ダンバーの作動不良	M	メーカーメンテナンスを依頼、調整し対応完了	2019年3月18日
神戸市東灘区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納追加工事の相談		—	3/14依頼有 4/6工事完了	2019年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2005年1月21日		修繕(有償)	クレセント錠交換の見積り依頼を受付	経年劣化による	—	3/9 現地確認。3/18見積書提出。お客様より連絡待ち。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
京都市左京区	2009年2月13日		メーカーメンテナンス	玄関ドアの上部キーが回らない		—	シリンダー交換を提案しメーカー受付先の案内	2019年3月9日
京都市左京区	2018年3月6日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年3月19日
京都市左京区	2018年3月6日	100年住宅	1年点検	建具の丁番緩み		A	調整し処理	2019年3月19日
京都市左京区	2018年3月6日	100年住宅	1年点検	浴室のシャワーヘッドの持ち手が開いてきている		M	破損された様子はないので、メーカーメンテナンス対応 交換し完了	2019年3月27日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が止まらない	タンクがキャビネット内に隠蔽されているデザインで収納物が洗浄レバーに干渉していた	—	点検行い機器不具合でない事を確認	2019年3月9日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内の排水が遅いので見てもらいたい		—	現地説明にて正常説明	2019年3月9日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉を開けたときの仮止めが甘い		A	調整にて解消	2019年3月9日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	お客様連絡	内装引き戸がよく外れる		A	調整にて解消	2019年3月9日
京都市伏見区	2019年1月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の水圧・水温が弱い		M	メーカー対応依頼 3/16メーカー調査し問題無い説明、メーカーにて水栓のサーモ交換対応4/1	2019年4月1日
京都市右京区	2019年3月5日	100年住宅	お客様連絡	階段クロスの凹み		—	営業で対応、3/23工事完了	2019年3月23日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	リビングのマグネット戸当たりの使い方が分からず一部不明なカバーを外し戻せなくなった		A	カバーの取付直し	2019年3月11日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	アプローチタイルの汚れが取れない		—	3/11 業者確認。汚れではなく石の模様である為、ご理解頂く。	2019年3月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	シャッター雨戸の解除時に触る部材が外れてしまい、直せないのどうにかできないか？	何かのタイミングで外れてしまった	—	開閉用のつまみ部材を取り付け直して完了 正常開閉を確認	2019年3月10日
京都市北区	2003年10月28日		メーカーメンテナンス	水栓の吐水口から水を止めたつもりでもポタポタと漏れる		—	メーカーメンテナンスにて対応 シングルバルブ交換	2019年3月12日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	天井より雨漏りがある	経年によるサッシ廻りのシールが劣化している様子。	—	直上がルーフトラスになっており、サッシ際のシールに劣化有り。修繕見積もりの提出し、受注し完了	2019年5月9日
向日市	2004年3月5日		改装	コンセント追加依頼		—	やっぱり必要ないとの事	2019年3月11日
向日市	2004年3月5日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了 4/1決定 3/16受注 業者に依頼3/19	2019年4月1日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	防蟻工事依頼	10年点検(2017年実施)	—	工事完了	2019年3月28日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	配管洗浄工事依頼	10年点検(2017年実施)	—	3/28(木)工事予定工事完了	2019年3月28日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	外壁クラック及びコーキング劣化	10年点検(2017年実施)	—	コーキングによる修繕実施	2019年3月28日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	火災警報器が設置されていない部屋がある	10年点検(2017年実施)	—	取り付け実施	2019年3月28日
京都市北区	2009年3月25日		10年点検	10年点検の受付		—	4/9 点検実施。報告書作成中。	
京都市北区	2009年3月25日		10年点検	防蟻工事依頼の受付		—	3/16 見積書提出。お客様検討中。	
神戸市須磨区	2018年9月28日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口のきしみ音が気になる		A	3/8調整にて完了	2019年3月8日
神戸市須磨区	2018年9月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口サッシ上の隙間と庇上の隙間が気になる		—	3/8説明にて完了	2019年3月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	3/26(火)点検完了	2019年3月26日
京都市西京区	2018年11月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	カーテンレール取付方法が知りたい		—	取付方法のご説明、3/14訪問、メンテナンスブックで下地位置のご説明	2019年3月14日
京都市西京区	2018年11月22日	100年住宅 G仕様	改装	表札を取り付けたい		—	3/14見積提出、4/15依頼なし	2019年4月15日
大津市	2019年3月5日	100年住宅	入居直後	天井収納が下がってこない	ドアと収納階段が接触していた	—	3/9訪問確認、収納階段の作動に異常なし、使用上の注意のご説明	2019年3月9日
京都市上京区	2003年10月22日		修繕(有償)	リビングの扉のラッチの破損		—	交換し処理	2019年3月8日
京都市下京区	2004年2月19日		15年点検	15年点検受付		—	4/11決定 4/14写真整理完了	
神戸市灘区	2005年2月15日		修繕(有償)	外壁の浮き		—	4/5工事完了	2019年4月5日
神戸市灘区	2004年12月17日		修繕(有償)	外壁の浮き		—	4/5工事完了	2019年4月5日
京都市左京区	2007年3月6日		メーカーメンテナンス	食器洗い乾燥機のメーカーリコールについて確認したいことがある		M	リコールに該当する製品でしたので、メーカーのリコール対応の連絡先お知らせ	2019年3月7日
京都市伏見区	2008年2月8日		10年点検	10年点検依頼		—	5/12(日)事前点検、6/3(月)本点検実施予定	
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	5/28TELお客様都合で予定がつかない連絡待ち	
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン水栓の出が悪い	経年	—	水栓交換見積投函3/29	
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	改装	IHに替えたのでコンロ下のガス管が邪魔になる	ガスコンロからIHに変更したため	—	ガス管撤去見積投函3/29	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	サッシクレセント作動不良	経年	—	部材にて交換対応	2019年3月12日
神戸市長田区	2014年1月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事		—	3/7受付 3/19工事完了	2019年3月19日
京都市北区	2016年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵の交換の見積もり依頼	鍵を紛失したので、念の為、交換したいとのこと	—	見積もり3/12提出済 依頼なし	2019年4月4日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2019年3月21日
京都市西京区	2018年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/31(日)1年点検実施	2019年3月31日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年4月1日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	吊引戸がずれる	レールレスタイプのガイドピンが反応しない様子	—	建具を下げて調整	2019年4月1日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	換気扇の異音	照明部のビスが緩みカタカタ鳴っていた	—	ビス増し締めにて完了	2019年4月1日
高石市	2018年8月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフードのリモコンが効かない	リモコンで使用するタイプではないため	M	メーカーへメンテナンスを依頼	2019年3月15日
京都市下京区	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスのタイルが割れている	施工中の傷	A	交換	2019年3月8日
箕面市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレを使用したら水が溢れてきた	詳細は不明	—	ペーパー使用時は大の水量にて使用し様子見ていただく	2019年3月9日
京都市伏見区	2009年3月27日		10年点検	10年点検依頼		—	対応中 土曜日の点検を希望 7/6予定	
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼	10年点検の案内	—	工事完了	2019年3月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの室内モニターがピンボケのようになり、外部が綺麗に映らない	経年か、台風や落雷で故障したと思われる	—	見積書提出し、機器の交換し完了	2019年5月7日
尼崎市	2014年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻の案内	—	3/11(月)予定	2019年3月11日
尼崎市	2013年10月31日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事依頼の葉書を昨年末に送ったが連絡が無い	5年防蟻の案内	—	3月は忙しいので4月に工事希望、連絡待ち(TEL対応)	2019年3月5日
大阪市平野区	2018年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/26 実施完了	2019年3月26日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	雨天時に北隣家石積みからの土砂が流入する	石積み下に流出した土が敷地側に集まるようモルタル施工をしていた	—	問題が無いようであれば様子見られるとのこと	2019年3月9日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	入居直後	クロス凹みがある		—	クロス業者依頼済、3/15修繕完了	2019年3月15日
京都市山科区	1998年7月31日		メーカーメンテナンス	玄関扉部材破損	経年	M	メーカーメンテナンス手配(3/4)・調整対応(3/6)	2019年3月7日
京都市中京区	2004年3月30日		15年点検	15年点検の受付		—	3/21 点検実施。6/9報告書提出予定。	
京都市下京区	2004年2月19日		お客様連絡	15年点検問い合わせ		—	はがきを返送していただくよう説明	2019年3月7日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のハンドルのぐらつき	経年による緩み	—	ビス締め直して処理	2019年3月4日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの扉が枠に干渉		—	丁番調整にて処理	2019年3月4日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	お客様連絡	傾斜天井に照明を取り付けたところ消灯した際に点滅する。	お客様器具の不具合(外国製のLED電球)	—	別の器具では不具合がでない事を確認。	2019年4月6日
大阪市西淀川区	2015年11月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器リモコンの表示が消えてきた		M	メーカーへメンテナンスを依頼、部品交換にて対応完了	2019年3月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2019年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納追加工事		—	3/4工事受注 3/16工事完了	2019年3月16日
京都市山科区	2018年3月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年3月21日
京都市左京区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	洗面台の吊戸の底板にビスがふくれて割れている		M	メーカーに依頼 4/22交換済	2019年4月22日
京都市左京区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年3月11日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	1年点検	開き戸ハンドル部品の抜け 2か所		A	取り付け済	2019年3月28日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2019年3月12日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	1年点検	階段の手摺のゆるみ		A	ビス締め直し	2019年3月12日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年3月12日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	1年点検	テラス屋根の隙間から水漏れ		—	他社施工の為、施工店に連絡していただく	2019年3月12日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	ワインセラーにカギ設置依頼		—	見積提出3/2(担当営業へ)	
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	間接照明を調光スイッチに替えたい		—	担当営業より連絡待ち	
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面台の下部を収納に替えたい		—	担当営業より連絡待ち	
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2019年3月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	トイレソフト巾木浮き	接着不足	A	ボンド接着処理	2019年3月7日
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	キッチン自在扉表面に青い染みが付いている	不明	A	拭き取り	2019年3月7日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2019年3月18日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	1年点検	クロス各所でちり切れあり		A	4/22 補修実施	2019年4月22日
京都市北区	2019年1月31日	100年住宅	改装	車両出入り時に前道が見えにくく、ミラーを付けられないかと相談の受付		—	住宅用の商材が無く、公共用では高額となる事を説明。お客様より今回は見送るとの事	2019年3月7日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	階段収納枠に傷、カウンターにシールが残っている	お客様が気になられた	—	シール除去	2019年3月8日
京都市北区	2019年3月7日	100年住宅	改装	外構スリット部を砕石で埋める際の見積もり依頼		—	キャンセル依頼の受付	2019年3月4日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。3/21 完了。	
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/25 工事完了。	
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/25 工事完了。	
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/25 工事完了。	
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/25 工事完了。	
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/25 工事完了。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	置表替え工事 お客様ご依頼工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/25 量引き上げ、6/1 納入完了。	
京都市北区	2003年12月18日		修繕(有償)	部材販売(収納階段脚キャップ) お客様ご依頼工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。5/25 部材お届け完了。	
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	改装	玄関収納を設置したい		—	3/5(火)訪問確認、カログお渡し検討されます、連絡待ち、3/11追加見積依頼、4/15依頼なし	2019年4月15日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事 必要工事	10年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。4/16 依頼なし。	2019年4月16日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。4/16 依頼なし。	2019年4月16日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。4/16 依頼なし。	2019年4月16日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	天窓工事 推奨工事	10年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。4/16 依頼なし。	2019年4月16日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による。	—	見積書提出。お客様検討中。4/16 依頼なし。	2019年4月16日
京都市上京区	2010年12月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まり、色々やってみたが流れないので修理の依頼		—	お客様より詰まりが解消したと連絡があり修理依頼がキャンセルになる	2019年3月3日
大阪市此花区	2016年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	天窓の網戸が外れて落下し破損した		—	3/11 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年3月25日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	メーカーメンテナンス	浴室水栓シャワーホース接続部から水漏れする	締めが甘かった	M	3/4訪問確認、3/5シャワホース交換	2019年3月5日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	ポストの解錠番号がわからない	ポストの中に説明書があった	—	番号お伝えする	2019年3月3日
京都市右京区	2003年7月29日		お客様連絡	玄関ドアクロザーが壊れたので直したい		—	3/2現地訪問、3/8ドアクロザー交換見積提出(郵送)、4/15依頼なし	2019年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年12月5日		メーカーメンテナンス	トイレに座るとガガガと音が鳴る		—	メーカーから連絡するも日程合わずにキャンセル	2019年3月7日
長岡京市	2008年12月5日		メーカーメンテナンス	給湯器のリモコンにエラー表示が出る		—	メーカーにて対応 3/7キャンセルとの事→一度キャンセル処置したが再度確認する→4/8で再依頼済み	2019年4月8日
長岡京市	2008年12月5日		メーカーメンテナンス	キッチンの水栓の根元が回りにくい		—	メーカーにて対応 3/7キャンセルとの事→一度キャンセル処置したが再度確認する→4/8で再依頼済み	2019年4月8日
高槻市	2009年3月31日		10年点検	10年点検依頼		—	4/21事前 5/11本点検実施 報告書作成中	
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換の依頼		—	エコジョーズに交換	2019年4月4日
宝塚市	2014年2月14日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事についての問い合わせ		—	3/2電話にて説明	2019年3月2日
京都市北区	2018年3月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスのチリ切れ		A	補修して処理	2019年3月15日
京都市北区	2018年3月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水マスの汚れ		—	定期的にお手入れをしていただく様に説明	2019年3月15日
久世郡久御山町	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	障子が固い		A	シリコンにて調整	2019年3月1日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	改装	カーテン取り付け相談		—	業者依頼 3/21キャンセル連絡	2019年3月21日
京都市北区	2019年1月31日	100年住宅	改装	玄関アプローチ部の植栽くりぬき部が つまずいて危ないのでどうにかできないか？	段差につまづき易い	—	周辺と同じ平板コンクリートに改修する 内容で工事見積もり提出し、受注。同平板にて工事完了	2019年3月7日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面台から水漏れ	トラップ部よりにじみ出てきた	A	水道業者にて増し締めと再確認	2019年3月4日
豊中市	2019年4月1日	100年住宅 G仕様	改装	トイレ収納追加工事		—	見積書提出済み、工事依頼あり、必要書類待ち	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年3月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2019年4月1日	100年住宅 G仕様	改装	カップポート追加工事		—	4/22工事完了	2019年4月23日
京都市上京区	2008年11月7日	100年住宅	お客様連絡	洗濯排水のトラップが外せない?		—	現地確認 部材交換し完了	2019年3月29日
京都市上京区	2010年3月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン床暖房使用時にリモコンにエラー表示がでる	新築工事の際の木工事釘が配管を傷つけており、経年で漏水につながった	B	配管取替えを行い試運転にて完了	2019年3月4日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	改装	内窓設置見積依頼		—	3/14見積もり提出済み 5/7工事ご依頼 工事段取り中	
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害の外壁補修が黄色くなってきた		—	3/16手直し完了	2019年3月16日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/12(火)訪問予定(行く前にTELする)	2019年3月12日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	引戸の引手カバーが外れる	緩くなっていた	A	はめ込みをきつくし取り付け	2019年4月1日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	框に傷をつけてしまった	お客様がスノーボードを当ててしまった	A	簡易補修	2019年4月1日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	化粧火打ち梁のクロス周りの隙間が気になる		A	自社にてボンドコーク処理	2019年3月4日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	居室のカギの掛りが悪い		A	丁番、ラッチ調整にて対応	2019年3月4日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	折れ天井の仕上げがガタツク		A	品質、施工上に問題はないことを説明	2019年3月4日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン押入れの扉が固い		A	シリコン塗布にて解消	2019年3月4日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	サッシ(公園側)の外にキズが		—	金属のムラ、製品に異常はない	2019年3月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年3月発生分 (2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	階段下収納の扉がガタツク		A	調整にて解消	2019年3月4日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレの窓枠にキズ		—	手直し漏れ、今回は無償にて対応	2019年4月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。