

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年12月12日		改装	今年やり替えたカーポートのサポート柱の固定がかたくできない		A	8/2状況確認。8/21手直し完了。	2018年8月21日
長岡京市	2003年8月7日		修繕(有償)	サッシ下コーキングの依頼	雨漏り調査による	—	施工完了	2018年8月10日
京都市北区	2004年9月27日		改装	東面の外部に目隠しフェンスを設置したい	防犯上、不安と思われて依頼に至る	—	フェンスやり替えにはブロック積み替えが必要で、現状フェンス上部へ忍び返しを設置見積もりを提出済み	2018年8月10日
大阪市港区	2011年3月14日	100年住宅	お客様連絡	テラス屋根周りから雨漏りの痕跡が見える	オーバーハングに浸入した雨水	—	オーバーハングのジョイントにコーキングにて処理	2018年8月4日
京都市右京区	2011年6月24日	100年住宅	お客様連絡	建具調整依頼		—	7/31連絡つかず、8/3直ったとのこと、何かあればご連絡いただけるようご説明	2018年8月3日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	8/25(土)防蟻工事完了	2018年8月25日
宇治市	2017年7月10日	100年住宅	1年点検	1年点検(8/6)		—	点検実施	2018年8月6日
宇治市	2017年7月10日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	丁調整、ラッチ受部調整	2018年8月6日
京都市北区	2017年8月24日	100年住宅	1年点検	キクイムシらしき死がいが床下にあったと相談		—	市販のもので対応可能であることを説明	2018年8月5日
京都市北区	2017年8月24日	100年住宅	1年点検	和室片引き戸襖の動きがかたい事があった	アンケート内容	A	かたい様子はない為、一旦様子を見て頂きます	2018年8月5日
京都市北区	2017年8月24日	100年住宅	1年点検	ルーフトラスに面する引違い窓の動きがかたい気がすると相談あり	アンケート内容	A	戸車の調整実施。大きな窓の為、多少かたい動きは避けられない事を説明。	2018年8月5日
京都市北区	2017年8月24日	100年住宅	1年点検	外構土間にひび割れを確認		—	外構は躯体と施工基準が異なる為、多少不具合の生じる場合がある事を説明	2018年8月5日
京都市北区	2017年8月24日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	清掃指導	2018年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年7月21日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年8月24日
京都市南区	2017年7月21日	100年住宅	1年点検	玄関扉がうるさい	勢いよく閉まるため	A	調整にて解消	2018年8月24日
京都市南区	2017年7月21日	100年住宅	1年点検	トイレ開き戸が枠に当たる		A	調整にて解消	2018年8月24日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年9月1日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	8/6点検完了	2018年8月6日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	1年点検	リビングサッシ開閉不良		—	戸車調整	2018年8月6日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	1年点検	洋室開き戸鍵ぐらつき		—	増し締めにて完了	2018年8月6日
京都市西京区	2017年8月3日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	9/2(日) 1年点検実施	2018年9月2日
宇治市	2017年7月13日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	点検実施	2018年8月21日
宇治市	2017年7月13日	100年住宅 G仕様	1年点検	網戸外れ		A	調整処理、調整方法指導	2018年8月21日
宇治市	2017年7月13日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉ドアクローザ	緩み	A	固定ネジ増し締め	2018年8月21日
神戸市長田区	2017年6月6日	100年住宅	お客様連絡	サイクルポート新設工事のご相談		—	メーカー見積書依頼、対応頂く	2018年8月6日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/23(木)1年点検実施	2018年8月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年7月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/24(金) 1年点検実施	2018年8月24日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	軒裏や庇裏に換気口があるが水をかけても大丈夫なのか？	日常のお手入れの中で外壁洗浄時に気になったとの事	—	壁内換気になり、吹込み程度は大丈夫だが、あえて水をかけると漏れる恐れがあると説明済み	2018年7月31日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	各所換気扇のダクトの抜き替えは将来できるのか？	今後のメンテナンスについて将来の清掃が気になったとの事	—	建築時に抜き替えを想定しておらず、容易ではないが外部側の水仕舞が正確にできれば可能であると説明済み	2018年7月31日
尼崎市	2017年7月6日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年8月5日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	8/23(木)1年点検実施	2018年8月23日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年8月23日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	1年点検	クロス階段筋状の膨れ		—	できる限り補修	2018年8月23日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	1年点検	階段収納・洗面収納扉に段がついている		—	調整	2018年8月23日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年8月23日
長岡京市	2017年7月1日	100年住宅	1年点検	引き出しの中がさびてきている		—	メーカーは薬品が原因と回答	2018年9月10日
長岡京市	2017年7月1日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年8月17日
長岡京市	2017年7月1日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、ジョイント、浮き		A	補修	2018年8月17日
京都市南区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	クロス浮き(玄関横)		A	1年点検時に対応予定	2018年7月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
乙訓郡大山崎町	2001年3月30日		修繕(有償)	玄関上の樋が割れている	台風の影響の可能性	—	8/3施工完了	2018年8月3日
京都市左京区	2001年12月25日		修繕(有償)	シャッターが開かなくなった		—	メーカーメンテナンス予定だったが開いたのでキャンセル	2018年7月31日
宇治市	2005年4月6日		修繕(有償)	屋根材の一部が剥がれている	台風の影響	—	再度確認予定・簡易補修有償対応(7/31)	2018年7月31日
宇治市	2005年8月30日		お客様連絡	トップライトから雨漏り	台風の影響	A	7/29連絡済み・状況確認訪問聞き取り、閉まりきっていなかったと思われる、様子見(7/31)	2018年7月31日
京都市左京区	2008年1月31日		修繕(有償)	配管洗浄工事の依頼		—	8/2見積もり郵送済 返事なし一旦完了	2018年9月8日
京都市左京区	2008年1月31日		改装	玄関網戸の検討		—	8/2見積もり郵送済 返事なし一旦完了	2018年9月8日
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	改装	カーポートが強風により破損倒壊しそうなので、補強の相談		—	9/17見積もり提出済み	
京都市下京区	2013年5月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	3連引き戸が壊れた		—	キャンセルとの事 依頼有りメーカーに連絡8/6 金額お伝え 連絡待ち8/4 メーカーへ連絡7/31	2018年9月11日
京都市下京区	2013年5月10日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの引き戸が重たい	戸車にゴミが詰まっている	—	説明にて完了	2018年7月30日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット扉の隙間が気になる		A	吊り金物調整にて対応	2018年8月6日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	トイレの中木が浮いて来た		A	自社にてボンド固定	2018年8月6日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	階段室、天井クロスの子		A	ボンドコークにて手直し	2018年8月6日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	玄関カマチとフローリングの段差が気になる	誤差範囲内	A	施工上、部材上に異常はない	2018年8月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	1年点検	ポストに穴があいたままで郵便物が雨で濡れる		—	他社施工の為、施工会社に連絡して頂く	2018年8月18日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	1年点検	排水マス内の点検		—	清掃方法の説明	2018年8月18日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	1年点検	内装引戸のスムーズクローズ機能が作動しない時がある	お子さんのいたずら	A	調整	2018年8月18日
神戸市須磨区	2017年8月18日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	8/28 点検実施完了	2018年8月28日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	吸気口の手入れについて		—	説明し完了	2018年7月30日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2018年8月6日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	1年点検	排水管内に多少の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年8月6日
尼崎市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングで床鳴り	フロア実鳴りの症状	—	状況説明し1年点検まで様子見ていただく	2018年8月2日
尼崎市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面所ソフト巾木の浮き	接着不足	A	接着処理	2018年8月2日
豊中市	2018年7月26日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	洗濯ホースを差した際に、ぽたぽたと水がおちてきてしまう		—	7/30現地確認 8/3修繕見積郵送済 8/10(金)交換完了	2018年8月10日
神戸市兵庫区	2001年10月25日		メーカー メンテナンス	浴室の天井にひび割れができた		—	メーカーへメンテナンスを依頼、お客様よりキャンセル連絡	2018年9月1日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 樋修繕工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		修繕(有償)	推奨工事 ポーチタイル修繕工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年10月26日
長岡京市	2008年4月21日		メーカー メンテナンス	浴室扉が割れた		—	メーカーにてアクリル板取り換え	2018年8月23日
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	7/29提出済み	2018年9月25日
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	7/29提出済み 9/25時点でご依頼無し	2018年9月25日
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め工事	10年点検による	—	7/29提出済み 9/25時点でご依頼無し	2018年9月25日
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	7/29提出済み 9/25時点でご依頼無し	2018年9月25日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	お客様連絡	樋が外れた		—	7/29仮復旧作業実施 8/7訪問にて固定作業済	2018年8月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京田辺市	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	ケラバ板金の捲れ	7/28.29の台風による	—	7/30現状確認、電話にてご主人へ天災の説明、8/10受注 8/27工事完了	2018年8月27日
京都市山科区	2015年6月8日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線が垂れさがってきた		—	電話にて対応(ご自身で処置されるとの事)	2018年7月30日
大阪市東淀川区	2015年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	トイレのソフト巾木が浮いてる	経年による	—	自社にて手直し	2018年7月29日
尼崎市	2015年11月23日	100年住宅	お客様連絡	新築前に連棟であった部分(お隣)の板金が外れている	台風による	—	7/29現地確認 仮復旧作業のみ実施し完了	2018年7月29日
東大阪市	2017年2月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアクローザーが外れた	製品の不具合の可能性が高い	M	メーカーへメンテナンス依頼、クローザー本体交換にて完了	2018年8月21日
京都市山科区	1994年2月22日		修繕(有償)	軒天換気ガラリ落下	台風の影響	—	状況確認・復旧見積もり提出(8/2)・張替工事依頼(8/28)	2018年8月28日
宇治市	2008年12月19日		お客様連絡	エコキュート傾き	地盤の締まり	A	状況確認(7/28)、社内処理中(8/3)・修繕工事(8/29)	2018年8月29日
尼崎市	2010年1月26日	100年住宅	お客様連絡	屋根から降りているパイプの固定が外れてぶらぶらしている(台風が近づいてきているが大丈夫か)	雨樋に固定していたが経年で外れた様子	A	直近エアコン配管カバーに固定し完了	2018年7月28日
尼崎市	2010年1月26日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウ周辺に水染みがあるが雨漏りしているのではないか	結露の可能性	—	染みの状況から結露と思われる、雨天の際状況確認を依頼	2018年7月28日
枚方市	2013年3月21日	100年住宅	お客様連絡	カーポート固定相談(台風対策)	台風対策	—	対策の提案(電話対応)	2018年7月28日
天理市	2013年8月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉(引違い)鍵の調子が悪い(空回り)		M	メーカーメンテナンスお客様にて手配(7/28)	2018年8月20日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	外構ブロッククラック(西面)	震災対応	—	ブロック積み替え見積り依頼(7/28)・見積り郵送(7/31)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/30)	2018年8月30日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック確認依頼(各所)	震災対応	—	ボードジョイント部でクラック有、修繕依頼無し(7/28)	2018年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関壁面クロス染み？	表面に付着	A	自社にて拭き取り作業	2018年7月28日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラススタイル割れ	お客様原因	—	清掃時に捲り、パッキン施工不良、お客様へ設置方法指導	2018年7月28日
京都市左京区	2017年8月21日	100年住宅	1年点検	特に問題なし		—	各所お手入れの説明と今後のメンテナンスについて説明	2018年8月9日
京都市中京区	2017年7月18日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	手直し済	2018年10月4日
京都市左京区	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	特に指摘事項なし		—	今後のメンテナンスについて説明	2018年8月19日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明 塊は取り除くように説明	2018年8月21日
八幡市	2010年2月15日	100年住宅	改装	落下防止パイプ設置見積もり依頼		—	8/9見積り提出済み	
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	お客様連絡	ロビング窓にブラインドを付ける予定があり取り付け方法を相談したい	天井までボックスが付き下地がわからない	—	現地にて下地位置を説明	2018年7月27日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	お客様連絡	地震の際に耐震ラッチが効かないものがあった		—	揺れの感度で一概に全部が作動するとは限らないもので、故障しているとはいえないので様子をみていただく	2018年7月27日
八幡市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザ		A	固定ネジ増し締め	2018年7月27日
八幡市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	内装建具枠干渉		A	丁番調整処理	2018年7月27日
西宮市	2017年8月22日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	8/17(金)点検完了	2018年8月17日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	お客様連絡	エアコン取り付けできないと言われた		—	状況確認・お客様より量販店に再度連絡して頂く(7/28)	2018年8月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	開き戸が閉まりにくい		—	丁番調整にて完了	2018年7月30日
京都市伏見区	2018年7月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	バルコニー引違窓の網戸のヨレ		—	メーカーメンテナンス依頼、10/24網戸交換完了	2018年10月24日
長岡京市	1992年8月28日		修繕(有償)	地震により外壁にひびが入った		—	コーキング施工完了	2018年8月20日
長岡京市	1992年8月28日		修繕(有償)	屋根のケラバ板金が浮いている	経年及び台風	—	ビス止め施工完了	2018年8月20日
京都市北区	2005年4月11日		修繕(有償)	浴室ルーバー窓の開閉不良がある		—	ハンドル調整	2018年8月3日
京都市右京区	2007年2月8日		修繕(有償)	昨日よりトイレの流れが悪い		—	7/26現地訪問確認、特に問題なく流れているため様子を見られます	2018年7月26日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30受注。10/25 工事完了。	2018年10月25日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	スカイウインドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30見送り。	2018年7月30日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30見送り。	2018年7月30日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30見送り。	2018年7月30日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30見送り。	2018年7月30日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30見送り。	2018年7月30日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30見送り。	2018年7月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30見送り。	2018年7月30日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30受注。9/11 工事完了。	2018年9月11日
京都市北区	2008年4月16日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。7/30受注。9/11 設置完了。	2018年9月11日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。8/23 受注。10/25 延期。11/12工事予定。	
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	スカイウィンドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。お客様検討中。8/23見送り。	2018年8月23日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。お客様検討中。8/23見送り。	2018年8月23日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	タオル掛け追加工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。お客様検討中。8/23見送り。	2018年8月23日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。お客様検討中。8/23見送り。	2018年8月23日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。お客様検討中。8/23見送り。	2018年8月23日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。お客様検討中。8/23見送り。	2018年8月23日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。8/23 受注。10/25 取付完了。	2018年10月25日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。8/23 受注。10/25 工事完了。	2018年10月25日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	7/26見積書提出。8/23 受注。10/25 工事完了。	2018年10月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2010年4月16日	100年住宅	お客様連絡	隣家給湯器の排気ガスの影響か、アルミサッシに一部腐食の様な状況が見られる	隣家とは、離隔距離が1.00m以上あり、計画上は考えにくい事象	—	修繕には、実費必要で概算金額のお伝え済み	2018年10月4日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅	お客様連絡	外構工事の相談		—	7/31現地訪問確認、植栽撤去できないことのご説明、ご理解	2018年7月31日
京都市左京区	2011年9月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのリモコンの調子が悪くなってきた		M	過去にも数回対応済 改めてメーカーメンテナンス対応 受光部部品交換	2018年7月28日
高槻市	2012年2月11日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れ	震災により発生	—	7/30見積もり提出済み 8/3工事受注し 8/24工事完了	2018年8月24日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	8/19点検完了	2018年8月19日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	1年点検	クロスコーキング処理		—	8/19実施	2018年8月19日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	1年点検	階段手摺固定ビス増し締め		—	8/19実施	2018年8月19日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの引き出しが当たる		—	調整にて完了	2018年7月26日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	クロス割れ	震災による	—	現地状態確認し、張替をご検討中	
交野市	2017年12月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	グリル内のオープン用平皿の塗膜に浮きが発生してきた		—	メーカーメンテナンス依頼 8/10交換対応	2018年8月10日
川西市	2018年6月25日	100年住宅	お客様連絡	リビングで床鳴りがする	フローリングの実鳴りの症状	—	7/28(土)確認、説明の上様子見ていただく	2018年7月28日
京都市右京区	1994年8月22日		お客様連絡	サッシ周りのコーキングがされていない		—	7/26現地訪問確認、7/31概算費用のご説明、工事依頼時は見積提出することの説明済	2018年7月31日
京都市下京区	2003年5月22日		修繕(有償)	洗面室の扉が壊れた	経年劣化	—	丁番及びラッチ部材交換対応	2018年7月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2004年9月2日		修繕(有償)	ダウンライトの照明にて電球交換したが点かない		—	修理対応にて、メーカーと直接やりとり調整し依頼	2018年8月25日
京都市伏見区	2004年9月2日		メーカーメンテナンス	クローゼット扉の軸部材破損にて修繕相談		—	メーカーメンテナンス依頼 キャンセル連絡	2018年8月20日
京都市伏見区	2004年9月2日		修繕(有償)	外灯の明暗センサが不灯		—	8/21 現地業者にて調査 交換修繕概算で説明その後、キャンセル	2018年8月21日
大阪市東淀川区	2015年6月23日	100年住宅	お客様連絡	壁にシミが出来た、確認して欲しい	お客様の使用上による	—	仏壇の線香やロウソクの煙による	2018年7月29日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	改装	棚板2枚追加		—	9/10 対応済	2018年9月10日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	改装	吊戸棚板2枚追加		—	9/10対応済	2018年9月10日
大阪市西淀川区	2017年11月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	室内建具にガタツキ		A	丁番調整にて対応完了	2018年7月24日
大阪市西淀川区	2017年11月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	玄関ドアの閉まりが悪い		A	ドアクローザー調整にて対応	2018年7月24日
大阪市西淀川区	2017年11月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	居室クローゼットの扉が当たる(隙間がない)	季節によるもの	A	製品上、施工上に異常はない	2018年7月24日
京都市右京区	2003年2月19日		修繕(有償)	廊下とダイニングの入り口扉が重たく、どうにかしたい		—	丁番交換作業完了	2018年7月23日
向日市	2012年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ポーチタイルの捲れ	地震の影響	—	施工完了	2018年8月30日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台のポップアップ排水栓が動かなくなった		—	シンク下で外れているワイヤーの取付直しを行い一旦様子を見て頂く	2018年7月24日
京都市伏見区	2018年7月10日	100年住宅	お客様連絡	各所傷確認依頼		—	7/27訪問確認、現場監督依頼、8/3補修、9/22巾木タッチアップ完了	2018年9月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年5月20日		修繕(有償)	玄関扉の開閉時に異音がする	経年使用	—	ドアクローザーのアーム接続部清掃し様子見ていただく	2018年7月23日
京都市左京区	2007年9月7日		お客様連絡	内装建具ぐ丁香破損	経年	—	訪問調整、キャンセル(電話対応7/22)	2018年7月22日
向日市	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅維持保全の相談		—	1年点検シート控えコピー依頼、準備中(7/22)・点検記録表控えポスト投函(7/23)	2018年7月23日
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の申し込み	5年防蟻工事の案内	—	工事完了	2018年10月22日
宇治市	2017年6月1日	100年住宅	1年点検	1年点検(8/3)		—	点検実施	2018年8月3日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	ルーフテラス改修見積	先日の雨漏り調査による	—	依頼なし 見積投函7/21	2018年9月11日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	ルーフテラス コーキング見積依頼	先日の雨漏り調査による	—	依頼なし 見積投函7/21	2018年9月11日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 樋清掃	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金物交換	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	推奨工事 床下点検口設置	15年点検時による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
神戸市須磨区	2003年4月1日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	7/21見積書提出 9/20工事受注	
神戸市須磨区	2003年4月1日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	7/21見積書提出 9/20工事受注	
神戸市須磨区	2003年4月1日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による	—	7/21見積書提出 依頼無し	2018年9月1日
京都市右京区	2005年1月13日		修繕(有償)	排水管洗浄見積依頼		—	7/23見積提出、受注、9/18工事完了	2018年9月18日
京都市右京区	2005年1月13日		改装	手摺の取り付けたい		—	7/23現地訪問、7/27見積FAX提出、7/28受注、8/2受発注承認待ち、8/9手摺取付完了	2018年8月9日
高槻市	2009年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	玄関タイルの割れ	震災による	—	見積もり7/30提出済み	
高槻市	2009年10月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	階段蹴込板のシートが剥離		—	メーカーメンテナンス依頼 8/18 メーカーにて現地調整確認 9月修繕完了	2018年10月1日
高槻市	2009年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	クロスの膨れ等が気になる	経年及び2018/06の震災も含む	—	7/27 訪問し説明対応	2018年7月27日
京都市伏見区	2012年5月25日	100年住宅	お客様連絡	伸縮門扉作動不良	お客様原因	A	状況確認、調整処理(7/22)	2018年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	網戸張替(破れ)、新調見積もり依頼	お客様原因	—	見積もり提出(7/27)、お客様連絡待ち、依頼無し(8/28)	2018年8月28日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	改装	玄関収納設置工事依頼		—	8/18工事完了	2018年8月18日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	防蟻工事の見積り依頼		—	9/1 工事完了	2018年9月1日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	玄関引違戸に歪みがある様子が鍵に引っかかりが生じると相談		—	7/24 状況確認。8/2 戸先錠交換の見積書提出。お客様検討中。9/2 依頼なし。	2018年9月2日
京都市中京区	2006年8月22日		修繕(有償)	キッチンの水栓を交換検討		—	7/28 郵送にて見積もり提出 8/23交換工事完了	2018年8月28日
京都市中京区	2006年8月22日		メーカーメンテナンス	浴室のシャワー水栓の切り替え部ががたい		—	メーカーメンテナンス対応 部品交換にて完了	2018年8月7日
京都市南区	2009年10月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	化粧柱がポコポコ浮いてきた		M	8/6メーカー負担にて張替え メーカーにメンテ依頼7/24	2018年8月6日
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄便座の調子が悪い		—	メーカーメンテナンス依頼	2018年7月24日
八幡市	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	1年点検(7/27)		—	点検実施	2018年7月27日
京都市上京区	2003年8月11日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇からの異音ついて相談		—	7/20 現地確認。お客様より直接メーカーメンテナンスへ依頼して頂く事になりました。	2018年7月20日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	お客様連絡	10年修繕の防水塗膜の捲れ		—	7/22(日)訪問、8/18手直し作業完了	2018年8月18日
京都市中京区	2008年7月4日		10年点検	10年点検の依頼		—	点検8/7 下見8/6 10/23報告完了	2018年10月23日
京都市北区	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	カーポート樋の修繕依頼	お客様原因(車が接触)	—	7/23 状況確認。7/26 見積書提出。8/10 補修完了。	2018年8月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	段室の引き戸先プレーキが利かなくなったので、修繕相談		—	メーカーメンテナンス依頼 キャンセル連絡7/26	2018年7月26日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの便座を下げる際、プレーキが効かなくなった		—	メーカーメンテナンス依頼 キャンセル連絡	2018年7月31日
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	お客様連絡	室外機を置きたいが外壁につけてもいいか		—	雨漏りのリスクと落ちてくるリスクを説明(免責)	2018年7月19日
高槻市	2013年6月6日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	7/19業者依頼 7/31工事完了	2018年7月31日
京都市北区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事依頼を受付		—	7/27 業者へ依頼。8/17 工事完了。	2018年8月17日
神戸市長田区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	7/21工事完了	2018年7月21日
大阪市此花区	2016年3月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアが閉まらない(電気錠)	部品の不具合	M	メーカーメンテナンスを依頼、部品交換にて対応完了	2018年7月27日
尼崎市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	窓ガラス交換工事	お客様使用上による	—	8/2 工事完了	2018年8月3日
神戸市長田区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスの浮き 階段室ボードジョイント箇所		—	8/18(土)修繕完了	2018年8月18日
神戸市長田区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	スイッチの上下位置を変えたい		—	8/18(土)修繕完了	2018年8月18日
神戸市長田区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	機能門柱の位置を変更したい		—	8/18概算金額などの説明済 一度検討される	2018年8月18日
神戸市長田区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	外部 玄関横コーキングの切れ		—	8/18(土) 業者にてコーキング打替作業実施	2018年8月18日
神戸市長田区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	7/29(日)点検完了	2018年7月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓の水の出が悪くなった	カートリッジ取り外した後の水圧低下。メーカーより水圧落ちる旨の説明を受けました。	—	メーカーの指示内容のとおり浄水器用のカートリッジを組み込んで頂くよう説明	2018年8月6日
豊中市	2017年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビングのシャッターの故障		M	メーカーメンテナンス依頼、8/4 サッシ調整にて対応完了	2018年8月5日
京都市左京区	2018年5月21日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンが金具からすぐに外れる	片側しかはまっていないので、すぐにはずれていた	A	金具調整し完了	2018年7月20日
尼崎市	2018年5月24日	100年住宅	お客様連絡	サッシのアングルピースのビスが1本不足している	施工忘れ	A	ビス打ちにて完了	2018年7月20日
尼崎市	2018年5月24日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸の開閉が重い	戸車下がりがりすぎている	A	戸車にて調整	2018年7月20日
西宮市	2011年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積もり		—	工事完了	2018年10月16日
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の葉書が届いた	防蟻工事案内	—	金額をお伝えし、依頼の際は葉書を送付頂くように案内する(TEL対応)	2018年7月19日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口ドアが固く締められない		—	7/17(火) 現地訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、7/31メンテナンス、調整完了	2018年7月31日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン業者がクロスを汚したので貼り替えたい		—	7/17現地訪問確認、7/22修繕見積提出、8/20(月)工事予定	2018年8月20日
川西市	2018年6月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ダストボックスのバネが無くボタンを押しても蓋が開かない	製品不良	M	メーカーにて蓋交換	2018年7月28日
京都市下京区	2003年5月22日		修繕(有償)	洗面室の開き戸が動かない	丁番の部材が外れていた	—	部材外れのため復旧	2018年7月16日
京都市西京区	2003年7月11日		15年点検	15年点検依頼		—	7/27(金)本点検、10/23(火)報告完了	2018年10月23日
京都市左京区	2005年12月22日		メーカーメンテナンス	浴室内の換気扇が作動しない(ランプは点灯している)	経年による機器の故障と判断	M	メーカーメンテナンスとして交換見積もりの提出し、工事の受注。8/10実施済み	2018年8月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年6月22日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスのふくれ ちり切れ		A	後日手直し予定 何度か日程決まっていたが、お客様キャンセルで日程待ち	
京都市中京区	2010年9月30日	100年住宅	お客様連絡	洗面所床下の配管から水漏れ 給湯器の湯側の配管部から漏れている	配管の打ち抜き 外面より	A	現地確認 8/25修繕完了	2018年8月25日
高槻市	2011年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	玄関タイルの割れ	震災による	—	7/30見積もり提出済み 8/31受注 9/22工事完了	2018年9月22日
高槻市	2011年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	クロスの割れ	震災による	—	7/30見積もり提出済み ご依頼無し	2018年8月21日
京都市北区	2017年11月27日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	植栽スペースの水はけが悪い為、植栽が根腐れした。水はけ改善の相談。		—	側溝及び透水管、土入替えはオプションとなり見送り。枯れた植栽撤去相談があり撤去実施。	2018年7月19日
京都市伏見区	2017年6月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	リビングの網戸が重い		A	戸車調整及びシリコンスプレーにて調整	2018年7月17日
京都市伏見区	2017年6月27日	100年住宅 G仕様	1年点検	和室戸襖の動作が悪い		A	調整にて解消	2018年7月17日
豊中市	2018年3月23日	100年住宅	お客様連絡	クロス張替工事見積依頼	地震による	—	7/24見積書提出、工事の依頼はありませんでした。	2018年9月4日
京都市西京区	2018年3月23日	100年住宅	お客様連絡	勝手口を閉めるときに金具に当たる		A	調整にて完了	2018年7月15日
京都市東山区	2005年2月25日		メーカー メンテナンス	トイレ手洗い部より給水しない	経年	M	メーカーメンテナンス手配していただく(電話対応)	2018年7月14日
神戸市東灘区	2006年2月20日		お客様連絡	以前実施してもらった10年点検の見積を失くしてしまった	失くされた	—	写しをお渡りする	2018年7月14日
京都市北区	2007年6月15日		メーカー メンテナンス	テラスタイルに欠けの様な症状がでてきた。	10年点検実施されており、貝殻の様な欠けが見られる	M	メーカーメンテナンスにて補修作業の実施予定(8/25,26)	2018年8月25日
京都市北区	2007年6月15日		修繕(有償)	洗面化粧台と壁際のコーキングにわずかな隙間があり、黒ズミが取れないが何か方法はあるのか?	経年による隙間に水が入り、カビにつながっている	—	コーキングの打ち替えを提案し概算金額お伝えし、もうしばらく様子を見るとの事	2018年7月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年6月15日		お客様連絡	使用していないTV配線が垂れ下がっているが何かしら影響は無いのか?	経年で固定バンドが外れたと思われる	—	電気が流れているような状況もなく、問題は無いと説明。ハシゴ作業時に合わせてメンテ実施をしてはと説明	2018年7月14日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	お客様連絡	シャッター雨戸設置見積依頼		—	7/28見積提出郵送、8/3キャンセル連絡	2018年8月3日
京都市南区	2017年8月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室折戸(アクリル材割れ)	お客様原因	M	メーカーメンテナンス手配(7/14)・交換工事依頼手配中(7/19)・障子交換対応(7/23)	2018年7月23日
神戸市長田区	2018年7月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洋室のフローリングが捲れそうな箇所がある	掃除をされていて気が付いた	—	7/15現地確認 8/4補修業者対応完了	2018年8月2日
京都市北区	2000年2月1日		改装	敷地内にガレージを設けたい	9/4の暴風台風被害が多発しており現在修繕工事を優先させて頂いています	—	7/20現地打合せ。9/8再打ち合わせ。後日見積書提出となるが、数ヶ月レベルでお時間を頂く事をお伝える	
京都市上京区	2003年10月22日		修繕(有償)	トイレから水漏れの様子があるがどこからかわからないと相談	経年劣化	—	7/16シャワー便座からの水漏れでメーカーより修理不可回答有。7/18便座交換の見積書提出。8/2工事実施。	2018年7月31日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	(再発)電動シャッター(南) 動作不良		—	7/13メーカーメンテナンス依頼済 メーカー対応にて完了	2018年7月30日
京都市右京区	2016年5月9日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアガードが掛り開けられなくなった	お客様原因によりドアガードが起きた	—	7/13現地訪問、ドアガード撤去、7/27ドアガード設置見積提出、8/23受注、9/14工事完了	2018年9月14日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便器ひび割れ	汚れであることが判明	—	メーカーにて対応	2018年7月24日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	お客様連絡	北側境界ブロックから水が出てくる	北側隣地のレベルが高い	—	説明にて完了	2018年8月19日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレタンク上手洗いの水量が弱くなった		A	止水栓の調整を行い様子を見て頂く	2018年7月13日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの便座が欠けた		M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換にて対応	2018年7月30日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	1998年8月28日		修繕(有償)	テラス屋根の修繕をしたい	経年劣化	—	ホームセンターで相談されるとのこと	2018年7月12日
京都市左京区	2005年8月4日		メーカーメンテナンス	内装扉の丁番のピンが抜けてしまう	製品の不具合	M	メーカーメンテナンス対応	2018年8月7日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関引き戸の網戸の部材交換		—	7/12見積もりサインいただく 9/10完了	2018年9月20日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	和室建具の調整		—	7/12見積もりサインいただく 8/27調整済	2018年9月20日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事		—	7/12見積もりサインいただく 8/30工事済	2018年9月20日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 玄関庇FRP防水修繕工事		—	7/12見積もりサインいただく 8/28工事完了	2018年9月20日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置交換		—	7/12見積もりサインいただく8/27交換済	2018年9月20日
大津市	2008年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し		—	7/12見積もりサインいただく 8/27完了	2018年9月20日
尼崎市	2013年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼	5年防蟻工事の案内	—	7/28(土)工事完了	2018年7月28日
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	1年点検	植栽撤去依頼		—	不要との事で一部撤去	2018年7月27日
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年7月27日
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2018年7月27日
宇治市	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	1年点検ハガキの送付が遅れたが点検可能か教えてほしい		—	点検は可能ですので、すぐに返信いただけるようご説明	2018年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2018年7月5日	100年住宅	お客様連絡	壁クロスの凹み		—	7/12現地訪問確認、8/20(月)手直し完了	2018年8月20日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	お客様連絡	LDK入り口の2枚引き込みが干渉する	若干の反り	A	戸車調整 左右調整で改善	2018年7月15日
京都市伏見区	2018年7月7日	100年住宅	お客様連絡	宅配BOXの鍵が見当たらない		—	キッチン内引き出し内にある可能性を電話で説明するも、見つからないとの事にて、取り寄せお届け	2018年8月10日
京都市南区	2007年6月5日		お客様連絡	トイレ流れが悪い確認依頼	清掃不足	A	最終樹詰まり気味、清掃指導	2018年7月12日
神戸市東灘区	2003年7月18日		メーカーメンテナンス	トイレの手洗いから水が流れない(タンク一体型)	経年による劣化	M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換にて対応完了	2018年7月14日
神戸市東灘区	2009年2月19日		修繕(有償)	修繕してもらった外壁に亀裂が入った	新たな動きによるもの	—	亀裂箇所をコーキングにて修繕	2018年7月13日
京都市北区	2011年3月22日	100年住宅	改装	玄関収納の検討		—	8/10工事 8/30手直し済	2018年9月6日
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	改装	防犯カメラを設置したい		—	7/20(金) 電気業者打合せ予定、7/27見積郵送、7/28受注、8/18工事完了、9/7設定完了	2018年9月7日
伊丹市	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の点検口の枠が浮いている	経年使用による割れ	—	樹脂枠の割れ、交換費用お伝え	2018年7月13日
伊丹市	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	風呂蓋にかびが生えて取れないので購入したい		—	メーカーに注文いただくようご案内する	2018年7月10日
大阪市東住吉区	2017年11月11日	100年住宅	お客様連絡	リビング3枚引戸のガイドピンが作動しない		—	症状が解消したとの連絡、訪問をキャンセル	2018年7月14日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓からの水漏れの再発		—	7/10再発の連絡有り 7/14(土)メーカーにて訪問 商品に問題はなく様子を見て頂く	2018年7月30日
尼崎市	2018年5月24日	100年住宅	お客様連絡	車庫ピット内に水が溜まる	基礎配管貫通部に隙間があった	A	配管貫通部内外コーキング及び外部モルタル施工、南面境界際をモルタル処理	2018年7月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年6月25日		修繕(有償)	大屋根雨樋外れの修繕依頼。	経年	—	部材破損を確認。7/14見積書郵送。7/23受注。8/24補修実施。	2018年8月24日
京都市下京区	2003年4月25日		修繕(有償)	推奨工事 板金工事	15年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月25日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月25日		修繕(有償)	推奨工事 石工事	15年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月25日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市下京区	2003年4月25日		修繕(有償)	推奨工事 点検口設置	15年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年8月23日
京都市左京区	2003年3月24日		お客様連絡	南面和室の窓上より雨漏り		—	現地確認 9/6 コーキング済	2018年9月6日
京都市左京区	2003年7月29日		15年点検	15年点検の依頼		—	7/24 点検済み 10/30報告	2018年10月30日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	シャッターが開かなくなった		—	調整にて改善	2018年7月13日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	先日の豪雨の際、キッチン天井が濡れていたと相談		—	7/13 現地確認。次回降雨で様子をみて頂く。8/6変化なし。	2018年8月6日
宇治市	2005年8月26日		お客様連絡	食洗器作動不良(作動後止まる)		—	ブレーカー入切にて対応お伝え(電話対応)	2018年7月9日
宇治市	2005年6月17日		修繕(有償)	内装建具枠に干渉	経年	—	丁番交換	2018年7月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	防犯カメラ設置を検討		—	7/28工事完了	2018年8月3日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた床下金物締め直し工事を依頼したい(推奨工事)	10年点検による	—	7/9受注。8/9実施し完了。	2018年8月9日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた火災警報器設置を依頼したい(必要工事)	10年点検による	—	7/9受注。8/9実施し完了。	2018年8月9日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた排水管洗浄工事を依頼したい(必要工事)	10年点検による	—	7/9受注。8/9実施し完了。	2018年8月9日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていたコーキング工事を依頼したい(必要工事)	10年点検による	—	7/9受注。8/9実施し完了。	2018年8月9日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	見送っていた床下点検口補修工事を依頼したい(お客様ご依頼工事)	10年点検による	—	7/9受注。8/9実施し完了。	2018年8月9日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	改装	模様替え相談		—	7/27見積もり提出済み ご依頼無し	2018年10月1日
京都市右京区	2012年1月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアが最後引っ張らないと閉まらない	経年	A	7/9ラッチ調整、シリコン塗布、調整方法のご説明	2018年7月9日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンの引き出しの車輪が破損 納得できない		M	メーカーメンテナンス 部品交換し、対応完了	2018年8月28日
神戸市長田区	2017年6月6日	100年住宅	1年点検	ドアクローザーの故障	使用上による	A	自社にて部品交換	2018年7月17日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	改装	照明変更見積もり依頼(トイレセンサ付→センサ無)	使い勝手が悪い	—	見積もり提出(7/12)・ダウンライト交換依頼、手配中(7/24)	2018年7月24日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	階段踊り場できしみ	木造住宅の特性	A	大工同行にて手直し対応	2018年7月24日
神戸市兵庫区	2018年6月21日	100年住宅 G仕様	メーカーメンテナンス	外部門柱の照明が点かない		—	7/10現地確認 器具の故障かと思われる メーカーメンテナンス手配済 7/13(金)メーカー訪問にて完了	2018年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	クロスの割れ	震災による	—	7/16現地調査 7/31受注 9/4・5工事完了	2018年9月5日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	クロスにひび割れが発生	地震による	—	発生原因に関して説明、修繕される場合は再度連絡頂く予定	2018年7月13日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	造り付けバルコニーの笠木コーナー部に隙間ができた		A	業者にて修繕 取り付け直して完了	2018年7月14日
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	雨天時の金属音が気になる	恐らく滴が板金、サッシに落ちる音	—	電話にて対応説明	2018年7月9日
京都市伏見区	2018年5月31日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	蝙蝠が外壁内にいる様子		—	電話にて対応説明	2018年7月9日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	浴室の照明が点くにタイムラグが出る		—	製品に異常はない、仕様によるもの	2018年7月10日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	クレセントの掛りが悪い		—	クレセント受け調整にて解消	2018年7月10日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室水栓のボタンが反応しない時がある		M	メーカーメンテナンス依頼、水栓本体交換にて対応	2018年8月10日
堺市堺区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	巾木の浮き(再発)	ボンドの接着不良と巾木の変形	A	8/4 自社にてボンド固定	2018年8月4日
京都市左京区	2000年2月18日		お客様連絡	以前見送った床下調査を再依頼したい		—	7/27調査実施。8/19打ち合わせ。9/2再度打ち合わせ。お客様より連絡待ち。	
京都市下京区	2003年5月15日		修繕(有償)	雨漏り連絡(再発)	経年	—	連絡なし 7/21見積投函 7/16 訪問・テラス改修見積もり依頼(7/16)	2018年8月23日
宇治市	2005年4月19日		修繕(有償)	玄関扉閉まりきらない	戸先下部干渉	—	スペーサ追加調整処理	2018年7月8日
京都市伏見区	2004年10月29日		お客様連絡	外構土間に段差ができてきたので修繕したい		—	7/10(火)現地訪問確認、7/20業者打合せ、7/26見積提出済、8/28依頼なし	2018年8月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の申し込み	5年防護工事案内	—	7/27(金)工事完了	2018年7月27日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	【再発】トイレの電源が入らなくなった		M	7/8 メーカーメンテナンス依頼 部品交換にて完了	2018年7月16日
京都市伏見区	2015年5月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	網戸外れ(キッチン縦スベリ)	ガイド外れ	M	メーカーメンテナンス手配(7/8)・取り外し、再取り付け処理(7/22)	2018年7月22日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	リビングで小さな蟻がたくさん発生した	侵入経路不明	—	状況確認、様子見ていただく	2018年7月8日
京都市右京区	2018年1月18日	100年住宅 G仕様	改装	機能門柱の表札見積依頼		—	7/17提出済、8/17依頼なし	2018年8月17日
尼崎市	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	トイレの扉が枠に干渉している	使用によるもの	A	丁番調整	2018年7月8日
尼崎市	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	洋室の引込戸開閉時に音がするようになった	ご存じなかった	—	モヘア調整方法説明	2018年7月8日
尼崎市	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	換気乾燥機フィルターの汚れ	ご存じなかった	—	清掃方法説明	2018年7月8日
京都市北区	2006年9月15日		修繕(有償)	浴槽風呂蓋を新しくしたいので見積もりが欲しい		—	ネットで購入されるとの事で弊社見積もりは不要と連絡の受付	2018年7月7日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	お客様連絡	和室の天付けサッシから雨漏り	サッシ組み立て時のビスのゆるみによる	M	7/7訪問確認、8/25メーカーにて調査し原因判明しシールによる修繕処置	2018年8月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵が回りにくい		—	シリコンスプレーにて解消	2018年7月7日
京田辺市	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック(数ヶ所)	地震の影響	—	担当営業より回答	2018年7月7日
京都市下京区	2013年5月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ	地震の影響	—	説明にて完了	2018年7月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガス給湯器から湯が出ない*エラー表示もされない	機器内部の故障と判断。エラー表示無く、ガスコンロは正常に使用できる	M	直接、大阪ガスのメンテナンスへ連絡をして頂くように説明し、了承	2018年7月7日
京都市南区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	和室の戸襖の動きが固い	反りや収縮	A	戸襖調整にて完了	2018年7月19日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	包丁刺し部材のビスが無くなり外れてしまった	ビスの緩み	A	固定し直して完了	2018年7月12日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットパイプ受けの部材が外れている		—	外れ止めカバーで取り外し可能なことを説明	2018年7月12日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	洗面壁のクロスに傷が多く入ったがこのようなものか見てほしい	お客様使用が原因	—	お客様にて何かをぶつけた様子、商品には問題無いことを説明	2018年7月12日
京都市南区	2017年6月29日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	7/7点検完了	2018年7月7日
京都市南区	2017年6月29日	100年住宅	1年点検	洋室開き戸が動かなくなった	マグネットストッパーが解除できなくなった	—	取り外して解消	2018年7月7日
京都市南区	2017年6月29日	100年住宅	1年点検	洋室網戸が外れた	外れ止めが緩んでいた	A	取付て完了	2018年7月7日
堺市西区	2017年6月12日	100年住宅	お客様連絡	キッチンだけお湯が出ない	カランの接続不良の可能性が高い	—	7/7現場確認、7/9施工業者同行にて確認、給湯配管再接続で問題解消	2018年7月9日
長岡京市	2018年6月4日	100年住宅	改装	手摺を付けてほしい(玄関L型、階段、洗面室)		—	施工完了	2018年8月21日
京都市西京区	2002年7月30日		お客様連絡	建物が歪んでいないか確認してほしい		—	7/19会社対応	2018年7月19日
京都市右京区	2002年5月13日		修繕(有償)	昨日簡易コーキング処置していただいたが雨漏り再発		—	水掛調査:7/9(月)、7/24見積提出、7/26受注、8/9コーキング工事完了	2018年8月9日
京都市北区	2006年2月28日		修繕(有償)	コンセントが焦げた	お客様原因	—	7/9 現地確認。7/10 見積書郵送。7/18 コンセント交換完了。	2018年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年4月27日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓ハンドルが外れる	経年	M	メーカーメンテナンス手配、部品交換対応(7/6)	2018年7月6日
京都市左京区	2007年8月23日		お客様連絡	床下に水が入ってきている	大雨の際に犬走より上まで水が溜まった状態だったので、水が浸入した	—	水を抜く方法の説明 大雨の際に雨水桝の蓋をあげる等のアドバイス	2018年7月10日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	クロスのひび割れ	震災による	—	7/15 訪問訪問説明済み 修繕については御検討中	
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	基礎のひび割れ	震災による	—	7/15 訪問訪問説明済み 修繕については御検討中	
京都市北区	2012年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	豪雨の影響で建物裏側の擁壁の水抜き穴から大量の水が出て裏側ビリ石土間が浸水したと相談	隣地と高低差がある(隣地が1メートル前後高い様子)	—	擁壁下のビリ石土間に側溝を設ける提案。7/17 見積書提出。お客様検討中。8/21 依頼なし。	2018年8月21日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	お客様連絡	隣家のベランダの穴から水が出てきており敷地に流れてくる	隣地のルーフトラスのオーバーフローの雨水	—	7/6 建物に問題ないことのご説明	2018年7月6日
京都市右京区	2012年4月25日	100年住宅	お客様連絡	ベランダのオーバーフロー排水穴より隣地へ雨水が出ている	ゴミ詰まり	—	7/6排水目皿の定期清掃指示、清掃方法のご説明	2018年7月6日
京都市伏見区	2013年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの壁クロス張替見積もり依頼		—	7/6担当営業へ見積もり提出済み ご依頼無し	2018年8月19日
京都市伏見区	2013年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	樋から雨が漏っている		—	樋との連結箇所が外れていた為、取り付け直し	2018年7月6日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	お客様連絡	排水桝の蓋に大雨時に雨水がたまる	蓋に取付けされている網の目詰まり	—	7/9訪問確認、大雨時は桝蓋の網を外していただけるようご説明	2018年7月9日
向日市	2017年9月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の引き戸のドアクローザーが破損した	部材破損	—	7/20メーカーにて部材交換	2018年7月20日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸がスムーズに閉まらない		A	戸車調整	2018年7月16日
京都市上京区	2000年12月8日		修繕(有償)	南面窓上より雨漏り		—	現地確認 以前コーキングした部分は異常なし 特別長時間に強い雨の為、漏れた可能性あり	2018年8月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年5月13日		お客様連絡	雨漏り連絡		A	7/5コーキング充填作業、変化があれば連絡いただけるようご説明、様子を見られます	2018年7月5日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	洗面所片引き戸の敷居の部材が破損した。部材注文の依頼を受付。		—	7/18 見積書提出。8/30 部材お届け。	2018年8月30日
京都市中京区	2003年1月24日		修繕(有償)	ルーフテラスからの雨漏り		—	7/7現地確認 7/17見積もり提出済 依頼なし	2018年8月21日
長岡京市	2003年8月7日		修繕(有償)	雨漏り連絡(階段天井から)	サッシ下コーキングの切れ	—	調査完了	2018年7月31日
神戸市灘区	2004年12月20日		修繕(有償)	雨漏りしているので確認してほしい	経年劣化	—	現地状況確認 7/12コーキング修繕工事の見積書提出 工事受注 8/31(金) 工事完了	2018年9月7日
京都市北区	2006年4月18日		改装	オール電化をガスにかえたい		—	また検討して連絡いただく	2018年7月5日
京都市中京区	2005年12月26日		修繕(有償)	便座のがたつき		—	調整し処理 少しはがたつく	2018年7月7日
京都市上京区	2007年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋の不具合がある		—	お客様自身で復旧されたそうです	2018年7月5日
京都市伏見区	2008年6月27日		お客様連絡	LDKのサッシの開閉がしにくい	クレセントのビスの緩み	A	7/5訪問確認、クレセント調整完了、7/24ネジお届け、固定完了	2018年7月24日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の相談		—	工事内容の説明にて完了	2018年7月5日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	お客様連絡	地震の揺れについての相談		—	電話説明にて完了	2018年7月5日
京都市東山区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵スペアキー作成相談	紛失	—	鍵屋紹介(電話対応)	2018年7月5日
長岡京市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	換気フードから浸水	吹きぶりの雨	A	換気フード交換とコーキング施工	2018年7月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年7月11日	100年住宅	お客様連絡	トイレペーパーホルダーカウンターののり汚れ・洗面化粧台のコーキング汚れ		—	拭き取りにて作業完了	2018年7月9日
京都市北区	2017年7月11日	100年住宅	お客様連絡	トイレドアに引っかかりがある		A	丁番の調整	2018年7月9日
京都市北区	2017年7月11日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺ブラケットの一部のビスが固定されていない		A	ビスの固定	2018年7月9日
尼崎市	2016年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の合鍵を作製したい	娘様と同居するにあたり必要	—	メーカーのオンラインショップでの注文方法を案内する(TEL対応)	2018年7月5日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	今回の雨で庭に水が溜まるので見に来てほしい		—	7/6現地確認 特別な雨の為、しばらく様子をみていただく	2018年7月6日
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	お客様連絡	地デジの視聴に不具合が生じている		—	7/5 状況確認。7/6 他社業者による範囲と判明。	2018年7月6日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽からの水漏れ 浴室の機能の不具合	浴室の機能の吸気排気のチューブ取り付け間違い	M	メーカー対応 修繕済	2018年7月14日
吹田市	2018年3月29日	100年住宅	お客様連絡	外壁に欠けがある	施工によるもの	—	自社にてタッチアップ補修	2018年7月5日
京都市中京区	2018年7月2日	100年住宅	お客様連絡	リビングの上げ下げ窓の鍵がかかりにくい		—	7/6現地確認 7/24メーカーにて部品交換し完了	2018年7月24日
神戸市東灘区	2003年7月25日		15年点検	15年点検の依頼		—	7/26点検完了 11/18報告予定	
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁に車をぶつけて傷をつけた		—	7/5現地訪問、7/18タッチアップ材キャンセル	2018年7月18日
京都市山科区	2008年7月22日		10年点検	10年点検(事前7/22・点検8/25)		—	点検実施、報告書待ち(8/28)・点検報告(10/6)	2018年10月6日
京都市伏見区	2011年10月17日	100年住宅	お客様連絡	クロス割れ、膨れ	震災による	—	ボードジョイント部で発生、説明にて完了	2018年7月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2011年10月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉ドアクローザーガタツキ		A	ビス抜け(緩み)自社にてビス取り付け処理	2018年7月3日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯機水栓で水を出すとコンコン音がする	詳細不明	—	業者同行にて調査及び水栓交換予定(7/5)もお客様都合にてキャンセル	2018年7月5日
京田辺市	2014年10月16日	100年住宅	お客様連絡	クロス膨れ	地震による	—	ボードジョイント(電話対応)	2018年7月3日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	機能門柱照明点灯しない(再発)	照明不良交換	M	電気業者・メーカー手配日時調整(7/3)・メーカーにて部材交換対応(7/10)	2018年7月10日
京都市左京区	2018年4月20日	100年住宅	お客様連絡	エアコン設置位置がわからない		—	裏の壁からダクトスペースを通してエアコン設置できることを説明	2018年7月3日
長岡京市	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、ジョイント、ひび割れ		—	9/21手直し完了 9/1連絡→再度お客様からの日程連絡待ち 8/30.8/27TEL×(留守電ならず)益明けに日程調整	2018年9月21日
長岡京市	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	7/3点検完了	2018年7月3日
京都市伏見区	1996年1月29日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	見積り郵送(7/3)・防蟻工事依頼(8/9)	2018年8月9日
京都市左京区	1999年11月15日		メーカーメンテナンス	落雷の影響か、室内から電子鍵の操作ができない	恐らく落雷の影響と思われる	M	メーカーメンテナンスへ依頼済、交換作業完了したとメンテナンスより確認済み	2018年10月15日
京都市下京区	2001年6月21日		お客様連絡	隣家の解体によりブロックが破損したので見てほしい	隣家解体時に隣家側ブロックをハツつた際に破損した様子	—	7/2現調 境界は営業から説明してもらう(7/9営業へ連絡) 見積は境界が確定しない限り難しいと回答	2018年7月12日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	洗面室の扉が床に擦る	丁番の経年劣化	—	丁番交換にて完了	2018年7月2日
京都市北区	2005年6月23日		修繕(有償)	トイレ引戸の動きが重くなり、戸車調整でも改善しないと相談		—	7/5 戸車清掃でも改善しない為、7/17 戸車交換の見積書提出。8/2 戸車交換実施。	2018年8月2日
京都市北区	2008年7月10日		改装	壁クロス張替えの見積り依頼		—	概算金額お伝えし見送りになりました	2018年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	3枚引き戸の戸尻がタダレ、捲れている	戸先の部材劣化	—	メーカー確認依頼中 7/26 調査メーカーにて無償対応 8/21補修完了	2018年8月21日
京都市伏見区	2016年11月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ	地震の影響	—	訪問説明済み 修繕については御検討中	
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	2枚引き戸に鍵を付けることが出来るのか相談		—	2枚引込戸に鍵はなく、1枚の大きな建具にすることは不可、7/30案を提出、依頼される場合はお客様より連絡頂く	2018年8月4日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		改装	棚設置依頼		—	9/1工事予定 9/22追加工事完了	2018年9月22日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	敷居T型エッジ交換工事		—	7/17受注 9/1工事予定 9/22追加工事完了	2018年9月22日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	7/1見積書提出	2018年8月9日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	7/1見積書提出	2018年8月9日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	7/1見積書提出	2018年8月9日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による	—	7/1見積書提出	2018年8月9日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	7/1見積書提出	2018年8月9日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	推奨工事 床下・小屋裏金物増し締め工事	15年点検による	—	7/1見積書提出	2018年8月9日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	7/1見積書提出	2018年8月9日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		改装	洗面所のCFシート張替		—	7/17受注 8/25工事完了	2018年8月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		改装	玄関収納追加工事		—	7/1受注 9/1工事完了	2018年9月1日
西宮市	2007年4月19日		お客様連絡	修繕した防水が割れて剥がれてきている	施工時の不備の可能性が高い	—	7/2現場にて確認、8/20手直し工事完了	2018年8月21日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	クロス割れ	震災による	—	7/2 訪問説明済み 構造に問題なければ、修繕はしないとの事	2018年8月21日
京都市伏見区	2011年5月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのリモコンが使えない(電池交換しても不可)リモコンノ表示は点灯しているとの事		—	メーカーメンテナンス依頼 部品交換対応	2018年7月5日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	タイル張替工事見積依頼	地震による被害	—	7/31 工事受注、9/7 工事完了	2018年9月10日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	外壁補修工事見積依頼	地震による被害	—	7/31 工事受注、9/11 工事完了	2018年9月11日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替工事見積依頼	地震による被害	—	7/31 工事受注、9/11 工事完了	2018年9月11日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	基礎補修工事見積依頼	地震による被害	—	7/31 工事受注、10/5 工事完了	2018年10月5日
大阪市西淀川区	2015年2月13日	100年住宅	お客様連絡	窓廻りのクロスひび割れ	地震による	—	7/7現場にて確認、原因について説明、修繕工事を希望される場合は再度連絡頂く予定	2018年7月7日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	修繕(有償)	隣地の養生波板の修繕相談		—	工事依頼有 9/6工事完了	2018年9月6日
豊中市	2017年6月13日	100年住宅	1年点検	クロスジョイント部に浮き		—	7/21(土)業者にてコーク処理	2018年7月21日
豊中市	2017年6月13日	100年住宅	1年点検	居室のコンセントが固い		—	7/21(土)部材交換にて完了	2018年7月21日
大阪市西淀川区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ	使用上による	A	自社にて丁番調整	2018年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年7月発生分(2018年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	1年点検	和室のフスマを開け閉めする時にうるさい		—	7/13 戸車交換にて対応	2018年7月13日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	1年点検	クロスにひび割れが発生		A	7/13 施工業者にて補修	2018年7月13日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	1年点検	引戸のドアクローザーが効かない	お客様使用上による	A	戸車調整にて対応	2018年7月1日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	1年点検	階段コーナーカバーが外れた	お客様使用上による	A	接着剤で再度固定	2018年7月1日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	1年点検	リビングの網戸戸車が壊れた		M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換にて対応完了	2018年7月12日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	窓がスムーズに動かない	戸車になにか付着しておりガタついていた	—	7/1調整にて完了	2018年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション