

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2004年12月14日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓の水漏れ	パッキン劣化	—	2/3(日)訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、2/10逆止弁分解、交換にて完了	2019年2月10日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	玄関ドアが閉まらなくなった	ドア本体の下端樹脂カバーに一部外れかけがあり、敷居と干渉していた。何かしらの物が接触した様子。	—	樹脂カバーの押さえ	2019年1月31日
京都市伏見区	2009年2月17日		10年点検	10年点検依頼		—	2/19事前 2/26 本点検 報告書作成中	
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積	保証切れ	—	1/31防蟻工事見積提出、2/28依頼なし	2019年2月28日
亀岡市	2009年1月30日		10年点検	10年点検受付		—	4/6決定 事前2/15	
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	改装	畳交換依頼		—	2/1見積もり提出済み 3/30時点で連絡無し	2019年3月30日
京都市左京区	2012年3月23日	100年住宅	お客様連絡	水道局からの連絡でどこかで水漏れがあるのではないかと指摘を受けた	水道局から検診時に指摘を受けたとの事	—	現地確認し、床下や周辺等漏水の痕跡見当たらず。経過観察としながら継続的に現地確認予定	
尼崎市	2014年7月24日	100年住宅	お客様連絡	水道メーター付近で水漏れした、あふれていた	不明	—	症状確認できず、再現した場合は連絡いただく	2019年1月31日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了	2019年3月2日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	2/16 1年点検実施	2019年2月16日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	棟板金めくれ	台風21号の影響	—	1/31受注 3/23施工 棟板金交換対応(3/23)	2019年3月23日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	お客様連絡	ローン控除について聞きたいことがある		—	担当部署より連絡済み	2019年2月3日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅G仕様	お客様連絡	引き込み線のカバーが外れた		—	2/8カバー交換にて完了	2019年2月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン天井のクロスに隙が出てきた	木造の特性	—	現地にて内容説明 費用も概算で説明	2019年2月1日
京都市左京区	2018年2月1日	100年住宅	1年点検	浴室の換気から乾燥に切り替えた際にブーンと音がなり中でパタパタと音が響く		M	メーカーメンテナンス対応 取り付直して完了	2019年2月19日
京都市左京区	2018年2月1日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2019年2月7日
高槻市	2018年2月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	2/9(土)1年点検実施	2019年2月9日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	1年点検	和室押入れ中段の框の化粧単板が剥がれる		A	4/3修繕予定 業者により現地確認 3/11→修繕日程調整中(25日にメーカー回答予定)	
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年2月4日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	1年点検	クロスジョイントが目立つ		A	補修	2019年2月12日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	1年点検	外壁にビス穴		—	修繕完了	2019年2月12日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	改装	窓上庇取り付けの見積もり依頼	雨が吹き込む	—	2/5見積郵送、依頼無し	2019年3月1日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	1年点検	下地ボードジョイントでのクロス亀裂、チリキレ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキングにて修繕	2019年1月31日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	1年点検	リビング天井の不陸が気になる	下地ボードジョイント	—	下地のご説明	2019年1月31日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	1年点検	洗面所のソフト巾木が浮いている	接着不良	A	ボンドにて接着処理	2019年1月31日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	1年点検	ポーチ床タイルの汚れが取れない	ボンドが付いていた	A	除去	2019年1月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	1年点検	天井暖房換気乾燥機のフィルターの汚れ	フィルター清掃の認識が無かった	—	清掃の説明	2019年1月31日
京都市伏見区	2018年7月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	リビング敷居レール固定のビス抜け		A	対応中 ビス取り寄せ再固定	2019年3月24日
神戸市兵庫区	2000年4月28日		お客様連絡	キッチン蛇口について相談		—	1/29電話にて説明にて完了	2019年1月29日
京都市伏見区	2001年12月4日		修繕(有償)	玄関引戸の鍵がかかり難い		—	1/29(火)訪問確認、戸車調整、ハンガーレール清掃、シリコンスプレー塗布にて完了	2019年1月29日
神戸市東灘区	2009年2月19日		10年点検	10年点検申し込み		—	4/20(土)	
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートの着脱式サポート柱の部品が変形し固定できないようになった	台風の影響と思われる	—	2/7 現地確認。3/18見積書提出。お客様より連絡待ち。3/29 見送り。	2019年3月29日
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅	お客様連絡	建具作動不良	戸車ゴミ絡み	A	状況確認、戸車簡易清掃、様子見	2019年1月31日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	お客様連絡	エネファームが傾いてきている		—	2/14業者同行現地打合せ	
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	お客様連絡	エネファームが傾いてきている		—	2/14業者同行現地打合せ	
神戸市長田区	2018年2月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	2/11点検完了	2019年2月11日
神戸市長田区	2018年2月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスの子リ切れ		—	2/11コーキング処理	2019年2月11日
神戸市長田区	2018年2月6日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドアの傾き		—	2/11調整にて完了	2019年2月11日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ ヤマボウシ		A	後日対応 4月頃	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	1年点検	LDKの廊下入口と階段前できしみが あった		—	現状では鳴らないので、様子を見て いただき鳴ったら連絡いただく	
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ、ひび有	木造住宅の特性	A	補修し処理	2019年2月16日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	1年点検	扉枠の戸当たりが外れる		A	ボンドにて接着し直し	2019年2月16日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	1年点検	玄関扉のハンドルの緩み		A	ビス締め直し	2019年2月16日
豊中市	2018年2月20日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	2/4 実施完了	2019年2月4日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	階段スイッチ2か所と洋室スイッチが押 すとすぐに浮いてくる		A	交換済 3/25	2019年3月25日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2019年2月24日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	内装扉のきしみ		A	丁番にシリコン塗布	2019年2月24日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	1年点検	トイレのペーパーホルダーの台の木目 が拭いたら、白くなってきた	掃除用の紙が弱酸性	—	弱酸性のもので拭いたことが原因で元 には戻らないことを説明	2019年3月12日
豊中市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	2/10 実施完了	2019年2月10日
尼崎市	2018年2月24日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年2月1日
西宮市	2018年12月22日	100年住宅	お客様連絡	建具のソフトモーションの不具合	高さが若干下がっていた	A	建具高さ調整解消	2019年2月11日
京都市左京区	1994年6月25日		お客様連絡	和室と廊下床の一部に下がっているよ うに感じる箇所がある	木材の特殊性による反りやヒネリと思 われる	—	現地確認し、梁材の多少の垂れによる ものと判断。直下に柱があり構造上の 不安は無いと説明し了承	2019年2月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	1998年8月21日		修繕(有償)	東面一面及び東南西面コーキング打替え依頼		—	2/14見積投函 依頼なし	2019年3月19日
京都市南区	2004年12月24日		修繕(有償)	トイレとリビングの丁番の不具合	経年	—	丁番交換	2019年2月2日
京都市南区	2004年12月24日		修繕(有償)	トイレのタンクの上部水栓から水が出ない	経年	—	パッキン劣化掃除により解消するがフロートに不具合がありお客様にてメーカー手配される	2019年2月2日
長岡京市	2007年10月31日		メーカーメンテナンス	キッチンの水栓から水漏れ		—	メーカーにて水栓交換	2019年2月8日
京都市北区	2008年5月30日		修繕(有償)	戸車の部品依頼		—	数回連絡するが返事がない為、一旦完了	2019年2月22日
京都市伏見区	2008年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工見積	10年点検による	—	1/28提出済み ご依頼無し	2019年2月11日
京都市伏見区	2008年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	10年点検による	—	1/28提出済み 受注し、工事完了	2019年2月11日
京都市伏見区	2008年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器設置	10年点検による	—	1/28提出済み 受注し工事完了	2019年2月11日
京都市伏見区	2011年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面の水栓の水流が弱い		—	ストレーナー掃除で完了	2019年1月28日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	リビング扉のマグネット戸当たりの破損		—	交換し対応済	2019年3月15日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	お客様連絡	ベランダ外部の集水桝より降雨時と降雪時に排水が外壁伝いに流れる*樋中から溢れている様子がある	工事中的ごみが残っておりそれに落ち葉も混ざって詰まっていた	—	桝の清掃にて解消	2019年1月28日
京都市右京区	2001年4月27日		修繕(有償)	子供部屋の扉と枠が干渉		—	丁番交換	2019年2月16日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	受注 4/9施工予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置	10年点検による	—	受注 4/9施工予定	
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウ工事	10年点検による	—	受注 4/9施工予定	
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	10年点検による	—	受注 4/9施工予定	
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	10年点検による	—	受注 4/9施工予定	
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置	10年点検による	—	受注 4/9施工予定	
大阪市住吉区	2011年10月7日	100年住宅	お客様連絡	窓に隙間が開く	経年による	—	戸車調整にて対応	2019年2月3日
茨木市	2014年10月6日	100年住宅	修繕(有償)	屋根の状態確認依頼	台風による被害	—	2/11現状確認 見積もり2/22提出済み	
茨木市	2014年10月6日	100年住宅	修繕(有償)	アンテナ線が垂れさがってきた	台風による影響	—	2/11処置済み	2019年2月11日
高槻市	2014年11月28日	100年住宅	お客様連絡	外壁のクラックについて相談	2018年の地震、台風によるもの	—	2/1見積もり提出済み 3/30時点でご依頼連絡無し	2019年3月30日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の部品の破損		—	交換し処理	2019年1月27日
東大阪市	2018年1月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	インターホンモニターがグラつく	お客様使用上による	—	自社にて再度取り付け	2019年1月27日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵の掛かりが悪い		—	ストライク調整	2019年1月28日
高槻市	2018年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	床の傷補修相談		—	補修方法と、費用を概算で説明 ご検討されます。	2019年1月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵が掛かり難く、閉まる際強く閉まり過ぎる		A	ラッチ調整及び、ドアクローザ調整	2019年1月27日
高槻市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床材の一部が目地で空いてきた	木質製品の性質による	—	木造の特性にて、問題無い説明	2019年1月27日
高槻市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンが降ろせない		—	現地操作方法説明	2019年1月27日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動シャッターのセンサーの不具合		—	メーカーにて説明 リモコン設定にて完了	2019年2月5日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2019年2月7日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年2月7日
京都市左京区	2018年2月20日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年2月16日
京都市左京区	2018年2月20日	100年住宅	1年点検	洗面所の床下点検口のきしみ		A	ビス締め直し	2019年2月16日
京都市左京区	2018年2月20日	100年住宅	1年点検	階段手摺の緩み		A	ビス締め直し	2019年2月16日
京都市左京区	2018年2月20日	100年住宅	1年点検	換気フードのコーキングの確認		—	問題なし	2019年2月16日
京都市南区	2019年2月7日	100年住宅 G仕様	改装	テラス屋根希望		—	決済後に連絡→概算見積金額提示→お客様から連絡待ち(家族と相談するとの事)3/7受注との事 3/16施工完	
京都市北区	2003年12月24日		修繕(有償)	ガス給湯器交換の見積り依頼を受付	15年点検による	—	2/1 見積書提出。お客様検討中。3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市山科区	2004年2月23日		15年点検	15年点検受付		—	4/6決定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	天窓工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	金物工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1/31(木)事前点検 2/4(月)、点検記録表作成 3/21(木)10年報告完了	2019年3月21日
乙訓郡大山崎町	2009年2月27日		10年点検	10年点検受付		—	4/13決定 事前 2/2	
長岡京市	2010年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	食洗機の排水が流れにくい	排水不良	—	メーカーにて対応	2019年1月30日
長岡京市	2010年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	浴室換気扇の点検時期だがどうすれば良いか		—	メーカーにて説明	2019年1月30日
長岡京市	2010年9月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのシャワートイレが止まらない時がある	ノズルの切り替え不具合	—	メーカーにてノズルブロック交換	2019年2月8日
尼崎市	2012年10月26日	100年住宅	お客様連絡	天窓が汚れてきたので清掃したいが方法は無いか		—	2/3訪問予定、お客様都合にてキャンセル、お客様からの希望日程待ち、連絡が無いため一旦終了	2019年3月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
奈良市	2018年12月21日	100年住宅	改装	建具吊元変更(右に)・玄関手摺追加見積もり依頼		—	見積もり作成中(1/25)・見積もり提出(1/28)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(3/1)	2019年3月1日
奈良市	2018年12月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレの換気扇が動かなくなった、パイロットランプも点かない	原因は不明	A	配線の接続し直し	2019年1月31日
京都市上京区	2018年12月21日	100年住宅	お客様連絡	木製建具の動きがかたい		A	1/26 状況確認。1/31 業者にて調整実施。	2019年1月31日
京都市右京区	2002年5月10日		改装	ウッドデッキの見積依頼		—	2/9見積提出、3/17依頼なし	2019年3月17日
京都市北区	2003年12月18日		15年点検	15年点検の受付		—	2/9 点検実施。報告書作成中。	
京都市左京区	2004年2月19日		15年点検	15年点検の受付		—	2/9 点検実施。報告書作成中。	
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	15年目の防蟻工事依頼を受付		—	2/9 受注。2/23 工事完了。	2019年2月23日
京都市北区	2005年4月7日		お客様連絡	外構部の改修を考えているので相談を聞いてほしい		—	現地調査をし、見積もり作成中2/14	2019年3月21日
京都市北区	2005年4月7日		お客様連絡	室内クロスにひび割れ箇所があるので見てほしい		—	訪問し、現状確認の上、異常なしを確認。下地ボードのジョイント部でのクロスひび割れを確認。	2019年2月14日
京都市右京区	2005年8月19日		修繕(有償)	浴室テレビのリモコンが壊れたので新しくしたい		—	見積もり作成し、受注。部材取り寄せてお渡し済み	2019年1月31日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(無償)	小屋裏で軽微な結露を確認	10年点検による	—	後日屋根断熱材の敷設調整予定。日程についてお客様より連絡頂く予定となりました。(3/17)	
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/22 見送り。	2019年2月22日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/22 見送り。	2019年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/22 見送り。	2019年2月22日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	金物工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/22 見送り。	2019年2月22日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	仮設工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/22 見送り。	2019年2月22日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/22 見送り。	2019年2月22日
京都市右京区	2008年10月30日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/22 見送り。	2019年2月22日
京都市左京区	2009年2月13日		10年点検	10年点検の受付		—	3/9 点検実施。報告書作成中。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	内装ドア本体の変形による不具合	10年点検による(お客様原因と思われる)	—	後日点検報告書とドア交換の見積書提出予定。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	戸襖ガラス割れ替えの見積り依頼を受付	10年点検による(お客様原因)	—	後日点検報告書とガラス交換の見積書提出予定。	
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	10年目の防蟻工事依頼を受付		—	2/9 受注。2/23 工事完了。	2019年2月23日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッドの高さ調整が出来ない		M	メーカーへメンテナンスを依頼、お客様よりキャンセルの連絡	2019年1月30日
神戸市東灘区	2015年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	樋修繕工事		—	2/8修繕完了	2019年2月8日
京都市左京区	2017年10月27日	100年住宅	1年点検	各所確認		—	立会いは内装を改装した業者の方	2019年1月29日
京都市左京区	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	トイレ 扉と枠干渉		—	調整し処理	2019年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	排水柵の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年3月12日
京都市左京区	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	連棟の間の基礎ひび		—	構造上問題ない位置で後日修繕	2019年3月12日
京都市左京区	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	和室掃き出し窓のシャッターが詰まった	台風か何かの原因で起こったもので施工の不具合ではない	—	スラット3枚がレールから外れており直して処理	2019年3月12日
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	下屋の屋根材のひび		A	後日手直し予定	
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	クローゼット扉の調整		A	後日手直し予定	
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	吊戸のクッション材の外れ		A	後日手直し予定	
神戸市須磨区	2018年12月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレが詰まった	お客様使用による	—	バケツで水を流し解消されていることを確認	2019年1月25日
奈良市	2018年12月21日	100年住宅	お客様連絡	LAN配線入線できない	ジョイント接続不良	—	業者訪問にて処理	2019年1月24日
神戸市長田区	1998年11月26日		お客様連絡	玄関のシリンダー交換をしたいが業者が見つからない		—	1/24現地確認 説明にて完了	2019年1月24日
京都市西京区	2003年7月11日		修繕(有償)	キッチン水栓より水漏れ		—	2/1見積郵送、2/15受注、4/6(土)工事予定	
京都市西京区	2003年7月11日		お客様連絡	保証書を貰っていない		—	保証書を渡していることのご説明済	2019年2月1日
京都市北区	2003年11月7日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	1/26(土)完了	2019年1月26日
京都市中京区	2003年12月11日		修繕(有償)	排水の詰まり 床下に漏れ		—	配管洗浄にて復旧	2019年2月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2008年1月15日		修繕(有償)	インターホンが壊れた		—	見積提出1/27 他社にて交換済み	2019年2月11日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	お客様連絡	可動間仕切り棚の移動できるかの相談		—	2/17(日)現地訪問確認、移動は可能の為、今後、検討するとのことで完了	2019年2月17日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内のスライドバー、シャワー固定フックが外れてしまいシャワーヘッドが掛けられない。	お客様の使用上のものと思われる。	M	メーカーより部材取り寄せ、訪問日程を調整しようとしたところ、他で用意したとの事で不要との事で対応断り	2019年2月2日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのカギの動きが悪い	経年による劣化	—	シリコン塗布にて改善、様子見て頂く様説明	2019年1月24日
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クローゼット下部のクロス捲れ		—	対応中 1/22留守電入電 2/1連絡が着き、訪問日をお客様より連絡頂く予定(3月時点で連絡無し)	
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	階段室引き戸の擦れ		—	対応中	
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	雨音の問い合わせ		—	対応中	
京都市山科区	2003年2月21日		修繕(有償)	内装ドアの丁番の破損	丁番部材破損	—	1/22(火)訪問確認、丁番交換作業完了、調整方法のご説明	2019年1月22日
長岡京市	2008年5月29日		修繕(有償)	洗面室と浴室の床下に水が溜まっている		—	5月末頃に再確認予定 3/28確認(少し乾いてきているが残り有り) 1/21水たまり	
向日市	2011年4月11日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアの調整方法が知りたい		A	丁番、ラッチ等調整方法のご説明	2019年1月21日
向日市	2011年4月11日	100年住宅	お客様連絡	掃き出しサッシ作動時の異音	枠のゴムの擦れ音	A	シリコンスプレー塗布にて解消	2019年1月21日
神戸市長田区	2010年10月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	天井付換気乾燥機の作動音が大きくなってきた、交換の費用を知りたい	経年使用	—	浴室メーカーのメンテナンス連絡先をご案内	2019年1月21日
京都市北区	2011年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関キーが回らなくなった		—	鍵穴専用スプレー対応	2019年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/21お客様連絡済、業者手配依頼、1/28防蟻工事完了	2019年1月28日
京都市上京区	2014年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	隣家解体に伴い、外壁や屋根の一部に損傷が出たので修理見積もりが欲しい	隣家解体に伴う破損、金属サイディングに穴が開いている状況を確認済み	—	解体工事完了するも、補修実施については弊社対応は不要とメールで受付し弊社対応は完了	2019年3月5日
尼崎市	2014年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	家具搬入時クロスに傷をつけられた		—	1/26見積提出、工事依頼無し	2019年3月1日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸のドアクローザの破損		—	部品交換 2/10オーナー様へ請求書投函	2019年2月4日
神戸市兵庫区	2005年9月12日		お客様連絡	トイレ排水管からの水漏れしている	通気管継ぎ手が接着されていなかった	A	配管継手接着し漏れのないことを確認	2019年1月20日
京都市左京区	2003年9月12日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市左京区	2003年9月12日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市左京区	2003年9月12日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市左京区	2003年9月12日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市左京区	2003年9月12日		修繕(有償)	戸車交換 お客様ご依頼工事	15年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市東山区	2005年11月14日		修繕(有償)	内装建具ラッチ作動不良	経年	—	ラッチ部材交換対応	2019年1月21日
京都市伏見区	2006年9月25日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台の水栓からの水漏れ	経年	—	1/20訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、1/22シングルバルブ部交換完了	2019年1月22日
京都市伏見区	2006年9月25日		メーカーメンテナンス	浴槽の水栓より水漏れ	経年劣化	—	1/20訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、1/22メーカー訪問予定でしたが症状改善の為、お客様よりキャンセル連絡有り	2019年1月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年2月8日		改装	太陽光設置の相談		—	2/11訪問、外壁メンテナンス時に同時施工の見積予定の為、今回は見送り	2019年2月11日
京都市伏見区	2008年2月8日		改装	ロフトを設置したい		—	2/11(月)訪問、改装内容のご説明、今回は見合されてます	2019年2月11日
京都市伏見区	2008年2月8日		改装	全般的点検をしたい		—	2/11訪問、2/18保証切れの10年点検について案内を郵送することのご説明	2019年2月18日
京都市西京区	2018年1月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの便座のひび割れ		—	1/20メーカーメンテナンス依頼、1/22暖房便座ユニット交換完了	2019年1月22日
京都市西京区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	洗面室より排水のにおいがすることがある	排水管接続部のゴムの外れ	A	洗面化粧台排水管接続部のゴム固定しなおし	2019年1月20日
京都市西京区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理、調整方法のご説明	2019年1月20日
京都市右京区	2018年1月18日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年1月20日
京都市右京区	2018年1月18日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年1月20日
京都市伏見区	2018年1月9日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年1月20日
京都市伏見区	2018年1月9日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理、調整方法のご説明	2019年1月20日
京都市伏見区	2018年1月9日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスひび割れ、ちりきれ		A	コーク処理	2019年1月20日
京都市左京区	2018年12月25日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	キッチンで水を流すと下の部屋の天井でコンコンと音が響く		A	現地確認 一旦持ち帰り後日対応	
京都市北区	2018年1月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチンのコンロの隙間カバーが外れやすい		M	部品交換	2019年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年1月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2019年2月2日
京都市北区	2018年1月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年2月2日
豊中市	2017年12月1日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ有り		—	自社にてボンドコークにて手直し	2019年1月19日
豊中市	2017年12月1日	100年住宅	1年点検	キッチン廻りのコーキングに切れ		A	自社にてコーキング作業	2019年1月19日
神戸市須磨区	2018年12月11日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	キッチン照明器具の不具合		—	1/21電気業者にて配線チェック 器具の不具合が判明 2/4器具交換にて完了	2019年2月4日
神戸市長田区	2013年6月24日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートと室外機の接続部の水漏れ	昨年修繕した部分の再発	—	1/21パッキンの交換にて完了	2019年1月21日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ不具合(夜中に勝手に流れる)		—	1/28業者訪問→2/4メーカーよりお客様へ状態確認の連絡	2019年1月28日
京都市上京区	2016年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害FIX窓にもものがぶつかって破片が落ちている		—	1/24現地確認済 仮養生済 見積もり作成中3/21	
京都市伏見区	2018年1月9日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	1/20 1年点検実施	2019年1月20日
京都市左京区	2001年10月25日		修繕(有償)	洗浄便座が壊れたので新たに交換したい	経年による機器の故障と判断	—	見積もり提出し、受注。交換工事の実施済み	2019年2月1日
京都市右京区	2005年8月23日		お客様連絡	階段手摺金具が壊れた		—	破損個所の金具交換、今後のメンテナンス連絡先お伝え	2019年1月17日
京都市下京区	2003年12月26日		お客様連絡	トイレ汚水が詰り解消してほしい	恐らくは、紙を大量に流されたのではないかと判断。ラバーカップで解消されたとの事	—	ご自身で解消されており、こちらからは排水管が異常なく流れていることを確認済み	2019年1月17日
京都市下京区	2003年12月26日		お客様連絡	トイレ内の手洗い台周りにカビがひどい	壁、床の一部に変色が見られる	—	給水栓に結露がひどく、その水分ではないかと判断され、説明にて了承。	2019年1月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年12月26日		お客様連絡	待合室の床一部に黒いシミの様なものがある	コルクタイル敷きの仕上げで継ぎ目部分に黒いスジ状のシミが見える	—	状況から原因の推測ができず、経過観察して頂き変化があるようなら連絡を頂くように説明した承。	2019年1月17日
京都市北区	2003年9月9日		メーカーメンテナンス	浴室の棚と蓋の依頼		—	メーカーメンテナンス対応 完了	2019年2月7日
京都市北区	2003年9月9日		修繕(有償)	トイレの便座交換依頼		—	1/25受注 2/7工事完了	2019年2月8日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年2月21日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年2月21日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年2月21日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年2月21日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年2月21日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年2月21日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 床下点検口設置	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2019年2月21日
高槻市	2011年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	屋根が捲れていると近隣の方より聞いた		—	現地確認し、屋根材の部分的な欠けを確認内容説明し、修繕は見合わせるとの事	2019年1月18日
神戸市須磨区	2013年1月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	前回交換したミスト部材の不具合	部材不良	—	吸気温サーミスタ不良、交換にて完了(無償)	2019年1月20日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯機本体より水漏れしたのでフロア、床下点検してほしい		—	1/17洗面化粧台下のフロア、床下に水漏れ跡等なし、問題なし	2019年1月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション



2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房乾燥機からの風が温風にならない		—	メーカーメンテナンス依頼も様子も見られるとのことで一旦キャンセル	2019年1月18日
京都市右京区	2018年1月18日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	1/20(日)1年点検1実施	2019年1月20日
京都市伏見区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスが剥がれ		A	1年点検時手直し予定	2019年1月25日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	1年点検	支持バンドのサビが酷い(ガス引き込み管)		A	交換対応	2019年1月18日
八幡市	2018年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水が遅くなり詰まっている様子		—	ラバーカップにて解消(1/18排水管洗浄の見積もりを提出)	2019年1月18日
大阪市淀川区	2018年12月10日	100年住宅	お客様連絡	ドアが閉まらない		—	丁番、ラッチ調整に解消	2019年1月17日
京都市北区	2006年5月29日		修繕(有償)	リビングドアのラッチが壊れたようで、取っ手がグラつく		—	ラッチ交換し完了	2019年1月15日
神戸市長田区	2007年10月30日		修繕(有償)	事故による機能門柱交換依頼		—	3/8工事完了	2019年3月8日
神戸市長田区	2007年10月19日		お客様連絡	事故による機能門柱の交換依頼		—	3/27工事完了	2019年3月27日
京都市下京区	2009年1月21日		10年点検	10年点検受付		—	4/13(土)点検 1/26事前 決定	
大阪市西淀川区	2011年10月31日	100年住宅	お客様連絡	外構のポールを車にぶつけられて		—	2/15 工事受注、4/8 施工予定	
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	改装	以前見送っていた外構門扉やフェンス追加を再検討したい		—	3/19 見積書提出。プラン変更依頼あり。3/22 打ち合わせ。4/5 メーカー現地調査。工事日調整中。	
京都市左京区	2014年3月6日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口の角部材がめくれ上がってきた		—	枠の交換は検討されるとの事。今回は見送り。	2019年1月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2019年1月18日
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	補修	2019年1月18日
京都市北区	2018年1月18日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年1月24日
京都市左京区	2018年6月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの手洗い水が止まらなくなったことがある		—	現地確認 現状では再現せず 一旦様子を見ていただく	2019年2月19日
京都市左京区	2000年7月31日		修繕(有償)	玄関壁付け照明が頻繁に切れるようになった		—	現状100V電球を使用されている為、一度110V電球で試して頂く。改善しない場合は別途LED器具に交換して頂く	2019年1月14日
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	塗装工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2003年10月7日		修繕(有償)	小屋裏金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/10 受注。工事日調整中。	
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/10 受注。工事日調整中。	
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。3/19 依頼なし。	2019年2月10日
京都市東山区	2008年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。2/10 見送り。	2019年2月10日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	風呂の追い炊きが効かない	機器故障と思われる	—	メーカーに連絡していただく	2019年1月14日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	改装	ガレージ土間をタイル貼にしたいとの事で相談受付済み	お客様希望の改装工事	—	春頃(3月~4月)から詳細な打合せをさせて頂きたいと話した承。	
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵(上)がかかりにくい		A	ストライク受け部調整し様子見ていただく	2019年1月17日
京都市南区	2017年12月21日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2019年1月10日
京都市右京区	2018年1月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2019年1月14日
京都市下京区	1994年4月11日		修繕(有償)	バルコニーの床がふわふわする	床材がこすれあう音	—	問題なし 少し音鳴りがするだけ	2019年1月14日
神戸市北区	2004年1月26日		15年点検	15年点検の依頼		—	1/14 点検実施 記録表作成中	
京都市右京区	2007年6月29日		メーカーメンテナンス	浴室の風呂蓋の購入についての相談		—	メーカーのオンラインショップの説明	2019年1月13日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウの点検依頼		—	1/14現地確認 説明にて完了	2019年1月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット棚が下がってきている		—	1/14現地確認 固定ビスが緩んでいたため、再固定にて完了	2019年1月14日
京都市中京区	2013年10月7日	100年住宅	修繕(有償)	床鳴りが気になる 床暖の上なので、問題はないか		—	床材の乾燥などによるもので、わずかな軋み音で、床暖も問題ないのでこのまま様子をみていただく	2019年1月14日
神戸市長田区	2014年8月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスの浮き	木の動き及び振動などによるクロスの浮き・切れ	—	1/17現地確認 2/16電話説明にて完了	2019年1月17日
久世郡久御山町	2014年10月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	クローゼット扉の部品らしきものが落ちていた		—	メーカーと対応、部品交換対応	2019年1月19日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	内装内壁の割れ問い合わせ	2018年の地震による	—	現地にて状態確認し、説明対応 修繕は保険会社と協議後ご検討。	2019年1月14日
京都市左京区	2017年6月6日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ モクレン		—	後日対応予定	
京都市左京区	2017年6月6日	100年住宅	1年点検	防臭樹の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年2月10日
京都市左京区	2017年6月6日	100年住宅	1年点検	各所サッシの点検		A	ビス締め直し処理	2019年2月10日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	床暖上の床鳴りで、以前より範囲が広がったので様子をみてほしい	床材の乾燥収縮	—	現地確認 1箇所鳴る部分が増えたが、今回ほとんど音がわからず様子をみていただく	2019年1月19日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	お客様連絡	照明の追加希望		—	現地確認日程調整中	
交野市	2018年12月22日	100年住宅	お客様連絡	内装扉の鍵が掛かり難い		—	訪問の為移動中にキャンセル連絡(色々試して上手く動く様になったとの事)	2019年1月14日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	LDKテレビボードの扉が勢いよく開いてしまう	急に閉まるのでお子様使用時に危険と感じられた	A	ステー金具調整し機能をご説明	2019年1月15日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	防蟻見積依頼		—	1/12見積提出、2/12依頼なし	2019年2月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2006年12月22日		修繕(有償)	風呂フタの注文をしたい		—	直接浴室メーカーへご連絡して頂く事になりました	2019年1月12日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	防災工事 必要工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	金物工事 推奨工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	エクステリア工事 必要工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	仮設工事 必要工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
京都市右京区	2008年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	天窓工事 推奨工事	10年点検による	—	1/12 見積書提出。お客様検討中。 3/19 依頼なし。	2019年3月19日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシのビートが縮んでいる		—	3/2メーカーメンテナンスにて完了	2019年3月2日
京都市伏見区	2012年5月25日	100年住宅	改装	追加工事相談	台風対策	A	訪問し聞き取り、説明今回見送り	2019年1月18日
尼崎市	2014年2月14日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸が下がってきている		—	1/20(日)現地確認、4月修繕予定にてお客様了解済	
京都市北区	2015年4月3日	100年住宅	改装	境界ブロックフェンス撤去の見積り依頼	隣地が解体され一部土地の購入をされた	—	1/15 見積書提出。お客様検討中。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	3枚引戸がゆっくり閉まらない	お子様が強く閉められた	—	ドアクローザ部材の破損確認、交換費用お伝え	2019年1月17日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵が掛かりにくい	下部ラッチが動きにくく完全に閉まっていなかったと思われる	—	調整及び説明	2019年1月17日
宝塚市	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	認識が無かった	—	清掃説明	2019年1月12日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	改装	巾木出隅に物がぶつかり剥げてきた		—	コーナーキャップ取り付けのご提案、1/17見積提出、依頼無し	2019年2月18日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	1年点検	玄関前土間の錆がとれない	お客様自転車からの錆	—	除去方法のご説明	2019年1月12日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯機上の可動棚の高さを下げたい	奥様が届かず使いにくい	—	下地確認し移動可能な事をお伝えし検討いただく	2019年1月12日
伊丹市	2018年12月17日	100年住宅	改装	玄関に手すりを付けたい		—	取り付け完了	2019年1月22日
京都市右京区	2003年7月17日		改装	浴室ほかの改装を実施したいので打ち合わせや見積もりを頼みたい	経年による改装工事	—	1/13打合せ実施済み 見積もり作成し、内容及び金額の説明済み 2/10提出済み	
京都市右京区	2004年6月10日		修繕(有償)	引戸の戸車についての質問		—	Y戸車で調べていただく	2019年1月11日
宇治市	2009年11月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワー水栓水止まりが悪い	経年	M	メーカーメンテナンス手配(1/11)・部材交換対応(1/15)	2019年1月15日
京都市下京区	2012年10月12日	100年住宅	お客様連絡	ガレージへ重量のある車両を留める事になるが、現状の土間で問題は無いのか？	キャンピングカーを駐車されるとの事で、積載用の車両では無い為、問題ないと判断。	—	特に問題は無いと回答。現状は土の上に土間コンクリートをしており、一部掘り込みがあるも問題は無い	2019年1月11日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室ガスリモコンの表示が一部消える		—	メーカーのフリーダイヤルのご案内	2019年1月11日
京都市右京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアががたつく		A	1/12 訪問確認、調整にて完了	2019年1月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2018年1月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	1/27 実施完了	2019年1月27日
箕面市	2016年8月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台の水が止まらない		M	メーカーへメンテナンスを依頼、2/26 メーカー訪問、部品交換にて完了	2019年2月27日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	機能門柱表札照明点滅		M	メーカーメンテナンス手配(1/11)・部材 交換対応	2019年1月21日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	洋室戸当たりマグネットの不具合		—	問題なし	2019年1月19日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	お客様連絡	ウォークインクローゼット天袋棚板に黒い 穴が点々とある		A	パテ埋めし確認頂く	2019年1月15日
京都市北区	2003年12月26日		15年点検	15年点検の受付		—	2/12 点検実施。報告書作成中。	
京都市北区	2005年3月18日		メーカー メンテナンス	扉の丁番の不具合		M	メーカーメンテナンス対応 お客様に連 絡先お知らせ	2019年1月10日
宇治市	2009年10月26日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワー水栓止まりが悪い	経年	—	メーカーメンテナンス手配必要説明(電 話対応)、お客様からの連絡待ち (1/10)	2019年1月10日
京都市山科区	2009年1月9日		10年点検	10年点検受付		—	変更5/11 2/16 事前	
神戸市長田区	2008年11月28日		メーカー メンテナンス	浴室換気扇の不具合		—	1/20メーカーメンテナンスにて完了	2019年1月20日
京都市西京区	2009年7月23日		修繕(有償)	台風によりアンテナが倒れ、その影響 で屋根材が一部割れたので直したい	台風の影響でアンテナが倒れ、屋根材 が割れた。	—	見積もり提出し、工事の依頼を口頭で 受付。書面を送ってほしいと説明し、施 工は5月頃で了承済み	
京都市東山区	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	風呂蓋交換依頼		—	交換完了	2019年2月8日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	エコキュート本体下部で水漏れしている	ヒートポンプ冷媒管接続部からの漏れ	—	施工業者にメンテナンス依頼、修繕完 了電話にて確認	2019年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2012年4月26日	100年住宅	改装	キッチンカウンターを下げたい		—	1/24現地確認 見積作成中	
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/10お客様連絡済、工事手配依頼、 1/21防蟻工事完了	2019年1月21日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	修繕(無償)	セラミックタイルが割れていた		—	交換し処理 1年保証	2019年1月10日
京都市西京区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/20(日)1年点検実施	2019年1月20日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	トイレ床材にのり付着		—	1/14除去にて完了	2019年1月14日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/14点検完了	2019年1月14日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスコーキング処理		—	1/14完了	2019年1月14日
京都市右京区	2018年1月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	1/14(月)1年点検予定	2019年1月14日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	1年点検	アプローチタイル破損の修繕依頼を受付		—	1/21 見積書提出。3/21 工事完了。	2019年3月21日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2019年1月14日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2019年1月14日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	1年点検	壁付け換気フードの点検		—	雨漏り手直し箇所に変更なし。2/4 追加の雨仕舞対策作業を実施。	2019年2月4日
京都市左京区	2018年6月26日	100年住宅	お客様連絡	照明調光スイッチで異音がある		—	現地確認 2/19交換完了	2019年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2018年12月3日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗面所に水漏れがあるので確認してほしい		—	水漏れなく、問題ない為、様子を見ていただく	2019年1月11日
神戸市東灘区	2018年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納庫追加		—	1/11収納庫納品にて完了	2019年1月11日
京都市伏見区	2006年9月11日		メーカー メンテナンス	浴槽(クラック)漏れ	不明	M	状況確認、メーカーメンテナンス手配(1/8)・メーカー訪問、浴槽交換工事(3/6)	2019年3月6日
京都市南区	2008年12月19日		お客様連絡	10年点検の問い合わせ	入居者本人が出張のため不在との事(連絡は男性の高齢の方)	—	3月までに点検したいとお伝え	2019年1月8日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了	2019年2月19日
西宮市	2010年10月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まってしまったがどうしたらよいか	お客様使用上	—	ラバーカップ購入し対応いただくよう説明(TEL対応)	2019年1月8日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	5年の防蟻工事		—	1/30 工事完了	2019年1月30日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	床下収納庫の縁の割れの確認依頼		—	11/8現地訪問、2/12(火)→ 2/22(金)訪問予定	
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	1年点検	フェンスの柱の根元のブロックのひび		—	一旦持ち帰り 現状で様子を見ていただく	2019年3月1日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ 各所		A	補修し処理	2019年1月24日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年1月24日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	1年点検	セラミックタイルの割れ		—	3か所交換済	2019年3月1日
京都市南区	2017年12月11日	100年住宅	1年点検	リビング天井クロスジョイント		A	補修完了	2018年12月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	1年点検	戸襖の反り		A	1/18引き上げてプレス 1/26復旧完了	2019年1月26日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年1月10日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	1年点検	トイレの扉がきしむ		A	丁番にシリコンスプレー塗布	2019年1月10日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	1年点検	ブリーツスクリーンが外れる		A	取り付け直し	2019年1月10日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2019年1月10日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ 窓横ひび1箇所		A	補修し処理	2019年1月10日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年1月10日
京都市中京区	2017年12月26日	100年住宅	1年点検	浴室のパネルのビスがない コーキングの汚れがあちこちについている		M	メーカーメンテナンス対応 完了済	2019年2月9日
京都市中京区	2017年12月26日	100年住宅	1年点検	換気扇の接続部から臭いが漏れる		A	接続部のテープ補強し処理	2019年2月9日
京都市中京区	2017年12月26日	100年住宅	1年点検	大屋根に台風の影響でゴミがのっている		—	処分済	2019年1月14日
京都市北区	2017年12月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	床暖の片側だけ使用中に音がする		M	業者にて点検(お客様がメーカーに依頼されていた)	2019年2月20日
京都市北区	2017年12月21日	100年住宅	改装	アトリエのコンセントの追加相談		—	分岐でキッチンの警報器下2口とトイレ壁のスイッチ下4口新設	2019年2月21日
八幡市	2018年5月28日	100年住宅	お客様連絡	リビングのクローゼット扉がぐらつく		A	軸金具の再固定にて調整	2019年1月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2018年12月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内の窓枠がひねっており、水が上枠に溜まる		—	メーカーにて枠取り付け手直し	2019年1月11日
京都市山科区	1998年8月21日		修繕(有償)	外壁コーキングが剥がれている		—	施工完了 コーキング打替え	2019年1月18日
京都市左京区	2002年8月27日		改装	トイレの便座の交換見積もり		—	1/8受注 1/15午後工事完了	2019年1月17日
京都市左京区	2004年11月19日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓が固くなり、動きが悪くなってきたので直したい	経年による、劣化と思われる	M	メーカーメンテナンスの手配済み	2019年1月10日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/7見積提出、受注、2/25(月)工事完了	2019年2月25日
京都市下京区	2005年9月22日		修繕(有償)	トイレの照明が点かなくなった	お客様の購入した電球がサイズ違いであった	—	電球交換にて解消	2019年1月7日
京都市中京区	2006年8月22日		改装	インナーサッシ工事の依頼	省エネルギーフォーム対象	—	打ち合わせの上、対応 3/10施工 書類提出し完了	2019年3月16日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事(10年修繕工事)		—	1/7現地訪問確認、1/12見積提出(郵送)、1/17受注、2/7(木)工事完了	2019年2月7日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	外壁工事(10年修繕工事)		—	1/7現地訪問確認、1/12見積提出(郵送)、1/17受注、2/7(木)工事完了	2019年2月7日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事(10年修繕工事)		—	1/7現地訪問確認、1/12見積提出(郵送)、1/17受注、2/7(木)工事完了	2019年2月7日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器設置工事(10年修繕工事)		—	1/7現地訪問確認、1/12見積提出(郵送)、1/17受注、2/7(木)工事完了	2019年2月7日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事(10年修繕工事)		—	1/7現地訪問確認、1/12見積提出(郵送)、1/17受注、2/7(木)工事完了	2019年2月7日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事(10年修繕工事)		—	1/7現地訪問確認、1/12見積提出(郵送)、1/17受注、3/2(土)工事完了	2019年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	スカイウインドメンテナンス工事(10年修繕工事)		—	1/7現地訪問確認、1/12見積提出(郵送)、1/17受注、3/2(土)工事完了	2019年3月8日
向日市	2011年4月11日	100年住宅	お客様連絡	ロフト天井に雨漏りのようなシミを確認してほしい	クロスのみ汚れ	A	1/21(月)訪問確認、クロスのみ汚れ拭き取り、清掃方法のご説明	2019年1月21日
神戸市兵庫区	2010年4月13日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が下枠に干渉し閉まりにくい	使用によるもの	—	丁番スペーサーにて調整完了	2019年1月10日
京都市山科区	2011年10月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関廻り水捌けが悪い?	結露、換気不足	A	状況確認、結露によるもの(1/7)	2019年1月7日
尼崎市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの写りが悪くなった	機器故障と思われる	—	メーカーへのメンテナンス及び交換についてご説明(TEL対応)	2019年1月7日
豊中市	2013年3月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房が機能しない		M	メーカーへメンテナンスを依頼	
尼崎市	2013年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	1/17工事完了	2019年1月17日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	ブロックフェンスに近隣の車が接触し修繕依頼		—	1/15見積り提出済み 保険会社よりの依頼待ち(見積もりサインと入金の説明済み) 4/4CB工事 4/9フェンス予定	
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	網戸が落下し破損		—	交換工事2/9完了	2019年2月14日
長岡京市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉戸先干渉		A	状況確認、スペーサ調整(1/8)	2019年1月8日
長岡京市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	樋(ベランダ排水)詰まり?	排水ゴミ詰まり	A	状況確認、ゴミ取り除き(1/8)	2019年1月8日
京都市山科区	2018年1月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	点検実施	2019年1月12日
京都市山科区	2018年1月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装建具丁番		A	固定ネジ増締め	2019年1月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2015年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	和室戸襖の反り相談		—	電話にて対応方法などご説明し、その後連絡無し	2019年2月21日
京都市左京区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	アンテナ線の垂れ		—	巻き直して処理	2019年2月5日
京都市左京区	2018年1月25日	100年住宅	1年点検	クロスのひび割れ 和室窓横、階段壁、大空間壁		A	補修し処理	2019年1月19日
京都市北区	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	キッチンの水栓のレバーから水漏れ		M	メーカーメンテナンス対応	2019年1月25日
京都市北区	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のクレセントが閉まりにくい		A	調整し処理	2019年1月13日
京都市北区	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	キッチン横の勝手口の扉のロール網戸の外れ		A	調整し処理	2019年1月13日
京都市北区	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	外壁のエアコン貫通部のパテ処理		—	注意点の説明	2019年1月13日
京都市北区	2017年10月26日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2019年1月13日
三島郡島本町	2016年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エプロンの留メネジが元々なかった		—	メーカー依頼、1/18部材ポスト投函	2019年1月18日
京都市南区	2017年6月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン床で床鳴りがする	木材の痩せ・収縮	—	スペーサーにて解消	2019年1月13日
東大阪市	2018年1月19日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	壁に白い粉が出来る	施工による原因ではない	—	訪問時には発生を確認できず、再発した際に再度連絡頂く	2019年1月27日
高槻市	2017年7月27日	100年住宅	お客様連絡	床鳴り問い合わせ		—	現地にて状確認と内容・修繕方法など説明	2019年1月10日
高槻市	2017年7月27日	100年住宅	改装	掃出しサッシへの目隠し形状の設置相談		—	現地にて商品方法などご説明し、ご検討	2019年1月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	お客様連絡	ガラスに割れ 熱割れ?		M	現地確認 今回はメーカーにて交換対応	2019年2月7日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の出入り口扉(開き扉)の亚克力パネルが割れた	高温の湯をかけた際に割れたとの事	M	メーカーメンテナンスへ依頼済み	2019年1月18日
京都市伏見区	2017年12月11日	100年住宅 G仕様	1年点検	リビング扉が勝手に開く		A	ラッチ調整	2019年1月14日
京都市伏見区	2017年12月11日	100年住宅 G仕様	1年点検	バルコニー内外壁の割れ	他社にて取り付け、その際のビス固定時に割れた様子もあり、地震台風により顕在化した模様	—	補修方法説明し、ご検討されます	2019年1月14日
大阪市西淀川区	2018年1月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	2/7 実施完了	2019年2月7日
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ロール式網戸の上部が傾き、掛かりが甘い		—	メーカーにて調整対応1/23	2019年1月23日
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口扉の施錠がすぐに固くなる		—	メーカーにて調整対応1/23	2019年1月23日
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	床の傷について		—	説明にて対応(養生材の取り付け等)	2019年1月14日
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	リビング引き戸が重くなった		A	清掃と調整にて解消	2019年1月14日
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	1年点検	リビング掃出しサッシのシャッター雨戸が重い		A	調整にて解消	2019年1月14日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ		—	折り返し連絡がない為一旦終了	2019年3月5日
京都市伏見区	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	2/2点検実施済み	2019年2月2日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2019年1月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2019年1月発生分(2019年4月6日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	ポストの鍵が開けにくい		—	部材の不良を確認 交換し処理	2019年1月11日
京都市伏見区	2018年7月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの割れ問い合わせ	木造の特性説明	A	ボンドコークにて補修対応	2019年1月19日
京都市伏見区	2018年7月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	リビングの照明スイッチのパイロットランプが消える(2か所)	器具による点灯不調	—	業者同行にて調査 お客様のご使用されている照明器具によるものと特定	2019年2月16日
豊中市	2018年11月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの隙間が気になる	外部の音が異様に響く	—	製品の不具合は見られず、様子見て頂く様説明	2019年1月8日
伊丹市	2018年12月17日	100年住宅	お客様連絡	トイレ他天井と壁に隙間ができてきた	木造住宅の特性	—	チリキレの説明、1年点検時対応にてご了解いただく	2019年1月7日
枚方市	2018年12月27日	100年住宅	改装	玄関錠の操作盤増設相談		—	1/17 担当営業へ見積もり提出済み 3/30時点で連絡無し	2019年3月30日
京都市上京区	2008年6月23日		修繕(有償)	玄関引き込み戸に老朽化があるのでやり替えの相談		—	9/7 現地確認。台風修繕優先の為、お時間頂く。1/14 業者同行打ち合わせ。 3/8 4/11 再度打ち合わせ予定。	
京都市上京区	2008年6月23日		修繕(有償)	床材が濡れた事が原因による床材表面の捲れがある		—	補修について見送り	2019年1月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション