

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2000年2月18日		修繕(有償)	浴室の扉のパッキンを交換したいが、ゼロで交換できないか相談		—	メーカーメンテナンスにて対応になることを説明	2019年2月28日
京都市山科区	2004年10月28日		お客様連絡	外壁(破風板)腐ってはがれている	経年	—	電話にて説明、訪問いらぬとの事(2/28)	2019年2月28日
京都市北区	2005年1月21日		修繕(有償)	クロゼット折戸の丁番破損の相談		—	3/9 現地確認。3/18見積書提出。お客様より連絡待ち。5/11 依頼なし。	2019年5月11日
	2005年4月27日		修繕(有償)	丁番が壊れたので直したい	開閉時の操作によるものと思われる	—	丁番の交換にて対応完了	2019年2月28日
京都市左京区	2008年11月21日		修繕(有償)	必要工事 屋根漆喰修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月28日
京都市左京区	2008年11月21日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月28日
京都市左京区	2008年11月21日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月28日
京都市左京区	2008年11月21日		修繕(有償)	推奨工事 化粧モルタル補修工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月28日
京都市左京区	2008年11月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月28日
京都市上京区	2009年2月26日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年5月13日
京都市右京区	2012年3月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵がまわりにくい		—	鍵穴用スプレーを購入していただくことを説明 ダメな場合鍵交換を説明	2019年2月28日
京都市北区	2012年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水が悪くなり、ゴミキャッチを外すと正常に流れる		—	止水栓レバーの故障の様子。直接メーカーメンテナンスへ修理依頼をして頂く。	2019年3月9日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗い器から下水の臭いがする		—	点検するも異常見られず	2019年3月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害の修繕依頼(過去の見積りの再依頼)		—	3/16施工完了 3/19請求書お渡し 4/5入金予定	2019年3月16日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	お客様連絡	隣家新築業者が犬走コンクリート土間を撤去されてどうしたらいいか教えてほしい		—	工事の流れの説明、営業へ相談連絡、営業よりお客様へ連絡済、隣地新築業者と折り合いがついたとのこと	2019年3月1日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽の栓の不具合 栓のパッキン清掃しても数日で水漏れエラー発生		M	メーカーメンテナンス対応 使用方法の説明	2019年3月4日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	お客様連絡	雨の日に水が垂れる音が気になる		—	後日確認し、落ちる位置にクッション材設置	2019年4月6日
京都市西京区	2018年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の凹み部の補修見積依頼		—	2/28営業より受付、3/1見積営業へ提出、4/1依頼なし	2019年4月1日
京都市右京区	2002年2月22日		メーカーメンテナンス	ミストサウナ部のエプロンの外れ	エプロン部材の破損、固定ネジの紛失	—	2/26メーカーメンテナンス依頼、2/27メーカー受付、2/28メーカーより概算費用お伝え、お客様希望でキャンセルとなりました	2019年2月28日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	引戸のレールにガタツキの跡があるが大丈夫か教えてほしい	レールの汚れ	—	2/26訪問時清掃されておりガタツキがない為、様子を見ていただく	2019年2月26日
京都市右京区	2002年11月6日		修繕(有償)	棟板金の捲れ	台風による	—	2/26現地訪問確認、3/1見積提出、受注(3/4)・屋根修繕工事(3/23)	2019年3月23日
京都市右京区	2002年11月6日		お客様連絡	浴槽風呂蓋を交換したい		—	メーカーショップ販売の紹介	2019年2月26日
京都市中京区	2004年3月24日		15年点検	15年点検の受付		—	3/30 点検実施。報告書作成中。	
京都市左京区	2009年3月12日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年5月25日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	2/26提出済み 5/27工事受注	
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	屋根修繕工事	10年点検による	—	2/26提出済み 4/18時点でご依頼無し	2019年4月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	天窓修繕工事	10年点検による	—	2/26提出済み 4/18時点でご依頼無し	2019年4月18日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	外壁修繕工事	10年点検による	—	2/26提出済み 4/18時点でご依頼無し	2019年4月18日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	2/26提出済み 4/18時点でご依頼無し	2019年4月18日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	土台金物工事	10年点検による	—	2/26提出済み 4/18時点でご依頼無し	2019年4月18日
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	防災工事	10年点検による	—	2/26提出済み	2019年4月18日
京都市右京区	2009年3月18日		10年点検	10年点検依頼		—	3/12(火) 事前点検、4/2(火)本点検、6/7報告完了	2019年6月7日
向日市	2011年11月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のテレビが映らなくなった		—	メーカーへメンテ依頼 メーカーへ進捗確認連絡3/16→お客様より保留との事	2019年3月21日
京都市北区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響でバルコニーの目隠しが壊れた	バルコニー東面の目隠しフェンスが台風で飛散した	—	見積書提出し、工事の受注。	2019年5月7日
京都市伏見区	2016年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の締まりが悪い		—	ラッチ等の調整にて解消	2019年2月26日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で網戸が壊れたので、直したい。見積もりが欲しい		—	網戸交換の見積もりを提出済み 3/11 4/11交換完了	2019年4月16日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	お客様連絡	外構土間が浮いているように見える		A	コンクリートを打ちかえる方向で決定 日程はGW明けで実施予定 業者から連絡待ち(お客様ご希望)	
京都市上京区	2005年3月10日		メーカーメンテナンス	以前に直したタイルについて、小口部分の劣化がひどいのでどうにかならないか？	製造時の不具合によるもの	M	メーカー相談し、垂付きタイルの作成済み。手直し作業の実施完了済み	2019年4月18日
宇治市	2005年7月25日		修繕(有償)	建具の取っ手が外れた	ラッチの破損	—	ラッチ交換にて完了	2019年2月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウ工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 エアコン貫通部処置	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
京都市南区	2008年8月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 電線引き込みカバー浮き修繕	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年3月29日
神戸市中央区	2009年3月27日		10年点検	10年点検の依頼		—	5/25点検予定	
神戸市須磨区	2009年3月13日		10年点検	10年点検の依頼		—	5/25済 報告書作成中	
京都市伏見区	2012年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	3/6 施工完了	2019年3月6日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	3枚建具の上の方の部材が外れたので見てほしい		A	2/28(木)訪問 外れた部材の取付にて完了	2019年2月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	階段の手すりがガタツク		A	固定ビス増しジメにて対応	2019年2月25日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	小屋の板金仕上げが隣地と仕上げが 違う	施工業者の違い	A	施工上に問題はありませんと説明	2019年2月25日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	サッシが重い	サッシのサイズが大きいため	A	シリコン塗布にて対応	2019年2月25日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	結露がひどい		A	換気をして頂く様説明	2019年2月25日
京都市北区	2018年5月18日	100年住宅	お客様連絡	污水管に詰まりあったと点検依頼を受 付		A	現場点検にて異常が無いことを確認。 以後、様子を見て頂く。	2019年3月3日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて丁番調整	2019年2月25日
京都市上京区	2018年8月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスの際に隙間ができてきた(クロス ちり切れ)		—	1年点検の際に補修させて頂く内容とお 伝え済みです	2019年2月25日
豊中市	2019年2月25日	100年住宅 G仕様	改装	カップポート追加工事		—	見積書提出済み、工事の依頼はありま せんでした。	2019年4月11日
豊中市	2019年2月25日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納追加工事		—	3/12 工事完了	2019年3月12日
神戸市垂水区	2003年9月26日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウ修繕工事		—	3/30工事受注 5/24工事完了	2019年5月24日
神戸市垂水区	2003年9月26日		修繕(有償)	推奨工事 バルコニー下コーキングの 打ち替え		—	2/24見積書提出 今回は御依頼なし	2019年3月25日
向日市	2004年3月5日		15年点検	15年点検受付		—	6/10 報告予定 3/11 写真整理中 3/22報告書作成依頼	
京都市中京区	2007年4月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の折れ戸の動きが悪い		—	メーカーメンテナンスにて部品交換	2019年2月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2007年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン水栓の吐水口の網の破損		—	ご自身で購入される	2019年2月24日
京都市下京区	2010年1月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓のカランから水がポタポタ漏れる		—	メーカーへメンテ依頼 キャンセル報告	2019年2月27日
京都市下京区	2010年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室クロス張替見積依頼		—	キャンセル	2019年3月5日
京都市左京区	2009年3月24日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年5月13日
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(無償)	床下火打ちのボルトの抜け	10年点検による	—	3/18 点検実施。5/27 是正完了。	2019年5月27日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込み		—	点検報告書の通り	2019年5月17日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	勝手口ドアクローザーの異音		—	2/23訪問確認、2/26見積提出(郵送)、3/26依頼なし	2019年3月26日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの小にレバーが流した後戻らない		—	2/23メーカーメンテナンス依頼、2/25メーカー概算費用お伝え、様子を見られるとのこと でメンテナンスキャンセル	2019年2月26日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅	改装	玄関、玄関ポーチタイル洗い工事見積もり依頼		—	見積もり提出(2/23)・日程調整つかない、お客様からの連絡待ち(3/15)	2019年3月15日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年2月23日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2019年2月23日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	1年点検	プリーツスクリーンの紐の外れ	紐がほどけた	A	紐結びなおし調整、調整方法のご説明	2019年2月23日
大和郡山市	2018年2月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2019年2月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大和郡山市	2018年2月15日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	調整処理	2019年2月23日
京都市西京区	2018年12月19日	100年住宅	お客様連絡	外構業者が外壁を傷つけたが修繕と手直しについての相談		—	営業より保証と修繕方法のご説明	2019年2月23日
城陽市	2000年6月13日		メーカーメンテナンス	玄関扉鍵の解除ができない	経年	M	メーカー代行店紹介	2019年2月22日
京都市中京区	2005年12月5日		修繕(有償)	室内の壁を犬がかじるので、何かしら補強したい		—	現地確認 見積もり投函済	2019年4月22日
京都市上京区	2009年3月16日		10年点検	10年点検の受付		—	4/5 点検実施済み 報告書作成中	
茨木市	2018年3月30日	100年住宅	お客様連絡	リビングの窓ガラス(内側)が勝手に割れた		M	メーカーにて交換対応3/30	2019年3月30日
京都市山科区	2003年2月21日		修繕(有償)	キッチン排水管詰まり	詰まり(緊急工事)	—	ジェット洗浄工事依頼	2019年2月21日
宇治市	2009年2月24日		10年点検	10年点検依頼		—	3/22(金)事前点検、4/5(金)本点検、点検記録表作成中	
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	看板電気つかない(テナント)	経年	—	状況確認、看板電気タイマーの故障、交換工事依頼(3/6)	2019年3月7日
京都市右京区	2009年3月23日		10年点検	10年点検依頼		—	4/19(金)事前点検、4/25(木)点検記録表作成中	
京都市下京区	2010年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのビスが取れた	経年	—	増し締めと再固定	2019年3月5日
尼崎市	2012年7月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面台の排水部材が外れない	部材の破損の可能性	—	メーカーに対応の依頼、部材交換にて完了	2019年3月1日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	修繕(有償)	樋を破損したので直したい		—	2/21訪問、仮養生、3/1見積提出、4/1依頼なし	2019年4月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年3月30日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年5月30日
長岡京市	2008年8月8日		メーカーメンテナンス	テラススタイルのクレーター割れ		M	3/22.23施工完了	2019年3月23日
京都市中京区	2009年3月27日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年6月1日
京都市西京区	2011年3月16日	100年住宅	お客様連絡	電話線の配管がどこにあるのか教えてほしい		—	配管箇所のご説明にて完了	2019年2月19日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニーにシャッターを設置したい		—	5/11工事完了	2019年5月11日
京都市北区	2012年3月30日	100年住宅	改装	サンルーム設置を検討している。建ペイ率が超えないか問い合わせ。		—	担当営業より回答	2019年2月21日
京都市伏見区	2012年7月20日	100年住宅	お客様連絡	クロスが剥がれてきている		—	階段室の割れにて、補修方法を説明、ご検討されます。	2019年3月11日
京都市伏見区	2012年7月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の引き出し棚が上手く閉まらなくなった		—	メーカーメンテナンス依頼 キャンセルとの事	2019年3月11日
京都市伏見区	2012年7月20日	100年住宅	お客様連絡	各所で建具が歪んできた		A	調整にて対応	2019年2月19日
京都市北区	2012年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー排水詰まりがあるのか樋から水が漏れる		—	清掃実施	2019年2月21日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターが降りない		—	メーカーでメンテナンス	2019年2月25日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットの上枠の固定ができていない		A	長いビスで固定し直し	2019年2月26日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが詰まった		—	ラバーカップにて対応	2019年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチン吊戸、カッパボードカウンター 廻隙間	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2019年2月19日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	トイレソフト巾木浮き	接着不良	A	ボンド接着	2019年2月19日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	天井換気乾燥機フィルターの汚れ	知らなかった	—	清掃説明	2019年2月19日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉の鍵が閉まりにくい		A	ロック受け調整	2019年2月19日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	洗面引戸のドアクローザーが動かない		A	調整にて完了	2019年2月19日
高槻市	2019年2月14日	100年住宅	改装	踏み台撤去工事見積依頼		—	2/28見積提出(郵送)、3/28依頼なし	2019年3月28日
京都市右京区	1999年4月9日		修繕(有償)	トイレ換気扇の交換見積もりの承り		—	見積もりを郵送し、受注。他の予定工事 と合わせて実施の予定	
京都市右京区	1999年4月9日		修繕(有償)	インターホンをモニターホンへ交換見積 もりの承り		—	見積もりを郵送済み 3/21 検討中との 事5/21	
京都市下京区	2001年9月27日		メーカー メンテナンス	サウナにしても暖かにならない	経年	—	メーカーにて電磁弁・定流量弁・配管交 換	2019年2月20日
京都市北区	2003年11月4日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。受注。5/11 工事完了。	2019年5月13日
京都市北区	2003年11月4日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。秋頃工事希望の為、今回 一旦見送り。	2019年2月18日
京都市北区	2003年11月4日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。受注。5/11 工事完了。	2019年5月13日
京都市北区	2003年11月4日		修繕(有償)	格子交換工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。受注。5/11 工事完了。	2019年5月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年11月4日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。受注。5/11 工事完了。	2019年5月13日
京都市北区	2003年11月4日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。受注。3/21 工事完了。	2019年5月13日
京都市北区	2003年11月4日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。受注。5/11 工事完了。	2019年5月13日
京都市左京区	2004年6月21日		改装	バルコニーの意匠木部に傷みが目立ち、改修を考えたい	経年による木材の劣化がひどいのでやり替えたい	—	木目調アルミ製とパネル状へやり替える場合の見積もりが欲しいとの事で作成し提出、アルミ単色仕様で受注	
京都市左京区	2004年6月21日		改装	窓に西陽がひどく当たるので、どうにかできないか		—	窓外側へ日除スクリーン等が付けられないか検討し、可能な商品の提案見積もり提出するが見送りとの事	2019年5月12日
京都市山科区	2009年1月9日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇が回らない		—	メーカーにて部材交換	2019年3月9日
京都市左京区	2013年10月25日	100年住宅	お客様連絡	寝室の照明器具が焦げくさくなり、点かなくなったが保証があるのか相談	コンデンサーの故障	—	保証は1年で、新しく購入していただくように説明	2019年2月18日
京都市左京区	2018年2月15日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2019年2月22日
京都市左京区	2018年2月15日	100年住宅	1年点検	階段の手摺の緩み		A	ビス締め直し	2019年2月22日
京都市左京区	2018年2月15日	100年住宅	1年点検	戸襖の動きが悪い		A	調整し処理	2019年2月22日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの壁と天井のクロス隙間ができた	来客時に指摘された	—	ボンドコーキング充填	2019年2月18日
高槻市	2019年2月14日	100年住宅	お客様連絡	テラス屋根、カーポートの相談		—	2/28業者紹介状郵送	2019年2月28日
京都市伏見区	2000年2月10日		改装	屋根塗装の相談		—	2/19訪問、3/4見積提出、4/4依頼なし	2019年4月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2003年5月15日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台水栓より水漏れ		—	2/17メーカーメンテナンス依頼、2/18メーカー受付、2/19 メーカー訪問、シャワーホース交換完了	2019年2月19日
京都市山科区	2002年10月28日		修繕(有償)	各所電気S/W交換見積もり依頼	経年	—	見積もり提出(2/17)・工事依頼手配中(2/18)・S/W交換工事(3/1)	2019年3月1日
京都市山科区	2002年10月28日		メーカーメンテナンス	洗面給水ハンドルガタツキ	経年割れ	M	メーカーメンテナンス手配(2/17)・メーカー訪問済(2/19、2/22再訪問完了)	2019年2月22日
京都市西京区	2003年7月11日		お客様連絡	既存ポストの電気の配線を見てほしい		—	2/19訪問確認、配線取外し方、処理の仕方のご説明	2019年2月19日
京都市伏見区	2007年7月13日		お客様連絡	内装建具(洗面片引き)作動不良	経年ゴミ付着	A	戸車簡易清掃、交換の必要性お伝え	2019年2月17日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	お客様連絡	ウッドデッキ塗装工事依頼		—	2/17見積提出、2/19受注、3/12(火)補強工事、3/25ウッドデッキ塗装工事	2019年4月1日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	フロアコンセント交換見積依頼	コンセントが壊れた	—	2/22見積提出、3/12工事完了	2019年3月12日
伊丹市	2012年11月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	機能門柱の照明が点滅する	部品不良	M	メーカーにて明暗センサーユニット交換	2019年2月26日
伊丹市	2012年11月30日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の床下点検口を踏むと大きな音がする	固定不足の可能性あり	A	受け残ビス固定	2019年2月17日
伊丹市	2012年11月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まりきらない時がある	経年による汚れ	A	ラッチシリコンスプレー塗布	2019年2月17日
京都市山科区	2012年12月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵が抜けない		A	シリコンスプレー塗布処理	2019年2月17日
木津川市	2016年5月31日	100年住宅	改装	床下収納、収納BOX追加見積もり依頼		—	見積もり郵送(2/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(3/12)	2019年3月12日
京都市左京区	2008年10月30日		10年点検	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年10月30日		10年点検	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月16日
京都市左京区	2008年10月30日		10年点検	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月16日
京都市左京区	2008年10月30日		10年点検	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月16日
京都市左京区	2008年10月30日		10年点検	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月16日
京都市左京区	2008年10月30日		10年点検	必要工事 板金工事	10年点検による	—	見積もり提出	2019年3月16日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	10年点検に関する問い合わせ	10年点検案内送付	—	訪問回数、点検の進め方、防蟻など説明(TEL)	2019年2月17日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッドより水が出なくなった		—	2/17メーカーメンテナンス依頼、2/18メーカー訪問、部品交換完了	2019年2月18日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	内装建具の反り		—	4/4(木)建具引取、建具プレスし直し4/22(月)設置完了	2019年4月22日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	キッチン浄水器の水圧について		—	特に異常なし	2019年2月16日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年2月16日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	玄関ドアビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年2月16日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ホントコーク処理	2019年2月16日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッドの角度調整が固い		—	2/16メーカーメンテナンス依頼、2/18メーカー受付、2/22メーカー訪問、部材交換完了	2019年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッドの付根より水が漏れる		—	2/16メーカーメンテナンス依頼、2/18メーカー受付、2/22特に問題なし	2019年2月22日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	2枚引込戸の中方立の反り		—	戸襖と干渉、修繕方法の検討、3/1再訪問確認、反りなしで問題なし	2019年3月1日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	スイッチプレート反り		A	3/1スイッチプレート交換	2019年3月1日
池田市	2015年12月12日	100年住宅	お客様連絡	雨樋の修繕見積依頼	お客様使用上	—	3/1 見積書提出、4/13 工事完了	2019年4月13日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	1年点検	引き戸の隙間が気になる		A	製品上の問題はなかった	2019年2月16日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	1年点検	脱衣所の引き戸の取手がグラつく		A	固定ビスマシジメにて対応	2019年2月16日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの換気扇から異音がある	フィルターの埃詰りによる可能性が高い	M	メーカーメンテナンスを依頼、製品に異常は見られなかった	2019年3月23日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	1年点検	クロスのチリキレ		A	3/23 施工業者同行にて手直し完了	2019年3月23日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	1年点検	タイルの目地が眼立つ		A	4/25 施工業者にて手直し完了	2019年4月25日
京都市右京区	2018年9月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	風呂蓋の変形		M	お客様の都合で、5月に現地確認 表面に薄く凹凸ができている 2枚ともメーカーで交換 6月交換予定	
高槻市	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	外壁の角が欠けてしまった		A	タッチアップ補修対応	2019年3月7日
長岡京市	1992年8月28日		修繕(有償)	サッシのクレセントがゆるい	経年	—	バネの劣化により対応不可	2019年2月16日
長岡京市	1992年8月28日		修繕(有償)	洗面室扉の取っ手が緩い	経年	—	ラッチ交換にて完了	2019年2月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2009年1月30日		修繕(有償)	ドアクローザーが機能しない		—	部材交換にて完了	2019年4月6日
京都市北区	2010年11月15日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れの確認依頼		—	石膏ボード継ぎ目でのクロスひび割れ。木造住宅の特性を説明しご理解頂く。	2019年2月19日
神戸市長田区	2012年9月15日	100年住宅	改装	リビングサッシ周辺改装の相談		—	サッシ交換及び内窓新設の概算金額伝え検討いただく	2019年3月1日
高槻市	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	外部の機能門柱照明が点かない		—	入切のスイッチがあり、スイッチを切っておられる模様 説明にて解消	2019年2月16日
京都市左京区	2018年11月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関外側の門扉鍵が空回りするようで正常に鍵が掛からない	取り付け時に掛かりが浅かったと思われる	A	シリンダー取り外し、再取り付け調整にて正常施錠を確認し完了	2019年2月16日
京都市下京区	2004年2月19日		お客様連絡	ファミリールーム天井染み?	経年により雨漏り	A	状況確認、クロスカビのような染み有、様子見	2019年2月14日
京都市東山区	2011年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸の動きが悪い	戸車にホコリが詰まっていた	—	戸車清掃にて完了	2019年2月14日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートリモコンが沸き上げ表示になっており直せない	お客様の勘違い	—	湯切れのため沸き上げになっていた	2019年2月14日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	改装	隣地が解体されたので境界ブロックフェンスを設けたいと見積り依頼を受付		—	2/23 現地打合せ。3/12 見積書提出。お客様検討中。4/16 依頼なし。	2019年4月16日
宇治市	2018年11月30日	100年住宅	改装	LAN工事希望		—	状況確認(2/22)見積もりFAX提出、工事依頼手配中(3/14)	2019年3月14日
乙訓郡大山崎町	2018年5月10日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスジョイント隙		A	1年点検で対応で了承済み	2019年3月19日
大和郡山市	2018年2月15日	100年住宅	1年点検	1年点検(2/23)		—	点検実施	2019年2月23日
高槻市	2019年2月14日	100年住宅	改装	ガラス表札見積り依頼		—	2/14営業へ提出済、3/14依頼なし	2019年3月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2004年2月3日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年5月26日
神戸市長田区	2008年3月21日		お客様連絡	キッチンシンクと樹脂カウンターの隙間より水漏れが発生		—	2/12メーカー依頼 3/15見積提出済 訪問日にキャンセルあり お客様からの 連絡待ち	2019年6月7日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	お客様連絡	隣家解体時に外壁に傷をつけられたの で見してほしい		—	2/14訪問確認、修繕方法の提案、外壁 を傷つけられた業者で修繕されます	2019年2月14日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	TVが映らない(今まで使っていなかった)		—	現地確認し、現状で異常がなかったの で様子を見ていただく	2019年2月19日
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	玄関扉の下部の隙間が気になる		—	パッキン調整	2019年2月16日
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	トイレの扉のハンドルの緩み		A	ビス締め直し	2019年2月16日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	京都府電気工事工業組合より外部点 検で漏電(1mmアンペアを超える)との はがきが入っていた		—	2/16電機業者確認するが異常なし お 客様で、組合に連絡していただく	2019年2月16日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	2/23(土)1年点検実施	2019年2月23日
宇治市	2018年10月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉(片引き戸)鍵のかかりが動き悪い	引っ掛かり	A	扉調整、様子見(2/12)	2019年2月12日
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	耐力壁についての相談		—	防水工事と一緒に大工打合せ	
神戸市東灘区	2003年7月25日		修繕(有償)	床の張替についての相談		—	防水工事と一緒に工事打合せ	
京都市上京区	2005年3月10日		修繕(有償)	防水層にひび割れがあると連絡	経年での劣化と判断	—	2/11 現地状況確認。見積もり提出し、 工事の受注。施工予定を5/30 9'00から 実施済み	
京都市下京区	2004年1月27日		メーカー メンテナンス	浴室水栓が止まりにくい		—	2/14 メーカーにて対応	2019年2月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2003年12月12日		修繕(有償)	リビング内装ドアの丁番故障の相談		—	2/11 丁番交換	2019年2月11日
神戸市長田区	2008年8月5日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	4/20工事完了	2019年4月20日
神戸市長田区	2008年8月5日		修繕(無償)	雲筋交いの固定		—	2/24実施済	2019年2月24日
神戸市長田区	2008年8月5日		修繕(無償)	火打ち金具の釘固定		—	2/24実施	2019年2月24日
神戸市長田区	2008年8月5日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	3/2工事完了	2019年3月2日
神戸市長田区	2008年8月5日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	3/9工事完了	2019年3月9日
神戸市長田区	2008年8月5日		修繕(有償)	必要工事 樋修繕		—	2/11見積書提出	2019年3月30日
神戸市長田区	2008年8月5日		修繕(有償)	推奨工事 金物工事		—	2/11見積書提出	2019年3月30日
京都市下京区	2009年2月26日		10年点検	10年点検受付		—	報告6/20予定 6/2報告日TEL出ない 3/28決定 事前3/7	
京都市下京区	2009年2月26日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	3/28施工完了	2019年3月28日
吹田市	2011年2月21日	100年住宅	お客様連絡	クロス張替に関してのご相談	お客様原因	—	概算お伝え、一回考えるとのこと	2019年2月14日
京都市左京区	2011年6月17日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の戸車(ご自身で購入)を交換したが、部品のはまりが悪い		—	厚紙がはさまっていたのを取り除いて 取り付け直し	2019年2月11日
京都市伏見区	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸の部材の破損		—	2/12(火)現地訪問、2/16見積提出、 3/16依頼なし	2019年3月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2014年9月30日	100年住宅	お客様連絡	夜中に洗濯機が勝手に動いて直下の天井点検口から水が漏れてきた	洗濯機本体の不具合	—	説明にて完了	2019年2月11日
京都市西京区	2015年12月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓のレバーが折れ使用ができなくなった		—	水栓に記載のメーカーフリーダイヤルへ直接ご連絡して頂きます	2019年2月11日
尼崎市	2019年1月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室のガスリモコンが少し傾いており気になる	施工時のもの	A	対応完了	2019年3月2日
尼崎市	2019年1月25日	100年住宅	お客様連絡	クロゼットハンガーパイプの吊金具が固定されていない	固定忘れ	A	ビス固定にて完了	2019年2月11日
尼崎市	2019年1月25日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの排水から水漏れしている	コーキング施工漏れ	A	ドレンにコーキング充填し様子見ていただく	2019年2月21日
京都市北区	2002年11月8日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台の水栓から水漏れがあるので直したい		—	メーカーメンテナンスで対応可能であるとのことで、メーカー対応 部品交換にて完了	2019年3月5日
伊丹市	2013年1月17日	100年住宅	修繕(有償)	屋根板金が浮いている	台風21号被害	—	既存板金をビス固定し完了	2019年5月10日
伊丹市	2013年1月17日	100年住宅	お客様連絡	排水溝蓋の周りが濡れる	自然現象による	—	冬の寒い時期におこる結露による	2019年2月10日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーが効かなくなった		A	調整にて解消	2019年2月11日
豊中市	2019年1月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	バルコニー外壁の釘が出てる	施工時の打付け不足	—	自社にて処理	2019年2月10日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	10年修繕見積提出、3/5受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	10年修繕見積提出、3/5受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による 保証切れ	—	10年修繕見積提出、3/5受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	推奨工事 金物工事	10年点検による	—	10年修繕見積提出、3/5受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	10年修繕見積提出、3/5受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	10年修繕見積提出、3/5受注、4/13(土)工事完了	2019年4月13日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 防災工事	10年点検による	—	10年修繕見積提出、3/5キャンセル	2019年3月5日
伊丹市	2012年11月30日	100年住宅	お客様連絡	和室掃出し及び地窓の障子が外せない	障子紙を貼り替えしたい	A	業者にて削り合わせ調整	2019年2月26日
京都市右京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れを見てほしい	木の乾燥収縮	A	2/11(月)訪問、ボンドコーク処理、木造住宅の特性と処理方法のご説明	2019年2月11日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内で水漏れのような音がする		—	2/9メーカーメンテナンス依頼、2/16メーカー訪問、配管調整にて完了	2019年2月16日
高槻市	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	リビングの床鳴りの確認依頼	木造住宅の特性	—	2/9訪問時床鳴りしない為、様子を見ていただく	2019年2月9日
高槻市	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年2月9日
高槻市	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年2月9日
高槻市	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2019年2月9日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	1年点検	勝手口扉の網戸の不具合 網戸の網がめくれる		M	メーカーメンテナンス対応	
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	1年点検	浴室の洗い場の床材があちこちで欠けはじめている		M	メーカーメンテナンス対応	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2019年2月12日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	1年点検	特に問題なし		—		2019年3月10日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面所の水が出ない(センサタイプ)		M	メーカー水栓交換対応	2019年2月25日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	2/25 実施完了	2019年2月25日
尼崎市	2018年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	リビング掃き出しサッシ網戸交換の希望	お子様がぶつけられた	—	交換部材お届け ご自身で交換	2019年3月3日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事についてのお問合せ		—	防蟻内容、費用等のご説明、ご検討されます	2019年2月9日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン吊り戸照明のスイッチが中に入り込んでしまった		—	2/8現地確認 メーカーメンテナンスにて完了	2019年2月28日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	お客様連絡	洗い場床の変色		—	メーカーより擦れ傷であることの説明済	2019年3月12日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。3/17 受注。4/25 工事完了。	2019年4月25日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	防災工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。3/17 見送り。	2019年3月17日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。3/17 見送り。	2019年3月17日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	金物工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。3/17 見送り。	2019年3月17日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。3/17 見送り。	2019年3月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	仮設工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。3/17 見送り。	2019年3月17日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による(台風被害)	—	2018/12/10の発生分で既に修繕依頼を受付済みとなっております。4/5 工事完了。	2019年4月5日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	天窓工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。3/17 受注。4/5 工事完了。	2019年4月5日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2019年5月10日
大阪市淀川区	2010年4月28日	100年住宅	お客様連絡	ガレージの電動シャッターが時々反応しない		—	メーカーへメンテナンスを依頼、お客様よりキャンセルのご連絡	2019年2月8日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	改装	裏に水道を設置したい		—	2/7訪問、2/17見積提出、2/18工事日時調整中、3/16工事完了	2019年3月16日
京都市左京区	2017年12月7日	100年住宅	お客様連絡	サッシのクレセントがぐらつき出した		A	ビスの締め直し	2019年2月11日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	2/25 実施完了	2019年2月25日
京都市北区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	お手入れしていただくように説明	2019年2月9日
京都市北区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	室内扉が枠と干渉		A	丁番調整し処理	2019年2月9日
京都市北区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2019年2月9日
京都市北区	2018年2月22日	100年住宅	1年点検	ブリーツスクリーンの紐が外れた		—	取り付け直し	2019年2月12日
京都市北区	2018年2月22日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年2月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年2月22日	100年住宅	1年点検	滑り出し窓のロックがかたい		A	シリコン塗布にて改善	2019年2月12日
京都市北区	2018年2月22日	100年住宅	1年点検	各所クロスのひび		A	補修し処理	2019年2月12日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	改装	シャッターリモコン追加		—	3/10 見積書提出、4/13納品完了	2019年4月13日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	改装	ガレージコンセント追加工事		—	3/10 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2019年3月25日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	改装	外壁タッチアップ追加		—	4/11 納品完了	2019年4月11日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	改装	テレビ配線工事		—	3/10 見積書提出、4/11 工事完了	2019年4月11日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		—	3/29 業者にて手直し完了	2019年3月29日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室鏡のコーキング切れ	メーカー施工時の不備	M	メーカーへメンテナンスを依頼、2/18対応完了	2019年2月19日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	1年点検	浴室でお湯の漏れ警報が出る	栓のパッキンにゴミが噛んでいた可能性あり	—	ガス会社確認すると水が抜けているとのことで、確認 2/11 栓廻り清掃し正常なので様子を見ていただく	2019年2月11日
八幡市	2018年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽の止水栓ボタンが、戻らない事が多くある		M	メーカーにて対応(部品交換)	2019年3月1日
八幡市	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		A	ボンドコークにて補修	2019年2月24日
八幡市	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	障子が詰まる感じで重い		A	シリコンスプレーにて解消	2019年2月24日
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年3月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ汚水が詰まったとの事で、施工した水道業者へ連絡が入る	恐らくは紙詰りと思われる	—	水道業者と直接のやり取りにて対応完了	2019年2月14日
京都市左京区	2000年10月6日		修繕(有償)	浴室内の水栓から水漏れがひどく、修繕したいので見積もりが欲しい	経年による水栓内部の劣化と判断	—	特殊な水栓の為、壁パネル加工の上で水栓交換見積もりの提出済み 3/8	
京都市下京区	2003年6月30日		修繕(有償)	玄関下屋のスレートが割れて落ちた		—	板金差し込みの上コーキング処置	2019年2月21日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱表札が光らないの不具合	お客様原因	—	3/30 部品交換にて対応	2019年3月30日
京都市左京区	2018年2月3日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		—	後日調整 5月中に対応	
京都市左京区	2018年2月3日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のプリーツスクリーンが下まで下がっていない		A	後日調整 5月中に対応	
京都市左京区	2018年2月3日	100年住宅	1年点検	洗面化粧台のミラーのコートが削れてしまった		—	メーカーにて有償修理	2019年2月15日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年2月19日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	2/16 実施完了	2019年2月16日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	バルコニーの内側の外壁にひび割れ		A	メーカーに確認 補修し処理	2019年3月19日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	コンロまわりの汚れがとれない		—	お手入れ方法の確認 説明し処理	2019年3月19日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	床暖房が温かくない 問題ないか確認してほしい		—	業者に点検依頼 問題なし	2019年2月28日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	玄関タイルの汚れがとれない	生ごみの中の油などのシミが残った	—	清掃方法説明 清掃少しましになる	2019年3月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	排水柵の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年2月21日
枚方市	2012年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	畳の交換見積もり依頼(薄畳 縁無し)		—	2/7見積もり提出済み 3/30時点で連絡無し	2019年3月30日
枚方市	2012年12月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーヘッドの部品交換		—	メーカーメンテナンス依頼 交換完了	2019年2月14日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	お客様連絡	階段確認依頼	衝撃による外れ	A	状況確認、部材固定処理	2019年2月5日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	お客様連絡	浴槽換気扇確認依頼	操作方法わからない	A	状況確認、操作方法指導	2019年2月5日
豊中市	2018年2月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	カギの掛りが悪い		M	メーカーへメンテナンスを依頼、調整にて対応完了	2019年2月19日
西宮市	2018年10月12日	100年住宅	お客様連絡	ソフト巾木ジョイントに隙間が目立つ	材伸縮による	A	部分貼り替え	2019年4月5日
西宮市	2018年10月12日	100年住宅	お客様連絡	クロス各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	業者にて手直し希望、手直し完了	2019年4月5日
京都市下京区	2001年6月21日		修繕(有償)	戸当たりの破損		—	2/9戸当たり交換見積提出、2/10受注、2/17戸当たり部材交換完了	2019年2月17日
京都市下京区	2001年6月21日		修繕(有償)	内装ドアの調子が悪い		—	2/3訪問、ラッチ、丁番交換、丁番調整作業にて完了	2019年2月3日
京都市右京区	2004年12月14日		メーカーメンテナンス	洗浄便座本体より水漏れ	経年劣化	—	2/3メーカーメンテナンス手配、2/5バルブユニット交換完了	2019年2月5日
京都市右京区	2004年12月14日		お客様連絡	リビングドアが重い	丁番ビスの緩み	A	丁番調整、調整方法のご説明	2019年2月3日
京都市右京区	2004年12月14日		お客様連絡	玄関ドアが閉まり難い	ラッチの作動不良	A	ラッチ部シリコン塗布にて解消	2019年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。2/9 受注。4/15 工事実施し完了。	
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。2/9 受注。工事日調整中。(5/11 現在)	
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	防災設備工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/9 見送り。	2019年2月9日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/9 見送り。	2019年2月9日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/9 見送り。	2019年2月9日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	金物工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/9 見送り。	2019年2月9日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/9 見送り。	2019年2月9日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	天窓工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/9 依頼なし。	2019年2月9日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事屋根工事(クラック)	10年点検による	—	修繕工事見積もり提出(2/3)・お客様連絡待ち、依頼無し(3/28)	2019年3月28日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事屋根工事(棟板金)	10年点検による	—	修繕工事見積もり提出(2/3)・お客様連絡待ち、依頼無し(3/28)	2019年3月28日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事外壁工事(コーキング)	10年点検による	—	コーキング修繕工事見積もり提出(2/3)・お客様連絡待ち、依頼無し(3/28)	2019年3月28日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事防水工事	10年点検による	—	修繕工事見積もり提出(2/3)・お客様連絡待ち、依頼無し(3/28)	2019年3月28日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事(火災警報器未設置)	10年点検による	—	交換工事見積もり提出(2/3)・お客様連絡待ち、依頼無し(3/28)	2019年3月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事(床下金物)	10年点検による	—	修繕工事見積もり提出(2/3)・お客様連絡待ち、依頼無し(3/28)	2019年3月28日
宇治市	2008年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事(防蟻再施工)	10年点検による	—	防蟻工事見積もり提出(2/3)・他社で施工(2/3)	2019年2月3日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室サッシのガラスの間に水が溜まって抜けない	内部結露の可能性	M	メーカーにて障子交換(2枚共)にて完了	2019年2月24日
京都市右京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	外構植栽の手配依頼		—	2/11以降で植栽依頼、2/18植栽工事完了	2019年2月18日
京都市右京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵の掛りが悪い		—	2/7 訪問、特に問題ない為様子を見ていただく	2019年2月7日
京都市右京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	浴室暖房使用時に異音がある		—	2/7訪問、特に異常な音はせず、通常の作動音の為様子を見ていただく	2019年2月7日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の洗い場付近を歩くとキーンと音がする		—	2/3メーカーメンテナンス依頼、2/4メーカー受付、2/16メーカー訪問、脚調整にて完了	2019年2月16日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納のクロスの膨れ		A	後日、連絡予定	
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害の屋根修繕工事の見積依頼		—	2/8見積提出(郵送)、3/8依頼なし	2019年3月8日
京都市伏見区	2003年10月31日		メーカーメンテナンス	シャワー固定金具の角度調整が出来なくなった	経年劣化	—	メーカーメンテ依頼	2019年2月28日
大阪市西区	2011年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器の故障		M	メーカーへメンテナンスを依頼、メーカーから見積書提出済み、お客様の返事待ち	2019年3月1日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	クロスがひび割れてきた	木造住宅の特性	—	2/3コーク処理、手直し方法のご説明	2019年2月3日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	改装	コートライン取り付け相談		—	2/16見積もり提出済み 3/15見積もり再提出 4/18工事完了	2019年4月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	改装	網戸の動戸先が悪い		A	戸車調整	2019年2月10日
京都市伏見区	2018年8月31日	100年住宅	お客様連絡	床の汚れ、テカリがとれない	竣工等の傷補修跡	A	再補修対応	2019年3月9日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	お客様連絡	天付けサッシの開け閉めがしにくい	上部の金物が当たっていた	A	調整にて完了	2019年2月16日
豊中市	2019年1月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴槽蓋に穴が開いている	輸送時などによる損傷の可能性が高い	—	3/10 交換にて対応	2019年3月10日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	推奨工事 床下点検口設置	15年点検による	—	依頼なし	2019年2月1日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了 受注 日程調整中 4/9決定	2019年4月9日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	施工完了 受注 日程調整中 4/9決定	2019年4月9日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了 受注 日程調整中 4/9決定	2019年4月9日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金物	15年点検による	—	施工完了 受注 日程調整中 4/9決定	2019年4月9日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	施工完了 受注 日程調整中 4/9決定	2019年4月9日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め	15年点検による	—	施工完了 受注 日程調整中 4/9決定	2019年4月9日
京都市西京区	2012年3月14日	100年住宅	お客様連絡	便器から水漏れしている		—	2/1現地訪問確認、漏れている箇所は特定できていないが現在漏れていない為様子を見ていただく	2019年2月1日
京都市左京区	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	建具のビス緩み		A	締め直し処理	2019年2月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年2月発生分(2019年6月8日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	排水柵の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年2月14日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉のビート変形	直射日光による熱変形?	—	メーカーメンテ依頼 2/19扉交換対応	2019年2月19日
豊中市	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	2/10 実施完了	2019年2月10日
尼崎市	2018年2月24日	100年住宅	1年点検	天井暖房乾燥機のフィルターの汚れ	フィルターがある認識が無かった	—	清掃説明	2019年2月1日
尼崎市	2018年2月24日	100年住宅	1年点検	物入引戸が傾いている	レールから外れていた	A	レールに復旧	2019年2月1日
大阪市淀川区	2018年12月17日	100年住宅	改装	既設側溝ハツリ、修繕工事		—	2/12着工、2/15工事完了	2019年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション