

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2002年7月30日		お客様連絡	震災の影響か瓦が落ちてきた		—	6/30外周より現状確認、7/2(月)屋根確認、落下しそうな瓦荷卸し、7/9仮設養生工事見積提出、7/19会社対応	2018年7月19日
京都市西京区	2002年7月30日		お客様連絡	玄関の鍵を交換したい		—	7/9鍵業者連絡先お伝え	2018年7月9日
京都市上京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	内装引戸のスムーズクローズが機能しなくなった		—	7/8 部材交換の見積書提出。お客様検討中。8/7 依頼なし。	2018年8月8日
京都市上京区	2011年10月28日	100年住宅	お客様連絡	外壁の目地棒に浮きがある	金属サイディングのジョイナー部材が熱伸縮により浮いた様子	A	目地部材を押さえ復旧	2018年6月30日
京都市上京区	2011年10月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室ドアの部材が破損した		—	直接メーカーメンテナンスの修理依頼をして頂く事になりました	2018年6月30日
京都市上京区	2011年10月28日	100年住宅	改装	他社エアコン業者からエアコンは足場がないと施工不可と断られた。	結局他社で施工されたようです。	—	他社判断によるもので足場がなくとも施工可能な方法があり後日提案予定でしたが、7/8キャンセル。	2018年7月8日
京都市伏見区	2015年5月22日	100年住宅	お客様連絡	クロス割れ確認依頼(各所)	地震の影響	—	状況確認、説明対応(7/8)	2018年7月8日
京都市伏見区	2015年5月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関(タイル?)確認依頼	地震の影響	—	状況確認、タイル割れ無し、目地割れ(7/8)	2018年7月8日
京都市北区	2017年11月27日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	植栽の弱りが目立つようになってきた		—	葉の生え変わる10月頃に再確認予定。枯れのある植栽は1年点検で植え替え予定。	2018年7月2日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	IHヒーターの左側から異臭、熱も弱い気がするとの事		—	メーカーメンテナンス依頼 7/10部品交換対応	2018年7月17日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口網戸の動作不良(巻き取りの際、下部調子が良くない)		—	メーカーメンテナンス依頼 8/18交換にて対応	2018年8月18日
京都市左京区	2004年9月7日		修繕(有償)	外壁の塗装部のめくれの修繕相談		—	8/4現地打ち合わせ 今回は保留	2018年8月4日
京都市左京区	2010年4月16日	100年住宅	お客様連絡	換気扇の外部フード下に汚れか黒いスジ状のものがある	調理内容や、油フィルターの有無などにより、汚れ方は各家庭で差が出ます。	—	経年による汚れと判断し、お客様自身で清掃実施を提案。一度試されるとの事	2018年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2010年4月16日	100年住宅	お客様連絡	屋根の汚れについて、何かしらメンテナンスが必要なのか	場所的にお客様自身で容易にできる部位ではなく、さらに今後は屋根のリフォーム等で対応することになる事を	—	現時点で定期的な清掃などは不要と説明した承	2018年6月29日
京都市左京区	2010年4月16日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー内側の壁に汚れかカビの様なものが目立つ	ブラシなどで擦ると内部まで汚れが入り込んでしまうことがあると説明	—	清掃される場合は、洗剤と水圧による洗浄が良いと提案。	2018年6月29日
向日市	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	基礎コンクリートにクラックが入っている	地震の影響？	—	説明にて完了	2018年6月29日
枚方市	2015年6月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室内の電気が点かない	電球切れ	—	訪問無し、電球交換にて解消	2018年6月30日
向日市	2013年10月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスにしわが入っている	地震の影響	—	説明にて完了	2018年6月29日
向日市	2013年10月25日	100年住宅	お客様連絡	シーリング外が外れた	地震の影響	—	再取付完了	2018年6月29日
大阪市此花区	2015年3月9日	100年住宅	お客様連絡	クロスに黄色のシミが出来た	クロスノリの経年による変色	—	クロスノリをふき取り、症状改善	2018年7月2日
京都市南区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/29点検完了	2018年6月29日
京都市南区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	玄関扉がバタンと閉まる		—	調整	2018年6月29日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレソフト巾木のへこみ		A	6/30訪問確認、凹み部戻して完了、様子を見られます	2018年6月30日
京都市左京区	2018年2月9日	100年住宅	改装	東面外壁にテラス屋根設置を検討		—	決済前に一度見積もり済 今回改めて見積もり提出 7/15提出済 8/4工事完了	2018年8月31日
長岡京市	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	壁に亀裂が入っている	地震の影響	—	7/12見積提出 キャンセル	2018年7月31日
神戸市垂水区	2003年5月26日		15年点検	15年点検の受付		—	7/7点検予定 雨天変更 8/4(土)点検済 記録表作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年11月13日		修繕(有償)	天窓より雨漏りの修繕依頼		—	6/30 応急処置行き様子を見て頂く。 7/31 連絡依頼なし。	2018年7月31日
京都市左京区	2003年7月1日		15年点検	15年点検の依頼		—	7/10、17点検済	
宇治市	2005年5月31日		お客様連絡	網戸作動不良(部材破損?)LDK掃き出し	破損	—	訪問日調整中(6/28)・状況確認部品交換必要(6/29)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
長岡京市	2010年6月25日	100年住宅	お客様連絡	地震によりクロスがひび割れた	地震の影響	—	連絡なし 7/12見積提出	2018年8月23日
長岡京市	2010年6月25日	100年住宅	お客様連絡	地震により外壁がひび割れた	地震による	—	連絡なし 7/12見積提出	2018年8月23日
大阪市此花区	2015年2月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのカギがうまく回らない	経年による劣化	—	シリンダー錠交換をご提案、一回考えるとのこと	2018年6月28日
高槻市	2014年11月28日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ	震災	—	7/7 PM訪問説明済み 修繕については御検討中	
京都市伏見区	2014年12月16日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ、修繕依頼	6/18地震による	—	7/5現地訪問確認、7/13修繕見積提出、8/9工事依頼の連絡有り、見積書サイン後送付いただけるようご説明	
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	修繕(無償)	隣家工事の際にサッシの一部(東面リビング腰窓)に傷をつけられた。	隣家工事の足場組時に接触した。	—	施工業者にてサッシの一部を補修し、シャッターボックス(ガイドレール)の代替にて対応完了	2018年7月30日
神戸市長田区	2017年6月6日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/9 実施済み	2018年7月9日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	IHの不具合		M	メーカーメンテナンス 1年未満 部品交換にて完了	2018年7月2日
尼崎市	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	建物の振動がひどく何か対応できないか	新幹線通過時の振動	—	地面の揺れでありメンテナンスでの対応は難しいと説明(TEL)	2018年6月28日
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	お客様連絡	スポットライトに当たる植栽が枯れると相談		A	枯れてはいないが一部枯れ葉がありそれらを撤去	2018年6月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	修繕(有償)	土間コンクリートに落ち葉の汚れが付着するのでコーティング的なものをできないか相談		—	7/28 定期的に土間清掃されるとの事でした	2018年7月28日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の水が抜ける	ゴミが引っかかり水が抜けたと思われる	—	栓の部分の清掃 今後のお手入れ説明	2018年6月28日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器の不具合 閉まりにくくなった	タンク受けステー部材の故障で交換し改善	M	現地確認 メーカーメンテナンス依頼 部品交換し完了	2018年7月2日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	お客様連絡	人感センサーの作動不良		—	取り扱いのご説明	2018年6月28日
京都市右京区	1994年8月22日		お客様連絡	隣家解体のため自宅の配管が浮き出てきた		A	6/30現地訪問確認、隣地の工事業者へ配管の処置をしていただけるようご説明	2018年7月1日
神戸市灘区	2003年2月24日		修繕(有償)	ドアの戸当たりの交換依頼		—	6/25受注 既存色廃番のため、色を選んでいただく 他工事と同時に工事予定 8/30-9/1工事予定	
京都市下京区	2005年12月15日		お客様連絡	排水桝小口径の蓋がへこんでいる		—	6/28現地訪問、排水管の勾配に問題なし、地震の影響で周辺土間が上がった為、様子を見られます	2018年6月28日
高槻市	2007年12月20日		メーカーメンテナンス	浴室のシャワーヘッド(フックかも)が壊れている		—	メーカーメンテナンス依頼 メーカーにて交換対応	2018年7月20日
京都市中京区	2008年7月7日		10年点検	10年点検の受付		—	8/4 点検実施予定	
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	お客様連絡	地震後玄関土間タイルに粉が出てきた		—	6/26電話連絡 問題無い旨説明にてご納得頂きました。	2018年6月26日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の下の鍵に引っ掛かりがある	鍵穴内の汚れ	A	鍵穴スプレー塗布にて解消	2018年6月26日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ土間のスリット部分の植栽が枯れてしまった		—	植栽以外のご希望がありましたので市販の小石を敷いて頂く	2018年6月26日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	お客様連絡	外構インターロックキング目地砂に小さな穴ができた		—	市販の細かい砂で対応して頂く	2018年6月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2014年1月9日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック(各所)	地震による	—	状況聞き取り(電話対応)修繕工事見積もり依頼時は再度お客様から連絡待ち(6/26・7/31)	2018年7月31日
茨木市	2014年1月9日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイル割れ	地震による	—	状況聞き取り(電話対応)修繕工事見積もり依頼時は再度お客様から連絡待ち(6/26・7/31)	2018年7月31日
京都市北区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年6月26日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	玄関の框の下部がめくれるのに何かよい方法はないか相談		—	現状部材がないことを説明 補修等の説明	2018年9月6日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	カップボードと壁の取り合いのボンドコークの切れ		A	補修し処理	2018年7月20日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	洗面台の排水管から水漏れ		A	配管締め直し	2018年7月20日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸が開閉時にきしむ		A	調整し処理	2018年7月20日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年7月20日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	汚れがとれない トイレが汚れて掃除してもまた同じところが汚れてくる		M	メーカー相談 黒カビとのことで、お手入れ方法の資料投函	2018年7月26日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	スカイウィンドウで電動の開閉の緑ランプがよく点滅するが何かもんだいあるのか?		—	メーカーに確認 雨の際に反応することのこと 異常ではない	2018年7月26日
京都市中京区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	浴室のコーキングの切れ		M	メーカー対応	2018年8月8日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	リビングバルコニーサッシのクレセントがぐらつく	ビスの緩み	A	固定ビスを締め直し	2018年6月26日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉がガタガタする、クローザー固定ビスが2本無くなっている	使用により緩んだと思われる	A	手持ちのビスで締め直し	2018年6月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関引扉の網戸が途中で止まる	外れ止めがきつかった	A	外れ止め金具調整	2018年6月26日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイル割れ	地震の影響	—	キャンセル	2018年8月23日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	お客様連絡	外壁浮き	地震の影響	—	一旦キャンセル	2018年8月23日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ	地震の影響	—	説明にて完了	2018年6月29日
摂津市	2015年9月8日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れの確認依頼		—	お客様よりキャンセル連絡	2018年7月12日
摂津市	2015年9月8日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニータイルの割れ		—	お客様よりキャンセル連絡	2018年7月12日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	改装	既存スロープ手摺に侵入防止柵を設置できないか相談		—	6/30 現地打合せ。7/14 見積書資料を郵送。お客様検討中。8/7 依頼なし。	2018年8月7日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	改装	建物横に侵入防止用のドアもしくはブロックフェンスを設けたいと相談受付		—	6/30 現地打合せ。7/14 見積書資料を郵送。お客様検討中。8/7 依頼なし。	2018年8月7日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	勝手口のハンドルが最後回らず閉まらない		A	調整にて完了、調整方法のご説明	2018年6月25日
木津川市	2016年1月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前コンセントガタツキ	固定不足	A	状況確認・金物にて再固定処理(7/9)	2018年7月9日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	お客様連絡	外構植栽で、新築当初に植樹している樹種が知りたい		—	該当樹種を紹介済み	2018年6月25日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	お客様連絡	室内クロスに浮きが目立つ	木造住宅の特殊性によるものと思われる	—	有償でのメンテナンスになる事を伝え、概算費用の紹介済み	2018年6月25日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	1年点検	リビングフロア表面の捲れ		—	メーカー現地調査:7/13メーカー見解の連絡待ち、9/25メーカー見解内容の報告完了	2018年9月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み、フランス落とし部材の外れ		A	丁番ビス増し締め、フランス落とし固定	2018年6月25日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2018年6月25日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2018年6月25日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	テレビが視聴できない		A	7/27床下より配線し修繕	2018年7月27日
摂津市	2017年12月8日	100年住宅	お客様連絡	クロスにひび割れが出来た	地震による被害	—	6/25 現場にて確認、保険会社へ相談後再度連絡頂く予定	2018年6月25日
向日市	2018年6月25日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスひび割れ	地震の影響	A	7/21張替完了	2018年7月21日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレのクロスに亀裂が発生した	地震による	—	保険対応可能か確認の依頼、貼替見積もりご希望の際は連絡いただく	2018年6月25日
八幡市	2018年2月28日	100年住宅	お客様連絡	開き扉の戸先が干渉する		A	丁番調整にて解消	2018年6月25日
八幡市	2018年2月28日	100年住宅	お客様連絡	ダウンライトが浮いている		A	調整にて解消	2018年6月25日
京都市右京区	2004年9月2日		修繕(有償)	トイレのドアがこすれる	経年による丁番部材の故障	—	丁番交換完了	2018年6月24日
京都市右京区	2004年9月2日		修繕(有償)	洗面室のドアが勝手に開くときがある	経年によるラッチ部材の故障	—	ラッチ交換完了	2018年6月24日
京都市北区	2008年3月27日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 9/10 雨天の為、延期。日程調整中。	
京都市北区	2008年3月27日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 9/10 工事完了	2018年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年3月27日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 7/19見送り	2018年7月19日
京都市北区	2008年3月27日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 9/10 工事完了	2018年9月10日
京都市北区	2008年3月27日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 9/10 完了	2018年9月10日
京都市北区	2008年3月27日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 9/10 設置完了。	2018年9月10日
宇治市	2011年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉開閉困難(片引き吊戸)	外れ止めガタツキ	—	外れ止め他調整処理	2018年6月24日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機からの異音		—	6/24メーカーメンテナンス依頼、6/25メーカー確認、洗浄時の水滴が落ちた際の音で問題なし	2018年6月25日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2018年6月24日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2018年6月24日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウインドウのスクリーンの紐の汚れ		—	6/24メーカーメンテナンス依頼、7/14部品交換完了	2018年7月14日
神戸市長田区	2018年6月21日	100年住宅	お客様連絡	掃き出しサッシ障子の外し方を知りたい	引越し業者から聞かれた	—	メンテナンスブックにてご説明(TEL対応)	2018年6月24日
京都市北区	2018年1月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構踏み台の上端に1cmほどの不明な穴があいている	局所的にモルタル詰めが薄かった様子	A	モルタル詰め	2018年6月26日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	改装	機能門柱ガラス表札見積依頼		—	6/24見積提出、7/23依頼なし	2018年7月23日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	お客様連絡	リビング物入の建具に傷がついた		A	ペンシルパテにて補修、補修方法のご説明	2018年6月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	お客様連絡	クロスに傷がついた		A	コークにて補修、補修方法のご説明	2018年6月24日
京都市伏見区	2010年2月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉鍵の不具合		—	メーカーメンテナンスにて対応説明	2018年7月1日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	タイルの立ち上がり部が割れた		—	修繕し完了	2018年7月2日
京都市左京区	2011年4月15日	100年住宅	修繕(有償)	地震の影響か玄関タイルの一部に割れが見られる。	6/18発生の地震による影響と思われる	—	部分張替えの見積もり提出し、お客様(管理会社)からの連絡待ち	2018年7月31日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	お客様連絡	クロス割れ連絡	震災による	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中	
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	お客様連絡	外壁のヒビ連絡	震災による	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中	
伊丹市	2012年3月17日	100年住宅	お客様連絡	横樋が少し短い、雨が垂れてくる	経年による劣化	—	横樋伸ばして対応	2018年6月23日
茨木市	2012年7月20日	100年住宅	お客様連絡	クロスの割れ問い合わせ	震災による	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中 9/29見積もり提出済み	
茨木市	2012年7月20日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット内金具の破損	震災による	—	震災直後に訪問確認済み 修繕については御検討中 9/29見積もり提出済み	
茨木市	2012年7月20日	100年住宅	お客様連絡	洗面室引き戸の敷居の膨れ	震災による	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中 9/29見積もり提出済み	
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水配管が外れた	お客様使用上による	—	自社にて再固定、様子見て頂く様説明	2018年6月23日
宇治市	2018年4月20日	100年住宅	お客様連絡	引戸が閉まらなくなった	地震の影響	—	調整にて完了	2018年6月23日
京都市伏見区	2016年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	部屋の壁に数か所亀裂が入った	地震の影響	—	6/23初回連絡済み 7/16見積もり提出 8/3再見積もり提出 8/17受注 9/6工事完了	2018年9月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
三木市	2017年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー開口部分に取外し可能な格子を設置したい		—	7/6商品カタログ郵送 検討して頂く	2018年8月9日
神戸市長田区	2017年6月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスにチリキレが出来た	経年による劣化	A	自社にて手直し	2018年6月23日
神戸市長田区	2017年6月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	駐車場の一部に剥離が発生	コンクリートの特性	—	施工に問題はない	2018年6月23日
堺市西区	2017年6月12日	100年住宅	1年点検	トイレの床にシミが出来た	施工時のノリ汚れ	—	ノリ取りスプレーで対応	2018年6月23日
堺市西区	2017年6月12日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン勝手口(横ロールタイプ)の網戸がレール外れた		M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換にて対応完了	2018年7月7日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	クロスにヒビがはいった	地震の影響	—	6/30調査訪問(7/14)・見積もり提出(7/23)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/28)	2018年8月28日
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 8月依頼有 9月工事予 9/8雨天で10月に延期	
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 8月依頼有 9/8工事完了	
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	必要工事 防水補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 8月依頼有 10月工事予定	
京都市左京区	2008年3月31日		メーカー メンテナンス	ルーフテラスのタイル表面ハクリ		M	9/13,14予定	
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	必要工事 屋根補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月28日
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器交換	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月28日
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウ補修工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月28日
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月28日
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 点検口追加	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月28日
京都市左京区	2008年3月31日		修繕(有償)	提案工事 給湯器交換	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月28日
長岡京市	2008年4月28日		お客様連絡	クロスひび割れ	地震の影響	—	説明にて完了	2018年6月22日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	壁クロスに浮きが発生した	地震による揺れ	—	修繕方法及び費用の説明	2018年6月22日
高槻市	2015年11月17日	100年住宅	修繕(無償)	玄関タイルの割れ	震災による	—	見積もり作成中 7/20見積もり提出済み	
高槻市	2015年11月17日	100年住宅	修繕(無償)	各所クロスの割れ	震災による	—	見積もり作成中 7/20見積もり提出済み	
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイル割れ	地震による	—	状況確認、修繕見積もりお客様からの連絡待ち(6/22)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック(膨れ)各所	地震による	—	状況確認、修繕見積もりお客様からの連絡待ち(6/22)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
京都市北区	2017年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンシンク下で水漏れがある	お客様原因による	A	6/22状況確認。水栓金具のシャワーヘッドとホース接続部の緩みを締め付け。	2018年6月22日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	建具枠の取り合い、ボンドコーク打ち忘れ		A	ボンドコーク打ち直し	2018年7月21日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	洗面室引き戸の鍵が掛から無い		A	調整にて解消	2018年7月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	トイレ手洗いの水圧が強い		A	止水弁調整にて対応	2018年7月21日
堺市西区	2017年6月12日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/23 実施完了	2018年6月23日
神戸市長田区	2017年9月25日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	お客様立会時の修繕が直っていない		—	担当営業から電話説明にて完了	2018年6月22日
豊中市	2018年3月23日	100年住宅	お客様連絡	クロスにひび割れが出来た	地震による被害	—	6/23 現場にて確認、保険会社へ相談後再度連絡頂く予定	2018年6月23日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	レンジフードの音大きい		—	7/7メーカーにて状況確認 製品に問題はなく、メーカーからの説明にて完了	2018年7月7日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓のレバー部分から水漏れしている	製品不良 水栓メーカー:タカギ キッチン:クリナップ	—	7/7部材交換にて完了	2018年7月7日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガスコンロトップの汚れが落ちない		—	7/7メーカーにて除去完了	2018年7月7日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	前板が傾いている		—	7/7メーカーにて調整し完了	2018年7月7日
京都市西京区	2018年6月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチンダウンライトがズレ落ちてきた	地震の影響	A	6/24訪問、固定しなおし	2018年6月24日
京都市左京区	2004年12月7日		修繕(有償)	トイレ照明のスイッチが故障か押しても戻ってくる	経年による劣化と判断	—	該当スイッチの交換にて対応完了	2018年7月6日
京都市左京区	2004年12月7日		修繕(有償)	バルコニーサッシの網戸が閉めても隙間が開く	経年による調整の狂いと判断	—	戸車調整にて解消	2018年7月6日
京都市左京区	2004年12月7日		修繕(有償)	スイッチのクリアカバーが割れているので直したい	経年による劣化と判断	—	該当スイッチのカバーをお渡しして対応完了	2018年7月6日
京都市右京区	1999年7月30日		お客様連絡	内装ドアの戸当たりの破損		—	6/25(月)現地訪問、6/26見積提出、6/30受注、7/12戸当たり交換完了	2018年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2001年2月23日		修繕(有償)	敷地内のツタ撤去の相談	昨年末に撤去したツタが再度伸びてきている	—	6/28 撤去作業実施	2018年6月28日
京都市右京区	2003年7月17日		15年点検	15年点検の受付		—	7/14 点検実施。報告書作成中。	
神戸市東灘区	2003年7月18日		15年点検	15年点検受付		—	7/6 点検実施完了、報告書作成中	
京都市南区	2004年10月28日		お客様連絡	玄関タイル割れ	地震の影響	—	見送るとの事	2018年6月29日
京都市南区	2004年10月28日		メーカーメンテナンス	浴室ドアのパッキンと浴槽まわりのコーキングが汚くなった		—	メーカーより金額提示するもキャンセル	2018年6月26日
京都市南区	2005年5月27日		お客様連絡	サッシの動きが硬い	地震による	—	調整にて完了(網戸調整)	2018年6月22日
城陽市	2010年11月15日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック	地震による	—	お客様に連絡、説明(電話対応)、見積もり依頼時は連絡待ち(6/21)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
京都市山科区	2011年5月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアがズレている		A	調整処理(スペーサ追加)	2018年6月21日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	お客様連絡	クロス割れ	震災による	—	震災直後に訪問説明済み 修繕は不要との事	2018年10月8日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	お客様連絡	外壁クラック	震災による	—	説明対応済み	2018年6月21日
城陽市	2013年3月28日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ(各所)	地震の影響	—	状況確認、修繕見積もり時はお客様からの連絡待ち(6/21)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
城陽市	2013年3月28日	100年住宅	お客様連絡	吊戸が開かなくなった	地震の影響	—	処理方法説明(電話対応)	2018年6月21日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	お客様連絡	門灯が点灯しなくなった	電球キレ	—	電球交換し解消されない場合は連絡いただき、電球交換にて解消(6/22)	2018年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2015年4月16日	100年住宅	お客様連絡	クロス割れ	震災による	—	8/2 概算にて見積もり提出済み	
船井郡京丹波町	2015年4月3日	100年住宅	修繕(有償)	勝手口の鍵が浮いている		—	調整にて完了	2018年6月22日
京都市左京区	2017年7月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の換気扇がスイッチを入れても作動しない		M	メーカーメンテナンスの依頼 電気配線の接続直し	2018年7月2日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	玄関ポーチタイルにひび割れを確認	何か物が落ちた様子	—	修繕される場合はご連絡頂く	2018年7月2日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	玄関上フラット底の排水口にゴミ汚れつまりを確認	台風等の影響で枯れ葉等が排水口付近につまっている事を説明。	—	清掃の必要性を説明	2018年7月2日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	雑排水マス内の汚れを確認	入居から一度も清掃をさせていない	—	清掃の必要性を説明	2018年7月2日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの建て付けのズレを確認		A	各調整	2018年7月2日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	玄関ドアガード及びクローザーの固定ネジに緩みを確認		A	固定ネジの締め付け	2018年7月2日
京都市伏見区	2016年3月19日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ	地震の影響	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中	
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	玄関に水が溜まる		A	6/22水切り裏へコーキング作業	2018年6月22日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	大雨が降ると洗面所換気扇から水が漏れる		A	6/21雨漏り箇所確認、6/22、247rd周辺のコーキング作業完了	2018年6月24日
高槻市	2017年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	下駄箱(お客様購入)が倒れて壁に傷がついた	地震の影響	—	8/10見積もり依頼 8/18見積もり提出済み	
高槻市	2017年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れ	地震の影響	—	8/10見積もり依頼 8/18見積もり提出済み	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年7月31日	100年住宅	1年点検	外壁の汚れが気になる		A	除去作業及び、補修	2018年8月10日
京都市伏見区	2017年12月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロス膨れ、クラック(各所)	地震の影響	—	状況確認、説明処理、見積もり依頼時 はお客様からの連絡待ち(6/21)・依頼 無し(7/22)	2018年7月22日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関上の樋の接続部から雨が漏れる		—	平屋の谷の部分で勢いよく水が流れる ので、破損などではない 様子見ていた だけ	2018年6月23日
高槻市	2018年2月26日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック	震災の影響	—	震災直後に訪問説明済み 修繕につい ては御検討中	
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	お客様連絡	内壁の割れ	震災の影響	—	震災直後に訪問説明済み 修繕につい ては御検討中	
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	お客様連絡	リビング収納が閉まりきらない	部材の引っ掛かり	A	6/24訪問確認、調整にて完了	2018年6月24日
京都市北区	2014年8月28日	100年住宅	お客様連絡	地震の影響でキッチン吊戸が開かなくな ったと相談	耐震ラッチの作動	—	耐震ラッチの解除方法の説明	2018年6月20日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替工事	地震による被害	—	8/17 工事完了	2018年8月17日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	洗浄便座の泡が少ない、すぐ消える		—	メーカー指定の洗剤に変えて頂き、様 子見て頂く様説明	2018年6月26日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	クロスに隙間が出来た		—	ジョイント部の隙、自社にて手直し	2018年6月26日
神戸市灘区	2005年1月31日		修繕(有償)	リビングクロス張替の相談		—	7/24工事完了	2018年7月24日
京都市右京区	2005年8月19日		修繕(有償)	キッチン水栓から水漏れが見られる	経年による劣化と判断	—	水栓本体の交換見積もり提出し、交換 実施済み	2018年6月23日
京都市北区	2008年4月15日		メーカー メンテナンス	ルーフテラスのタイル表面の捲れを確 認	リコール同等品(10年点検による)	M	7/9 お客様と打ち合わせ。9/13 着工。 9/25 タイル目地施工にて完了。	2018年9月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	防水工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	基礎巾木補修工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	樋清掃 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。7/9 見送り。	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(無償)	サイディングの一部に反りを確認	10年点検による	—	7/9 サイディングビス留め実施	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(無償)	床下基礎パッキンに一部抜けを確認	10年点検による	—	7/9 パッキンの差し込み	2018年7月9日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。9/3 工事完了。	2018年9月3日
京都市北区	2008年4月15日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出。お客様検討中。9/3 工事完了。	2018年9月3日
長岡京市	2009年4月22日		お客様連絡	玄関タイル割れ	地震の影響	—	施工完了 入金確認済み	2018年10月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2009年4月28日		修繕(有償)	屋根材が落ちてきているので確認してほしい		—	6/22(金)現地確認 6/26見積り郵送済 工事受注 7/20工事完了	2018年7月20日
向日市	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルが剥がれた	地震の影響による	—	説明にて完了	2018年6月21日
京都市西京区	2011年10月26日	100年住宅	お客様連絡	昨日(6/18)の地震クロスがひび割れた	地震による	—	6/25(月)現地訪問、構造に問題ないため様子を見られます	2018年6月25日
京都市西京区	2011年10月26日	100年住宅	お客様連絡	昨日(6/18)の地震で玄関タイルが割れた	地震による	—	6/25(月)現地訪問、構造に問題ないため様子を見られます	2018年6月25日
尼崎市	2012年8月2日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が廻りにくい		—	調整方法をご説明	2018年6月19日
尼崎市	2012年8月2日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の水が抜ける	排水ポップアップ部材の不具合が考えられる	—	メーカーへ直接問い合わせされるとのこと	2018年6月19日
枚方市	2012年8月22日	100年住宅	お客様連絡	クロスの割れ相談	震災による	—	電話にて内容説明その後、訪問説明済み 修繕については御検討中	
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉のガイド割れ		—	メーカーメンテナンス依頼 下戸車交換	2018年6月23日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	お客様連絡	階段室などの壁にひび割れが出来た	6/18の地震により	—	6/21 現場にて確認、原因について説明、 保険会社へ一回確認するとのこと	2018年6月21日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関周りのタイルにひび割れが出来た	6/18の地震により	—	6/21 現場にて確認、原因について説明、 保険会社へ一回確認するとのこと	2018年6月21日
茨木市	2013年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	リビング掃き出し窓ガラスの割れ		—	6/19メーカーメンテナンス依頼、7/1ガラス割れ 替え完了	2018年7月1日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの排水後がタンクに溜まるのが遅い		—	6/19訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、 6/23(土)メーカーにて部品交換完了	2018年6月23日
高槻市	2017年5月9日	100年住宅	修繕(有償)	クロス壁紙に亀裂が入った	震災による	—	6/19お客様連絡済 8/4見積り現地 調査 8/30受注 9/29工事完了	2018年9月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2018年6月19日
京都市伏見区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	内装建具の丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2018年6月19日
京都市伏見区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2018年6月19日
向日市	2017年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れ各所	地震の影響	—	施工完了(エアコン内機脱着)	2018年9月1日
向日市	2017年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関タイル割れ	地震の影響	—	施工完了	2018年9月1日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	お客様連絡	クロス割れ確認依頼	震災による	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中	
東大阪市	2018年3月21日	100年住宅	お客様連絡	キッチンカップボードの化粧材に浮きが発生	季節によるもの	—	7/14 化粧メラミン板再固定にて対応	2018年7月14日
高槻市	2009年3月31日		お客様連絡	玄関土間タイルの割れ	地震による	—	6/18現地確認済み、7/10見積もり提出済み	
高槻市	2009年3月31日		お客様連絡	外部ブロック塀が倒れてきて、ガスメーターに寄りかかっている	地震による	—	6/18現地応急にて処置 7/10見積もり提出済み	
八幡市	2009年7月2日		お客様連絡	玄関タイル浮き	地震の影響	—	後日再度連絡予定・状況確認、修繕見積もりお客様から連絡待ち(6/22)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
八幡市	2009年7月2日		お客様連絡	クロス膨れ、クラック(各所)	地震の影響	—	後日再度連絡予定・状況確認、修繕見積もりお客様から連絡待ち(6/22)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
茨木市	2009年2月27日		お客様連絡	玄関タイル割れ	地震の影響	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中	
茨木市	2009年2月27日		お客様連絡	クロスひび割れ各所	地震の影響	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年10月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのラッチが正常に作動しないのでどうにかしたい	経年によるビスの緩みか、無くなっているとの事で、ご自身で手持ちのビスで対応されたとの事	—	訪問対応について案内するも、再度自身で試すとの事。改めて訪問希望の場合は連絡を頂く。	2018年7月31日
八幡市	2010年2月15日	100年住宅	修繕(有償)	玄関タイルが割れた	地震の影響	—	8/9見積り提出済み	
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	お客様連絡	外壁サイディングがずれている	地震の影響	—	構造の説明と防水シートの説明	2018年7月21日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイル割れ	地震の影響	—	連絡なし 見積投函7/29	2018年8月29日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ各所	地震の影響	—	連絡なし 見積投函7/29	2018年8月29日
長岡京市	2010年9月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチン横の壁にクラック	地震の影響	—	電話にて説明	2018年6月18日
長岡京市	2010年9月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの配管を自分で点検できるか(水漏れしていないか心配)	地震の影響	—	電話にて説明	2018年6月18日
高槻市	2011年3月14日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の天井シーリングから水が落ちてくる	地震の影響かわからない	—	直上にトイレがあり、その水が伝った模様	2018年6月19日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅	お客様連絡	クロスにひび割れが発生、確認してほしい	6/18発生の地震により	—	手直し方法などを説明、一回保険会社と相談されるとのこと	2018年7月1日
京都市山科区	2011年5月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸が開かなくなった		—	ロック開錠方法をお伝え	2018年6月18日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関タイルが剥がれてきた	地震の影響	—	7/7見積もり提出 7/7御依頼 7/20施工完了	2018年7月20日
京都市伏見区	2011年5月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの吊戸が開かなくなった	地震の影響	—	電話にて説明対応	2018年6月18日
高槻市	2012年3月9日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ	地震の影響	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2012年3月9日	100年住宅	改装	既存擁壁撤去依頼	地震の影響	—	7/10受注し稟議起案 8/2より工事 8/20工事完了	2018年8月20日
高槻市	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	サッシクレセントが動かない	地震の影響	—	現地調整にてある程度解消、クレセント 交換をおすすめ	2018年6月18日
高槻市	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ各所	地震の影響	—	6/18 現地確認済み、修繕は後日相談 予定	
高槻市	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルの割れ	地震の影響	—	6/18 現地確認済み、修繕は後日相談 予定	
京都市西京区	2012年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れ、調湿内装材のひび割 れ修繕見積依頼	6/18地震による	—	保険業者6/18訪問予定、6/25現地訪 問確認、7/12見積提出、7/13現地確 認、7/27再見積郵送、8/28依頼なし	2018年8月28日
西宮市	2012年5月13日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸の扉が開かなくなった	北大阪地震による	—	耐震ロック解除方法の説明(TEL対応)	2018年6月18日
京都市左京区	2013年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	6/28 防蟻工事完了	2018年7月3日
高槻市	2013年6月6日	100年住宅	修繕(有償)	玄関土間タイルの割れの修繕見積依頼	6/18地震による	—	7/9 見積もり提出済み 7/30見積もり 再提出 8/23框補修 9/7タイル補修完 了	2018年9月7日
高槻市	2013年6月6日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れ	6/1地震による影響	—	7/9 見積もり提出済み キャンセル	2018年7月30日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	玄関土間タイルが割れたので見てほし い	地震による	—	7/30見積もり提出済み 9/7タイル補修 完了	2018年9月7日
高槻市	2012年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れ	地震の影響	—	見積もり提出済み7/26 8/2受注 8/27 工事完了	2018年8月27日
京都市左京区	2013年7月31日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルの一部に亀裂が入ったので 大丈夫か見てほしい	201806発生の地震によるものと思われ る	—	部分張替えの見積もり提出し、作業の 受注。7/9完了	2018年7月26日
向日市	2012年12月21日	100年住宅	お客様連絡	ガスが出なくなった	地震の影響	—	復帰方法説明(電話対応)、お客様で対 応復旧済(6/18)	2018年6月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイル割れ、付け框の外れ	地震の影響	—	7/14現地訪問、7/28見積郵送、8/3受注、9/3(月)付框補修、9/4タイル補修完了	2018年9月4日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	お客様連絡	クロス各所ひび割れ(ボードも割れてそとの事)	地震の影響	—	7/14現地訪問確認、7/28見積郵送、8/3受注(玄関~階段室)、8/30(木)9/1(土)クロス張り替え完了	2018年9月1日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	お客様連絡	クロスに亀裂が発生した	地震による影響	—	震災直後に訪問説明済み 修繕については御検討 ご依頼無し	2018年9月17日
高槻市	2015年11月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン・トイレから水が出ない	地震により断水もしくは水圧の低下と思われる	—	電話にて説明	2018年6月18日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関上の壁クロスに亀裂	6/18発生の地震により	—	6/19現場にて確認、原因について説明、一回保険会社と相談されるとのこと	2018年6月19日
高槻市	2014年7月28日	100年住宅	お客様連絡	和室戸襖が鴨居に噛み動かない	地震の影響	—	簡易にて修繕、戸襖の作り替えはご検討 ご依頼無し	2018年9月17日
高槻市	2014年7月28日	100年住宅	お客様連絡	部屋の壁に亀裂ができた	地震の影響	—	現地状確認し説明対応	2018年6月18日
京都市北区	2014年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	納戸折戸のロック部材が外れたと相談	折戸下部ロックの外れ	—	ロックの復旧。部材に目立った破損はないが一旦様子を見て頂く。不具合の際は部材交換の見積書を提出する。	2018年6月19日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルが割れた	地震による影響	—	お客様から連絡待ち(6/18)・状況確認、見積り依頼お客様からの連絡待ち(6/22)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	クロス膨れ(クラック)	地震による影響	—	お客様から連絡待ち(6/18)・状況確認、見積り依頼お客様からの連絡待ち(6/22)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	ガスが出なくなった	地震による影響	—	復帰方法説明(電話対応)	2018年6月18日
京都市左京区	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸の耐震ラッチが作動し戸が開かず解除方法がわからないと相談		—	解除方法の説明にて解消	2018年6月18日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	改装	キッチン吊り戸内に棚板を追加したいので見積もりが欲しい		—	棚板部材の見積もり提出し、受注。商品手配し納材完了	2018年8月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2015年10月23日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ(各所)	6/18地震による	—	状況確認、修繕見積もりお客様からの連絡待ち(6/24)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	お客様連絡	クロス膨れ(ボードジョイント)	地震の影響	—	お客様からの連絡待ち(6/23)・依頼無し(7/22)	2018年7月22日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	お客様連絡	クロス浮き、膨れ		A	1年点検時に補修対応予定	2018年6月18日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	お客様連絡	キッチン下収納引き出しの涙目がすぐ取れる		M	7/9部材投函	2018年7月10日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	改装	キッチン床下点検口に収納庫設置依頼		—	納品完了	2018年7月16日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/22点検完了	2018年6月22日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	勝手口がバタンと閉まる		—	クローザー調整	2018年6月22日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	コーク補修	2018年6月22日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	吊戸の扉が開かない(地震による)		—	ロックの解除方法をお伝え	2018年6月18日
豊中市	2017年9月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れを確認してほしい	6/18発生の地震により	—	6/23 現場にて確認、保険会社へ相談後再度連絡頂く予定	2018年6月23日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	和室掃出サッシガラスにペンキのようなものが付いている	外壁タッチアップ材が付いていた	A	除去	2018年6月19日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関脇樋の固定金具が割れている	工事中的原因の可能性あり	A	部材取り寄せ交換	2018年6月29日
京都市左京区	1999年6月29日		修繕(有償)	キッチン照明の蛍光灯スイッチのスイッチ部が故障		—	6/17 現地確認 工事受注 6/23 完了	2018年6月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年3月10日		修繕(有償)	必要工事 板金補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月20日
京都市北区	2003年3月10日		修繕(有償)	必要工事 コーキング補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月20日
京都市北区	2003年3月10日		修繕(有償)	必要工事 防水補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月20日
京都市北区	2003年3月10日		修繕(有償)	必要工事 配管バンド交換工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月20日
京都市北区	2003年3月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年7月20日
神戸市灘区	2003年2月14日		修繕(有償)	【必要工事】屋根工事	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月30日
神戸市灘区	2003年2月14日		修繕(有償)	【必要工事】コーキング工事	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月30日
神戸市灘区	2003年2月14日		修繕(有償)	【必要工事】防水工事	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月30日
神戸市灘区	2003年2月14日		修繕(有償)	【必要工事】火災警報器設置	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月30日
神戸市灘区	2003年2月14日		修繕(有償)	【推奨工事】防蟻工事	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月30日
神戸市灘区	2003年2月14日		修繕(有償)	【推奨工事】排水管洗浄工事	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月30日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	リビングガラス交換工事	お客様使用上による	—	7/14メーカー現場採寸、8/25工事完了。	2018年8月27日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	スカイウインドウメンテナンス工事	10年点検時指摘工事	—	8/25工事完了	2018年8月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	配管洗浄工事	10年点検時指摘工事	—	7/13工事完了	2018年7月13日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	火災警報器取り付け工事	10点検時指摘事項	—	7/14 工事完了	2018年7月14日
西宮市	2007年11月22日		修繕(有償)	防水工事	10年点検時指摘工事	—	7/14 工事完了	2018年7月14日
長岡京市	2008年2月21日		メーカー メンテナンス	テラスタイル増し張り		M	9/8目地施工 7/28タイル施工 目地延期中(お客様連絡待ち)→8/28TEL×→9/6施工予定	2018年9月8日
長岡京市	2008年2月21日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	依頼なし 6/17見積提出	2018年8月23日
長岡京市	2008年2月21日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	依頼なし 6/17見積提出	2018年8月23日
長岡京市	2008年2月21日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	依頼なし 6/17見積提出	2018年8月23日
長岡京市	2008年2月21日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	依頼なし 6/17見積提出	2018年8月23日
長岡京市	2008年2月21日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	依頼なし 6/17見積提出	2018年8月23日
長岡京市	2008年2月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	依頼なし 6/17見積提出	2018年8月23日
京都市伏見区	2012年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	車両事故により機能門柱の破損		—	6/30見積もり提出済み 保険業者にて調整 8/10より工事8/18完了	2018年8月18日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのコンセントが使えなくなった	レンジ、炊飯器など同時に使われた	—	ブレーカーが落ちたので、復旧していただく	2018年6月17日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	改装	カーポート・テラス屋根設置依頼		—	8/19業者のみ訪問 業者紹介 紹介書送信8/4	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	コーク補修	2018年6月17日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	LDKの3路スイッチの不具合	ネジが配線を押して圧迫していた	A	配線を修繕し完了	2018年8月4日
京都市右京区	2003年7月8日		15年点検	15年点検依頼		—	7/14(土)点検記録表作成	
京都市下京区	2003年7月17日		修繕(有償)	内装建具丁番交換依頼	固定ねじ不良	—	丁番交換対応	2018年6月16日
京都市西京区	2007年6月15日		お客様連絡	境界杭が落ちてきたので確認してほしい		—	6/16現地確認、6/25境界資料のご連絡、6/26書類提出完了	2018年6月26日
京都市北区	2008年7月10日		10年点検	10年点検の受付		—	7/6雨天の為、7/13実施。9/18点検報告書郵送。	
向日市	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅維持保全の相談		—	1年点検シート提出説明(電話対応)	2018年6月16日
京都市北区	2017年8月24日	100年住宅	お客様連絡	引戸がかたい	アンケートによる	—	お客様へ連絡が繋がりませんでした	2018年6月30日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓のぐらつき		—	6/16メーカーメンテナンス依頼、7/2部品交換完了	2018年7月2日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	階段段板の膨れ	側板外側から段板を固定しているビスにより段板表面が膨らんだ状態	A	6/29固定ビスの打ち替え、段板表面の膨れ補修方法のご説明するも膨れが小さい為様子を見られます	2018年6月29日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締処理	2018年6月16日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締処理	2018年6月16日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ		A	ボンドコーク処理	2018年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	換気乾燥機フィルターの汚れあり	清掃必要の認識が無かった	—	清掃の説明	2018年6月16日
西宮市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れあり	忘れておられた	—	清掃の説明	2018年6月16日
西宮市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	トイレ引戸のがたつき		A	戸車調整	2018年6月16日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	階段蹴込カバーが外れた(2箇所)		A	接着処理	2018年6月16日
京都市中京区	2008年7月14日		10年点検	10年点検の依頼		—	下見7/1 点検7/20 点検済	
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所引き戸が開かなくなった	引戸裏に棒のようなものがつかえていた様子(お客様原因)	—	6/15 訪問予定でしたが改善したとの事でキャンセルになりました	2018年6月15日
京都市伏見区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(無償)	インターネットの配線が入っていない	壁内にてCD管内が裂けていた模様	—	6/23現地調査 6/30 裂けていたCD管の入れ替えにて修繕完了	2018年6月30日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	LDKのスイッチの順番がそろっていない		A	お客様より改めて連絡いただき 連絡あった場合に対応予定	2018年8月9日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年6月17日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	1年点検	水栓のカウンター部の上部の隙間について		—	水抜き用であるとのこと	2018年6月18日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	改装	外構のグレーチングが短い		—	6/15 見積書提出、当日工事受注、6/28工事完了	2018年6月28日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1年点検実施:7/12(木)	2018年7月12日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	7/2点検完了	2018年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2003年2月21日		修繕(有償)	【必要工事】火災警報器設置工事	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月7日
神戸市垂水区	2003年2月21日		修繕(有償)	【推奨工事】排水管洗浄工事	15年点検による	—	6/17見積書提出	2018年7月7日
神戸市垂水区	2003年2月21日		修繕(有償)	【必要工事】エアコンパテ廻りのコーキング処理	15年点検による	—	6/17見積書提出 6/17作業完了	2018年6月14日
京都市下京区	2003年7月17日		修繕(有償)	トイレハンドル調子が悪い(流しにくい)	固定ねじ緩み	—	ハンドル再固定	2018年6月14日
京都市下京区	2003年7月17日		修繕(有償)	建具開閉困難	固定ねじ緩み	—	丁番調整処理	2018年6月14日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	玄関カギ交換工事	経年による劣化	—	6/15見積提出、6/17工事受注、6/28工事完了	2018年6月29日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	改装	雨でも洗濯物が干せるようにしたい		—	裏庭部へ屋根付きの物干しを作る提案をし、見積提出済み	2018年7月14日
京都市北区	2016年4月25日	100年住宅	改装	室内に洗濯物が干せるようにできないか		—	結露が現在相当ひどく、除湿を併用して頂くように説明。	2018年7月14日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺受け金具のカバーがない		—	6/14現地確認 外れたものも残っていないということ 6/26カバー設置取付にて完了	2018年6月26日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウインドウのパッキンが浮いてる		—	6/14現地確認 6/22(金)メーカーメンテナンス完了	2018年6月26日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/19点検完了	2018年6月19日
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	改装	テラス屋根追加の依頼 物干し金物も追加		—	日程調整し対応 7/17 工事完了	2018年7月24日
豊中市	2017年6月13日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/1 実施完了	2018年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	外壁面にてポタポタと音がするので確認してほしい		—	6/14現地確認 各所点検し、雨漏れなどの形跡は特になし 一旦様子を見て頂く	2018年6月14日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	押入れ襖が途中から動かなくなった		A	削り合わせ調整	2018年7月3日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	キッチン吊戸の建て合わせズレを確認		A	丁番の調整	2018年6月24日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	縦スベリ窓の動きがかたくなった		A	潤滑スプレー処理	2018年6月24日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	排水管内の点検		—	今後も定期的に掃除をして頂く	2018年6月24日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	内装建具枠床隙		—	状況確認、業者確認中(6/14)、手直し日調整中(6/29・8/9・8/31・9/11)	
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/1 実施完了	2018年7月1日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	雨漏り調査(点検口追加)	サッシ周りとの階段突出部の出隅のサイディング割れ	—	7/16実施 簡易コーキング済み	2018年7月16日
神戸市灘区	2005年1月31日		修繕(有償)	リビング開き扉の戸当たりの破損		—	6/12交換の見積提出し受注 7/5交換完了	2018年7月5日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの鍵が回しにくい		—	簡易処理にて様子をみていただきひどくなるようなら交換の見積もりさせていただく	2018年6月12日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	お客様連絡	ネズミがいるのか、天井裏で音がしたりする		—	コウモリが外壁の隙間を巣にしており、対策について説明	2018年6月15日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	6/12業者依頼、6/27(水)防蟻工事完了	2018年6月27日
京都市右京区	2013年10月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が掛かりにくい	シリンダー内部の摩耗	—	シリコンスプレー塗布し改善、再発する場合は鍵業者紹介することのご説明	2018年6月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年10月17日	100年住宅	お客様連絡	外部フードの埃詰りの相談		—	清掃方法のご説明、目詰りの場合はフード交換のご提案済	2018年6月12日
尼崎市	2014年1月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	テラス屋根の壁際より雨が垂れてくる	コーキングに隙間があった	M	メーカーにてコーキング修繕	2018年6月21日
京都市南区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓から水漏れ		M	メーカーにメンテナンス	2018年6月15日
京都市南区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉がバタンと閉まる		—	調整にて完了	2018年6月12日
京都市南区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	補修にて完了	2018年6月12日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2018年7月8日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	排水マス内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年7月8日
京都市南区	2017年6月23日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/21 点検完了	2018年6月21日
宇治市	2018年4月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面排水の匂い確認依頼		A	状況確認、給排水廻り接続確認、特に異常箇所無し(6/12)	2018年6月14日
京都市左京区	2005年8月30日		修繕(有償)	ガラス割れ替えの修理依頼(南面掃き出し)		—	6/11ガラス採寸。6/15キャンセル。	2018年6月15日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	玄関収納の戸当たり部材破損の修理依頼		—	6/19 状況確認。7/3 部材お届け。	2018年7月3日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	バルコニーの開きドアのストッパーが機能しなくなった		—	6/19 故障を確認。6/25 見積書提出。7/3 見送り。	2018年7月3日
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓(タッチレス水栓)作動不良	経年	—	品番お伝え、お客様よりメーカーメンテナンス手配(電話対応)	2018年6月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2018年4月27日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンの作動不良	固定不足	A	6/15取付し直し完了	2018年6月15日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1年点検日時:6/24(日)	2018年6月24日
京都市右京区	2017年6月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1年点検:6/25(月)	2018年6月25日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	リビング調光がエアコンをつけるとがチカチカする	電圧の揺れによる	—	説明にて完了	2018年7月13日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年6月23日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/16:1年点検実施	2018年6月16日
京都市右京区	2018年1月18日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスの膨れ	木の乾燥収縮、木造住宅の特性	A	7/8現地訪問、ローラー押え、コーク処理、様子を見られます	2018年7月8日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	引違窓(内窓)の鍵が掛かりにくい		—	クレセント調整方法のご説明、ご自身で調整されます	2018年6月11日
京都市西京区	2010年11月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン手元照明点灯不良	経年	M	メーカーメンテナンス手配(6/10)・部品交換対応	2018年6月13日
京都市西京区	2010年11月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	UB敷居ビート劣化	経年	M	メーカーメンテナンス手配(6/10)・部材交換対応(6/13)	2018年6月13日
京都市北区	2018年5月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	車で踏んだ箇所のインターロッキングに傾きが生じた	接着不良	A	6/11 現地確認。6/14 手直し実施。6/22 バリケード引き上げ。	2018年6月22日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	建具確認依頼(引戸)	戸車外れ	A	再取り付け上枠作動ピン調整	2018年6月10日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前床下点検口枠コーナー部材折れ	何かが引っ掛かかったと思われる	A	有償にて部材交換提案、検討、テープにて押え処理	2018年6月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2018年5月25日	100年住宅	お客様連絡	外構犬走りクラック(数ヶ所北面)		—	問題なし 説明にてご理解いただく	2018年6月10日
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事		—	見積もり提出 9月頃お客様より連絡いただく	
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事		—	見積もり提出 9月頃お客様より連絡いただく	
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積もり提出 9月頃お客様より連絡いただく	
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(無償)	火打ち釘の修繕		—	9月頃お客様より連絡いただく	
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(無償)	火打ち釘の修繕		—	9月頃お客様より連絡いただく	
京都市左京区	2013年4月3日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	7/3 防蟻工事完了	2018年7月3日
大阪市西淀川区	2016年1月28日	100年住宅	改装	畳交換工事見積依頼		—	8/9(木)工事完了	2018年8月10日
大阪市西淀川区	2016年1月28日	100年住宅	改装	格子間仕切りの見積依頼		—	8/9(木)工事完了	2018年8月10日
大阪市西淀川区	2016年1月28日	100年住宅	改装	キッチンカウンター下に羽目板追加の見積依頼		—	8/9(木)工事完了	2018年8月10日
大阪市住吉区	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉の蓋(パッキン)がなくなった	お客様使用上による	—	部品概算をお伝え、キャンセルのご返答	2018年6月20日
豊中市	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	サッシ下固定ビスコーキングの抜け		A	自社にてコーキング作業	2018年6月9日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓金具から水漏れ		M	メーカーにて部材交換	2018年6月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	1年点検	クロス浮き・ジョイント		A	6/23補修完了	2018年6月23日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	洗面室・LDK開き戸戸当たりと敷居破損		—	キャンセル	2018年6月29日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	洗面所クッションフロア一張替えの見積り依頼を受付		—	6/19 見積書提出。7/28受注。8/10 工事着手し完了。	2018年8月10日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	玄関ポーチタイルの補修相談(出隅部の破損)		—	既存と同じタイルがない為、ある程度範囲を広げての補修を提案。一旦見送り。	2018年6月14日
京都市北区	2003年10月28日		修繕(有償)	浴室折戸下端のパッキン破損の修理依頼		—	6/14 メーカーメンテナンスへ依頼。7/17 見送り。	2018年7月17日
京都市上京区	2005年5月27日		修繕(有償)	機能門柱の明暗照明が点灯しなくなった		—	6/10 現地確認。6/1 明暗器具交換の見積書提出。6/19 明暗器具の交換完了。	2018年6月19日
京都市中京区	2005年12月5日		修繕(有償)	キッチン水栓の吐水口の網の破損		—	メンテナンス方法の説明	2018年6月8日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	トイレ内手洗いの水量調整依頼		—	6/10 見積書提出 6/22 調整完了	2018年6月22日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	外部コンセントカバーの撤去依頼(現状回復)		—	6/10 見積書提出 6/22 工事完了	2018年6月22日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	ガレージ土間の鍵付き散水栓ボックスを鍵なしへ変更依頼(原状回復)		—	6/10 見積書提出 6/22 工事完了	2018年6月22日
京都市上京区	2008年6月20日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	下見6/18 点検 7/2 済 報告書作成中	
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	6/8業者依頼 7/3完了	2018年7月3日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉レールガイド部材の破損		—	メーカーメンテナンス依頼 6/15交換対応	2018年6月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	車を樋にぶつけてしまった		—	6/28交換修繕	2018年6月28日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	1年点検	クロスめくれ		A	補修完了	2018年6月19日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	1年点検	階段手摺ぐらつき		A	増し締め	2018年6月19日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	1年点検	玄関扉がバタンと閉まる		A	調整	2018年6月19日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/19点検完了	2018年6月19日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/17 点検完了	2018年6月17日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/9 点検完了	2018年6月9日
京都市中京区	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	洗面台の排水から水漏れ跡		A	以前に漏れた跡があったが締め直し確認 現状問題なし	2018年7月1日
京都市中京区	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年7月1日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	1年点検(6/21)		—	点検実施	2018年6月21日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(数ヶ所)		A	ボンドコーク処理	2018年6月21日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整処理	2018年6月21日
交野市	2017年6月25日	100年住宅	1年点検	シャッター雨戸が重くなってきた		A	シリコンスプレーにて解消	2018年6月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年6月27日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	7/8(日)点検完了	2018年7月8日
長岡京市	2018年6月4日	100年住宅	お客様連絡	車で配管を割ってしまった	ご自身で車で外構未施工の立ち上がり排水管にぶつけて割れてしまった	—	お客様手配の外構業者に依頼される	2018年6月8日
京都市右京区	2004年12月7日		お客様連絡	モジュージャックの相談		—	電話引き込み業者に相談していただく(電話対応)	2018年6月7日
京都市右京区	2005年12月2日		改装	外構ブロック追加相談		—	現調訪問、簡易目隠し方法等提案、お客様からの連絡待ち(6/10)・依頼無し(7/10)	2018年7月10日
京都市中京区	2013年10月29日		お客様連絡	ピアノ設置の際の補強についての相談		—	補強について説明 やる場合は連絡いただく	2018年6月7日
京都市右京区	2013年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	業者へ連絡6/7 6/11キャンセル連絡	2018年6月11日
京都市南区	2017年6月16日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/29点検完了	2018年6月29日
京都市南区	2017年6月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯リモコンの音が鳴らなくなった		M	メーカーにてリモコン交換	2018年6月14日
京都市南区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/12 点検完了	2018年6月12日
京都市南区	2017年6月29日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/17(日) 点検完了	2018年6月17日
高槻市	2017年7月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	水道を使うと床からポタポタ音がする		—	一年点検時の確認をご希望され、8/7一年点検時には発生せず。周囲も漏れ等は無い状態	2018年8月7日
高槻市	2017年7月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	床に白いペンキが付着している		A	一年点検時の確認をご希望され、点検時ふき取り清掃にて除去	2018年8月7日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内のパッキンにヨレがある	1年点検による	M	メーカーメンテナンスへ依頼 6/28 メーカーにてパッキン調整	2018年6月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	玄関ドアクローザーの固定ネジにゆるみあり		A	締め直し	2018年6月24日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	エコキュートのヒートポンプユニットにがたつきがある		A	ゴムクッション敷き対応	2018年6月24日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	排水管内の点検		—	今後も定期的に清掃をして頂く	2018年6月24日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年6月24日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	クロゼット折戸の動きがわるい		A	折戸下端のガイドに潤滑スプレー処理	2018年6月24日
大阪市西淀川区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/1 実施完了	2018年7月1日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	お客様連絡	散水栓内の水はけが悪い		A	散水栓内の土入れ替え対応	2018年7月27日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	リビング・両室にて窓際のクロス割れ	震災の可能性もあり	—	震災の影響をご心配され、問題無い説明にてご納得	2018年7月1日
神戸市長田区	2017年6月19日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	6/23 実施完了	2018年6月23日
城陽市	2017年6月9日	100年住宅	1年点検	1年点検(6/22)		—	点検実施	2018年6月22日
城陽市	2017年6月9日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	調整処理	2018年6月22日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/21 点検完了	2018年6月21日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	1年点検	引戸の戸当たりゴムが外れた		A	再固定にて完了	2018年6月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	サイクルポートの小口キャップが外れている		A	接着再固定	2018年6月28日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	シャッター雨戸の動きが悪い		A	シリコンスプレーにて処置	2018年6月28日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	1年点検	浴室内混合水栓 カバーのビス抜け		M	メーカーよりビス取り寄せ処置	2018年6月28日
西宮市	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年6月16日
高槻市	2017年6月22日	100年住宅	1年点検	1年点検訪問(6/30)		—	点検実施	2018年6月30日
高槻市	2017年6月22日	100年住宅	1年点検	内装建具外れる(片引き戸)		A	戸車他調整処理	2018年6月30日
高槻市	2017年6月22日	100年住宅	1年点検	網戸隙		A	戸車調整処理	2018年6月30日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	お客様連絡	階段室のクロスに浮きが出来た	木造住宅と特性による	—	1年点検まで様子見て頂く様説明	2018年5月9日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便器廻りに水漏れの跡がある	お客様使用上による	—	施工や配管に異常はなかった	2018年5月9日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	お客様連絡	土間コンクリートのひび割れ		—	コンクリートの特性と構造に問題ないことのご説明	2018年6月7日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン工事の際についた傷を直したい	エアコン業者による	—	タッチアップ作業受注、工事完了	2018年6月29日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレのソフト巾木が浮いてきた	接着不良	A	接着処理	2018年6月16日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	お客様連絡	裏庭のビリ敷部で配線が見えるようになってきた		A	アース線で、埋め直して処理	2018年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年2月8日		お客様連絡	排水管洗浄していただいたが浴室洗いの排水の流れが悪い		—	6/7現地訪問、排水管に異常なし、通気用柵設置の提案、様子を見られます	2018年6月7日
京都市南区	2004年6月30日		お客様連絡	カーポート(他社)を設置するので埋設配管の位置を知りたい		—	説明にて完了	2018年6月5日
京都市左京区	2007年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根板金補修	10年点検による	—	補修し処理	2018年7月24日
京都市左京区	2007年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	補修し処理	2018年7月24日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	改装	隣家(他社施工/娘様宅)の天窓を撤去したい	将来的に天窓のメンテナンスが必要となることが想定されるため	—	6/7(木)訪問、見積(6/28)→8/5屋根、8/20足場、8/31見積提出説明、台風業者繁忙にて来年一旦終了	2018年9月24日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事相談	ハガキが届いた	—	電話対応(奥様)	2018年6月5日
城陽市	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャッター雨戸作動不良(南側掃き出し)	曲がり、変形	M	メーカーメンテナンス手配(6/5)・シャッター補修対応(6/7)	2018年6月7日
京都市左京区	2017年7月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納が新築時についていない	アンケートによる	—	別で取り付け済	2018年6月5日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	お客様連絡	ソーラーパネル点検に関する問い合わせ		—	電話にて説明、理解頂く	2018年7月2日
京都市北区	1999年4月2日		修繕(有償)	玄関ドアの閉まる速度を調整できないか相談		—	ラッチング機能のないクローザーの為、調整不可。	2018年6月5日
京都市山科区	2004年1月30日		メーカーメンテナンス	トイレの洗浄便座の接続箇所より漏水		—	メーカーメンテナンス依頼(補修部品が廃盤にて洗浄便座へ水が行かない様止水作業)	2018年6月7日
京都市北区	2007年6月15日		お客様連絡	昨年メンテナンスをしたテラスの防水表面に剥がれがある		—	6/8状況確認。7/14手直し実施。	2018年7月14日
京都市北区	2007年5月31日		お客様連絡	火災警報器の電池切れ		—	交換についての説明	2018年6月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年6月27日		10年点検	10年点検依頼		—	6/11事前点検、6/28本点検、点検記録表作成中 7/29報告書亭主済み	2018年7月29日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口の枠が割れた	経年で角部分が割れるのでどうかしたい	—	樹脂製からアルミ製へ改修見積りの提出。受注し完了	2018年7月30日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	外部のガレージでモルタルか割れている箇所が目立つ	周辺の動きによるものと思われる	—	モルタルの剥がれた部分を接着して完了	2018年6月4日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	換気扇の羽を外して清掃したが、ズレて復旧したのか正常に戻せない	経年での油污れで固着していた	—	取り外して完了	2018年6月4日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	お客様連絡	金属サイディング面で雨漏りしているか見てほしい		—	6/4現地確認 今のところ雨漏りの様子ない 6/6の雨の際に様子を見て頂き、雨漏りの様子はなしとのこと	2018年6月7日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	1年点検	リビング飾柱回りにクロスチリキレ		M	ボンドコークにて手直し	2018年6月4日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	1年点検	リビングのシャッターが固い		M	シリコン塗布にて解消	2018年6月4日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽のコーキングに隙間が出来た		M	メーカーメンテナンス依頼、6/15作業完了	2018年6月15日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	排水のお手入れについての質問		—	家の高低差加減で、樹の底が深いので、こまめに掃除していただくよう説明	2018年6月4日
摂津市	2017年12月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室ドアの扉とガラスの際の辺りで錆が出てきている	貰いサビ	—	洗剤で拭き取りし解消	2018年6月5日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	お客様連絡	洗面キャビネットが枠に当たる	部材に破損があった為交換	A	7/9 交換により対応	2018年7月9日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの水栓の流れが弱い		A	7/9 清掃し改善	2018年7月9日
神戸市垂水区	2003年2月5日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス工事		—	6/3工事受注 6/25工事完了	2018年6月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2003年2月5日		修繕(有償)	開きドア戸当たり交換の見積依頼		—	6/3見積書提出 6/25色サンプルを確認して頂く まだ使用出来る状態なので、交換時期を検討する	2018年6月26日
神戸市垂水区	2003年2月5日		修繕(有償)	浴室換気扇交換工事の見積依頼		—	6/3見積書提出	2018年7月7日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	7/24施工完了	2018年7月24日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	7/24施工完了	2018年7月24日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	6/29 施工完了	2018年6月29日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め		—	6/29 施工完了	2018年6月29日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め		—	6/29 施工完了	2018年6月29日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	6/3見積提出 依頼なし	2018年6月3日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	6/3見積提出 依頼なし	2018年6月3日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金物交換		—	6/3見積提出 依頼なし	2018年6月3日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	推奨工事 点検口設置		—	6/3見積提出 依頼なし	2018年6月3日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金物交換		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市下京区	2003年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 点検口設置		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
向日市	2004年11月16日		修繕(有償)	伸縮門扉のキャスターが外れた		—	連絡なし 6/11概算金額説明 検討中 見積依頼6/4	2018年7月12日
京都市左京区	2005年12月22日		メーカー メンテナンス	天窓のロールスクリーンが外れた	経年による軸部固定ビスの緩みが発生	M	現地確認し、取り換え見積もりの提出 済み 受注し、8/10 実施済み	2018年8月21日
京都市左京区	2005年12月22日		メーカー メンテナンス	天窓の雨漏り防止のメンテナンスの提案	経年による劣化と判断	M	見積もり作成し、補修作業の受注。工 事日程を8/10 実施済み	2018年8月21日
長岡京市	2008年4月28日		メーカー メンテナンス	テラスタイル割れ リコール対象		M	施工完了(増し張り対応)	2018年7月21日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	施工完了	2018年8月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	施工完了	2018年8月18日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	施工完了	2018年8月18日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	施工完了	2018年8月18日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	施工完了	2018年8月18日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め		—	施工完了	2018年8月18日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置		—	施工完了	2018年8月18日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	依頼なし	2018年8月23日
長岡京市	2008年3月11日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
長岡京市	2008年3月11日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
長岡京市	2008年3月11日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
長岡京市	2008年3月11日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
長岡京市	2008年3月11日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
長岡京市	2008年3月11日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年3月11日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置		—	連絡なし 6/3見積提出	2018年7月12日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	改装	結露対策について相談		—	インナーサッシを提案 見積もり投函済 すぐには決まらないので、一旦完了	2018年6月7日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	お客様連絡	庇の軒裏に黒いカビのようなものがある	冬場にサッシの吸気口から出た暖気が水分となり湿ったところが汚れている	—	カビではないので、拭いて汚れが取れることを説明	2018年6月3日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床で沈む部分がある	床暖房部で床の浮きで少し踏むと沈む	—	構造的に問題ないことを説明	2018年6月3日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	改装	テラス屋根、カーポート設置相談		—	6/4業者紹介 7/10テラス屋根のみ受注 施工完了連絡8/8	2018年8月8日
京都市左京区	2018年2月1日	100年住宅	お客様連絡	リビング床鳴り	床暖房の上で、床の浮きで少し動く	A	実鳴りで大きな音ではないが、潤滑液で改善 様子をみていただく	2018年6月7日
京都市北区	2018年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	車両出入りの際に壁にぶつけてしまったので直したい		—	6/8 現地確認。6/12 見積書提出。7/26 工事実施。	2018年7月26日
長岡京市	2018年6月4日	100年住宅	お客様連絡	掃き出しサッシのクレセント錠がかからない	地震の影響の可能性あり	—	調整にて完了	2018年6月22日
京都市中京区	1997年7月31日		修繕(有償)	浴槽風呂蓋を新しく購入したい	経年で汚れ、傷みが目立つため	—	見積書を提出し、部材発注の受注。納材を終え、形状確認も間違いなく完了。	2018年6月19日
京都市北区	1996年11月26日		修繕(有償)	床下の雑排水桝に詰りがあるようで、床下に水が溜まっている	経年による排水桝の詰り	—	排水管及び雑排水桝の清掃見積もりを提出し、作業の受注。6/8作業実施完了	2018年6月25日
京都市北区	1996年11月26日		修繕(有償)	玄関ドア(引戸)でダンパーが機能しなくなり、知り合いに簡易修繕をもらったが、正規の修理がしたい		—	概算費用をお伝えするも、今夏は見送るとの事	2018年6月30日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	木製建具工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 6/22見送り	2018年6月22日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 6/22受注 7/31工事実施	2018年7月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 6/22受注 7/31工事実施	2018年7月31日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 6/22受注 7/31工事実施	2018年7月31日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 6/22受注 7/31設置完了	2018年7月31日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 6/22受注 7/31工事実施	2018年7月31日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	外壁工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 6/22受注 7/31工事実施	2018年7月31日
京都市北区	2008年3月10日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 6/22受注 7/31工事実施	2018年7月31日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	6/2 10年修繕見積提出、7/2依頼なし	2018年7月2日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	6/2 10年修繕見積提出、7/2依頼なし	2018年7月2日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	6/2 10年修繕見積提出、7/2依頼なし	2018年7月2日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	6/2 10年修繕見積提出、7/2依頼なし	2018年7月2日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 スカイイントウメンテナンス工事	10年点検による	—	6/2 10年修繕見積提出、7/2依頼なし	2018年7月2日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	6/2 10年修繕見積提出、7/2依頼なし	2018年7月2日
京都市右京区	2008年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	お客様ご依頼工事 ウッドデッキ塗装等工事	10年点検による	—	6/2 10年修繕見積提出、7/2依頼なし	2018年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2011年4月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉スペアキー作成相談		—	鍵ショップ代理店連絡先お伝え(電話対応)	2018年6月2日
京都市山科区	2014年6月25日	100年住宅	お客様連絡	内装建具確認依頼(2枚引違)	作動不良	A	作動確認、異常なし	2018年6月2日
大阪市住吉区	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン内にある予備ガス配管を撤去して欲しい		—	7/14 工事完了	2018年7月20日
京都市南区	2015年11月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウインドウのパッキンのよれ		M	メーカーにてパッキン再施工(接着剤にて)	2018年6月8日
京都市北区	2017年5月29日	100年住宅G仕様	1年点検	昨年の台風後に屋根材の欠片らしきものが落ちてきたのでその点検依頼	近隣のシングル屋根材の欠片	—	当物件の屋根材ではない事を説明	2018年6月18日
京都市北区	2017年5月29日	100年住宅G仕様	1年点検	吊戸の建て合わせにズレがある		A	丁番の調整	2018年6月18日
京都市北区	2017年5月29日	100年住宅G仕様	1年点検	キッチン排水口より臭気があがる	お客様原因(排水口清掃後の復旧方法に誤りあり)	—	防臭トラップの取付直し	2018年6月18日
京都市北区	2017年5月29日	100年住宅G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年6月18日
京都市北区	2017年5月29日	100年住宅G仕様	1年点検	排水管の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年6月18日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	階段ささら桁木口テープめくれ		A	接着処理	2018年6月2日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	車をぶつけて外壁に汚れが付いてしまった	お客様理由	A	拭き取りにてほぼ除去	2018年6月2日
京都市北区	2002年2月12日		お客様連絡	排水管内洗浄方法の相談		—	小まめに温いお湯を流して頂く事と市販の洗浄剤を使用して頂く。つまった場合は当社にご連絡頂く。	2018年6月1日
京都市左京区	2005年12月2日		お客様連絡	トイレの水が止まらなくなり、止水栓を閉めようとしたが、固くて回らない	経年によりパッキンの固着か固くて回しにくかったが、ドライバーで正常に止水を確認	—	トイレ給水用の止水栓を回して完了	2018年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年6月発生分(2018年10月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年1月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水道局から漏水の様子があると指摘を受けた	エコキュート本体の故障の様子	—	6/1 現地確認。メーカー修理受付先をご案内。	2018年6月1日
京都市北区	2017年6月26日	100年住宅	1年点検	排水管の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年6月26日
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	補修し処理	2018年6月14日
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	1年点検	結露についての相談		—	対策やインナーサッシについて説明	2018年6月14日
豊中市	2017年5月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/9 実施完了	2018年6月9日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	テラス屋根の設置の相談		—	6/1業者紹介 依頼なし	2018年7月30日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	1年点検	クロスに凹みがある	下地の不陸	—	6/15 手直し完了	2018年6月15日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	お客様連絡	猫がヒリ石部に糞をするので、コンクリートに変更の相談		—	対処方法とコンクリートの作業内容のご説明、今はホームセンターで猫除けの様子を見られます	2018年6月1日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	改装	竿掛け金物設置見積依頼		—	6/19見積提出、7/19依頼なし	2018年7月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション