

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|----------------------------|----------------------|-----|---|-------------|
| 神戸市須磨区 | 2008年9月18日 | | 10年点検 | 10年点検申し込み | | — | 点検報告完了 | 2018年10月29日 |
| 大津市 | 2008年4月28日 | 100年住宅 | 改装 | 外からの音がよく聞こえるので防音などを検討したい | 外部からの音がひどいとの事 | — | 内窓設置の方法を提案し、概算金額をお伝え済み。一度相談し回答するとの事 | 2018年8月31日 |
| 宇治市 | 2009年10月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 電気温水器が使えなくなった | | — | メーカーの問い合わせ先をお伝え | 2018年8月31日 |
| 宇治市 | 2008年8月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事 | 保証切れ | — | 見積もり提出(10/8)・防蟻工事依頼(10/31) | 2018年10月31日 |
| 宇治市 | 2008年8月21日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検(事前10/8・点検10/15) | | — | 点検実施、報告書待ち(10/15)・点検報告書他提出(11/20) | 2018年11月20日 |
| 尼崎市 | 2013年3月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 階段踊り場及び洗面入り口建具の枠のシートが浮いてきた | 製品不良の可能性があるのでメーカーが対応 | M | 9/11メーカー現地確認、メーカーにより対応完了 | 2018年10月6日 |
| 高槻市 | 2017年5月9日 | 100年住宅 | 改装 | ウッドデッキ上へのテラス屋根設置をご検討 | | — | 業者紹介対応(8/31依頼)受注連絡無し | 2018年12月11日 |
| 京都市上京区 | 2016年11月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレリモコンが外れた | お客様原因と思われる | A | 9/7 一部リモコン受けに破損あるが取付直しにて完了 | 2018年9月7日 |
| 京都市上京区 | 2016年11月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関引き戸が開閉時に異音が出る | | A | 引戸下部のガイドピンにシリコンスプレー処理 | 2018年9月7日 |
| 宇治市 | 2016年10月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | サッシ鍵調整依頼(ガタツキ) | ゆるみ | A | 状況確認(9/4予定)・台風の為訪問延期(9/3)・クレセント固定ネジ増し締め | 2018年9月6日 |
| 高槻市 | 2017年7月14日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 9/2(日)1年点検予定 | 2018年9月2日 |
| 宝塚市 | 2017年10月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面引戸上のクロスに亀裂、トイレ壁に凹凸がある | ボードジョイントで亀裂 | A | ローラーにて簡易修繕 | 2018年9月2日 |
| 宝塚市 | 2017年10月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン下キャビネットから薬品の臭い | 特定できず | — | 特に異常みられず、様子見ていただく | 2018年9月2日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-------------------------------|-------------------|-----|---|-------------|
| 高槻市 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | 改装 | カーポート設置のご相談 | | — | 業者紹介(8/31依頼) 9/20キャンセル連絡 | 2018年9月20日 |
| 高石市 | 2018年8月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 家の水圧が全体的に弱い | 地域の水圧が弱い | — | 9/1確認済み、10/20水道メーター確認、施工上の異常なし | 2018年10月25日 |
| 京都市伏見区 | 2001年5月15日 | | 修繕(有償) | 外壁修繕工事相談 | | — | 9/20 見積もり提出済み ご依頼無し | 2018年12月11日 |
| 京都市上京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室テレビが映らなくなった | | — | 8/30 メーカーメンテナンス依頼。9/14 メーカーより見積書提出。お客様検討中。11/3 依頼なし。 | 2018年11月3日 |
| | 2013年11月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 床下点検口枠の割れ | 経年による劣化 | — | 9/20 郵送にて見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした | 2018年11月16日 |
| 京都市南区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年9月1日 |
| 京都市上京区 | 2016年11月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 使用していないテレビアンテナ線が大屋根から垂れ下がっている | 台風の影響で垂れ下がったと思われる | A | 配線の結束し直し | 2018年8月30日 |
| 京都市南区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレの便器と床の間から水がしみてくる | 水はねが便器を伝っている | — | 説明にて完了 | 2018年8月30日 |
| | 2013年11月15日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | スカイウインドウのロールスクリーンの固定ビスが外れた | | M | メーカーへメンテナンス、10/28 ロールスクリーン再度取り付けにて対応 | 2018年10月29日 |
| 京都市左京区 | 1999年6月14日 | | 修繕(有償) | 浴室のルーバーのハンドルが動かない | | — | メーカーメンテナンス対応 8/31対応済 | 2018年8月31日 |
| 神戸市東灘区 | 2002年5月20日 | | 修繕(有償) | インターホン交換工事見積依頼 | 経年による故障 | — | 9/1 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした | 2018年10月10日 |
| 京都市北区 | 2003年11月28日 | | 修繕(有償) | 隣家ルーバー窓ガラスの割れ替えの見積り依頼(1枚) | | — | 8/28 現地確認。8/30 見積書提出。9/8 作業完了。 | 2018年9月8日 |
| 京都市北区 | 2003年8月8日 | | 修繕(有償) | 外壁に剥がれがある事に気が付いた。 | 経年劣化 | — | 8/30 現地確認。大屋根ケラバ包みの塗装の剥がれあり。9/27、10/1 天候不良の為、10/8 工事実施完了。 | 2018年10月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|---------------------------------------|--------------|-----|---|-------------|
| 京都市北区 | 2006年11月8日 | | 修繕(有償) | 下屋根の簾が落下し瓦が割れた為、瓦を販売してほしい | | — | 瓦のお届け | 2018年9月6日 |
| 京都市上京区 | 2008年8月26日 | | 10年点検 | 10年点検の受付 | | — | 10/9(火)点検済 報告書11/24提出 | 2018年11月24日 |
| 京都市上京区 | 2008年8月1日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検の受付 | | — | 点検報告書の通り | 2018年12月1日 |
| 高槻市 | 2009年8月4日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレのタンク内で、何回かに機械が空回りする様な音が鳴る | | — | メーカーメンテナンス依頼 電話にて相談後様子見との事 | 2018年8月30日 |
| 京都市中京区 | 2013年8月26日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事の依頼 | | — | 9/8 防蟻工事完了 | 2018年9月8日 |
| 茨木市 | 2013年8月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 防蟻工事依頼 | 保証切れ | — | 8/28業者依頼、9/29防蟻工事施工完了 | 2018年9月29日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワー水栓の切り替えができず、出っ放しになる。現在水栓の止水栓で閉栓済み | 水栓内部の故障と思われる | M | メーカーメンテナンスで切替え弁交換にて対応完了 | 2018年8月28日 |
| 京都市北区 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 内装ドアの鍵穴修理依頼 | お客様原因 | — | 8/30 現地確認。9/25 カマ錠座の交換。 | 2018年9月25日 |
| 城陽市 | 2016年1月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面天井下地の相談 | 物を取り付けされる | — | 電話にて説明(8/28) | 2018年8月28日 |
| 神戸市須磨区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | テレビの映りが悪い時がある | | — | ケーブルテレビ会社と相談して頂く様説明 | 2018年8月28日 |
| 京都市左京区 | 2018年7月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関のセンサースイッチのカバーの爪が破損 | | — | 交換済 | 2018年9月4日 |
| 神戸市須磨区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 改装 | ポストを交換したい | | — | 8/28受付 部分交換が出来ないことを説明 ポスト部材をお客様にて手配して、直して頂く | 2018年8月28日 |
| 京都市左京区 | 2018年8月9日 | 100年住宅 | お客様連絡 | タイルとインターロッキングの目地の隙間が埋まっていない | | — | 改めて修繕 完了 | 2018年10月16日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-----------------------------|----------------------|-----|---|-------------|
| 京都市左京区 | 2003年9月12日 | | 15年点検 | 15年点検の依頼 | | — | 9/28(金)点検済 報告完了 | 2018年11月30日 |
| 向日市 | 2004年10月1日 | | お客様連絡 | 屋根材が割れて補修しているが不十分 | アンテナ業者の可能性 | — | 説明し様子を見よとのこと | 2018年8月27日 |
| 向日市 | 2004年10月1日 | | お客様連絡 | 台風で天窓が開いてしまった | 締めきっていなかった可能性 | — | 説明にて完了 | 2018年8月27日 |
| 京都市中京区 | 2007年7月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 台風の影響か、テラス屋根より強風時にガタガタと音がる。 | 台風の影響と思われる | — | 北面テラス屋根の波板フックが外れており、フックの付直しにて対応完了 | 2018年8月27日 |
| 京都市伏見区 | 2009年9月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | スカイウインドウより雨漏り | | — | 対応中 | |
| 京都市伏見区 | 2012年5月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | エコキュートエラー表示 | 経年 | M | メーカーメンテナンス手配(8/27)・メーカー対応処理(9/1) | 2018年9月1日 |
| 尼崎市 | 2013年10月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 空き巣に入られた 防犯性の高い格子と窓の復旧依頼 | | — | 交換工事完了済 | 2018年9月7日 |
| 寝屋川市 | 2017年12月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 建屋前の側溝の底に水が溜まってしまふ | | A | 12/13.14で予定中 | |
| 京都市左京区 | 1993年5月14日 | | 改装 | 水回りのリフォームをしたいので見積もりなど頼めるのか | 経年によるリフォーム工事として相談の受付 | — | 現地にてヒアリングなどを終え、弊社仕様の内容で見積もり提出済み。結果他決になる | 2018年9月3日 |
| 尼崎市 | 2004年10月29日 | | 修繕(有償) | 外壁コーキング打ち替え見積書依頼 | | — | 工事受注、11/17 足場工事予定 | |
| 神戸市垂水区 | 2006年3月9日 | | お客様連絡 | 台風で雨漏れした、一回確認して欲しい | | — | 8/27 現場確認、レンジフードから雨漏りの可能性が高い | 2018年8月27日 |
| 伊丹市 | 2015年12月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 先日の台風で家に被害出てないか確認して欲しい。 | | — | 8/27 現場訪問、360° カメラにて確認、被害はなかった | 2018年8月27日 |
| 近江八幡市 | 2016年4月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 階段の垂直手すりぐらつく | 留めビスが不十分であった | — | 増し締めにて完了 | 2018年8月27日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとします。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--------------------------|---------------|-----|-------------------------------------|-------------|
| 高槻市 | 2017年10月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 軒天材の浮き | | A | 業者にて調整手直し | 2018年11月15日 |
| 城陽市 | 1997年2月27日 | | 修繕(有償) | 台風により樋がはずれた | 台風による | — | 破損個所ジョイント修繕 | 2018年8月27日 |
| 京都市右京区 | 2005年3月14日 | | 修繕(有償) | 先日の台風でテラス屋根が一部捲れたので修繕したい | 台風による強風で一部捲れた | — | 8/25現地訪問、8/31修繕見積提出 | |
| 宇治市 | 2005年8月19日 | | メーカーメンテナンス | リコール同等品 階段ブラケット破損 | 商品不具合 | M | ブラケット交換対応 | 2018年8月25日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガス給湯器交換工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。9/6 見送り。 | 2018年9月6日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 火災警報器設置工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。10/29 キャンセル。 | 2018年10月29日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | コーキング工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。10/29 工事完了。 | 2018年10月29日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 屋根工事 必要工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。9/6 受注。10/29 工事完了。 | 2018年10月29日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。10/30 工事完了。 | 2018年10月30日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。10/30 工事完了。 | 2018年10月30日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防水工事 推奨工事 | 10年点検による | — | 見積書提出。お客様検討中。10/29 工事着手、11/2 完了。 | 2018年11月2日 |
| 京都市山科区 | 2012年4月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 網戸落下復旧できない(3階南側) | 台風 | — | 状況確認 網戸再取り付け(枠変形手直し処理) | 2018年8月25日 |
| 京都市左京区 | 2011年6月17日 | 100年住宅 | 改装 | 和室の押入れを仏壇用に改装したい | お客様都合による工事依頼 | — | 現地確認の上、見積書提出し受注。詳細打合せの上、11/2,3で施工完了 | 2018年11月28日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|--------|------------|----------------------------|-----------------|-----|---|------------|
| 西宮市 | 2013年8月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 片流れ板金が強風で捲れた | 台風による強風 | — | 見積提出、9/1応急修繕(高所作業車)→台風21号による被害と併せて修繕予定、依頼待ち(12/4) | |
| 西宮市 | 2015年10月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガレージ壁に車をぶつけてしまった | 知人の方が荷物配送時にぶつけた | — | 8/28(火)現調、見積もり手配、8/31見積提出(担当営業)、今回は修繕見送りとのこと | 2018年9月27日 |
| 大阪市西淀川区 | 2016年2月21日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 強風時に玄関縦入りサッシから雨水が侵入してきた | 台風の強風によるものと | M | メーカーにAT材交換、グレモン錠交換(特に異常は見られなかった) | 2018年9月6日 |
| 宇治市 | 2017年7月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスちり切れ、ジョイント隙 | | A | 業者手直し、ボンドコーク処理(9/22) | 2018年9月22日 |
| 宇治市 | 2017年7月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | 内装建具ガタツキ、作動不良 | | A | 丁番、戸車調整 | 2018年8月25日 |
| 宇治市 | 2017年7月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関扉ドアクローザーガタツキ | | A | 固定ネジ増し締め、対応方法説明 | 2018年8月25日 |
| 宇治市 | 2017年7月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | クローゼット扉固定部材不足 | 忘れ | A | 手持ち部材にて自社取り付け | 2018年8月25日 |
| 宝塚市 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | リビングクロス亀裂、天井ジョイント隙間、各所ちりきれ | 木造住宅の特性 | A | 業者同行にて手直し完了 | 2018年9月27日 |
| 宝塚市 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検申し込み | | — | 点検完了 | 2018年9月2日 |
| 宝塚市 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | 洗濯機排水トラップ内の汚れ | 認識が無かった | — | 清掃説明 | 2018年9月2日 |
| 宝塚市 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | 各居室の給気口フィルターの汚れ | 認識が無かった | — | 清掃説明 | 2018年9月2日 |
| 川西市 | 2018年6月25日 | 100年住宅 | 改装 | 玄関壁照明を人感センサータイプに交換したい | | — | 見積手配、見積提出、工事依頼無し | 2018年10月8日 |
| 京都市上京区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引渡しは終わったが引っ越し前に窓枠の傷に気がついた | | — | 引き渡し後の傷申し出は引渡し前に保証対象外となる旨お伝え済みの為、無償補修をお断りしました | 2018年8月25日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-------------------------------------|--------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市上京区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引渡しは終わったが引っ越し前にキッチン木製カウンターの汚れに気がついた | | — | 引き渡し後の傷及び汚れの申し出は引渡し前に保証対象外となる旨お伝え済みの為、無償補修をお断りしました | 2018年8月25日 |
| 京都市上京区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引渡しは終わったが引っ越し前にクロスの傷に気がついた | | — | 引き渡し後の傷の申し出は引渡し前に保証対象外となる旨お伝え済みの為、無償補修をお断りしました | 2018年8月25日 |
| 京都市北区 | 2018年8月9日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ガレージ真砂土スペースが常時濡れている | | — | 8/25,10/26 現地確認。配管からの水漏れではなく水はけによるもの。 | 2018年10月26日 |
| 神戸市兵庫区 | 1999年7月26日 | | お客様連絡 | 縦樋の破損 | 台風被害 | — | 8/27見積書郵送 10/5依頼がないため一旦完了 | 2018年10月5日 |
| 京都市右京区 | 2002年2月8日 | | お客様連絡 | 昨日の台風で和室の窓より雨漏りがする | | — | 8/24水掛け調査,9/3水掛け受注、9/18水掛調査,9/28コーキング見積提出,10/8受注,11/17工事完了 | 2018年11月17日 |
| 京都市北区 | 2002年3月8日 | | お客様連絡 | シャッター雨戸を閉めたが開かなくなった | 経年による故障と判断 | — | メーカーメンテナンスの手配の話をするも、自身でしたいとの事で方法の説明をし対応完了 | 2018年8月24日 |
| 神戸市垂水区 | 2003年2月5日 | | 修繕(有償) | 和室サッシから雨漏り | | — | 和室天井に点検口設置をご提案 9/22工事にて完了 | 2018年9月22日 |
| 神戸市灘区 | 2004年11月26日 | | 修繕(有償) | 西面サイディングが落下した | | — | 8/24現地確認 撤去作業実施 概算見積書提出 工事受注 1月工事にて調整中 | |
| 神戸市須磨区 | 2006年4月20日 | | お客様連絡 | 台風の際にサッシ枠廻りで雨漏りしている | | — | 8/25現地確認 コーキング処理実施様子を見て頂く | 2018年8月25日 |
| 尼崎市 | 2014年5月30日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン食洗器部材を交換したい | | — | メーカーに直接連絡いただくよう説明 | 2018年8月24日 |
| 尼崎市 | 2014年5月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁に亀裂ができたので見てほしい | 何かがぶつかった形跡あり(お客様は心当たり無し) | — | 微細で問題無い状況、様子見られる | 2018年9月3日 |
| 神戸市兵庫区 | 2014年2月7日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引戸の動きが重くなった | 戸車に髪の毛が絡まっていた | — | 戸車清掃にて解消 | 2018年8月24日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年2月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 強風でカーポートの屋根パネルが1枚飛んでしまった | 台風による強風 | — | 交換完了 | 2018年12月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--|-----------|-----|--------------------------------|-------------|
| 京都市伏見区 | 2015年12月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 昨日の台風でテレビ配線の垂れ下がった | 台風の風で落下 | A | 巻き取り固定作業にて完了 | 2018年8月24日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年1月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 隣家切離解体時に施工された隣家の屋根板金が外れてぶら下がり、外壁にぶつかっている | 台風の強風による | — | 解体業者に対応を依頼、完了 | 2018年8月29日 |
| 京都市南区 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | HEMS対応分電盤のCTセンサー取付忘れ | 施工忘れ | A | 施工完了 | 2018年10月13日 |
| 京都市南区 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | 太陽光の名義変更問い合わせ | 時間がかかっている | — | 説明し完了 | 2018年8月24日 |
| 神戸市兵庫区 | 2017年1月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 台風の際によく揺れる 何か対策はあるのか知りたい | | — | 揺れに対する対策はないことを説明 | 2018年9月24日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月7日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関ドア丁番ビスの緩み | | A | 丁番ビス増し締め処理 | 2018年8月24日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月7日 | 100年住宅 | 1年点検 | シャッター雨戸が少し重い | | A | シリコンプレー塗布 | 2018年8月24日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月7日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスちりきれ | | A | コーク処理 | 2018年8月24日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月7日 | 100年住宅 | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | | A | 丁番ビス増し締め処理 | 2018年8月24日 |
| 京都市中京区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | 以前にメーカーメンテナンスでキッチンの天板に傷をつけられた件で修繕希望 | メーカー側の問題 | M | メーカーメンテナンス対応 補修し完了 | 2018年11月13日 |
| 京都市中京区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | キッチンの排水に水漏れの形跡あり | | M | メーカーメンテナンス対応 | 2018年9月15日 |
| 宇治市 | 1995年9月14日 | | 修繕(有償) | 板金の浮き(捲れ) | 台風 | — | 修繕日時調整中(8/24)・既存板金応急固定処理(8/28) | 2018年8月28日 |
| 宇治市 | 1995年2月23日 | | お客様連絡 | 建物西側板金浮き(捲れ) | 台風 | A | 自社にて仮固定、修繕時はお客様からの連絡待ち(8/24) | 2018年8月24日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|------------------------------------|-------------------------------|-----|-------------------------------------|-------------|
| 京都市中京区 | 1999年6月22日 | | メーカーメンテナンス | 浴室の扉が外れて直せない 一部破損 | | — | メーカーメンテナンス対応 扉交換 | 2018年9月8日 |
| 京都市中京区 | 2010年10月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 外構の門扉の開閉調整依頼 | | — | 丁番調整 | 2018年9月6日 |
| 京都市中京区 | 2010年10月22日 | 100年住宅 | 改装 | 改装について相談 | | — | 2階トイレ設置、カーポート設置 また検討していただく | 2018年9月6日 |
| 尼崎市 | 2013年10月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 室内壁クロスが剥がれてきた | 下地の動き又は地震の可能性 | — | 下地ボードジョイントでの亀裂で構造上問題無いことを説明 | 2018年8月23日 |
| 京都市右京区 | 2014年10月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン水栓の浄水カートリッジを購入したいが水栓品番が不明で知りたい | 日常の清掃で、品番ラベルの文字が見えなくなったので解らない | — | 郵送にて資料送付済み | 2018年8月24日 |
| 高槻市 | 2016年10月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 洗面化粧台の排水が流れにくい | 洗面化粧台排水管内の汚れ詰まりによる | — | 簡易に清掃し処理、排水管洗浄工事の見積もり提出済み8/28 ご依頼無し | 2018年12月11日 |
| 高槻市 | 2016年10月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 地震の影響なのか、リビングの床が鳴るようになった | | — | 8/28修繕見積もり提出済み ご依頼無し | 2018年12月11日 |
| 高槻市 | 2016年10月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 2018年6月の地震にて、壁にひび割れが多数できたので、見てほしい | | — | 現地説明にて対応 | 2018年8月26日 |
| 京都市北区 | 2017年4月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ドアの閉まりがわるい | | A | ロック受け側金具の位置調整 | 2018年8月23日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月10日 | 100年住宅 | 1年点検 | 竜のひげの枯れ | | — | 10/16竜のひげ撤去、後日ビリ石敷(監督対応) | |
| 京都市右京区 | 2017年7月10日 | 100年住宅 | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | | A | 丁番ビス増し締め処理 | 2018年8月23日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月10日 | 100年住宅 | 1年点検 | シャッター雨戸が重い | | A | シリコンスプレー塗布にて解消 | 2018年8月23日 |
| 京都市右京区 | 2017年8月26日 | 100年住宅 | 1年点検 | シャッター雨戸の開閉が重い | | A | シリコンスプレー塗布にて解消 | 2018年8月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|--------|------------|------------------------|----------------------|-----|--------------------------------------|-------------|
| 京都市右京区 | 2017年8月26日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスジョイントの隙 | | A | コーク処理 | 2018年8月23日 |
| 京都市右京区 | 2017年8月26日 | 100年住宅 | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | | A | 丁番ビス増し締め処理 | 2018年8月23日 |
| 高槻市 | 2017年7月14日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 勝手口のまわりにノミが発生して、どうかしたい | | — | 害虫業者と相談、電話にて内容説明対応 | 2018年8月23日 |
| 大阪市東住吉区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスに浮き | 木造住宅の特性 | A | 9/10 手直し完了 | 2018年8月23日 |
| 大阪市東住吉区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | スカイウインドウのガラスパッキンに浮き | | M | メーカーへメンテナンス、9/10 手直し完了 | 2018年8月23日 |
| 大阪市東住吉区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレダウンライトの人感センサの反応が悪い | 室内の気温が高いとセンサが反応しなくなる | M | メーカーへメンテナンス、再度設定し様子見て頂く | 2018年8月23日 |
| 大阪市東住吉区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | 浴槽の表面に浮き | 製造時の不具合 | M | メーカーへメンテナンス、9/10 現場確認、10/22 浴槽交換工事実施 | 2018年10月23日 |
| 尼崎市 | 2018年3月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 巾木の出隅に隙間ができた(各所) | | — | 出隅キャップのご説明 | 2018年8月23日 |
| 尼崎市 | 2018年3月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 建具と枠が干渉している | 使用によるもの | A | 丁番調整にて解消 | 2018年8月23日 |
| 京都市南区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 機能門柱ポストが壊れた | 無理やり開けたとの事 | — | その場で取付 | 2018年8月24日 |
| 京都市南区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 改装 | 床下収納庫が欲しい | | — | 依頼なし 見積提出 | 2018年9月10日 |
| 京都市南区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビング引き戸の引手が浮く | はめ込み不足 | — | 押し込んで完了 | 2018年9月10日 |
| 京都市南区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 改装 | リビングの調湿内装材を延長してほしい | | — | 概算金額説明 依頼なし | 2018年9月10日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--|--------------------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市北区 | 1999年4月2日 | | お客様連絡 | 浴室の排水溝の蓋が割れた | 何かしらの負荷がかかり破損 | — | メーカーのフリーダイヤルをお伝えする | 2018年8月21日 |
| 京都市右京区 | 2002年5月13日 | | 修繕(有償) | 洗面室照明器具のスイッチの交換依頼 | | — | 8/21見積提出(郵送)、8/24受注、8/31スイッチ交換完了 | 2018年8月31日 |
| 京都市左京区 | 2005年12月22日 | | メーカーメンテナンス | トイレタンクの手洗いに給水されない(タンク内には少しづつ溜まる) | 経年による部材劣化と判断 | M | タンク内部の部品故障と判断し、メーカーメンテナンスの連絡先を紹介済み | 2018年8月21日 |
| 神戸市中央区 | 2014年7月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | エネファームを検討している | | — | 8/23(木)訪問予定 10/1見積書提出 今回は御依頼なし | 2018年11月1日 |
| 神戸市中央区 | 2014年7月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁に車を当てたので修繕希望 | | — | 8/23(木)訪問 10/1見積書提出 今回は御依頼無し | 2018年11月1日 |
| 京都市北区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 裏庭に雨水設備設置について相談。6月頃に裏の水田より流入があり、水がたまる。 | 敷地内で高低差があり裏庭に雨水設備設置ができない。GL嵩上げの依頼あり。 | — | 土の入替えやGL嵩上げの方法となる。11/3 打ち合わせ。来年春までに見積り提出予定。 | |
| 京都市伏見区 | 2016年2月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチンパネルにヒビが入った | | — | メーカー対応依頼 8/24メーカー確認、9/21メーカーにて手直し張替 | 2018年9月21日 |
| 豊中市 | 2018年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンの引き出しが異音する | お客様使用上 | — | 自社にて調整、問題解消 | 2018年8月21日 |
| 尼崎市 | 2018年3月26日 | 100年住宅 | 改装 | スクリーン追加設置見積依頼 | | — | 8/25見積もり提出(担当営業)、依頼無し | 2018年10月5日 |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問 | |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 15年点検による | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問 | |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問 | |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 必要工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問、11/15依頼なし | 2018年11月15日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|--------|------------------|----------|-----|--|-------------|
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | 15年点検による | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問、11/15依頼なし | 2018年11月15日 |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 必要工事 火災警報器設置工事 | 15年点検による | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問、11/15依頼なし | 2018年11月15日 |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 保証切れ | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問、11/15依頼なし | 2018年11月15日 |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 金物締め直し工事 | 15年点検による | — | 8/20 15年修繕見積提出、10/14(日)再説明訪問、11/15依頼なし | 2018年11月15日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 12/21施工予定 雨天延期12/3施工予定 受注10/4 | |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 15年点検による | — | 12/21施工予定 雨天延期12/3施工予定 受注10/4 | |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 必要工事 火災警報器設置 | 15年点検による | — | 依頼なし | 2018年10月4日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 依頼なし | 2018年10月4日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 小屋裏金物増し締め工事 | 15年点検による | — | 依頼なし | 2018年10月4日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 床下金物増し締め工事 | 15年点検による | — | 依頼なし | 2018年10月4日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 依頼なし | 2018年10月4日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管支持金物交換 | 15年点検による | — | 依頼なし | 2018年10月4日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月4日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 点検口設置 | 15年点検による | — | 依頼なし | 2018年10月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--------------------------|----------------------|-----|---|------------|
| 京都市下京区 | 2003年6月30日 | | 修繕(有償) | 屋根から何か落ちそうになっている | 屋根の軒先部の水切り板金はずれている様子 | — | 板金を戻しコーキング充填 | 2018年8月20日 |
| 京都市中京区 | 2004年8月19日 | | メーカーメンテナンス | 浴槽で湯張りしていないのに、水がずっと出ている | | — | ガス業者にメンテナンス依頼 部品交換にて処理済 | 2018年8月24日 |
| 京都市伏見区 | 2012年5月24日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室のシャワーヘッド固定部材が、壊れた | | — | メーカーメンテナンス依頼 部品交換修繕 | 2018年8月21日 |
| 京都市左京区 | 2018年2月3日 | 100年住宅 | 改装 | 収納棚の追加工事の依頼 | | — | 9/22工事完了 | 2018年9月25日 |
| 京都市左京区 | 2017年12月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | サッシ開閉時に異音がある | 工事中の飛散物が明確な原因は不明。 | A | サッシ戸車に異物が付着しており、清掃除去して完了 | 2018年8月20日 |
| 京都市伏見区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検(9/22) | | — | 1年点検実施 | 2018年9月22日 |
| 京都市右京区 | 2018年8月4日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 内装ドア、ソフクロースタンパーでカチッと音がする | | — | 8/21訪問確認、調整にて解消、調整方法のご説明 | 2018年8月21日 |
| 京都市山科区 | 2018年8月3日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 照明器具S/W接続不良 | 接続不良 | A | 再接続処理 | 2018年8月20日 |
| 京都市山科区 | 1995年7月10日 | | 修繕(有償) | 樋交換地中配管詰まり有、追加修繕再見積もり | 経年 | — | 樋交換工事済(8/20)追加工事再見積もり提出(8/21)・工事依頼(9/7) | 2018年9月7日 |
| 京都市左京区 | 1992年3月16日 | | 修繕(有償) | 大屋根の樋の一部ジョイントが外れている | | — | 接着し銅線で固定補修 | 2018年8月21日 |
| 京都市右京区 | 2003年7月29日 | | 修繕(有償) | 浴槽の給湯口から水が流れ続ける | | — | ガス業者に連絡していただくように説明 | 2018年8月19日 |
| 京都市北区 | 2009年12月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガラスの破損による交換の依頼 | お客様原因 | — | 8/21 見積書提出。8/31 ガラス交換完了。 | 2018年8月31日 |
| 京都市南区 | 2014年12月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | PS壁付近の床にカビがつく | PS内配管水漏れ 排水管に釘打ち抜き | B | 12/15クロス張りとはエアコン復旧予定 12/1修繕(排水管交換) | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|-----------------------------|----------|-----|--|------------|
| 京都市右京区 | 2016年2月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | インターホンの画像が映らなくなった (音声のみ) | | — | メーカーメンテナンス手配、8/21メーカーメンテナンス キャンセル、8/25インターホン交換見積提出、 9/25依頼なし | 2018年9月25日 |
| 高槻市 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | トイレの鍵が掛かりづらい | | A | ストライク調整 | 2018年8月30日 |
| 高槻市 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 横引きの樋ジョウゴから、水がもれる | | A | 9/13業者にて調整作業 | 2018年9月13日 |
| 高槻市 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | 改装 | 表札のご相談 | | — | 正規品をご検討中にて、概算値段説明 8/31受注納品 | 2018年9月25日 |
| 京都市東山区 | 2000年7月25日 | | お客様連絡 | 玄関扉鍵交換相談 | 経年 | — | 鍵取り扱い店ご紹介(電話対応) | 2018年8月18日 |
| 京都市中京区 | 2001年11月12日 | | 修繕(有償) | 破損した丁番の交換と戸当たり交換 | | — | 現地確認 8/19 工事依頼 交換完了 | 2018年9月1日 |
| 長岡京市 | 2008年4月28日 | | 改装 | クローゼットの丁番が取れた | 経年劣化 | — | 部材交換 | 2018年9月10日 |
| 京都市右京区 | 2008年6月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 8/18 10年修繕見積提出、9/18依頼なし | 2018年9月18日 |
| 京都市右京区 | 2008年6月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 8/18 10年修繕見積提出、9/18依頼なし | 2018年9月18日 |
| 京都市右京区 | 2008年6月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 火災警報器設置工事 | 10年点検による | — | 8/18 10年修繕見積提出、9/18依頼なし | 2018年9月18日 |
| 京都市右京区 | 2008年6月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 金物締め直し工事 | 10年点検による | — | 8/18 10年修繕見積提出、9/18依頼なし | 2018年9月18日 |
| 京都市右京区 | 2008年6月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 8/18 10年修繕見積提出、9/18依頼なし | 2018年9月18日 |
| 京都市右京区 | 2008年6月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | お客様ご依頼工事 アルミ梯子設置工事 | 10年点検による | — | 8/18 見積提出、9/18依頼なし | 2018年9月18日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-------------------|------------------|-----|---------------------------------|------------|
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根板金釘コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年10月5日 |
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 破風コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年10月5日 |
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 | 2018年10月5日 |
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 金物締め直し工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年10月5日 |
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 防水補修工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年10月5日 |
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年10月5日 |
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 配管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 今回は不要 | 2018年8月18日 |
| 大津市 | 2008年5月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 火災警報器設置 | 10年点検による | — | 見積もり提出 ご自身で交換予定 | 2018年8月18日 |
| 木津川市 | 2010年3月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチン食器棚開閉困難 | ビス変形(お客様原因) | — | 状況確認、扉ビス交換対応(自社処理) | 2018年8月18日 |
| 京都市伏見区 | 2012年3月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事見積もり依頼 | 保証切れ | — | 見積もり提出(8/21)・お客様連絡待ち、依頼無し(9/27) | 2018年9月27日 |
| 京都市左京区 | 2017年8月22日 | 100年住宅 | 1年点検 | 洋室扉上の壁のクロスひび | 下地材の乾燥収縮 木造住宅の特性 | A | 補修し完了 | 2018年8月27日 |
| 宇治市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | トイレロール網戸のよれ | 製造時点 | M | メーカーにて取り換え | 2018年8月30日 |
| 宇治市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年8月19日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------|---------------------------|-------------------------------|-----|-------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | 掃き出し窓が開閉時がたつく | 金属片がついていた | — | 戸車清掃 | 2018年9月7日 |
| 京都市左京区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水桝の汚れ | | — | 定期的にお手入れしていただくよう説明 | 2018年9月7日 |
| 高槻市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 洗面引戸が開閉時に擦れる音がすることがある | 季節ごとの若干の反りによりモヘアと干渉したものと考えられる | — | 説明にてご理解いただく | 2018年8月18日 |
| 高槻市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 洗濯機の排水トラップ内の汚れ | 認識が無かった | — | 定期的な清掃のご説明 | 2018年8月18日 |
| 高槻市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 便座の蓋が以前より早く閉まるようになった | 使用によりソフト閉止の速度が変わったもの | — | 説明にてご理解いただく | 2018年8月18日 |
| 高槻市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関扉を閉まる速度が標準より早い | 当初から | — | 使用上支障がないので調整不要とのこと | 2018年8月18日 |
| 神戸市須磨区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検の受付 | | — | 8/28点検完了 | 2018年8月28日 |
| 神戸市須磨区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスの汚れ | | — | 8/28ふき取り及びコーキング処理にて完了 | 2018年8月28日 |
| 神戸市須磨区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | クッションフロアにのり汚れ | | — | 8/28ふき取りにて完了 | 2018年8月28日 |
| 京都市左京区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスチリ切れ、窓周りでクラックがあるので直したい | 木造住宅の特殊性 | A | 各所メンテナンスなど補修実施済み | 2018年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | リビング引戸の戸尻ダンパーが機能しない | 製品の不具合と思われる | M | メーカーメンテナンスにて部材交換及び調整完了 | 2018年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | キッチン天板廻りでコーキングの切れがある | 木造住宅の特殊性 | M | メーカーメンテナンスにてコーキングの打ち替え済み | 2018年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検の依頼 | | — | 9/9 実施済み 各所点検しクロスのみ後日メンテナンス予定 | 2018年9月9日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---|-----------------------------|-----|--|-------------|
| 草津市 | 2017年8月22日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検(9/16延期、点検日11/2) | | — | 点検実施 | 2018年11月2日 |
| 京都市上京区 | 2018年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 定期的にどの排水管の清掃をすればよいのか相談 | | — | 雑排水マス及び小口径掃除口内の清掃をして頂く | 2018年8月21日 |
| 京都市上京区 | 2018年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クロスに不明な線がある | | — | クロスの継目で多少の継目の隙はご了承頂く | 2018年8月21日 |
| 京都市上京区 | 2018年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアと枠との間に隙間があり光がもれる | | A | 8/21 現地確認。9/17 パッキン調整。 | 2018年9月17日 |
| 川西市 | 2018年3月20日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | サッシ電動シャッターが動かなくなった | 調整不良の可能性あり | M | メーカー対応依にて完了、リモコン再設定、トルク調整 | 2018年8月28日 |
| 大阪市港区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ガス開栓の際に、キッチンのお湯の出が悪く、お湯にならないとガス業者に指摘された | 浄水カートリッジ及び、ダミーカートリッジの未設置による | — | 8/18水道業者にて現地確認 キッチン水栓の不具合かと思われる 8/23メーカーメンテナンスにて完了 | 2018年8月23日 |
| 神戸市灘区 | 2018年8月23日 | 100年住宅 | 改装 | 床下収納庫のBOXの追加依頼 | | — | 9/24お届けにて完了 | 2018年9月24日 |
| 京都市南区 | 2004年12月21日 | | 修繕(有償) | 雨樋が壊れた | | — | メーカーの日程調整中 12/4受注 見積送信10/21 | |
| 京都市南区 | 2004年12月21日 | | 修繕(有償) | 外壁材が浮いている | | — | キャンセル 受注したが再見積依頼のため受注取り消して見積提出10/21 | 2018年10月21日 |
| 京都市南区 | 2004年12月21日 | | 修繕(有償) | テラス屋根の波板が飛んだ | | — | 受注したがキャンセル 施工日調整中 | 2018年11月8日 |
| 長岡京市 | 2008年5月19日 | | メーカーメンテナンス | 電気温水器にエラーコードが出ている | 風呂混合弁と水位センサー異常 | — | メーカーにて部品交換 | 2018年8月18日 |
| 京都市中京区 | 2008年6月24日 | | メーカーメンテナンス | ミストサウナの調子が悪い 動くが温かにならない | | — | メーカーメンテナンス対応 | 2018年8月25日 |
| 京都市左京区 | 2008年6月10日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁コーキング工事 | | — | 見積もり提出 9/20工事依頼 10/23完了 | 2018年10月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものととなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|------------------------------------|---------------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市左京区 | 2008年6月10日 | | 修繕(有償) | 必要工事 防水補修工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 9/20工事依頼 10/22完了 | 2018年10月23日 |
| 京都市左京区 | 2008年6月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年9月20日 |
| 京都市左京区 | 2008年6月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 金物締め直し工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年9月20日 |
| 京都市左京区 | 2008年6月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 配管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積もり提出 依頼なし | 2018年9月20日 |
| 京都市上京区 | 2009年5月8日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室暖房乾燥機能にエラーが起こる | | — | 8/17 メーカーメンテナンスへ依頼。 8/18 キャンセル。 | 2018年8月18日 |
| 京都市左京区 | 2010年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 隣家の方より給湯機の排気が隣家のサッシに影響を及ぼしていると言われた | 隣家との離隔距離は給湯機本体から1m以上あるが起きているとの事 | — | 有償にて排気方向変更部材取り付けの概算金額を提示して正式発注は改めて連絡をするとの事 | 2018年10月9日 |
| 京都市左京区 | 2011年4月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | インターホンの故障等 落雷が原因と思われる | | — | メーカーメンテナンス | 2018年9月20日 |
| 木津川市 | 2012年3月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外構土間クラック相談(ガレージ) | | — | 有償対応説明、見積り必要時は現調の上、見積り提出回答(電話対応8/17) | 2018年9月17日 |
| 京都市左京区 | 2012年3月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 8/13の落雷でトイレと天井収納内の換気扇の故障 | | — | 見積もり提出 8/21 工事完了 | 2018年10月12日 |
| 京都市左京区 | 2012年3月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 8/13の落雷でインターホンの故障 | | — | まったく動かず メーカーメンテナンス対応 | 2018年8月25日 |
| 京都市左京区 | 2012年3月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 8/13の落雷で電動スカイウィンドウが故障 2ヶ所 | | — | まったく動かず メーカーメンテナンス対応 修繕完了 | 2018年9月13日 |
| 京都市北区 | 2014年9月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレの電源が入らなくなった | | M | 8/17 メーカーメンテナンスへ依頼。部品交換対応。 | 2018年8月20日 |
| 京都市上京区 | 2015年9月16日 | 100年住宅 | 改装 | トランクスペース用のハシゴ設置の見積り依頼 | | — | 8/23 見積書提出。お客様検討中。 9/21 依頼なし。 | 2018年9月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|-------|------------|--------|------------|------------------------------|-------------|-----|-----------------------------------|------------|
| 京都市北区 | 2017年7月4日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスちり切れを確認 | | A | 補修実施 | 2018年8月25日 |
| 京都市北区 | 2017年7月4日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関上のフラットルーフの排水口について注意喚起 | | — | 排水口のゴミ汚れについて定期的に確認して頂く | 2018年8月25日 |
| 京都市北区 | 2017年7月4日 | 100年住宅 | 1年点検 | エアコン配管貫通部のパテ仕舞について注意喚起 | 雨漏りにつながる為 | — | パテの状態を定期的に確認して頂き、劣化があれば交換して頂く | 2018年8月25日 |
| 京都市北区 | 2017年7月4日 | 100年住宅 | 1年点検 | 雑排水マス内の汚れを確認 | | — | 定期的な清掃の必要性を説明 | 2018年8月25日 |
| 京都市北区 | 2017年9月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | シャッターボックスカバー外れの修繕依頼 | 不明 | A | カバーの取付直し | 2018年8月17日 |
| 宇治市 | 2017年7月9日 | 100年住宅 | お客様連絡 | エアコン本体から水漏れ？ | ドレンパイプ虫詰まり | A | 状況確認、ドレンパイプ詰まり、除去にて問題なし | 2018年8月17日 |
| 西宮市 | 2017年8月22日 | 100年住宅 | 1年点検 | 各所引戸のがたつき | 使用によるもの | A | 戸車及び跳ね上がりブロック調整 | 2018年8月17日 |
| 西宮市 | 2017年8月22日 | 100年住宅 | 1年点検 | 換気乾燥機フィルターの汚れ | 使用によるもの | — | 定期的な清掃の説明 | 2018年8月17日 |
| 箕面市 | 2017年5月21日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン天板に浮きが発生 | 固定不足の可能性が高い | M | メーカーへメンテナンス依頼、8/31 天板固定ビス増し打ちにて対応 | 2018年8月31日 |
| 向日市 | 2017年7月12日 | 100年住宅 | 1年点検 | 浴室窓の網戸のビスが見えている | | — | 説明にて完了 | 2018年9月27日 |
| 向日市 | 2017年7月12日 | 100年住宅 | 1年点検 | ルーフテラスの掃き出しサッシの引手位置の高さが内外で違う | | — | 説明にて完了 | 2018年9月27日 |
| 向日市 | 2017年7月12日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年8月17日 |
| 向日市 | 2017年7月12日 | 100年住宅 | 1年点検 | トイレ扉が閉まらない | | A | ラッチ受け調整 | 2018年8月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|---------------|--------|----------------------------------|-----------------------|-----|---|------------|
| 向日市 | 2017年7月12日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関扉音鳴り | | A | シリコンスプレーにて解消 | 2018年8月17日 |
| 向日市 | 2017年7月12日 | 100年住宅 | 1年点検 | キッチン端部パネルのコーキング切れ | | A | コーキング打ち直し | 2018年8月17日 |
| 高槻市 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 網戸が動きが悪く見てほしい | | A | メーカーメンテナンス依頼 8/29調整対応 | 2018年8月29日 |
| 乙訓郡大山崎町 | 2018年5月10日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 外構部の真砂土部だけ濡れている | 大雨による残りの可能性 | — | 説明にて完了 | 2018年8月18日 |
| 京都市北区 | 2005年3月22日 | | 修繕(有償) | 上階のPS内より水漏れが発生したので直したい | 経年によるパッキン材の劣化と思われる | — | 水道業者同行にて共用部PS内のメーター一次側のナット増し締めにて対応完了 | 2018年8月29日 |
| 京都市北区 | 2002年8月22日 | | 修繕(有償) | 洗面所の床に一部腐食があり、その補修見積り依頼 | | — | 9/21 見積書郵送。お客様検討中。11/3 依頼なし。 | 2018年11月3日 |
| 京都市北区 | 2002年8月22日 | | 修繕(有償) | 扉の丁番が外れて扉が取れた | | — | 丁番の取替え | 2018年8月10日 |
| 神戸市垂水区 | 2003年2月5日 | | 修繕(有償) | 雨戸の鍵が壊れた | | — | 8/10現地確認 9/22工事にて完了 | 2018年9月22日 |
| 京都市北区 | 2016年9月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチンの排水具合がわるくなった | | — | 排水マスの状況から排水管内に汚れがあるものと考えられ、洗浄の提案。9/21 依頼なし。 | 2018年9月21日 |
| 京都市伏見区 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 洗面室の床下点検口の蓋が鳴る | | — | アルミ枠のビス増し締めにて解消 | 2018年8月17日 |
| 大阪市東住吉区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/23(木)実施完了 | 2018年8月23日 |
| 西宮市 | 2018年8月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 防犯カメラ用の配管の1本に配線を通せない | 配管の固定が外れていた | A | 電気業者にて通線 | 2018年8月10日 |
| 京都市南区 | 2000年11月9日 | | お客様連絡 | 北側境界ブロックを隣地解体業者にポロポロにされたが直してくれない | 隣地解体業者が解体時にブロックを破損させた | — | 説明と聞き取りにて完了 現状のままOKとのこと | 2018年8月9日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|----------------------|-----------------|-----|------------------------------------|-------------|
| 京都市左京区 | 2009年1月30日 | | 改装 | 太陽光設置を検討 | | — | 金額について説明 保留 | |
| 京都市左京区 | 2009年1月30日 | | 改装 | 南の部屋の西面腰窓二重サッシ検討 | | — | 金額について説明 保留 | |
| 京都市北区 | 2008年2月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチン水栓ハンドルが取れてしまった | | — | 取付直し | 2018年8月9日 |
| 京都市北区 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関上フラットルーフの樋清掃について指導 | | — | 定期的な清掃が必要な為、弊社にご連絡頂く | 2018年9月2日 |
| 京都市北区 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水マス内の汚れを確認 | | — | 定期的な清掃の必要性を説明 | 2018年9月2日 |
| 京都市北区 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスひび割れや筋ふくれ、ちり切れを確認 | | A | 9/16 補修方法及び範囲の打ち合わせ。10/13 補修実施し完了。 | 2018年10月13日 |
| 京都市北区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 玄関ドアの戸当たりにごらつきがある | 1年点検による | M | 8/30 メーカーにて現地確認。9/5 手直し完了。 | 2018年9月5日 |
| 京都市北区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水管内の汚れを確認 | | — | 定期的な清掃の必要性を説明 | 2018年8月20日 |
| 京都市北区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスちり切れを確認 | | A | 補修実施 | 2018年8月20日 |
| 京都市南区 | 2017年8月21日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスちり切れ・破れ | 経年 地震によるものも含まれる | A | 補修完了 | 2018年9月6日 |
| 京都市南区 | 2017年8月21日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年9月6日 |
| 京都市南区 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年8月24日 |
| 京都市南区 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロス補修 | | A | クロス補修完了 | 2018年8月24日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|---------------|----------------|---|-----------|-----|--|-------------|
| 京都市南区 | 2017年8月3日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関扉がバタンと閉まる | | A | 調整にて解消 | 2018年8月24日 |
| 向日市 | 2017年8月22日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年8月19日 |
| 京都市中京区 | 2017年6月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面台背面と壁の隙間のコーキング部でサビが発生 | | — | 不要部材撤去し修繕済 | 2018年9月6日 |
| 三木市 | 2017年3月28日 | 100年住宅 | 改装 | ガスメーター移設の御依頼 | | — | 8/18(土)再打合せ済 9/8工事完了 | 2018年9月8日 |
| 京都市北区 | 2018年7月30日 | 100年住宅 G仕様 | お客様連絡 | 分電盤のブレーカーエアコン表示の間違い | | A | 業者にて対応 | 2018年8月9日 |
| 尼崎市 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | リビング掃き出しサッシの網戸貼替え 見積依頼 | お子様がぶつかった | — | 見積手配、担当営業宛提出(8/17)、一旦見送り | 2018年10月29日 |
| 高槻市 | 2017年7月21日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 一年点検依頼 | | — | 8/7点検実施 | 2018年8月7日 |
| 宇治市 | 2017年7月9日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検(8/25) | | — | 点検実施 | 2018年8月25日 |
| 京都市左京区 | 2018年6月26日 | 100年住宅 | 改装 | 改装工事を検討 | | — | 盆明けに業者と一旦内容をまとめてから進める 見積もり提出 改めて連絡いただく | 2018年9月27日 |
| 京都市左京区 | 2018年6月26日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | 電動シャッター西面の北側の方だけが換気ポジションで停止しない | | M | メーカー確認 調整済 | 2018年9月19日 |
| 京都市左京区 | 2018年6月26日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | キッチンのシンク下の引き出しだけ、閉まる動きがおかしい レンジフードパネル調整 | | M | 9/13 希望 調整済 | 2018年9月13日 |
| 高槻市 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 8/2に植えてもらった植栽が枯れている | | — | 植栽直後にて、少し様子を見られます(秋～冬にかけて植え替え予定) | |
| 京都市上京区 | 2018年8月10日 | 100年住宅 | 改装 | 床下収納ボックス追加依頼 | | — | 8/7 見積書提出。8/25 お届け。 | 2018年8月25日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|------------|------------------------------------|-----------------|-----|--|-------------|
| 京都市中京区 | 2013年10月29日 | | メーカーメンテナンス | 電動タイプのスカイウインドウの室内側のパッキンが外れている | | — | メーカーメンテナンス | 2018年10月18日 |
| 京都市中京区 | 2013年10月29日 | | メーカーメンテナンス | 電動タイプのスカイウインドウが動かない | | — | メーカーメンテナンス | 2018年10月18日 |
| 摂津市 | 2017年9月1日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 居室のフローリングが捲れた | お客様使用上による | — | 8/6現場にて確認、補修工事概算お伝え | 2018年8月23日 |
| 摂津市 | 2017年9月1日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 給湯器リモコンの液晶が表示しない | | M | メーカーへメンテナンス依頼、9/25部品交換にて対応完了 | 2018年9月26日 |
| 京都市中京区 | 2017年7月4日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水桝の汚れ | | — | 定期的にお手入れしていただくよう説明 | 2018年8月26日 |
| 京都市中京区 | 2017年7月4日 | 100年住宅 | 1年点検 | 浴室のシャワー水栓が突然に水になることがある | | M | メーカーメンテナンス対応 問題なし | 2018年11月22日 |
| 京都市左京区 | 2018年7月20日 | 100年住宅 | 改装 | 棚板追加の依頼 | | — | 見積もり提出 3枚組発注 8/24納品済 | 2018年8月24日 |
| 京都市北区 | 2018年8月6日 | 100年住宅 G仕様 | 改装 | 玄関収納の依頼 | | — | 飾り棚 8/30 工事完了 | 2018年8月30日 |
| 京都市北区 | 2018年8月6日 | 100年住宅 G仕様 | 改装 | 散水栓を立水栓に変更 | | — | 費用説明 依頼無し | 2018年8月30日 |
| 京都市東山区 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 仏間軸回し左側の襖が固い | | — | 8/6現地訪問確認、8/20(月)手直し完了 | 2018年8月20日 |
| 京都市東山区 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | エアコン業者がクロスを傷つけた | エアコン設置工事時に傷をつけた | — | 8/6現地訪問確認、8/7見積提出、8/17受発注承認待ち、8/23工事完了 | 2018年8月23日 |
| 京都市中京区 | 2018年7月2日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関の壁のエアコン配管用ダクトから業者の設置ミスで水漏れ 修繕の依頼 | | — | 現地確認 見積もりし打ち合わせ中 | |
| 宇治市 | 2009年10月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁修繕の相談(他社見積もり有) | 他社訪問業者に奨められた | — | 現状修繕不要と思われる、10年点検推奨(8/5電話対応) | 2018年8月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|--------|------------------------|--------------------|-----|------------------------------------|-------------|
| 京都市左京区 | 2017年10月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関前の植栽に枯れがあるのでその植え替え依頼 | | A | 10月入ってから植え替え予定となりました。10/29 植え替え完了。 | 2018年10月29日 |
| 尼崎市 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | ドア床戸当たりが効かない時がある | 若干位置がずれていた | A | 調整にて完了 | 2015年8月5日 |
| 尼崎市 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | 浴室換気乾燥機フィルターの汚れ | 認識がなかった | — | 清掃説明 | 2015年8月5日 |
| 尼崎市 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水に時間がかかる、配管が詰まっているか心配 | 以前お住まいの家と比較された | — | 排水状況確認も異常見られず | 2015年8月5日 |
| 尼崎市 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | 1年点検 | 床点検口確認できず | 収納内で荷物を置いていて見れない状況 | — | お客様にて確認されるとのこと | 2015年8月5日 |
| 西宮市 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | トイレソフト巾木の色が一部違う、浮きがある | 施工間違い | A | 業者にて貼り替え | 2018年8月20日 |
| 西宮市 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 和室引きと開閉時に異音がする | | A | 上レールにシリコンスプレー塗布 | 2018年8月5日 |
| 西宮市 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 天井換気乾燥機フィルターの汚れ | 認識がなかった | — | 清掃説明 | 2018年8月5日 |
| 西宮市 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 浴室内にビスが落ちていた | カウンター固定用のビス | A | 固定し直し | 2018年8月5日 |
| 京都市伏見区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ流れが悪い(残る時がある) | | — | ラバーカップ購入処理指導(電話対応8/5) | 2018年8月5日 |
| 京都市東山区 | 2018年7月30日 | 100年住宅 G仕様 | 改装 | 外構工事相談見積もり依頼(8/9展示場来場) | | — | 現場にて打ち合わせ(11/3訪問)・詳細再検討連絡待ち(11/3) | |
| 京都市山科区 | 1995年7月10日 | | 修繕(有償) | 樋溢れ確認依頼 | 経年 | — | 状況確認、見積もり投函(8/6)・樋交換工事依頼交換済(8/20) | 2018年8月20日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月22日 | | 15年点検 | 15年点検受付(保証無) | | — | 11/4報告 9/11報告書受け取り | 2018年11月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市左京区 | 2004年9月7日 | | 修繕(有償) | 玄関庇の修繕の打ち合わせ 一部木製で腐食しているため、交換を検討されている | | — | 既存庇撤去し、アルミ部材取り付け検討 見積もり済 連絡待ち 一旦完了 | 2018年10月30日 |
| 京都市北区 | 2006年12月22日 | | 改装 | 押入れの改装 | | — | 今回は別でされる | 2018年8月18日 |
| 京都市上京区 | 2016年3月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレの便座裏の部品が外れて無くなってしまった | 何かしらの原因により外れて無くなってしまった | — | メーカーメンテナンスの連絡先を電話にて紹介済 | 2018年8月4日 |
| 京都市南区 | 2017年6月19日 | 100年住宅 | 改装 | 照明追加依頼(勝手口・ルーフテラス) | | — | 施工完了 | 2018年8月24日 |
| 堺市堺区 | 2018年2月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレタンクの水の溜まりのが遅い | | — | 給水管にノリ詰り、施工業者にて手直し | 2018年8月5日 |
| 京都市中京区 | 2004年10月19日 | | 修繕(有償) | 当社で新築時に設置したエアコン本体が天井に隙間がないので、外せない | 当時の設置位置が天井でぎりぎり設置されていた オープンハウスでサービス品 | — | 有償対応であることを説明し別で工事される | 2018年8月4日 |
| 京都市左京区 | 2008年12月18日 | | メーカーメンテナンス | キッチンの引き出しパーツの破損 | | — | 現地確認 メーカーメンテナンス対応にて修理完了 | 2018年8月10日 |
| 京都市左京区 | 2007年4月27日 | | 修繕(有償) | 風呂蓋の購入の相談 | | — | メーカーのホームページ紹介 | 2018年8月3日 |
| 京都市右京区 | 2007年9月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | テレビが映らなくなった | | — | 家電業者へ依頼していただき、何かあればご連絡いただけるようご説明 | 2018年8月3日 |
| 京都市左京区 | 2008年10月30日 | | 修繕(有償) | トイレにフィルターを誤って流してしまい、汚物の流れが悪い | 誤ってトイレの消臭フィルターを流してしまっ | — | ラバーカップ試すも、解消しないとの事で、解消作業の見積もり提出し、受注の上解消完了 | 2018年8月14日 |
| 向日市 | 2015年2月10日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室のシャワーとカランが出なくなった | | — | メーカーにて切換え弁ユニット交換 | 2018年8月7日 |
| 京都市伏見区 | 2015年5月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 棟板金が捲れている | 台風による影響 | — | 8/9応急にて処置予定 9/6交換修繕完了 | 2018年9月25日 |
| 京都市北区 | 2017年8月31日 | 100年住宅 | 1年点検 | 一部タマリユウの枯れを確認 | | — | 小まめに水やりの必要性を再度お伝えする | 2018年8月20日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-------------------------|----------|-----|--|------------|
| 京都市北区 | 2017年8月31日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水管内に多少汚れを確認 | | — | 定期的に清掃をして頂く | 2018年8月20日 |
| 京都市北区 | 2017年8月31日 | 100年住宅 | 1年点検 | 勝手口ドアハンドルロックがかたい | | A | 枠側の受け金具の位置調整 | 2018年8月20日 |
| 京都市北区 | 2017年8月31日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関上フラット庇の排水口汚れを指摘 | | — | 定期的に弊社にご依頼頂くよう説明 | 2018年8月20日 |
| 京都市北区 | 2017年8月31日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロス各所でちり切れあり | | A | 補修実施 | 2018年8月20日 |
| 豊中市 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 8/9(木)点検完了 | 2018年8月10日 |
| 豊中市 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロスコーク処理 | | — | 8/9完了 | 2018年8月10日 |
| 豊中市 | 2017年7月27日 | 100年住宅 | 1年点検 | 建具の建付調整 | | — | 8/9完了 | 2018年8月10日 |
| 宇治市 | 2017年6月1日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | テラス勝手口ドア網戸外れ(ガイド外れ) | ガイドレール外れ | M | メーカー手配(8/20)・網戸破れあり、持ち帰り回答待ち(8/20)・部材交換対応(9/6) | 2018年9月6日 |
| 宇治市 | 2017年6月1日 | 100年住宅 | 1年点検 | 建具調整(各所) | 干渉、外れ | A | 丁番、ラッチ、戸車調整処理 | 2018年8月3日 |
| 宇治市 | 2017年6月1日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関壁面クロス変色 | 表面付着でない | A | 業者手配(8/3)・クロス張替にて対応(8/20) | 2018年8月20日 |
| 宇治市 | 2017年6月1日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 内装建具(上吊)埋め込みガイドピン変形(再発) | ガイドピン変形 | M | 業者手配(8/3)・部材交換対応(8/20) | 2018年8月20日 |
| 高槻市 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室窓の網戸が上手く閉まらない | | A | 調整対応(戸先の部材を上下で交換し解消) | 2018年8月4日 |
| 神戸市東灘区 | 1997年12月16日 | | お客様連絡 | 台風の際に、雨漏れが発生した | 経年劣化 | — | 8/3現地確認 各所コーキング切れなどを確認 8/9見積書投函済 依頼無しのため完了 | 2018年10月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-----------------------|---------------------|-----|---|-------------|
| 京都市左京区 | 2002年10月23日 | | 修繕(有償) | 表面のひび割れ部のコーキング補修 | | — | 請負契約 9/28工事完了 | 2018年10月16日 |
| 京都市左京区 | 2002年10月23日 | | 修繕(有償) | 樋の清掃 | | — | 請負契約 9/28工事完了 | 2018年10月16日 |
| 京都市左京区 | 2002年10月23日 | | メーカーメンテナンス | タンクの手洗い水が出ない | | — | メーカーメンテナンス説明 | 2018年8月20日 |
| 京都市左京区 | 2002年10月23日 | | 修繕(有償) | 防水修繕を検討 | | — | 請負契約 雨天の為、その後の日程調整できず中止 | 2018年9月24日 |
| 京都市左京区 | 2002年10月23日 | | 修繕(有償) | テラス屋根の波板交換を検討 | | — | 請負契約 雨天の為、その後の日程調整できず中止 | 2018年9月24日 |
| 京都市上京区 | 2003年10月22日 | | 修繕(有償) | トイレからも水漏れしている事が判明 | 経年劣化 | — | シャワー便座使用時に漏水の為、使用せずに様子を見られます | 2018年8月2日 |
| 京都市上京区 | 2005年8月30日 | | 修繕(有償) | IHヒーター交換の見積り依頼を受付 | | — | 8/2 キャンセル連絡がありました | 2018年8月2日 |
| 長岡京市 | 2010年10月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン水栓から水漏れ | | — | メーカーにて対応 | 2018年8月4日 |
| 京都市中京区 | 2013年6月10日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワーフックの上下バーが固くて動きにくい | 部材劣化に伴う故障と判断 | M | メーカーメンテナンスへ依頼済み 概算金額をメーカーから伝えるも、お客様都合でキャンセルとの事 | 2018年8月6日 |
| 向日市 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 湿気がすごくてカビが生える | | — | 換気の説明 | 2018年8月19日 |
| 京都市左京区 | 2017年11月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外構の洗い出しのひび | 雨の後に水がしみた跡がでている | — | 様子をみていただく 現状問題なし | 2018年8月7日 |
| 京都市北区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 玄関ポーチタイルに割れがある | お客様原因の可能性はあるが今回補修予定 | A | 玄関ドアの戸当たり付近で割れがある。8/25 補修について打ち合わせ。日程についてお客様より連絡待ち。 | 2018年9月25日 |
| 京都市北区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 排水管内の汚れを確認 | | — | 定期的な清掃の必要性を説明 | 2018年8月18日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|---------------|------------|---------------------|-------------------|-----|----------------------------------|-------------|
| 京都市北区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 戸襖に反りがある | | A | 9/8 頃戸襖の引き上げ。9/19 戸襖納入。 | 2018年9月19日 |
| 京都市北区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 植栽剪定の見積り依頼 | | — | 8/25 見積書提出。お客様検討中。 9/25 依頼なし。 | 2018年9月25日 |
| 京都市上京区 | 2016年3月1日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室内シャワー水栓より湯が出なくなった | サーモ部材の故障と思われる | M | メーカーメンテナンスへ依頼済み | 2018年10月23日 |
| 京都市右京区 | 2017年7月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 点検完了 | 2018年9月1日 |
| 京都市南区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 外構ブロック目地隙 | 雨水で流れた可能性 | A | 11/19施工完了 | 2018年11月19日 |
| 京都市南区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年8月18日 |
| 京都市南区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | クロス階段筋状膨れ | | — | できる限り補修 | 2018年8月18日 |
| 京都市南区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | 洗面室点検口床鳴り | | — | 増し締めにて軽減 | 2018年8月18日 |
| 京都市南区 | 2017年8月18日 | 100年住宅 | 1年点検 | リビング引き戸枠に釘のような膨れ | 枠の裏から釘が押しているような様子 | — | 補修対応 | 2018年9月29日 |
| 京都市南区 | 2017年8月28日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検受付 | | — | 点検完了 | 2018年9月1日 |
| 宇治市 | 2017年7月28日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 1年点検(8/9) | | — | 点検実施 | 2018年8月9日 |
| 宇治市 | 2017年7月28日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | クロス膨れ・クラック | ボードジョイント部 | A | 自社にて簡易補修対応 | 2018年8月9日 |
| 宇治市 | 2017年7月28日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | 内装建具ガタツキ | | A | ラッチ受部調整、丁番固定ネジ増締め | 2018年8月9日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年8月発生分 (2018年12月16日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|--------|----------------------------|------------|-----|-----------------------------|------------|
| 高槻市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検申し込み | | — | 8/18(土)点検完了 | 2018年8月18日 |
| 神戸市長田区 | 2018年7月12日 | 100年住宅 G仕様 | 改装 | キッチンダウンライトを電球色から昼白色へ変更したい | 暗く感じるということ | — | 8/10見積書郵送済 依頼無し | 2018年9月11日 |
| 八幡市 | 2017年7月18日 | 100年住宅 G仕様 | 1年点検 | リビングの照明スイッチの配置が使いづらいので調整依頼 | | A | 9/1手直し完了 | 2018年9月1日 |
| 西宮市 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 1年点検 | 1年点検申し込み | | — | 点検完了 | 2018年8月5日 |
| 京都市西京区 | 2018年7月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 機能門柱でガラス表札についての質問 | | — | 機能門柱の仕様、ガラス表札費用のご説明、ご検討されます | 2018年8月2日 |
| 尼崎市 | 2017年12月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 地震で物が落ちて階段段板に傷ができた | 地震の被害 | — | 補修方法及び概算費用お伝え | 2018年8月2日 |
| 京都市中京区 | 2004年3月24日 | | 修繕(有償) | 防水工事依頼 | | — | 11/3完了 | 2018年11月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション