

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市垂水区	2003年2月5日		お客様連絡	内装建具の蝶番の不具合	ビスが効かなくなっている	—	1/6 訪問予定	2018年1月6日
神戸市垂水区	2002年11月18日		15年点検	15年点検のご依頼		—	1/30(火)点検実施 4/12報告予定	
京都市上京区	2006年3月17日		修繕(有償)	LDKの入口扉のラッチが故障し扉が開けられない		—	ラッチ交換	2017年12月26日
京都市右京区	2007年12月6日		お客様連絡	10年点検のはがきが届かない		—	10年点検のお知らせが12/25発送している為、暫くお待ちいただける様ご説明、点検の流れをご説明。	2017年12月26日
京都市上京区	2007年10月30日		修繕(有償)	防蟻工事依頼	10年点検	—	12/26 受注 2/6 工事完了	2018年2月6日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	改装	インターホン親機の位置を替えたい コンセント追加2か所も検討		—	現地確認の上、見積もり 1/12投函 インターホンの移設のみ依頼 1/20工事完了	2018年1月26日
京都市伏見区	2012年6月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシの鍵がかからない		—	メーカーへ連絡12/26 1/15メーカーにて状態確認	2018年1月19日
京都市左京区	2012年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	日程調整の上、対応 1/22 工事完了	2018年1月24日
京田辺市	2012年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配(12/26)・防蟻工事施工(2/3)	2018年2月3日
京都市伏見区	2012年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/13施工完了	2018年1月13日
大阪市此花区	2014年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	クロスの子リキレを一回確認して欲しい	経年による	—	自社にてボンドコーク処理	2018年1月8日
神戸市長田区	2015年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸 トアクローサの破損		—	12/26 部材の見積郵送済 1/8部材お届け	2018年1月8日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチタイルの目地に付着した白い汚れを取れないか相談		—	酸性の洗剤を水で薄め洗浄して頂く事を説明	2017年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2016年8月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室床廻りのパッキンが外れた	メーカー原因	M	メーカーメンテナンス依頼、1/25対応完了	2018年1月25日
京都市左京区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	階段の壁クロスの浮き		A	補修し様子をみていただく	2018年1月19日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	改装	実家の屋根に雪止め金具を取付できないか問い合わせ		—	1/8 現地確認 1/19 見積書提出 1/20 受注 2/15 工事完了	2018年2月15日
京都市上京区	2017年11月28日	100年住宅	お客様連絡	リビングの引き戸が他の引き戸に比べると動きがわるい		A	戸車の軸にシリコンスプレーを処置し様子を見て頂く	2018年1月8日
京都市左京区	2003年2月24日		メーカーメンテナンス	浴室内の暖房が使用できない	経年による内部機器の故障による	M	メーカーより直接連絡の上、12/27メーカー訪問し、部材交換にて対応完了	2017年12月27日
京都市中京区	2007年9月18日		修繕(有償)	必要工事 コーキング修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年1月26日
京都市中京区	2007年9月18日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年1月26日
京都市中京区	2007年9月18日		修繕(有償)	推奨工事 FRP防水トップ上塗り工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年1月26日
京都市中京区	2007年9月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2018年1月26日
京都市中京区	2007年9月18日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器期限切れ	10年点検による	—	見積もり提出 お客様にて購入済	2017年12月25日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンの給湯のみ、水量が減った		—	メーカー点検依頼	2018年1月22日
神戸市長田区	2011年3月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ウォシュレットの水がリモコンで止まらない、その他機能には異常がない	リモコンの故障の可能性があることを説明	—	メーカー電話聞き取り時に電池切れであることがわかり解決	2018年1月5日
尼崎市	2013年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸が閉まらなくなった	戸車に髪の毛など絡まり回らない状況	—	戸車清掃の説明	2017年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市中央区	2015年9月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアのシリンダー交換の依頼		—	12/25メーカー依頼済 メーカーよりお客様へ直接連絡して頂く 12/26キャンセルの連絡有り	2017年12月26日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	改装	テナント内の照明について、再度改修をしたいと相談の受付。	ギャラリーとして使用されるも、照明や絵画鑑賞範囲を広げたいとの意向による工事依頼。	—	商品選定し、見積提出済み。2/11再度打合せを行い、変更見積の受付。再度変更分を案内し、工事受注し完了	2018年4月3日
京都市右京区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水桝蓋が開かない		—	12/25訪問確認、フタ調整完了	2017年12月25日
京都市右京区	2015年8月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引き戸閉まりが悪い		—	12/25メーカーメンテナンス手配、1/16メーカー訪問、調整完了	2018年1月16日
京都市上京区	2015年9月16日	100年住宅	改装	建物裏側にフェンス付きのウッドデッキ設置の見積り依頼を受付		—	1/12 見積り資料提出 お客様検討中 2/10 依頼なし	2018年2月10日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の鏡部分に腐食か変色が見られる	薬品の影響か、シケが見られる	M	メーカーメンテナンスにて対応完了	2018年1月11日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン吊戸照明が時々点灯しない。その場合、スイッチの入り切りがしっかりできない症状がある。		M	12/26 メーカーメンテナンス依頼 1/12不具合の確認できず様子を見て頂く。	2018年1月12日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチン換気扇のカバーが外れなくなった	お客様の取付方に誤りがあった様子	A	カバーの取付直し	2017年12月26日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明の点き方について		—	センサーの位置により近隣との明暗差が出ることを説明	2018年1月9日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	家の裏側のアンテナ線が屋根から垂れてきている		—	再度屋根の上に置いて落ちないように処理	2018年1月12日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	アンケート記入 散水栓の位置が悪い		—	調整し完了	2018年1月12日
京都市右京区	2016年12月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	縦入りだし窓の割れ		—	12/25メンテナンス依頼、1/24メーカーメンテナンス、障子交換完了	2018年1月24日
京都市右京区	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2017年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2017年12月25日
京都市右京区	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	リュウノヒゲの枯れ		—	植え替え完了	2018年1月19日
大阪市西淀川区	2016年12月22日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		A	戸車調整にて解消	2017年12月25日
宝塚市	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	リビングサッシ上クロスに亀裂ができた	木造住宅の特性	A	ボンドコーキングにて処理	2017年12月26日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレのコンセントが1口になっている	業者の確認不足	A	2口タイプに交換	2018年1月12日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	各所クロスちりきれやコーキング不足箇所が気になる	木造住宅の特性	A	1年点検時に再確認のうえ対応予定	2018年1月12日
尼崎市	2017年11月30日	100年住宅	お客様連絡	天井にふくらみがあり気になる	下地ボード継手のパテ処理箇所	—	問題無いことをご説明(TEL対応)	2017年12月26日
尼崎市	2017年11月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチの床タイルに割れが発生	不明	—	他社による外構工事施工範囲	2017年12月26日
京都市左京区	2002年6月6日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台の吐水口より湯の出がかなり悪い	フットスイッチの電磁弁の故障で出湯しない	M	メーカーメンテナンスにて対応を依頼済み	2017年12月27日
神戸市垂水区	2002年9月6日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	12/24見積書提出	2018年1月26日
神戸市垂水区	2002年9月6日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス工事	15年点検による	—	12/24見積書提出	2018年1月26日
神戸市垂水区	2002年9月6日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	12/24見積書提出	2018年1月26日
神戸市垂水区	2002年9月6日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	12/24見積書提出	2018年1月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	お客様連絡	TVアンテナ線のご相談		—	電話にて内容説明(当社仕様)	2017年12月24日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	お客様連絡	和室の壁が膨れてきた		—	ボードジョイントの段差にて、木造仕様のご説明	2017年12月24日
京都市右京区	2004年4月2日		お客様連絡	トイレのタンクと便器の間から水漏れ		—	ご自身で対応するとの事	2017年12月23日
京都市北区	2006年9月25日		メーカーメンテナンス	洗面台の水栓の水漏れでメーカー連絡先が知りたい		—	メーカーメンテナンス連絡先お伝え	2017年12月23日
京都市伏見区	2011年1月18日	100年住宅	お客様連絡	リビングのコンセントの差し込み口が割れた		—	コンセントの交換を説明	2017年12月23日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台のポップアップ水栓の不具合	製品の故障	M	12/24現地確認、メーカーへメンテナンスを依頼、1/23対応完了	2018年1月23日
木津川市	2016年5月31日	100年住宅	お客様連絡	階段前の天井にローススクリーンを設置したい		—	12/23 電話説明にて完了	2017年12月23日
京都市南区	2017年10月16日	100年住宅	お客様連絡	寝室の天井が濡れている	結露	—	結露の説明 様子を見ていただく	2018年1月25日
長岡京市	2017年7月1日	100年住宅	お客様連絡	和室の天井クロスがよれている	ボードジョイント部による	—	木造の特性を説明	2018年1月11日
神戸市垂水区	2017年8月31日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の鍵がかかりにくい		A	12/24現地確認 ラッチの調整にて完了	2017年12月24日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	お客様連絡	リビング床見切り材のひび割れ	大工のシャクリ加工深さと思われる	A	補修にて対応	2018年1月19日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ホールのスイッチで点灯しないシーリングがある	施工の抜け	A	配線の引き直しにて修繕	2018年1月19日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	お客様連絡	踊り場のダウンライト不調		M	ダウンライト交換	2018年1月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が出ない	止水栓が閉まっていた	A	止水を開き確認	2017年12月23日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチン可動棚にレール固定のビスが浮いている	締めが甘かった	A	増し締め	2017年12月23日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	洋室床に傷がある	汚れ	A	清掃にて解消(12/23)	2018年1月6日
京都市右京区	2006年6月9日		10年点検	10年点検依頼		—	1/9(火)事前点検、1/15(月)本点検、2/19報告完了	2018年2月19日
長岡京市	2011年11月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	湯を自動的に足した時に水が出て水位も設定した水位を超えてしまう	経年劣化	—	部品交換にて完了 業者へ連絡12/22	2018年12月27日
池田市	2012年11月17日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの排水が流れない	経年による	—	12/23配管洗浄工事を実施	2017年12月23日
京都市北区	2012年11月12日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の依頼受付	定期的に必要な防蟻工事の実施。	—	お客様連絡し、防蟻工事の流れについて案内し、防蟻工事の実施済み	2018年1月10日
京都市北区	2016年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	降雨時に隣地より雨水が流れてくるので軽減できないか相談		—	高低差のある地域の為、ご理解頂く	2018年1月13日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	LDK掃き出し窓の網戸に隙間		A	使用頻度の高い側に調整	2017年12月22日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵がかかりにくい		A	受け側調整	2017年12月22日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	間仕切りの戸襖の反り		A	しばらく様子を見ていただきひどい場合に連絡いただく	2017年12月22日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	駐車スペースの溝巾が広く車を駐車する際にがたつきがひどいので改善を希望		—	タイヤの乗る位置にコンクリート板設置 2/15施工 2/17養生引き上げ	2018年2月17日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	1年点検申し込みを忘れていた		—	葉書到着待ち、一旦終了	2018年2月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年10月18日	100年住宅	1年点検	1年点検を受けたいがハガキを紛失したので、どうすれば良いのか?		—	口頭で連絡を受け、2018/1/22月実施済み 各所点検し、必要箇所の調整など完了	2018年1月22日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーヘッドの部材の開き		—	12/22メーカーメンテナンス依頼、1/11メンテナンス日連絡済、1/14メーカー訪問、部品交換完了	2018年1月14日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2017年12月22日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	引違い窓クレセントのガタツキ	ビス/緩み	A	クレセント固定、調整完了	2017年12月22日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2017年12月22日
京都市山科区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	内装建具干涉		—	調整方法お伝え(電話対応)	2017年12月22日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	お客様連絡	廊下のダウンライトが点かない	接続箇所の接触不良による	A	絶縁テープにて固定調整(再発すれば器具交換を予定)	2017年12月22日
京都市東山区	1993年8月12日		お客様連絡	玄関扉鍵がかからない	経年	A	状況確認(12/23訪問)、訪問時問題無様子見	2017年12月23日
京都市北区	1999年4月2日		修繕(有償)	以前に見送っていたキッチン水栓金具の交換を依頼したい		—	12/21 受注 1/22 工事完了	2018年1月22日
京都市北区	1999年4月2日		修繕(有償)	玄関ドアのハンドルを持たなくてもドアが開いてしまう		—	ラッチ受け側の位置調整	2018年1月22日
京都市下京区	2003年4月8日		修繕(有償)	開き戸の丁番が外れた	外れたのではなく、ビスが緩んでいた	—	丁番調整にて完了	2017年12月21日
京都市北区	2007年4月3日		修繕(有償)	天井照明に点灯不良が起こり、電球交換しても改善しない。突然消える症状がある。		—	器具交換するが改善せず12/25にシーリング交換。1/6不具合ありとの事で1/11スイッチ交換。1/18不具合なし。	2018年1月18日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	防蟻工事再見積もり依頼		—	見積もり提出(12/22)・お客様連絡待ち、依頼無(1/19)	2018年1月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	引違い窓の開閉時に異音がする。	清掃不良	—	12/21訪問確認、レール及び戸車清掃にて解消	2017年12月21日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室内の専用椅子のパッキンが割れたので直したいができるのか？	経年による劣化と思われる	—	メーカーの窓口へ問合せ頂くように説明し、連絡先の紹介にて対応完了	2017年12月21日
西宮市	2011年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	浴室ポップアップ水栓の故障	経年使用によるものと思われる	—	メーカーメンテナンス依頼先をご案内	2017年12月21日
京都市左京区	2012年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	定期的な防蟻工事について実施希望の受付	定期的な防蟻工事の実施	—	1/12 防蟻工事の実施完了	2018年1月15日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	戸襖が重いので滑りをよくしたい。		—	12/21電話にてご説明、シリコンプレー塗布していただき様子を見ていただく	2017年12月21日
神戸市中央区	2015年9月30日	100年住宅	お客様連絡	薬局で使用するにあたり、改装した場合の建物保証について相談	賃貸人がかわられるとのこと	—	改装内容により保証書に基づいた判断となる(担当営業に伝える)	2017年12月21日
京都市上京区	2015年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	風呂リモコンの液晶エラー		M	メンテナンスにて交換対応	2017年12月21日
神戸市長田区	2016年11月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼		—	1/11点検実施済	2018年1月11日
神戸市長田区	2016年11月28日	100年住宅	1年点検	クロスのチリ切れ		—	コーキング処理済	2018年1月11日
神戸市長田区	2016年11月28日	100年住宅	1年点検	キッチン吊り戸の扉の干渉		—	調整にて完了	2018年1月11日
神戸市兵庫区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/5(金)点検完了	2018年1月5日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/22 1年点検実施	2017年12月22日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチン前のカウンター端部の化粧板にめくれがある		A	接着剤にて再固定	2018年2月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅 G仕様	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2018年2月17日
向日市	2017年12月21日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	玄関収納追加工事依頼(1/13)	2018年1月13日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	カップボードに耐震ロック部材の欠片が落ちた		—	12/25訪問確認、メンテナンス依頼、1/12メンテナンス、部材交換完了	2018年1月12日
京都市南区	2017年6月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの締まりが悪い	上部レールの歯車のビスが緩み引っかかっていた	A	上部レールのビス増し締めにて完了	2017年12月21日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸でたまにキュッと音がする場合がある		—	開閉に支障がないのと、毎日ではないので、様子を見てひどくなる場合は再度連絡いただく	2017年12月21日
京都市下京区	2017年11月21日	100年住宅	お客様連絡	キッチン換気扇の上部パネルが浮いている		A	調整にて完了	2017年12月23日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ吊戸の高さを下げたい	天井付けにしたため使いにくい	—	工事完了	2018年2月20日
京都市右京区	2008年3月24日		お客様連絡	キッチンシングルバー水栓付け根より水漏れ		—	12/21給水止水栓を閉めて給湯でご使用される、知り合いの方に修繕依頼されます。	2017年12月20日
京都市中京区	2005年8月23日		メーカー メンテナンス	キッチンの水栓で水漏れするおので直したい		—	メーカーメンテナンス対応 カートリッジ交換にて完了	2017年12月22日
京都市右京区	2012年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	立水栓を締めても水少し漏れる		—	12/21パッキン交換作業	2017年12月21日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレのウォシュレットが誤作動を起こす		—	メーカーメンテナンス対応依頼(メーカーにて部材交換)	2018年1月15日
京都市左京区	2017年1月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台の曇り止め鏡部分だけが曇る	指定のクロスを使用し、薬品も薄めて使用しているが、周りの鏡より間中のみが曇る	M	メーカーにて直接のやり取りをし鏡交換対応	2018年1月24日
高槻市	2017年10月13日	100年住宅	お客様連絡	ロール網戸が最後まで巻き取られない		—	電話にて仕組みと調整方法説明 わからなければ再度連絡頂けるとの事	2017年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	お客様連絡	戸先錠の鍵がかかりにくい		A	調整にて完了	2017年12月19日
大阪市西淀川区	2017年11月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロス浮きとチリキレが発生		—	自社にて手直し	2018年1月30日
京都市下京区	2003年5月15日		修繕(有償)	トイレの扉が調子悪い	経年	—	丁番交換にて完了	2017年12月25日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/16 見送り	2018年1月16日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	床補修工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/16 見送り	2018年1月16日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 1/16 見送り	2018年1月16日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/16 見送り	2018年1月16日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 1/16 受注 2/26 工事完了	2018年2月26日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 1/16 受注 2/26 工事完了	2018年2月26日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	スカイウインドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 1/16 受注 2/26 工事完了	2018年2月26日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 1/16 受注 2/26 工事完了	2018年2月26日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 1/16 受注 2/26 工事完了	2018年2月26日
京都市北区	2007年8月17日		メーカー メンテナンス	ルーフテラスの床タイルの表面に剥離を確認	10年点検による	M	1/16 お客様よりタイル増貼りメンテナンスの依頼受付 3/1 天候不良の為、3/2 着手 3/6 目地施工にて完了	2018年3月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市南区	2007年8月27日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置	10年点検による	—	依頼なし 見積提出	2018年1月22日
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	お客様連絡	電動型スカイウィンドウの操作用閉ボタンが点滅する		—	雨センサーの作動によるもので降雨時やセンサーに漏れがあるとスイッチが点滅する	2017年12月18日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	改装	ウッドデッキ設置工事		—	1/15見積提出、2/15依頼なし	2018年2月15日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	内装引き戸の引手が破損したので修繕したい		—	12/18現地訪問確認、12/21見積提出、1/5引手交換完了	2018年1月5日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが詰まってしまった		—	ご自身でラバーカップを使用される事になりました	2017年12月18日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室給湯リモコンの液晶に不具合がある。給湯に問題はない。		M	大阪ガスメンテナンスで対応される事になりました	2017年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
北葛城郡王寺町	2015年12月6日	100年住宅	お客様連絡	樋の外れ(玄関庇這い樋)	台風により	A	状況確認、再固定処理	2017年12月18日
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	改装	表札の問い合わせ		—	商品お届け	2018年2月10日
京都市南区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関照明が点いたり消えたりする		—	センサータイプのため説明にて完了	2018年2月10日
宇治市	2016年12月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部、丁番調整処理	2017年12月22日
宇治市	2016年12月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検(12/22)		—	点検実施	2017年12月22日
宇治市	2016年12月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	キッチン水栓水量調整依頼		A	バルブにて水量調整	2017年12月22日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	改装	門柱用の表札を注文したいと相談		—	12/19 見積り資料提出 1/5 受注 1/26 表札お届け	2018年1月26日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	クロス壁にひび割れがあると相談	石膏ボードジョイント箇所でのパテの割れ	—	木造住宅の特殊性のご理解を頂く。1年 点検時に補修を行います。	2018年2月9日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレドアの開閉時に異音がする		A	ドア下部吊元にシリコンスプレー処理	2018年2月9日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	クロス壁に小物を飾りたいので壁下地 補強してほしい		—	2/8 現地打合せ 2/19 見積書提出 お 客様検討中 3/18 依頼なし	2018年3月18日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	家具配送時に階段壁クロスに傷がつい た	配送時の事故	—	貼り替えにて完了	2018年1月11日
八尾市	2017年9月23日	100年住宅	お客様連絡	窓の内側レールに水が溜まる	結露や降雨などによる	—	メーカー確認の結果、水抜け穴から排 出できる構造になっており、異常はない との返事	2018年1月13日
寝屋川市	2017年12月8日	100年住宅	お客様連絡	和室の襖が固く、部分的に割れている	木製品の反り変形による	A	帆立のやすり掛けにて調整対応	2017年12月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年6月17日		メーカーメンテナンス	手洗いの水が時々勢いよく出る事がある		—	12/17 メーカーメンテナンスへ依頼 12/21 部品交換	2017年12月21日
京都市北区	2002年6月17日		メーカーメンテナンス	ウォシュレット便座のノズルが勝手に出る事がある		—	12/17 メーカーメンテナンスへ依頼 部品交換	2017年12月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	風呂蓋と椅子の注文依頼		—	12/21 見積書提出 お客様検討中 2/4 依頼なし	2018年2月4日
長岡京市	2009年4月22日		お客様連絡	エアコン取付位置の相談		—	電話にてご説明、ご検討されます	2017年12月17日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	経年	—	修繕見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	経年	—	修繕見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	経年	—	見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	経年	—	見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事	経年	—	見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物工事	経年	—	見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
京都市中京区	2007年8月23日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	経年	—	見積もり提出(12/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/16)	2018年1月16日
高島市	2009年4月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの最上部の丁番が外れた	明確な原因は不明で丁番固定ねじが紛失している	A	丁番の再固定	2017年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2010年9月24日	100年住宅	お客様連絡	畳を捲ると白い汚れがあるが何か教えてほしい	換気不足	—	カビのおそれがあることと、清掃して様子を見られ、変化がある場合はご連絡いただける様ご説明	2017年12月17日
京都市右京区	2012年11月30日	100年住宅	お客様連絡	窓廻りの壁に亀裂がある	木造住宅の特性	—	12/18現地訪問確認、補修方法のご説明にて完了、ご自身で補修されます	2017年12月18日
西宮市	2012年5月13日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ引戸が重い	戸車に髪の毛などがからんでいた	—	戸車清掃にて解消	2017年12月18日
明石市	2016年12月16日	100年住宅	1年点検	リビング引戸が下がってきている		A	戸車調整	2017年12月17日
明石市	2016年12月16日	100年住宅	1年点検	片引戸の引手と方立が干渉している	お客様使用上の問題	—	ベビーガードが壁を押しているため緩めていただく	2017年12月17日
高槻市	2017年12月26日	100年住宅	1年点検	手直し有り		—	現場監督一任	2017年12月25日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	間仕切り戸襖のがたつき		A	敷居のビスの部分でがたつくので補修1月20日完了	2018年1月20日
京都市左京区	1992年3月16日		修繕(有償)	排水の詰まり	長年での詰まり 既存配管?の為、破損している可能性もある	—	現地確認 配管洗浄にて対応	2018年1月9日
京都市右京区	2006年4月25日		お客様連絡	浴室暖房使用時に少し異音がある		—	12/16ガス業者よりお客様へ説明済、12/17お客様へ再度お伝え、様子を見られます	2017年12月17日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	敷居スベリテープはどこで購入できるのか問い合わせ		—	量販店にて販売されている事の説明	2017年12月16日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロのゴトク付近のお手入れ方法の問い合わせ		—	中性洗剤にてお手入れして頂き、汚れが取れない場合はメーカーへお問い合わせして頂く。	2017年12月16日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納のフロート施工用部材にビスが足りていない		A	ビス追加し処理	2017年12月16日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	階段手摺壁のクロスへの傷の補修依頼		—	補修し処理	2017年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の引き戸に引っかかりがある	明確な原因不明	A	引戸上部の樹脂カバーに変形を確認。 1/15 部材交換実施。	2018年1月15日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	インターホンのモニター位置を少しずらしたい		A	調整し処理	2017年12月16日
京都市右京区	2002年2月1日		修繕(有償)	浴室内のシャワーホースが破損したので直したいがどうすれば良いか	経年による部材劣化と思われる。	—	シャワーヘッドは量販店でも購入できる旨説明し、検討されるとの事	2017年12月15日
神戸市垂水区	2002年11月18日		お客様連絡	15年点検の相談		—	点検実施日などの相談 電話にて説明済	2017年12月15日
向日市	2005年11月15日		メーカーメンテナンス	浴室の湯張り時に設定と違う湯量になる		—	12/27メーカーにて部材交換	2018年12月27日
西宮市	2007年4月19日		修繕(有償)	笠木部コーキング打ち替え工事	10年点検に指摘	—	1/27 工事実施	2018年1月27日
西宮市	2007年4月19日		修繕(有償)	FRP防水トップ塗替え工事	10年点検に指摘	—	1/29 工事実施	2018年1月29日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器の音が以前より大きくなったので点検したい		—	メーカーメンテナンスに連絡していただく	2017年12月15日
京都市南区	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	クロスがひび割れている	経年	—	木造の特性を説明とコーク補修	2017年12月18日
京都市南区	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口が割れた	経年	—	知り合いの大工に依頼するとのこと	2017年12月18日
大阪市此花区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	トイレの収納扉が開きにくい	使用上による	A	自社にて金物調整	2017年12月15日
京都市南区	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の表札の外し方がわからない		—	両面テープで留めていることを説明	2017年12月15日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	お客様連絡	リモコン表示に113が表示される。		—	12/17開栓されていないことで表示する為異常ではないことのご説明。	2017年12月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2000年3月10日		修繕(有償)	浴室シャワーヘッドの交換できるのか教えてほしい		—	12/15訪問にて交換方法のご説明	2017年12月15日
京都市北区	2002年11月8日		15年点検	15年点検の受付		—	3/3報告 2/19TELご主人からの連絡待ち 2/16報告書届く 2/13製本依頼 1/8報告書待ち 12/19	2018年3月3日
京都市右京区	2005年1月13日		お客様連絡	請負で新築建築を依頼できるのかどうか教えてほしい		—	以前と同じく請負で工事をしていることをご説明。ご依頼時は連絡をいただけるようご説明。	2017年12月14日
宇治市	2005年8月26日		修繕(有償)	バルコニー樋外れ	固定バンド破損	—	簡易取り付け処理	2017年12月14日
宇治市	2005年8月26日		修繕(有償)	サッシクレセントガタツキ		—	調整処理(12/14)	2017年12月14日
京都市下京区	2005年9月22日		修繕(有償)	LDK照明が点かない	スイッチ劣化	—	スイッチ交換にて完了	2017年12月25日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	外壁改修の見積り依頼		—	1/18 見積書提出 お客様検討中 1/17 依頼なし	2018年1月17日
京都市山科区	2012年4月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	業者手配(12/14)・防蟻工事施工(12/21)	2017年12月21日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/13施工完了	2018年1月13日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	浴室内手摺のぐらつき、エプロンが復旧できない		—	調整修繕	2017年12月14日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内棚のキャップ破損		—	メーカー対応依頼	2017年12月22日
大津市	2012年12月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	12/22工事完了	2018年12月26日
宇治市	2015年10月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	機能門柱表札照明点滅		M	業者手配(12/14)・部材交換対応(12/20)	2017年12月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	改装	大屋根の北面に雪止め設置検討		—	工事受注 1/16完了	2018年1月18日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	引違の腰窓の清掃方法について		—	左の窓を右に寄せて右の窓を持ち上げ、左にずらすことで、右左の窓を入れ替えて掃除していただくよう説明	2017年12月14日
京都市左京区	2017年12月7日	100年住宅	お客様連絡	ボードアンカーの使用についての問い合わせ		—	使い方の説明 天井には使えないことを説明	2017年12月14日
京都市左京区	2017年12月7日	100年住宅	お客様連絡	植栽についての問い合わせ	外構図面に名称表記なし、隣地に準ずる	—	はなみずき白であることを説明	2017年12月14日
大阪市西淀川区	2016年12月22日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	12/25(月)実施完了	2017年12月25日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビス緩み		A	丁番ビス増し締め	2017年12月14日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビス緩み		A	丁番ビス増し締め	2017年12月14日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2017年12月14日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関縦りだし窓のハンドルが擦れる		—	12/14メーカーメンテナンス依頼、1/18メンテナンス、部品交換完了	2018年1月18日
京都市左京区	2017年11月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	風呂ポンプ不良 お湯張りができない		M	給湯器交換にて処理	2017年12月14日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ウォシュレットのノズルが収納されない	経年による器具の故障と判断。	—	メーカーメンテナンスの連絡先を紹介して対応完了	2017年12月12日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	改装	造り付けバルコニーの掃き出し窓に雨戸を設置したい		—	入隅で後付けは無理であることを説明	2017年12月12日
京都市下京区	2016年2月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室リモコン不具合 リコール対象		M	メーカーにて交換	2017年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リコール対象 浴室給湯リモコン表示不良	リモコンの不具合	M	業者手配(12/12)・リモコン交換対応(12/17)	2017年12月17日
京都市北区	2017年9月7日	100年住宅	改装	テラス屋根設置の見積り依頼		—	12/26 見積書提出 お客様検討中 2/4 依頼なし	2018年2月4日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	12/25点検実施済み	2017年12月25日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	1年点検	吐出し窓のシャッターが重い		A	シリコンスプレー処置	2017年12月25日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	1年点検	吐出し窓のクレセントが掛かり難い		A	ストライク調整	2017年12月25日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸開けるときに音がする		A	12/15現地訪問、レールの清掃にて解消、様子を見ていただきます。	2017年12月15日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアの閉まり音が響く		—	12/12メーカーメンテナンス依頼、12/27メーカーメンテナンス、調整完了	2018年12月27日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2017年12月12日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	片開き戸丁番ビスの緩み、片引き戸ドアクローザが掛からない	丁番ビス緩み	A	丁番ビス増し締め、ドアクローザ・建具調整	2017年12月12日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	和室片引き戸襖の反り		A	年明けに交換対応 1/20完了	2018年1月20日
京都市左京区	2017年7月14日	100年住宅	改装	ガスの接続口追加を検討		—	工事完了	2018年2月2日
京都市左京区	2004年3月30日		修繕(有償)	トイレの水漏れ 便座部のホースの劣化		—	交換依頼 1/11工事完了	2018年1月15日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 受注 4/2 工事予定が 4/19 変更	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 受注 4/2 工事予定が 4/19 変更	
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	15年点検による	—	見送り	2017年12月11日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	小屋裏金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見送り	2017年12月11日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見送り	2017年12月11日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見送り	2017年12月11日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	火災報知器設置工事 必要工事	15年点検による	—	見送り	2017年12月11日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検による	—	見送り	2017年12月11日
京都市北区	2007年5月31日		メーカー メンテナンス	キッチン吊戸棚の照明が点灯しなくな った。電球交換しても状況が変わらないと 相談。		—	12/11 メーカーメンテナンス依頼 12/15 修理キャンセルとの事	2017年12月15日
京都市北区	2007年5月31日		修繕(有償)	雨戸枠の部材が外れ直せない		—	樹脂カバーの復旧	2017年12月14日
神戸市兵庫区	2007年3月26日		修繕(有償)	金属サイディング張替工事		—	2/15工事開始 3/6工事完了	2018年3月8日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	必要工事 屋根板金釘の固定		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日 程調整 2/9工事完了	2018年3月15日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	必要工事 外壁の浮き修繕		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日 程調整 2/9工事完了	2018年3月15日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング修繕		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日 程調整 3/9工事完了	2018年3月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	必要工事 FRP防水修繕		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日程調整 3/12工事完了	2018年3月15日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置 2か所		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日程調整 2/9工事完了	2018年3月15日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日程調整 2/8工事完了	2018年3月15日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日程調整 2/9工事完了	2018年3月15日
京都市中京区	2007年8月3日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置2か所		—	見積もり提出 依頼有 年明けから日程調整 2/8工事完了	2018年3月15日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	お風呂の巻蓋の注文依頼		—	12/14 見積書提出 お客様検討中 1/15 依頼なし	2018年1月15日
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	お客様連絡	外構の犬走で土に穴		—	地盤が締まって起こったもので建物には影響ないが、土を足すなどしたほうがよいことを説明 検討される	2017年12月14日
京都市右京区	2012年3月7日	100年住宅	お客様連絡	防蟻案内のハガキの再送付依頼		—	再送付手配依頼(送付後検討されませ)	2017年12月11日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	雨戸と窓が閉まらなくなった	お客様にて調整しようとされましたが悪化	—	障子部品交換にて修繕	2017年12月13日
京都市北区	2012年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事について問い合わせの受付。近日中に依頼される予定との事	定期的な防蟻工事の案内。	—	概算金額を伝え、近日中に返信ハガキを送付するとの事でハガキ到着。確認連絡を終え、完了。	2018年1月22日
京都市北区	2017年11月28日	100年住宅	改装	カップボードを設置したので見積もりが欲しい。	お客様の完成希望が年内で、当社仕様は製造に2週間必要で間に合わないため。	—	3パターンの見積もり提出済み 12/22提出し、結果既製品を他社で購入するとの事。	2017年12月26日
京都市北区	2017年8月31日	100年住宅	お客様連絡	クロスの際間やひび割れが目立ってきたので確認してほしい	換気不足	—	引越しがまだ数ヶ月先の予定のようですが小まめに換気をしに来て頂く。1月下旬頃再度連絡を頂き確認予定。	2017年12月26日
豊中市	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		—	1/25 手直し完了	2018年1月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	玄関軒天照明器具が外れ掛けている		A	取り付け直し	2017年12月17日
大津市	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	玄関扉の鍵が引っかかる		A	受け金具調整し処理	2017年12月17日
京都市左京区	2017年7月14日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの調子が悪い		—	外の子機が反応せず、メーカーメンテナンスに依頼 交換対応済	2017年12月16日
神戸市長田区	2017年9月25日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	浴室のシャワーヘッドフックがぐらつく		—	12/11メーカーメンテナンス依頼済 12/14メーカー対応完了	2017年12月14日
尼崎市	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレトーパーが流しきれない		—	メーカーメンテナンスを依頼、水量設定変更にて対応	2017年12月18日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	トイレの照明スイッチのON/OFFの切り替えが故障した		—	12/12 スイッチ交換の見積書提出 12/23 作業完了	2017年12月25日
京都市北区	2002年6月17日		改装	障子張替えの見積り依頼		—	12/12 見積書提出 12/23 張替え完了	2017年12月25日
宇治市	2012年1月26日	100年住宅	改装	外構改装の相談依頼		—	概算金額お伝え、電話対応(12/11)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/11)	2018年1月11日
豊中市	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー笠木コーキングの劣化	経年による劣化	—	コーキング打ち替え提案、12/10工事受注、1/13工事完了	2018年1月13日
向日市	2016年11月17日	100年住宅	1年点検	浴室の排水が悪い		—	製品上問題ないことを説明	2017年12月15日
向日市	2016年11月17日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修対応	2017年12月10日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	浴室扉のゴム部材が外れてしまい戻せない		—	復旧作業にて完了	2017年12月10日
高槻市	2016年10月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの換気扇裏ダクトに、隙間があり埃が抜ける	換気扇取り付け時、ダクトが奥へ入ってしまった様子	A	12/18 電気業者にて点検手直し調整	2017年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年12月18日	100年住宅	改装	カーポート設置について見積もり依頼の承り	お客様希望工事の承り	—	現在見積もり作成し、担当営業へ提出し、工事を受注し完了。	2018年2月5日
京都市左京区	2017年12月18日	100年住宅	改装	カーポート設置に伴い大屋根、下屋根からの落雪に対応するよう雪止めを付けたい	落雪による破損被害を少なくするために提案	—	現在見積もり作成し、担当営業へ提出し、工事受注し完了	2018年2月5日
京都市上京区	2002年10月8日		修繕(有償)	玄関ポーチライトが壊れているので直したい	経年による故障と判断	—	照明器具の品番確定後に見積もり提出し、交換作業の受注。2/9作業完了。	2018年2月13日
京都市北区	2011年9月29日	100年住宅	改装	リビング天井へ埋め込みスピーカーを設置したいので見積もりが欲しい		—	天井点検口を設置したうえで2回路の配線予定として12/24見積提出済み。	2017年12月26日
京都市右京区	2012年12月3日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	12/9業者連絡済、12/21防蟻工事完了	2017年12月21日
大阪市此花区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	12/15(金)実施完了	2017年12月15日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱のポストが開かない	開錠ナンバーを忘れた	—	開錠方法の説明	2017年12月9日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/14年点検実施	2017年12月14日
宝塚市	2017年10月21日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井クロスの間隙が大きくなった	木造住宅の特性	—	1年点検に修繕させていただくことでご了解いただく	2017年12月9日
京都市左京区	2002年6月6日		改装	和室の畳をヘリ無し畳に交換したい	経年による改修作業	—	見積書提出し、工事の受注。12/15引揚げ、12/18に納材完了。	2017年12月27日
京都市左京区	2007年10月30日	100年住宅	10年点検	10年点検の依頼		—	1月13日下見 1月18日点検済 報告書提出 3/11完了	2018年3月11日
高槻市	2011年6月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台シャワーノズル根元の水漏れ		—	12/8メーカーメンテナンス依頼 12/14お客様より他業者にて修繕の為キャンセル連絡	2017年12月14日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内が来たが期限はあるのか	5年防蟻のご案内	—	検討の上連絡いただけるとのこと	2017年12月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	お客様連絡	床傷(玄関)修繕方法説明	お客様原因	—	状況確認、お客様からの連絡待ち(12/8)依頼無(1/5)	2018年1月5日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	お客様連絡	クロス傷(玄関壁)修繕方法説明		A	状況確認、お客様からの連絡待ち(12/8)・簡易補修対応	2017年12月15日
豊中市	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	12/11(月)実施完了	2017年12月8日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房のカバーを外して掃除してから浴室乾燥機が使えなくなった	カバーを戻す際に反対に取付されていた	—	メーカーにて説明	2017年12月14日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	1年点検	バルコニー腰壁の中で強風時にパタパタ音がする	下屋からの強風で壁内の透湿防水シートがバタついている様子	A	一旦笠木外し通気層内に下地を追加することによりばたつきを押さえ、様子みていただく	2018年1月22日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年12月21日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	1年点検	リビング入口ドア床戸当のカバーが外れる	固定の爪が折れていた	A	カバー交換	2017年12月21日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ	清掃が必要なことを認識されていなかった	—	清掃方法説明	2017年12月21日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/12 1年点検実施	2017年12月12日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレがこれまで数回詰まったと相談		A	洗浄水を増やす設定に変更	2017年12月17日
京都市北区	2007年10月2日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年3月17日
京都市西京区	2011年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の戸車が回らない		—	12/9訪問確認、戸車交換完了	2017年12月9日
尼崎市	2012年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻案内	—	12/16工事完了	2017年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2013年6月21日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口枠割れ(洗面・キッチン前)		—	部材交換依頼手配中(12/7)・破損部材交換対応(12/14)	2017年12月14日
京都市南区	2012年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉が閉まりにくい	経年	—	丁番スペーサーにて調整	2017年12月7日
京都市北区	2016年11月22日	100年住宅	修繕(有償)	大屋根に雪止め金具追加の見積り依頼		—	12/14 見積書提出 お客様検討中 2/5 依頼なし	2018年2月5日
伊丹市	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水が流れにくい	配管内の汚れによる詰まり	—	排水配管清掃にて解消	2017年12月7日
京都市下京区	2014年12月6日	100年住宅	改装	玄関ポーチ(内・外)張替見積もり依頼	汚れが気になる	—	業者手配中(12/7)・見積もり投函(12/11)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/6)	2018年1月6日
摂津市	2016年7月29日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーのサイディングがガタガタする	金物の緩み	—	12/8 現場確認、1/25 サイディング釘で再固定し、対応完了	2018年1月25日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	後日手直し予定 日程連絡待ち 2/13 お伺いの名刺投函済 3/13連絡 4月予定	
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	床鳴り ダイニング部 東で調整可能と思われる		A	後日手直し予定 日程連絡待ち 2/13 お伺いの名刺投函済 3/13連絡 4月予定	
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	手摺のビスの抜け		A	後日手直し予定 日程連絡待ち 2/13 お伺いの名刺投函済 3/13連絡 4月予定	
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	和室の敷居の欠け		—	後日手直し予定 日程連絡待ち 2/13 お伺いの名刺投函済 3/13連絡 4月予定	
八幡市	2016年12月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/8点検実施	2017年12月8日
八幡市	2016年12月22日	100年住宅	1年点検	畳がきしむ箇所あり(和室)		A	畳寄せ調整にて解消	2017年12月8日
京都市南区	2016年10月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵がかかりにくい		A	調整にて完了	2017年12月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
堺市西区	2017年6月12日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口の網戸がレールから外れた		M	メーカーメンテナンス依頼、12/23対応完了	2017年12月24日
神戸市長田区	2017年9月25日	100年住宅G仕様	お客様連絡	クロスの間目が目立つので確認してほしい		—	12/11現地確認 1年点検まで様子を見て頂く	2017年12月11日
京都市西京区	2017年11月23日	100年住宅	お客様連絡	リビング取合いの2枚引き戸の止まり位置の部材を追加依頼		A	12/7現地訪問、鴨井のソフトクロス部材位置の変更完了	2017年12月7日
大阪市西淀川区	2017年11月21日	100年住宅G仕様	お客様連絡	居室のテレビアンテナの電波が弱い	部品の不具合の可能性が高い	—	12/19現場確認、アンテナ接続部品交換、配線一部抜き替えにて対応	2017年12月19日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽へのお湯張りの温度が低い(リモコン設定温度を50度になっている)	使い方を良く理解されていなかった	—	メーカーによる現地確認、異常無し、使用説明にて完了	2017年12月7日
京都市右京区	1999年7月30日		修繕(有償)	キッチンシングルバー水栓より水漏れ		—	12/7訪問確認、12/9修繕見積提出、12/11受注、12/19水栓交換完了	2017年12月19日
京都市山科区	2000年10月10日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓ハンドルガタツキ、水漏れ	経年	—	メーカーメンテナンス手配(12/5・12/11)	2017年12月11日
京都市右京区	2001年8月7日		お客様連絡	浴室内の天井壁の目地が浮いてきたので見てもらえないか		—	現地調査を終え、メーカーからの見解を確認し回答済み	2017年12月25日
京都市伏見区	2012年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/27施工完了	2018年1月30日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵のかかりが悪い		A	受部調整、鍵穴スプレー塗布	2017年12月5日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	オーバーゲート電動リモコン作動しない(1個)		A	状況確認 使用上(操作勘違い)の問題、異常なし	2017年12月5日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアがしっかり閉まらない		—	防火ラッチの位置調整	2017年12月8日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	コンクリートのスロープに不明なシミとひび割れがある		—	シミについては窓からの結露水が落ちている。ひび割れはコンクリートの乾燥収縮によるものと説明。	2017年12月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2016年3月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥不具合(リモコンエラー表示)作動しない		—	メーカーメンテナンス手配(12/5)・メーカー調整訪問し様子見	2017年12月6日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	1年点検	コンクリート土間に付着している白い汚れの清掃方法の相談	コンクリート土間と伸縮目地取り合い部の下から雨水が流れてきている。水はけの悪い事が関係している様子。	—	セメントのアルカリ成分が付着している様子の為、酸性の洗剤を用いて洗浄して頂く	2018年1月21日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的に清掃をして頂く	2018年1月21日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	1年点検	クロス各所でちり切れや継目の隙間が目立つ		A	補修実施	2018年1月21日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れを確認		—	ご自身で植えられるとの事で植栽のお届け完了	2018年1月26日
京都市右京区	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/25 1年点検実施	2017年12月25日
明石市	2016年12月16日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年12月17日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	排水桝の掃除方法の問い合わせ		—	清掃方法の説明	2017年12月5日
尼崎市	2017年12月12日	100年住宅 G仕様	改装	ガレージの外壁開口部を塞ぎたい		—	12/5見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年12月26日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の排水の流れが悪い感じがする		—	栓を外してお手入れする方法の説明	2017年12月5日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	LDKの1箇所だけパソコンなどの機器を差すと火花が出る	原因は特定できないが、念の為に交換	A	コンセント部品交換	2017年12月16日
京都市左京区	2017年12月12日	100年住宅	改装	玄関収納の依頼 1600飾り棚		—	12/15工事完了	2017年12月22日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	クロスの傷、コーキング隙間	決済時の指摘	A	手直し完了	2017年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	建具枠、敷居に傷がある	決済時の指摘事項	A	手無し完了	2017年12月16日
尼崎市	2017年11月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関照明スイッチカバーが戻らない	かみ合わせが悪かった	A	カバー外し再取り付け	2017年12月5日
尼崎市	2017年11月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉のハンドルに傷がある	明確な原因は不明	—	12/9補修訪問予定でしたがキャンセル(手直し不要)の連絡	2017年12月9日
京都市北区	2003年9月29日		修繕(有償)	テラス内の樋移設依頼		—	移設作業実施完了	2017年12月8日
京都市東山区	2006年1月31日		お客様連絡	内装建具作動不良(洗面引戸)	経年	A	戸車交換処理	2017年12月4日
京都市上京区	2008年6月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	エコキュートでエラーが2回出たので、冬場に何かあると困るので見てほしい		—	メーカーメンテナンス 風呂給湯混合弁交換	2017年12月4日
京都市北区	2015年8月27日	100年住宅	お客様連絡	樋から水漏れの様子がある事に気がついた		A	12/8 状況確認 12/12 再接着処置で様子を見て頂く	2017年12月12日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	建具のビスの緩み		A	締め直して調整	2017年12月22日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	改装	屋上ルーフトラスに屋根を付けたい		—	現地打ち合わせ要望があれば連絡いただくよう依頼(TEL対応)	2017年12月4日
京都市伏見区	2016年12月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2017年12月14日
京都市伏見区	2016年12月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		A	コーク補修	2017年12月14日
京都市伏見区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	12/21点検実施	2017年12月21日
長岡京市	2017年9月15日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	床が盛り上がってきた	木質フロアの伸びによる	—	木質フロアの性質の説明 しばらく様子を見ていただく	2017年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年1月23日	100年住宅	お客様連絡	点検口蓋が軋む(キッチン前)	メーカー不良品	M	点検口枠の交換	2017年12月12日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン扉、引き戸裏側のクッション材の外れ		—	2018/1/12メンテナンス、クッション材取替完了	2018年1月12日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	引違い腰窓のレールに動きがあり、障子を動かすとカタカタと音がする		—	2018/1/12メンテナンス、レールの緩衝材取付にて完了、レールの動きは個体差で問題なし。	2018年1月12日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2017年12月3日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビス緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2017年12月3日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	コーキング処理	2017年12月3日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅G仕様	1年点検	キッチン壁の給湯器リモコンがぐらつく	壁固定金具の固定不良の可能性あり	A	ガス業者の対応にて完了	2017年12月20日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅G仕様	1年点検	階段室、壁クロス亀裂、廊下、キッチンちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2017年12月3日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅G仕様	1年点検	洗濯機排水トラップ清掃忘れ	認識されていなかった	—	清掃方法説明	2017年12月3日
京都市北区	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	給湯リモコンにぐらつきがある		A	リモコンの再固定を行い完了	2018年1月10日
京都市北区	2016年11月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓の操作レバーが自然と下がる	1年点検	M	12/3 メーカーメンテナンスへ依頼 12/7 お客様ご都合により一旦キャンセルになりました	2017年12月7日
京都市北区	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓のレバーが自然に下がる事があったが、現状不具合はなくなった		M	様子を見て頂きます	2017年12月17日
京都市北区	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	外壁のエアコン配管貫通部がパテの雨仕舞になっている事を確認		—	定期的にパテの状態を確認して頂く	2017年12月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年11月11日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	清掃指導	2017年12月17日
京都市下京区	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	ウォークインクローゼットの枕棚の下がり	ビスの緩み	A	金物固定にて完了	2017年12月3日
西宮市	2017年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	便器のレバーが戻らない時がある(オート洗浄時)		M	レバー部品交換	2017年12月4日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	お客様連絡	照明器具(LDK)シーリングファン取り付け相談		—	下地探し棒活用(シーリング廻り下地)説明 電話対応	2017年12月3日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	改装	化粧火打ち材の塗装の見積り依頼		—	12/8 見積書提出 2018/1/6 工事完了	2018年1月6日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	改装	落下防止柵の追加依頼		—	12/8 見積書提出 2018/1/6 工事完了	2018年1月6日
京都市西京区	2000年8月29日		メーカーメンテナンス	浴室水漏れ		—	12/2メーカーメンテナンス依頼、12/5メーカーメンテナンス、切替弁、止水弁交換完了	2017年12月5日
京都市左京区	2002年6月6日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台の吐水口より部材が外れ、吐水の勢いが強すぎる	経年による部材劣化と判断	—	吐水口の部材劣化を確認し、泡沫吐水口を交換して完了	2017年12月6日
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	浴槽の風呂蓋を新しくしたい		—	12/22見積書投函済み 2月依頼有 交換完了	2018年3月1日
京都市左京区	2003年2月24日		お客様連絡	北面の外壁に異常が無いかを見てほしい	建築後から傾いた隣家が外壁に接しており、この度解体されたので、気になるとの事	—	12/10日 訪問し、12/18見積書の投函し、2/10着工し、完了	2018年3月1日
京都市左京区	2003年2月24日		修繕(有償)	浴室入口の足元から洗面所側に水があふれる		—	12/10現地確認し、清掃箇所の説明にて対応完了	2017年12月10日
京都市右京区	2007年11月29日		メーカーメンテナンス	浴槽プッシュ排水栓の部材の破損		—	12/2メーカーメンテナンス依頼、12/4メーカーよりプッシュ排水栓の押しボタンスイッチを代引き手配済、12/6納品	2017年12月6日
京都市右京区	2007年11月29日		メーカーメンテナンス	水切り棚部材の破損		—	12/2メーカーメンテナンス依頼、12/13部材交換不可の為、吊り棚交換になる為、メンテナンスキャンセル	2017年12月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器設置工事	経年 10年点検による	—	12/2 10年修繕見積提出、1/5依頼なし	2018年1月5日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	外壁工事	10年点検による	—	12/2 10年修繕見積提出、1/5依頼なし	2018年1月5日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事	経年 10年点検による	—	12/2 10年修繕見積提出、1/5依頼なし	2018年1月5日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年 10年点検による	—	12/2 10年修繕見積提出、1/5依頼なし	2018年1月5日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	12/2 10年修繕見積提出、1/5依頼なし	2018年1月5日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	耐用年数経過 10年点検による	—	12/2 10年修繕見積提出、1/5依頼なし	2018年1月5日
京都市上京区	2007年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	天井点検口設置工事	10年点検による	—	12/2 10年修繕見積提出、1/5依頼なし	2018年1月5日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが詰まったので見てほしい	汚物の詰まり	—	外部掃除口を清掃	2017年12月2日
神戸市長田区	2013年7月19日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー水栓から水が出なくなった	コマのパッキンが上がらなくなっていた	—	内部こま清掃にて解消	2017年12月2日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(無償)	機能門柱が点かなくなった 半年前に修繕した経緯有		—	中の照明の球がゆるんでいたの、締め直して点灯確認	2017年12月3日
宇治市	2015年10月7日	100年住宅	お客様連絡	クロス膨れ確認依頼(玄関天井)		A	状況確認、ボンドコーク処理	2017年12月3日
京都市北区	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	階段手摺にガタツキを確認		A	固定ネジの締め直し	2017年12月25日
京都市北区	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	クロスのリ目に隙間がある		A	補修実施	2017年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年12月5日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年12月25日
京都市北区	2016年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	洋室ドアに破損を確認	1年点検にて確認。お客様原因によるもの。	—	今回取替えは見送り	2017年12月25日
京都市中京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	エアコンの配管のパテ処理の不具合		—	お客様で取り付け業者に連絡していただく	2017年12月17日
京都市中京区	2016年12月20日	100年住宅	1年点検	LDKのコンセントで風が入る箇所がある		A	中の断熱材を調整	2017年12月17日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の下枠箇所に錆が付着すると相談		—	もらい錆の様子でふき取りの説明	2017年12月22日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	1年点検	シャッターの動きがかたい		A	レールに潤滑スプレー処理	2017年12月22日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	1年点検	3枚引きのドアの脱線を確認		A	是正	2017年12月22日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	清掃指導	2017年12月22日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	改装	階段のスイッチの位置変更及び人感センサー式へ変更		—	12/2受付 12/10見積書提出予定 12/10工事内容変更 12/23見積書提出 2/3工事受注 3/3工事完了	2018年3月3日
京都市南区	2002年11月18日		15年点検	15年点検受付(保証なし)		—	1/23報告 12/2点検	2018年1月23日
神戸市長田区	2007年10月19日		10年点検	10年点検の御依頼		—	12/11事前確認 12/25本点検完了 2/19(月)報告完了	2018年2月19日
京都市北区	2011年10月26日	100年住宅	改装	雪止め金具の工事依頼		—	12/23 工事完了	2018年12月29日
京都市左京区	2012年9月12日	100年住宅	修繕(有償)	5年の防蟻工事の依頼		—	12/22(金)延期 日程連絡待ち→1/27完了	2018年1月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分(2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	改装	雪止め金物設置を検討		—	工事の依頼有 12/22完了	2018年12月28日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ	木造住宅の特性による	A	補修し処理	2017年12月16日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	引き戸の外れ		A	はめなおして処理	2017年12月16日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	網戸の外れ		A	はめなおして処理	2017年12月16日
京都市左京区	2016年12月19日	100年住宅	1年点検	はなみずきが枯れかけている		—	春まで様子を見ていただく	2017年12月16日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	以前家の機器の電気が一斉にリセットしたことがある		—	一度だけのことで、ブレーカーも落ちていないので、様子を見ていただく	2018年1月27日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	1年点検	植栽のイロハモミジが1本枯れている可能性がある		—	春頃まで様子を見ていただき連絡をいただく	2018年1月27日
京都市南区	2017年8月18日	100年住宅	改装	カーポート設置依頼		—	依頼なし カタログお渡し連絡待ち 12/8 現調 ミズノ建材同行	2018年1月22日
京都市中京区	2016年12月13日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		—	補修し処理	2017年12月12日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	改装	外構のビリをコンクリートにしたい		—	見積もり提出 今回は見送り	2017年12月9日
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレの排水が弱いように感じる	使用方法を理解されていなかった	—	大小エコのボタンの使いわけをしていただくよう説明	2017年12月5日
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	お客様連絡	LDK引戸のドアクローザが途中で止まる	扉が下がりにすぎた可能性あり	A	戸車調整	2017年12月5日
宝塚市	2017年10月16日	100年住宅	お客様連絡	洋室の扉のレバーハンドルが戻らないときがある	強く締めすぎにすぎた	A	ハンドルを外して調整	2017年12月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年12月発生分 (2018年4月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2017年11月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレのダウンライトが人感センサ型の仕様になっていない		A	12/9 器具交換	2017年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション