

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	必要工事 屋根板金コーキング	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年2月27日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	必要工事 外壁ひび割れコーキング	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年2月27日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物締め直し	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年2月27日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年2月27日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	推奨工事 天井収納はしごの調整	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年2月27日
京都市北区	2004年7月30日		改装	電気自動車購入コンセント追加検討		—	状況確認、見積り依頼中(2/4)・見積り投函(2/9)・追加工事依頼(3/18)	2018年3月18日
京都市北区	2007年12月13日		改装	境界ブロックを一部撤去したいと見積り依頼		—	2/12 見積書提出 3/5 天候不良により3/10 工事実施 3/16 養生引き上げにて完了	2018年3月16日
京都市北区	2011年2月1日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵がまわりにくい		—	調整にて改善	2018年1月30日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの排水の流れが悪いということで確認依頼		—	2/1現地確認し、軽微な詰まりを確認 排水管洗浄工事の見積書提出 一旦様子を見られるということで完了	2018年3月3日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	棚板部材の破損		—	メーカーメンテナンス依頼、2/14(メーカーメンテナンス、受け部材、棚板交換完了	2018年2月14日
京都市左京区	2017年12月7日	100年住宅	改装	外構廻りで門扉など改装を実施したいので見積もりが欲しい	外構を目隠しなどを考えたプランで改装したい	—	見積もり提出し、再度変更希望の受付。再提出を3/9に終えるも、再度内容変更の上、工事受注。契約予定日調	
向日市	2017年1月27日	100年住宅	改装	床の間にピクチャーレール設置依頼		—	2/1市販の商品を提案 検討中 連絡なし	2018年3月11日
向日市	2017年1月27日	100年住宅	改装	収納増設相談		—	施工内容等説明 様子を見るとの事	2018年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	床にキズを付けたので補修してほしい	冷蔵庫を運び入れるときに傷ついた	—	連絡なし 2/19見積提出(端下主任へ)床張替見積依頼 (引越し業者の保険を使うとの事)	2018年3月30日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	ポケットキーがひとつ使えない	一つだけ設定していたため	—	すべてのキーを同時に設定していただくよう説明	2018年1月30日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	浴室のTVが映らない	アンプに接続していなかった	A	UB天井内のアンプに接続し完了	2018年1月30日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	エアコンの設置位置を間違えたので移動してほしい		A	施工完了	2018年2月9日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	連動システムのセキュリティの操作ができない		A	メーカーにて設定	2018年2月9日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	改装	LDKと寝室にコンセントを増設してほしい 計4か所		—	施工完了	2018年2月9日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	外壁サイディング割れクラック、コーキングの切れ	経年劣化	—	修繕見積提出、依頼無し	2018年2月26日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	FRP防水表面の劣化	経年劣化	—	トップコート再塗装見積提出、依頼無し	2018年2月26日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	火災警報器が設置されていない箇所がある	設置されていない部屋を寝室に使用	—	設置見積提出、依頼無し	2018年2月26日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	キッチン排水管内の汚れ	経年使用	—	配管洗浄見積提出、依頼無し	2018年2月26日
神戸市須磨区	2007年10月25日		修繕(有償)	防蟻保証期間終了		—	再施工見積もり提出、依頼無し	2018年2月26日
京都市上京区	2007年10月31日	100年住宅	改装	キッチン食洗器とガスコンロ入替えの見積り依頼を受付		—	2/2 見積書提出 お客様検討中 2/12 一旦見送り	2018年2月12日
京都市伏見区	2008年4月18日	100年住宅	改装	門扉(伸縮ゲート)追加工事相談		—	状況確認見積もり依頼(2/5)・見積もり提出(2/6)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(3/5)	2018年3月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2009年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	内装ドアが破損した。修理が可能であるか問い合わせ。		—	修理は不可でドアの取替えになる旨説明。他の部屋のドアと入替え実施(有償)。	2018年2月2日
京都市北区	2009年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク下の引き出しのレールが故障したと相談		—	メーカーの修理受付へ直接連絡をして頂きます	2018年1月29日
京都市北区	2013年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	内装引き戸が重く改善しないと相談	戸車の軸に髪の毛が絡まっている	—	戸車清掃	2018年2月3日
京都市左京区	2018年2月15日	100年住宅	改装	フェンスとブロック工事の見積もり依頼		—	2/8工事受注 2/20ブロック、3/1フェンス完了	2018年3月1日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2018年2月13日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	洋室の扉が枠に干渉		A	調整し処理	2018年2月13日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉の鍵が少し引っかかる		A	調整し処理	2018年2月13日
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅G仕様	改装	敷地境界沿いへブロック、メッシュフェンス施工見積もり依頼		—	2/5 見積書提出 2/22 ブロック工事着手 2/27 フェンス工事着手し完了	2018年2月27日
尼崎市	2017年6月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン廻りのコーキング切れ		—	自社にてコーキング打ち替え	2018年2月8日
京都市東山区	2009年11月10日		お客様連絡	玄関扉鍵交換相談	紛失	—	電話対応	2018年1月28日
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレで詰まることがあるので確認依頼		—	現地確認し、特に問題なし 紙類を流す際は大きく流してもらい様子を見て頂く	2018年1月28日
京都市左京区	2014年11月7日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納の扉が外れた	破損状況より、アオリによるものと推測され、メーカーによる無償対応は不可。	—	2/10メンテナンスの実施済み。隣接する収納と丁番位置裏でボルトナットで丁番を再固定済み	2018年2月10日
京都市南区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	各所クロスちり切れ		A	延期 連絡待ち 後日補修予定 2/23午後予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井クロスひび割れ		A	延期 連絡待ち 後日補修予定 2/23 午後予定	
京都市南区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	階段クロス 水平に亀裂 大空間収納		A	延期 連絡待ち 後日補修予定 2/23 午後予定	
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	居室クロスチリキレ	木造住宅の特性	A	自社にてボンドコークで手直し	2018年1月28日
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	1年点検	外部の水栓がグラつく		A	セメントにて固定	2018年2月5日
神戸市長田区	2018年2月6日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	納戸に電話を置きたい		—	工事内容の説明 今回はキャンセル	2018年2月8日
京都市東山区	2002年9月26日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器追加、交換工事	15年点検による	—	内訳明細書提出(1/27)・依頼無し(2/19)	2018年2月19日
京都市東山区	2002年9月26日		修繕(有償)	推奨工事 天窓(FIX)メンテナンス工事	15年点検による	—	内訳明細書提出(1/27)・工事依頼手配中(2/19工事)	2018年2月19日
京都市東山区	2002年9月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	内訳明細書提出(1/27)・工事依頼手配中(2/19工事)	2018年2月19日
京都市東山区	2002年9月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	内訳明細書提出(1/27)・依頼無し(2/19)	2018年2月19日
宇治市	2009年1月30日		お客様連絡	テレビ分配器位置相談		—	電話にてお伝え対応	2018年1月27日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	天井点検口設置工事		—	1/27見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	竿掛け金物が壊れたので直したい		—	1/30現地訪問、2/6見積提出、2/15受注、工事日調整中(外壁工事時に工事してほしいとのこと)	
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の汚れの相談		—	1/30訪問、10年点検後に見積提出予定	2018年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	今から10年点検できるか教えてほしい		—	申し込み手順をご説明し、再度、ハガキを送付することのご説明	2018年1月30日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器の不具合 水漏れの警告		—	メーカーメンテナンス依頼、1/31メーカー訪問 メーカーにて対応 お客様からの連絡 あれば対応	2018年1月31日
京都市北区	2008年1月25日		10年点検	10年点検の受付		—	3/3 点検実施 報告書作成中	
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	屋根工事	棟板金釘の浮き 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	コーキング工事	コーキング切れ 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	コーキング工事	破風板コーキング切れ 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	火災警報器設置工事	経年 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	防蟻工事	保障切れ	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	床下金物締め直し	木の乾燥収縮による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	防水工事	経年 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	天井点検口設置工事	経年 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
京都市右京区	2007年11月29日		メーカーメンテナンス	タイルの割れ	メーカー製造時による割れ	—	メーカーメンテナンスするかしないかの返事待ち、2/27依頼なし	2018年2月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	床見切り材取替工事	経年 10年点検による	—	1/27 10年修繕見積提出、2/27依頼なし	2018年2月27日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	リビングと洗面室床鳴り	経年	—	木造の特性を説明	2018年2月4日
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	修繕(有償)	内装扉戸車交換依頼	経年(ごみ詰り)	—	状況確認・戸車交換対応(1/27)	2018年1月27日
京都市北区	2012年12月25日	100年住宅	改装	可動棚の棚受金具を注文したい		—	量販店で購入される事になりました	2018年1月27日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	改装	アンテナ線の増設、LAN配管の入線工事見積依頼		—	3/7施工完了 2/18受注 2/5見積提出	2018年3月10日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ・ジョイント	経年	A	コーク補修	2018年1月25日
神戸市兵庫区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	植栽が枯れている様子なのでみてほしい		—	1/27状況確認 暖かくなるまで様子見る 3/30植栽植え替え完了	2018年3月30日
神戸市兵庫区	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	ポストのダイヤル錠の開け方がわからなくなってしまった		—	1/27解除方法を説明し完了	2018年1月27日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まり難い		A	ドアクローザ調整にて解消	2018年1月28日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井のクロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2018年1月28日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	収納折戸(リクシル製)の吊元固定金具が動いて外れてしまう	ビス固定不足	A	固定し直し	2018年1月27日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	改装	シューズ収納内可動棚にパイプを追加したい		—	カタログ提示し打ち合わせ確認、ご依頼の際は連絡いただく	2018年1月27日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	TVボードのデッキ収納スペースにデッキが入らない		—	現状のままでご納得	2018年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	外壁コーキング補修工事(必要工事)	10年点検による	—	1/26見積もり提出済み ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器交換設置工事(必要工事)	10年点検による	—	1/26見積もり提出済み ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物増し締め工事(推奨工事)	10年点検による	—	1/26見積もり提出済み ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事(推奨工事)	10年点検による	—	1/26見積もり提出済み ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事(推奨工事)	10年点検による	—	1/26見積もり提出済み ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	FRP防水補修工事(推奨工事)	10年点検による	—	1/26見積もり提出済み ご依頼無し	2018年3月2日
京都市左京区	2011年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の引き戸の戸車の動きが悪い		—	戸車交換にて対応	2018年2月10日
京都市左京区	2011年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	LDKの開き戸のマグネット戸当たりの故障		—	部品交換にて対応	2018年2月10日
京都市北区	2015年4月3日	100年住宅	修繕(無償)	クロスのジョイントが目立つので相談		—	メンテナンスについて説明	2018年2月2日
京都市北区	2015年4月3日	100年住宅	修繕(無償)	玄関の鍵がまわりにくくなった		—	シリンダーを外して清掃して様子を見ていただく	2018年2月2日
京都市左京区	2016年1月18日	100年住宅	お客様連絡	浴室入口折れ戸を壊してしまったがどうすればよいか。	お子様のおもちゃを誤って挟んだ状態で折れ戸を締めてしまった。	—	メンテナンスの窓口を紹介して、直接連絡をされるとの事。	2018年1月26日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	修繕(有償)	散水栓ボックスの蓋注文依頼を受付		—	2/3 部材販売の金額をお伝えしお客様検討中 3/5 依頼なし	2018年3月5日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	クロスがひび割れてきた		—	2/2コーク処理、木造住宅の特性のご説明	2018年2月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレが詰まった		—	一度ご自身で試されて、出来ない場合は御連絡頂く	2018年1月27日
京都市左京区	2017年10月5日	100年住宅	お客様連絡	浴室の排水の流れが悪い	目の細かいフィルターをつけられていた	—	現地確認 現状で問題なし	2018年1月26日
尼崎市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートの貯湯が湯切れする	お客様使用内容による	—	使用方法のご説明(沸き増し)	2018年1月26日
尼崎市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	勝手口にあるスイッチ及び照明予備配線についてご質問	詳しい内容を知りたかった	—	予備配線状況と専門業者による作業が必要であることを説明	2018年1月26日
尼崎市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面所引戸が外れる	強く閉められた際にレールから外れていると思われる	A	戸車及び跳ね上がり防止調整、使用法説明	2018年1月26日
尼崎市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	床暖房が朝方に勝手に切れてしまう	安全装置がはたらくことを知らなかった(8時間)	A	入タイマー設定し確認頂く	2018年1月26日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水管の建ちが悪い	捨て貼りのベニヤ板がつかえていた様子	A	修繕完了	2018年1月27日
京都市左京区	1999年12月9日		修繕(有償)	玄関の扉の下の鍵がかかりにくい		—	バックセット部シリコン塗布し改善	2018年1月26日
京都市右京区	2005年3月17日		修繕(有償)	テレビが映らない	共聴部での不具合	—	メーカー対応中のご説明済、当日共聴部不具合部の部材交換にて完了	2018年1月25日
京都市右京区	2005年10月25日		修繕(有償)	テレビが映らなくなった		—	メーカー連絡先をお伝え、メーカーにて共聴部の部材交換、後日、ゼロへ請求予定、倉橋代理より報告待ち	
京都市北区	2006年9月15日		メーカーメンテナンス	浴室シャワー水栓より水漏れがある為、修理の依頼		—	1/25 メーカーメンテナンスへ依頼 1/27 部品交換にて完了	2018年1月27日
京都市北区	2008年1月28日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年4月6日
高槻市	2009年5月8日		修繕(有償)	給湯器破損により交換相談		—	概算にて電話説明、見積もり依頼するかお客様でご検討中、3月時点でご依頼無し	2018年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2011年2月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガスコンロの不具合		M	メーカーメンテナンス手配(1/25)・部材交換対応(1/26)	2018年1月26日
向日市	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	外構の掃除口を削ってほしい	車を買えば掃除口が邪魔で車が収まらないとのこと	—	(担当営業へ)削ることによる不具合と当社では施工不可であることを説明	2018年1月25日
京都市南区	2017年10月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引き戸がボタンと閉まる		A	建具調整にて完了	2018年1月25日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年3月3日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年3月3日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年3月3日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物締め直し	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年3月3日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年3月3日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水支持金物交換	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年3月3日
京都市南区	2002年11月18日		修繕(有償)	推奨工事 床下点検口設置(和室畳下に開口)	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2018年3月3日
高槻市	2007年12月20日		10年点検	10年点検の問い合わせ		—	所定の手続きでの申し込みとなる旨説明	2018年1月23日
京都市伏見区	2007年7月13日		お客様連絡	配管洗浄方法を再度聞きたいとのこと		—	洗浄方法のご説明	2018年1月23日
京都市伏見区	2007年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	外壁補修工事 必要工事	10年点検による	—	1/23見積り提出 ご依頼無し	2018年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	1/23見積り提出 ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器設置交換工事 必要工事	10年点検による	—	1/23見積り提出 ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	天窓メンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	1/23見積り提出 ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	1/23見積り提出 ご依頼無し	2018年3月2日
京都市伏見区	2007年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	FRP防水工事 推奨工事	10年点検による	—	1/23見積り提出 ご依頼無し	2018年3月2日
尼崎市	2013年3月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁の下のほうが茶色くなっている ので見てほしい	土台水切り板金のジョイント部からの雨 が基礎を伝い落ちた跡	—	現地確認、TELにて説明にてご理解 いただく	2018年1月26日
京都市南区	2017年11月28日	100年住宅	改装	カーポート設置依頼		—	3/10施工完了 2/25見積提出	2018年3月10日
京都市南区	2017年11月28日	100年住宅	改装	テラス屋根設置依頼	間口がお客様のご希望は不可能	—	キャンセル	2018年2月24日
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	改装	テラス屋根設置依頼		—	見積送信2/25 連絡なし	2018年3月26日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの閉まるときがうるさい		—	調整にて完了	2018年2月9日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	ロフトの手摺がぐらつく	ナットの緩み	A	増し締めにて完了	2018年2月9日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関ダウンライトの向きを変えたい	センサーを外側にしたいとのこと	—	向きを変えて完了	2018年2月9日
京都市伏見区	2017年1月17日	100年住宅	1年点検	キッチンシール切れ手直し依頼		M	メーカーメンテナンス依頼	2018年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年1月24日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	2/2点検実施済み	2018年2月2日
京都市西京区	2017年12月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホン交換依頼	新築時にメーカーが商品の間違いをしていた	—	2/8メーカーにてインターホン交換完了	2018年2月8日
宝塚市	2017年12月25日	100年住宅	お客様連絡	寝室の結露がひどい	湿度が高すぎる	—	換気の重要性及び湿度管理の必要性をご説明	2018年1月27日
京都市北区	1999年4月2日		改装	ガラス窓からの冷気を防止できないか相談		—	内窓設置の提案、概算金額をお伝えする。検討されます。	2018年1月22日
京都市北区	1999年4月2日		改装	LDKクロス張替えの見積り相談		—	概算金額の説明を行い検討される	2018年1月22日
京都市下京区	2003年3月18日		修繕(有償)	インターホン交換依頼		—	交換完了2/3	2018年2月3日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 3月29日工事完了	2018年3月29日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 3/29工事完了	2018年3月29日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 3/29工事完了	2018年3月29日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 今回は御依頼なし	2018年3月3日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 今回は御依頼なし	2018年3月3日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 今回は御依頼なし	2018年3月3日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 今回は御依頼なし	2018年3月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年10月11日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	1/22見積書提出 今回は御依頼なし	2018年3月3日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	フェンスに車をぶつけたので見積が欲しい	他人が車をぶつけたとの事	—	2/3キャンセル 1/25見積書提出	2018年2月3日
神戸市兵庫区	2015年4月21日	100年住宅	お客様連絡	ウォークインクローゼットのパイプの金具が割れたので確認依頼		A	1/23訪問し商品交換にて完了	2018年1月25日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	ゴミの収集場所を変えてほしい、もしくは近隣住民にマナーを守るよう言ってほしい	家の前が収集場所になっている	—	役所に相談してほしいと説明	2018年1月23日
京都市中京区	2006年4月6日		修繕(有償)	キッチン水栓で水が漏れる		—	メーカーメンテナンス依頼 カートリッジ交換にて対応	2018年2月2日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	必要工事 外壁ひび部のコーキング	10年点検による	—	工事の依頼 2/16完了	2018年2月16日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取り付け	10年点検による	—	工事の依頼 2/16完了	2018年2月16日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置	10年点検による	—	工事の依頼 2/16完了	2018年2月16日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	トイレの蛍スイッチをコスモスイッチに交換		—	工事の依頼 2/16完了	2018年2月16日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事		—	見積もり提出 今回は無し	2018年1月21日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し		—	見積もり提出 今回は無し	2018年1月21日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積もり提出 今回は無し	2018年1月21日
京都市右京区	2007年11月20日		修繕(有償)	推奨工事 破風、棟瓦コーキング		—	見積もり提出 今回は無し	2018年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面台の排水目皿が上がらず水が流れない	使用によるものと思われる	—	メーカーメンテナンス連絡先をご案内(TEL対応)	2018年1月21日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	お客様連絡	先日交換したキッチン床下点検口で音がするようになった	樹脂枠と合板が擦れる音	A	調整にて完了	2018年1月26日
京都市左京区	2017年12月18日	100年住宅	改装	ガレージ廻りと建物外部へセンサーライトの追加設置をしたい	周辺が暗いので防犯を含めて明るくしたい	—	見積もり提出し、工事の受注。2/5施工完了	2018年2月5日
京都市北区	2017年12月7日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー窓のクレセント錠にぐらつきがある		A	カバー外してビス締め直し	2018年1月25日
尼崎市	2017年11月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレのコンセント位置が図面と違う	掃除の際に気が付いた	—	移設を予定し準備するも、最終的に工事不要とのご判断される	2018年2月1日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	内装建具丁番交換(洋室)	経年	—	丁番交換対応	2018年1月20日
京都市中京区	2007年3月26日		メーカーメンテナンス	微量な水漏れがあり水道業者が見ても原因がわからない		—	トイレの便器内で漏れておりメーカー対応	2018年1月21日
京都市右京区	2007年9月10日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓より水漏れ有り		—	1/20現地訪問、メーカーメンテナンス依頼、1/24セラミックバルブ交換完了	2018年1月24日
神戸市灘区	2007年9月14日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンド工事	10年点検による	—	スカイウィンドパッキン交換工事、1/20見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月1日
神戸市灘区	2007年9月14日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	FRP防水トップ塗替え、1/20見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月1日
神戸市灘区	2007年9月14日		修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	10年点検による	—	外壁コーキング打ち替え、1/20見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月1日
神戸市灘区	2007年9月14日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	配管洗浄工事、1/20見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月1日
神戸市灘区	2007年9月14日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取り付け工事	10年点検による	—	火災警報器取り付け、1/20見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2018年3月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	お客様連絡	排水管の中に木片が入り、それが原因で詰まりが起きた	不明	—	現地にて状況確認、木片の形状から新築当初の物かどうか不明等の談話にて対応	2018年1月22日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	網戸交換見積依頼	落下し破損した	—	1/21見積もり送付、依頼無し一旦終了	2018年2月22日
京都市北区	2017年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	業者にクロスを傷つけられたので、修繕の相談		—	現地確認 様子を見られる もし直す場合は連絡をいただく	2018年1月20日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	改装	玄関外部ダウンライトを人感センサー付きへ変更したい		—	1/23 見積書郵送 2/3工事受注 3/3工事完了	2018年3月3日
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	改装	ブロックフェンス追加の見積り依頼		—	2/2一旦保留 2/16プラン変更の依頼有 2/23見積書提出 3/8プラン変更有 3/15見積書提出 4/2依頼なし	2018年4月2日
京都市右京区	2005年2月25日		修繕(有償)	機能門柱の照明器具が点灯しない。	明暗センサーの不良	—	1/20現地訪問、1/23見積提出、受注、1/27工事完了	2018年1月27日
京都市上京区	2008年1月15日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年3月15日
京都市下京区	2010年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	外構エントランスライト破損交換見積もり依頼		—	状況確認、見積り手配中(1/19)・見積り、資料提出(1/25.1/27.2/27)・工事依頼(3/27)	2018年3月27日
神戸市長田区	2017年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャッターを動かした際に斜めに動く		—	1/19メーカーメンテナンス依頼 1/26メーカーメンテナンスにて完了	2018年1月26日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	外構部分にてピンコロ施工部分を一段高く出来るのか相談		—	1/29受注 2/2工事完了	2018年2月9日
豊中市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	キッチン廻りのコーキングに隙間ができた		A	1/20現場確認、ボンドコークにて手直し	2018年1月20日
京都市南区	2017年6月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まった	お掃除シートや掃除用洗剤による	—	ラバーカップにて解消	2018年1月19日
尼崎市	2017年11月30日	100年住宅	お客様連絡	ポーチタイル(立上)の割れ	外構土間施工時が原因の可能性あり	A	貼り替え	2018年1月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年9月30日		お客様連絡	リビングにて雨漏りの形跡があるので確認依頼	経年劣化	—	1/27(土)訪問 現地確認 防水層の劣化を確認 2/12防水工事の見積書提出 今回は御依頼なし	2018年3月13日
長岡京市	2007年12月10日		10年点検	10年点検受付		—	4/14報告予定 3/30回覧 3/3点検予定 2/3事前	
長岡京市	2007年12月10日		改装	サイクルポート・テラス屋根設置工事		—	業者打ち合わせ4/21 業者日程調整中 同意書にサイン予定3/10	
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	外壁工事	10年点検による	—	1/18受注、2/22工事完了	2018年2月22日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事	経年 10年点検による	—	1/18受注、2/22工事完了	2018年2月22日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年 10年点検による	—	1/18受注、2/22工事完了	2018年2月22日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	火災警報器設置工事	10年点検による	—	1/18受注、2/23工事完了	2018年2月23日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	1/18受注、1/23工事完了	2018年2月23日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	耐用年数経過、10年点検による	—	1/18受注、2/22エアコン取外し、防水工事、2/23エアコン復旧、工事完了	2018年2月23日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	天井点検口設置工事	10年点検による	—	1/18受注、1/23工事完了	2018年2月23日
京都市上京区	2011年9月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビング引戸の戸当たり部材の故障		M	メーカーに確認 お客様に部材提供	2018年1月26日
大津市	2012年12月10日	100年住宅	修繕(有償)	以前に台風被害復旧工事として見積もり提出した工事について、細部変更したものが再度ほしい。	台風による飛散被害の復旧工事	—	改めてヒアリングを終え、見積書の作成し、工事の受注。工事完了し現在入金確認中。	2018年2月14日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	巾木出隅コーナーの傷		—	1/23見積提出、1/29受注、2/8材料納品、取付方法のご説明	2018年2月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	和室建具が固いので確認して欲しい	建具の反り	A	現地訪問確認、建具の僅かな反り、シリコンスプレー塗布にて解消、建具個体差があることのご説明済	2018年1月18日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	階段クロスが水平に亀裂が起きている		—	木造の説明 1年点検まで様子を見ていただく	2018年2月1日
京都市中京区	2017年7月18日	100年住宅	お客様連絡	クロスのちり切れ	木造住宅の特性による下地の乾燥収縮	A	1年点検の際に手直し予定	2018年1月19日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	床暖房使用時、冷たくなる時がある。		—	1/18メーカーメンテナンス依頼、1/25メーカー訪問、症状が再現できず、様子を見ていただく	2018年1月25日
西宮市	2017年1月21日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ各所	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2018年1月18日
西宮市	2017年1月21日	100年住宅	1年点検	玄関戸ドアチェック固定ビスの緩み	使用による緩み	A	増し締め	2018年1月18日
宇治市	2017年6月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	内装建具(上吊)埋め込みガイドピンが上がらない(抜けた)	ガイドピン折れ	M	メーカーメンテ手配(1/18)・メーカー訪問(1/22)・状況確認訪問(1/26)・部材交、修繕(2/26.27)	2018年2月27日
大阪市西淀川区	2016年3月3日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのウォシュレットが時々反応しない		—	メーカーメンテナンス依頼、1/20対応完了	2018年1月20日
京都市上京区	2005年12月26日		修繕(有償)	外壁固定のガスメーターにぐらつきがある為、修繕の依頼	お客様原因	—	1/19 状況確認 1/23 郵送しお客様検討中 2/26 依頼なし	2018年2月26日
京都市右京区	2007年12月10日		10年点検	10年点検依頼		—	1/27(土)事前点検、2/10(土)本点検、4/7報告予定	
京都市右京区	2010年3月19日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器が鳴って止まらない		—	取外し方のご説明、電池切れの為交換の提案	2018年1月16日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	1/27(土)完了	2018年1月25日
宇治市	2017年1月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整、固定ネジ増締め	2018年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2017年1月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検(1/21)		—	点検実施	2018年1月21日
宇治市	2017年1月20日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ(数ヶ所)		A	ボンドコーク処理	2018年1月21日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	階段の結露		—	1/20 現地確認 換気方法について確認 様子をみていただく	2018年2月24日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	収納の扉が枠に当たる		A	調整し済	2018年1月20日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	トイレのCFのめくれ		A	確認し、2/24修繕完了	2018年2月24日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	洋室の掃き出し窓横のクロスの破れ		A	確認し、2/24張替済	2018年2月24日
宝塚市	2017年12月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビング床暖房が暖かくならなくなった (2~3日前から)	お客様の思い違い	—	メンテナンス依頼、機器不具合無し、取り扱い説明にて完了	2018年1月17日
京都市右京区	2002年2月11日		修繕(有償)	内装ドアのハンドルが壊れた	ラッチ部材の破損	—	1/15現地訪問、ラッチ部材交換完了	2018年1月15日
京都市北区	2002年3月8日		お客様連絡	外部の庭を自身で簡易工事をしたが、うまくできず、どうすれば良いか?	ホームセンターの商品で施工されるも、綺麗にできなかったとの事	—	ホームセンターで人工芝を購入し、ご自身で施工されてはと説明し、試してみるとの事。	2018年1月15日
京都市北区	2002年12月24日		15年点検	15年点検依頼(1/20)		—	点検実施、報告書他作成中(1/20)・点検報告書、内訳明細書提出(3/17)	2018年3月17日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼	配管内の汚れ	—	1/15見積提出、受注、1/16洗浄工事完了	2018年1月16日
京都市北区	2010年8月10日	100年住宅	改装	子供部屋に間仕切り壁を設けたい		—	1/20 現地打合せ 1/30 見積書提出 3/13 大工工事 3/17 クロス工事にて完了	2018年3月17日
京都市北区	2010年8月10日	100年住宅	改装	玄関収納増設依頼		—	1/20 現地打合せ 2/12 見積書提出 2/18 プラン変更分の見積書提出 3/17 工事完了	2018年3月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	内装ドアの開閉時に異音すると相談		—	丁番固定ネジ締め付けで解消	2018年1月15日
尼崎市	2012年12月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関引扉が閉まる際に大きな音がする	扉上部金具固定ビスの緩み	A	ビス増し締めにて解消	2018年1月28日
大阪市此花区	2015年5月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの機能が一部使えない		M	メーカーメンテナンスを依頼、1/25部品交換にて対応完了	2018年1月25日
大阪市此花区	2015年5月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉の開け閉めが引っ掛かる	メーカー原因	M	メーカーメンテナンスを依頼、連動ラッチ交換にて対応完了	2018年1月23日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機能のエラー		—	メーカーメンテナンス依頼 1/24メーカー訪問しモーター交換対応	2018年1月24日
京都市山科区	2017年1月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検(2/4)		—	点検実施(2/4)	2018年2月4日
京都市山科区	2017年1月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装建具枠に干渉(洗面)		A	丁番調整処理	2018年2月4日
京都市山科区	2017年1月31日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉ドアクローザガタツキ	緩み	A	固定ネジ増し締め	2018年2月4日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗いの水圧を強くできないかと相談		A	止水栓で水量の調整	2018年1月15日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸扉がかたく開きにくい	アンケートによる	A	調整済み	2018年1月15日
京都市下京区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	1/25点検完了	2018年1月25日
宇治市	2016年10月28日	100年住宅	お客様連絡	クロスジョイントが気になる(切れ・隙)		A	状況確認(1/16)・クロス手直し(1/25)	2018年1月25日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ホール付近の壁及び天井クロス の表面が濡れる結露があり、改善できないか相談	湿度が上がるガスファンヒーターメインの生活で換気扇を使用されていない	—	各所換気扇を作動させても改善しない場合は玄関ホールに除湿器を設置して頂く。調湿タイルもご検討頂く。	2018年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	各所でちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2015年1月15日
尼崎市	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	玄関扉を閉める際に大きな音がある	使用によるもの	A	ドアチェック固定ビス増し締め、速度調整(ラッチングアクション)	2015年1月15日
尼崎市	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	バルコニーサッシ開閉時に異音がある	下レール中央部のパッキンに擦れる音	A	シリコンスプレー塗布	2015年1月15日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	排水掃除口から異臭がする	掃除口蓋の換気部からの漏れ	—	掃除口蓋をノーマルタイプに交換し、対応完了	2018年2月10日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅 G仕様	修繕(無償)	リビングにて床鳴り	木材の乾燥収縮	—	フロアよりビス固定により修繕	2018年3月17日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	カップボードトップのコーキングが切れた	重い家電を載せており、カップボードの動きが多いため	—	自社にて手直し	2018年1月29日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関からすぐのクロスジョイントが眼立つ		—	誤差許容範囲内の浮き、説明し理解頂く	2018年1月29日
京都市左京区	2005年2月22日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台のシャワーホースが、化粧台に収納しにくく、またホースから水漏れがある	経年劣化と判断。	—	メーカーメンテナンスの連絡先を紹介し、お客様自身で手配をされる。	2018年1月14日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸開閉が重く、異音がある	使用による	A	シリコンスプレー塗布にて解消	2018年1月15日
尼崎市	2014年8月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の下あたりでポタポタと音があるということで点検依頼		—	1/14現地確認し状況確認済 水漏れなどの形跡はないため様子を見て頂く	2018年1月14日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 受注 3/24 洗浄完了	2018年3月24日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(無償)	火打ち金物の釘の抜けを確認	15年点検による	—	是正作業実施	2018年2月10日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 見送り	2018年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	樋工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 見送り	2018年2月10日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	外壁塗装工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 見送り	2018年2月10日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 見送り	2018年2月10日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 見送り	2018年2月10日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	小屋裏金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 見送り	2018年2月10日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 見送り	2018年2月10日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 受注 3/17 工事完了	2018年3月17日
京都市北区	2002年9月6日		修繕(有償)	大工工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 2/10 受注 3/17 工事完了	2018年3月17日
京都市右京区	2007年10月10日		10年点検	10年点検依頼(2/13事前・2/16点検)		—	内訳明細・点検報告書作成(2/16)・報告書他提出(4/3)	2018年4月3日
京都市伏見区	2009年2月5日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓の漏水		—	メーカーメンテナンス対応	2018年1月27日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	改装	隣地との境界部のフェンス工事の依頼		—	3/6工事着工 補修残3/28完了	2018年3月30日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	改装	玄関の鍵交換依頼		—	3/6工事完了	2018年3月30日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	改装	外構工事について、相談の受付		—	1/15現地打合せを終え、仮プランでの見積もり作成し、提出するも5月以降に実施したいとの事。	2018年3月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵をなくしてしまったので、鍵を追加したい		—	リクシルパーツショップの案内 お客様にて直接注文して頂く	2018年1月13日
京都市伏見区	2016年3月17日	100年住宅	お客様連絡	リビングの扉ががたつく		—	電話にて調整方法説明対応	2018年1月13日
京都市南区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	太陽光のパネルのモニター表示が映らない	タッチパネルに保護フィルムを貼っていたので反応しなかった	—	説明にて完了 モニターは映るが操作できない状態	2018年1月28日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	コーキングの切れ		—	1/13メーカーメンテナンス依頼、1/27メーカーメンテナンス、コーキング打替え予定	2018年1月27日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の排水時にポタポタと音がする。		—	化粧台水漏れ無し、配管内での音の為、問題なし	2018年1月13日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	お客様連絡	台所横の勝手口の開閉時にキューツと音がする		A	シリコンプレー塗布にて解消	2018年1月13日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ、ジョイントの隙	木の乾燥収縮	A	コーク処理、木造住宅の特性のご説明	2018年1月13日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	お客様連絡	和室フロアの汚れ		A	拭き取り処理	2018年1月13日
京都市右京区	2001年12月21日		お客様連絡	物置に扉をつけても問題ないか？との質問		—	お客様連絡待ち、3/20お客様連絡調整中、4月になってからの予定、お客様より連絡待ち	
京都市北区	2007年12月13日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年4月2日
京都市右京区	2009年7月13日		お客様連絡	電気温水器よりエラー(H56)が表示され、浴槽に湯が貯めれない	経年による、機器の故障と判断	—	機械的な故障と判断し、メーカーの連絡先及び、リセット方法の紹介。	2018年1月12日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関引戸の動きが重くなった	戸車にゴミなどが詰まっている可能性あり	—	建具を外し戸車の確認確認、清掃していただくよう説明	2018年1月12日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの扉に貼っていたシールを剥がしたら表面が剥がれた	お客様使用によるもの	—	補修方法及び費用、建具交換についてご説明し検討いただく	2018年1月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	お客様連絡	セラミックタイルが割れている	使用によるもの	—	交換材料お届けしご自身で交換していただく	2018年1月19日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所床点検口のきしみ音が気になる	蓋の枠と板の固定がきつすぎた	—	枠調整にて完了	2018年1月19日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン床下点検口の枠が割れているので交換したい	使用によるもの	—	枠交換にて完了	2018年1月19日
京都市左京区	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年1月16日
京都市左京区	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	リビングの床のふくれ		—	特に問題はないが様子をみていただく	2018年1月16日
京都市左京区	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	片引き戸が開き戸の開閉の風圧でがたつくので対策の相談		A	簡易な対策方法の説明	2018年1月16日
京都市左京区	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	迂り出し窓が枠に擦る		A	調整し処理	2018年1月16日
京都市北区	2017年8月31日	100年住宅	お客様連絡	門柱照明が点滅のような症状がある(約1分毎に)	明暗センサへの配線接続間違い	A	配線接続し直し	2018年2月9日
京都市伏見区	2016年6月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽内の酸素がでる機能が動かない		—	メーカーメンテナンス依頼 美泡湯BOX交換	2018年1月27日
京都市右京区	2017年1月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	1/14点検完了	2018年1月14日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	1/28 点検完了	2018年1月28日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年2月6日
京都市南区	2017年3月3日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンセントからの隙間風が寒い		—	気密コンセントBOXなどの概算金額提示 検討中	2018年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	天井点検口廻りにビニールが残っている	養生材の残り	A	撤去し説明	2018年1月12日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	入口ドア固定のビスが空回りしている	受けにきちんとはまっていなかった	A	固定直し	2018年1月12日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレ換気扇カバーが浮いている	下地が無い側(右サイド)が浮いていた	A	下地補強し固定し直し	2018年2月1日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチン床下点検口断熱蓋に傷があるので交換してほしい	工事中の傷と判断される	A	交換にて完了	2018年2月1日
京都市上京区	1997年8月19日		修繕(有償)	浴室ルーバー窓のハンドルがかたい		—	1/25 見積書提出 2/19 受注 3/3 部材交換	2018年3月3日
京都市上京区	1997年8月19日		修繕(有償)	シャワー便座の交換依頼		—	1/25 見積書提出 お客様検討中 2/19 見送り	2018年2月19日
京都市上京区	1997年8月19日		修繕(有償)	洗面所の扉が床に擦れる		—	1/25 見積書提出 お客様検討中 2/19 見送り	2018年2月19日
京都市西京区	2000年10月24日		修繕(有償)	クローゼット扉下部ガイドローラ一部材 見積もり依頼	経年	—	見積もり投函(1/11)・部材発注依頼、 部材納品(1/21)	2018年1月21日
京都市左京区	2002年12月24日		15年点検	15年点検の依頼		—	2/15 点検済	
京都市右京区	2006年6月9日		メーカー メンテナンス	ルーフテラススタイルの割れ		—	メーカーメンテナンス依頼、4/12(木)タイル貼、 4/13(金)目地入れ作業	
京都市北区	2007年2月20日		改装	キッチンガスコンロは入替え可能である か問い合わせ		—	同サイズのものであれば可能と回答	2018年1月11日
茨木市	2009年8月6日		修繕(有償)	玄関扉の開閉不調		—	ラッチ調整にて解消	2018年1月14日
茨木市	2009年8月6日		修繕(有償)	内装扉が開きにくい		—	丁番調整にて解消	2018年1月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室の引き戸が動きが悪い	ゴミ詰まりによる	—	戸車交換にて解消	2018年1月11日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン流し元灯スイッチの不良	経年	—	1/11メーカーメンテナンス手配、1/12メーカー訪問確認、メンテナンス費用お伝え、1/16メンテナンスキャンセル。	2018年1月16日
京都市右京区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗面化粧台の横の板の剥がれてきている		—	1/19 特に急いでいるわけではなく、1年点検時に確認を希望、1年点検時確認予定	2018年1月19日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	食器洗い機の閉まりが悪い		—	1/13 訪問し、使用方法の説明にて完了	2018年1月13日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	LDK天井の継ぎ目が目立つ		—	1/13 訪問し説明にて完了	2018年1月13日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	南面サッシ 網戸のレールが浮いている		—	1/13 レール固定のテープが弱まっていたので再固定にて完了	2018年1月13日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関サッシの閉まる音が大きい 振動が大きい		—	1/13 防火玄関ドアの閉まり方の説明にて完了	2018年1月13日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	南面サッシ 外部のガラス押さえの留め部分にて隙間がある		—	1/13現地確認 2/2メーカーにて交換完了	2018年2月2日
向日市	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	1/30(火) 点検完了	2018年1月30日
京都市右京区	2017年6月26日	100年住宅	お客様連絡	シューズクロークの樹脂棚板の破損、追加見積依頼		—	メーカー、施工方法の確認、1/19追加見積提出、1/21受注、2/2工事完了	2018年2月2日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	洋室照明のスイッチプレートが浮いている	ハサミ金物にて固定のため他の個所と若干違いあり気になられた	—	プレート無い確認するも異常無し	2018年1月11日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関框の修繕した箇所が気になる	若干の段差があるのが気になった	A	業者にて手直し	2018年1月11日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関引戸を閉めた際に隙間ができる	引き強度が弱かった	A	調整	2018年1月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	改装	玄関扉ポケットキー追加の依頼	シールキー他が使いにくい	—	3ヶお渡しして完了	2018年2月3日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	排水の詰まり 浴室の排水流れが悪い		—	配管洗浄見積もり 1/27工事完了	2018年2月7日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	今回はキャンセル 隣地の方と同時にされる	2018年1月27日
京都市左京区	2002年3月29日		メーカーメンテナンス	トイレの便器の中で水が漏れる		—	メーカーメンテナンスの連絡先お伝え	2018年1月9日
京都市右京区	2002年11月6日		15年点検	15年点検依頼		—	3/10(土)本点検、点検記録表作成中	
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	天井点検口設置工事		—	1/11見積提出、1/13受注、1/25工事完了	2018年1月25日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	樋修繕依頼		—	1/15見積提出、受注、2/5工事完了	2018年2月5日
京都市右京区	2007年12月25日		10年点検	10年点検依頼		—	1/13事前点検、2/10(土)本点検、4/7(土)報告予定	
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	樋清掃工事	樋の詰り 10年点検による	—	1/9 10年修繕見積提出、2/10依頼なし	2018年2月10日
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	樋工事	樋の破損 10年点検による	—	1/9 10年修繕見積提出、2/10依頼なし	2018年2月10日
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	外壁工事	10年点検による	—	1/9 10年修繕見積提出、2/10依頼なし	2018年2月10日
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年 10年点検による	—	1/9 10年修繕見積提出、2/10依頼なし	2018年2月10日
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	火災警報器設置工事	経年 10年点検による	—	1/9 10年修繕見積提出、2/10依頼なし	2018年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年9月14日		修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ 10年点検による	—	1/9 10年修繕見積提出、2/10依頼なし	2018年2月10日
京都市山科区	2007年9月14日		改装	雪止め金具設置工事		—	1/9見積提出、2/10依頼なし	2018年2月10日
京都市伏見区	2011年6月29日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線が垂れてきた		—	電話にて対応	2018年1月9日
高槻市	2012年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/20施工完了	2018年1月20日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内鏡の黒染み	経年による劣化	—	1/20 メーカー交換対応	2018年1月20日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸の動きが悪い	戸車に犬の毛が詰まっていた	—	戸車交換 工事完了	2018年1月16日
京都市北区	2017年1月18日	100年住宅	1年点検	浴室ドア枠にぐらつきを確認	釘による固定はされていたが、何らかの枠を引っ張る力によりぐらつきが出た様子	A	枠の再固定を実施	2018年2月15日
京都市北区	2017年1月18日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートに軽微なひび割れを数箇所確認	外構と躯体では施工基準が異なる	—	外構取り扱いの説明。躯体には影響はない。	2018年2月8日
京都市北区	2017年1月18日	100年住宅	1年点検	排水管内の詰まりを確認	入居から排水管内の清掃を一度をされていない。ペーパー汚物つまりあり。大洗浄説明、小は男性小のみ。	—	詰まっている状態でしたのでその場で清掃をして頂きました。	2018年2月8日
京都市北区	2017年1月18日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れや継目の目立ちを確認		A	補修実施	2018年2月15日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	天井内(LDK)で音がする(暖房器具使用時)		A	状況確認(1/12)、音確認できず様子見(1/19)・お客様連絡完了(2/19)	2018年2月19日
尼崎市	2017年3月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	太陽パネルの設置を検討しているので積載荷重などの相談がしたい		—	1/9電話説明にて完了	2018年1月9日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2018年1月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	1年点検	浴槽の排水の流れが悪い		—	止水栓の詰まりで、お手入れ方法の説明	2018年1月15日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	浴槽内のサビ水が取れない		A	電話にて対応説明。現地確認時点で、除去対応済み	2018年1月11日
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	キッチン吊り戸上部の隙間が気になる		—	1/9連絡済 1年点検まで様子を見て頂く	2018年1月9日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	引き戸 バタンと閉まる	ドアクローザに引っかからない状態	A	建具調整にて完了	2018年1月12日
交野市	2017年12月1日	100年住宅	お客様連絡	降雨の際、ぼたぼた音をする		—	1/12現地滴音の説明 降雨後、気になれば再度連絡するとの事 2/25訪問時確認し問題無し	2018年2月25日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関扉のシールキーを設定しても反応しない	器具不良の可能性あり	M	メーカー対応の依頼、ポケットキー追加受注(有償)にて対応	2018年1月13日
宝塚市	2017年12月25日	100年住宅	改装	キッチン可動棚を追加したい	追加のご希望	—	現地採寸カット 完了	2018年1月20日
京都市北区	2002年6月25日		改装	一部を寝室として改装したい	ご主人が骨折されたようで、退院後に自宅で介護をしながら対応ができるようにしたい。	—	具体的な内容について、ケースワーカーと相談し、あらためて連絡をして頂く。	2018年2月3日
京都市南区	2017年12月11日	100年住宅	改装	表札の問い合わせ		—	連絡なし カタログお渡し1/8 検討中	2018年3月8日
京都市南区	2017年12月11日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明が表札部のみ点かない	配線不備	A	配線をつなぎなおして完了	2018年1月13日
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱表札部の照明が点かない	配線不備	A	配線をつなぎなおして完了	2018年1月13日
長岡京市	2011年9月13日	100年住宅	お客様連絡	フローア、巾木メンテ相談	経年	—	展示場来場対応	2018年1月7日
京都市南区	2017年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	内装ドアにぶつかって穴があいたので修繕したい。		—	1/13修繕見積提出、2/13依頼なし	2018年2月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年6月23日	100年住宅	お客様連絡	押入れが結露している	換気不足	—	換気及び収納方法のご説明にてご理解、様子をみられます	2018年1月7日
京都市右京区	2002年6月27日		修繕(有償)	浴室外部片開きドアのストッパーがきかない	部材の破損	—	ドアクローザー部材の破損、1/13見積提出、1/15受注、2/9工事完了、2/10確認完了	2018年2月10日
宇治市	2005年5月31日		お客様連絡	浴室扉敷居排水しない		A	脱着、清掃方法指導	2018年1月6日
京都市南区	2004年3月19日		修繕(有償)	シャッター雨戸が開かなくなった	経年	—	調整にて完了	2018年1月14日
京都市南区	2004年3月19日		修繕(有償)	寝室掃き出しサッシクレセント錠が緩い	経年	—	調整にて完了	2018年1月14日
京都市伏見区	2005年5月19日		メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッド付近より漏水		—	メーカーメンテナンス依頼	2018年1月30日
京都市伏見区	2005年5月19日		メーカーメンテナンス	浴室扉の不調		—	メーカーメンテナンス対応中	2018年1月30日
京都市上京区	2005年11月18日		お客様連絡	以前の10年点検修繕工事にて実施したトップコート上塗りの面に一部浮きや剥がれがある	接着不良と思われる	—	1/7 状況確認。気温が少し上がる3月頃に手直しを予定。3/16 3/23 天候不良により3/26に補修実施完了	2018年3月26日
神戸市須磨区	2013年1月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	1/25工事完了	2018年1月25日
神戸市長田区	2013年6月24日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートの排水ドレーンホースの接続部より水がぼたぼた落ちてくる	ヒートポンプユニットのパッキンの劣化	—	1/8現地確認 ヒートポンプの配管接続部のパッキンの劣化 1/9交換の見積提出済 1/20完了	2018年1月20日
京都市左京区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		—	ベニカナメモチの一部を後日植え替え 3/30完了	2018年3月30日
京都市左京区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスの外壁に結露の水が出る	室内の暖房と外気の影響	—	様子を見ていただく	2018年1月29日
京都市左京区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	勝手口のビスカバーが外れた		M	破損していたので、後日交換 対応済	2018年2月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	改装	検討中のテラス屋根の設置についての相談		—	現地で打ち合わせの上、見積もり提出 2/23返事あり 3月別見積り済	
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	改装	ベランダの壁に物干し金物設置の検討		—	現地確認 見積もり提出 2/23連絡有 3月変更見積り済	
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	引き戸のドアクローザが機能しない		M	メーカーメンテナンス 2/23連絡有 3/6 修繕完了	2018年3月6日
神戸市兵庫区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/27(土)点検完了	2018年1月27日
神戸市兵庫区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		A	コーキング処理にて完了	2018年1月27日
神戸市兵庫区	2017年1月27日	100年住宅	改装	植栽スペースを追加したい		—	1/27見積確認中 2/1概算見積書提出	2018年3月13日
京都市下京区	2017年1月18日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	1/30(火) 点検完了	2018年1月30日
京都市下京区	2017年1月18日	100年住宅	1年点検	洗面室の折れ戸が開閉時に音鳴り	吊元の下部が枠に擦れていた	A	建具調整にて完了	2018年1月30日
京都市下京区	2017年1月18日	100年住宅	1年点検	和室障子襖の動きが硬い	鴨居が多少伸縮していた	A	障子襖調整	2018年1月30日
京都市下京区	2017年1月18日	100年住宅	改装	和室のダウンライトを交換したい		—	2/11キャンセルの連絡 2/4見積提出	2018年2月12日
尼崎市	2017年1月30日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2015年1月15日
京都市北区	2017年12月17日	100年住宅	改装	表札見積依頼		—	施工完了	2018年2月24日
京都市中京区	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	浴室内の暖房及びミストサウナについて暖房運転でもミストが出る。スイッチの結線を間違っていないか？	暖房でもミストが出たので、誤った配線ではないかと思われた様子。	—	暖房時でもミストが出る仕様になっているが、手直し中の為、ご入居前に再度確認し、異常なしを確認。	2018年1月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年11月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン上部クロスのチリキレ		A	ボンドコーク補修	2018年1月6日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	浴室他の水回りの排水の音が直下寝室で響く	建物機密性能向上による	A	配管には問題無し、建物性能のご説明	2018年1月6日
神戸市須磨区	2001年11月28日		お客様連絡	和室のシャッターが開かなくなった	経年劣化	—	1/5現地確認 鍵の故障のため、お客様より直接メーカーへ連絡して頂く	2018年1月5日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	屋根材の葺き替え時期について問い合わせ		—	現時点では問題ないが、数年後には塗装もしくはやり替えの修繕が必要である事を説明	2018年1月5日
京都市左京区	2002年12月12日		修繕(有償)	カーポートが台風の影響で壊れたので直したい	台風の影響による	—	入替の見積もり提出し、工事の受注。2/7施工完了	2018年2月15日
京都市左京区	2002年12月12日		修繕(有償)	リビングの親子ドアを閉めると戸先が子ドアに擦れる	経年による丁番の故障	—	丁番の交換対応	2018年1月7日
京都市左京区	2005年3月28日		修繕(有償)	LDKの扉のラッチの破損		—	部品交換	2018年1月5日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	水道代が高く水漏れがないか確認してほしい		—	1/7点検するも漏水の様子はない。別途の調査方法について確認の上、提案予定でしたが、1/8キャンセルとの事	2018年1月8日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	クロスの補修相談		—	3/24クロス張替にて完了	2018年3月24日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	建具のドアクローザが効かなくなってきた		—	メーカーメンテナンス依頼	2018年1月17日
京都市伏見区	2012年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の水漏れ		—	1/6現地確認、メーカーメンテナンス手配(排水金具調整)	2018年1月12日
京都市伏見区	2012年12月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	2/17施工完了	2018年2月17日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻の案内	—	工事完了	2018年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2012年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/10施工済み	2018年1月11日
京都市南区	2013年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引き戸が重たい	戸車がゴミ等で動かなくなった	—	戸車交換にて完了	2018年1月9日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	収納折扉に穴を開けてしまった	お客様不注意	—	建具交換	2018年2月2日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅	お客様連絡	引戸が重くなった	戸車に髪の毛などが絡みついていた	—	戸車清掃指導	2018年1月6日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	2枚引込戸の扉に穴を開けてしまった	お客様不注意	—	収納の扉と入れ替え	2018年1月6日
尼崎市	2013年11月29日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床鳴りがひどくなった	合板受け大引き固定箇所でのきしみ	A	鋼製束追加にて補強し解消	2018年1月12日
大阪市西淀川区	2017年1月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	居室サッシが開きにくい(固い)	使用上による	M	メーカーメンテナンス依頼、1/24対応完了	2018年1月24日
大阪市西淀川区	2017年1月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1/11(木)点検実施	2018年1月11日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	修繕(無償)	扉がしまりにくい	過去にも数回直している経緯があるので、今回も調整	—	防火ラッチ部調整	2018年1月5日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	ポストの扉が閉まりにくい		—	シリコンスプレー塗布し改善	2018年1月5日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの電源が点かなくなった		—	メーカーメンテナンスの連絡先説明	2018年1月5日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを各所で確認		A	補修実施	2018年1月23日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	1年点検	玄関ドアを静かに閉める設定にできないか相談		A	クローザー調整	2018年1月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年1月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	1年点検	大空間収納用のエアコン配管貫通部のパテ仕舞を確認		—	定期的にパテの状態を確認して頂き、劣化があればパテの交換をして頂く	2018年1月15日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	1年点検	排水管内に多少の汚れを確認		—	引き続き定期的な洗浄をして頂く	2018年1月15日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	下水の本管が詰まった様子との連絡		—	下水道局にて1/10頃対応終了	2018年1月18日
西宮市	2017年1月21日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年1月18日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン天井に黒い筋が出てきた		A	ボンドコーク補修	2018年1月27日
京都市左京区	2017年12月12日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が閉まりきらない		A	戸がレールからずれていたため、はめ直して完了	2018年1月6日
京都市左京区	2017年12月12日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納のクッションフロアのへこみについて		—	製品上仕方ないが下敷きなどで工夫していただく	2018年1月6日
京都市中京区	2017年11月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンの不具合		M	メーカーメンテナンス 1/9機器交換し対応	2018年1月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション