お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 7月	担当営業	徳山さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

(立地)・環境・(価格)・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 (とても不満)

※特にお気付きの点（ 吊戸棚の位置が高くて届かない
オプションで付けたのに！なぜですか？

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

・駐車場のLEDライト

e：特に悪かった点があればお書きください。

・トイレの吊戸棚の高さを変えてほしい
・クロスの位置がズレている

戸建なにつきましては、お客様とお打合せの上ご決定させていただきました。クロスの件は、ご連絡させていただきました。訪問予定いたしております　深田

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 (とても不満)

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

・対応が悪かった 代わってからは普通の対応

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 (どちらでもない) やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

・アフター面はすぐに対応してくれるので満足
ただ営業マンが…

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　☑紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　☑100年住宅パンフレット　☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 2月	担当営業	秋井様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

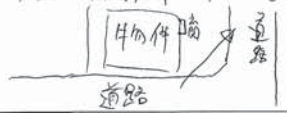
※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

建売物件でしたが着工前だったため一部仕様を変更させていただけたのが良かったです
（和室を無くしたりしました）

e：特に悪かった点があればお書きください。

立地の都合、敷地内を十分に横断していく人が多く、
後から外構工事でフェンスを立てました。かなり追加費用がかかってしまいました…



Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

いつも迅速にご対応いただきありがとうございました

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

リーズガル、建材も問題ないクオリティのものを使用されていると感じるため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

京都の住宅展示場を拝見して、リーズガルのつくりになっていた点に好感を持ちました。
（他のハウスメーカーさんは間取りや建材が最高級のところも多かったので）

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 2月	担当営業	渕上 [redacted]

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

アフター対応がついていたので安心出来そう。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

☑住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 3月	担当営業	本川 さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ (環境) ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ (間取り) ・ (内部仕様)(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 収納スペースがもう少し欲しい。 ）

風呂について

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ やや狭く感じる ）

洗面化粧台について

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

採光が良く リビングが明るい。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

気の利く方で、細かなことまで対応して頂けました。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

特に悪かった点や不満等がなかったため。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 3月	担当営業	村上様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（収納内が沢山あって困らなくスッキリ☆ ）

照明の件、つけかえを失念していたようで申し訳ございませんでした 深田

d：特によかった点があればお書きください。

時間がどうしても合わしにくかったのですが、営業時間外や夜に少しでも時間を作って下さってスムーズに物事が進んでとても助かりました。

e：特に悪かった点があればお書きください。

入居する際、オープンハウスの時に電気をリビングに頂けるとの事だったのに実際に付いてある部屋が1Fの所で少し不満に思いました。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

第一候補として紹介します。
色々自分たちでリサーチしてなっとくいくようにして欲しいので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 2月	担当営業	平田エム.

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（収納かが不足していたため. ）

d：特によかった点があればお書きください。

壁紙が可愛かったこと.

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

好きな人もいると思います.

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある □ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 3月	担当営業	笠浪様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 食洗機が小さい．他は設備ではないが窓がない為暗い．風通し悪い ）

風呂について

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない **やや不満** とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満

※特にお気付きの点（ ）

エアコン取付の件、ご連絡させていただき、今後、設置の際に、ご相談いただくことになりました。どうしてもこのようなケースが起こることがあり、敷地上の理由とはいえ、今後の対策を改めて検討する機会となりました。貴重なご意見ありがとうございました。 深田

d：特によかった点があればお書きください。

屋根裏は思っていた以上に荷物が置けるので各部屋の収納がゆったりと使える．

e：特に悪かった点があればお書きください。

南側敷地が狭い為．室外機がメーカー上本来は置いてはいけないらしく．隣地の塀があり風通しが悪く故障しかねないと言われました．ただ全室（ユニット部除く）南側の壁壁に穴を開けることを推奨されている為．南側に置くしか出来ない状況です．特に屋根裏にも南側にエアコンを設置出来るようになっているが

南側敷地が狭い為．ハシゴも立てられず．数軒の電気屋に不可能だと言われ取付けが出来ていません．（エアコン室外機保管状態）このような事になることは設計される時に考えられないのでしょうか？非常に困っていますし．専門家がされていることとは思えず残念です．

ご協力ありがとうございました

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
☑わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

引渡し時のクロスの問題点や「Q1」のeに記入した内容等含め不信感はあります．

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　□ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016 年 4 月	担当営業	今西さん

(お引渡し月 2016年3月)

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 窓あり、東南角位置で明るい ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ミストサウナあり、デザインも良い ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 上部収納は女性が届かない ）

d：特によかった点があればお書きください。

立地と価格設定（このエリアでの購入はほぼあきらめていた）
小さい土地に3F で広さを確保。カーポートもある事。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

仲介部門のご担当さんであった。建築確認取得後、着工前の物件を購入しましたが、まず着工日は連絡なしで地鎮祭も行えなかった。確認は降下していたが引き渡しまでの時間が半年近くあり、単なる仲介物件のような対応ではなく、節目節目で細かな連絡がほしかったが、すべてが事後連絡であった。間に一度意見し今後の対応をお願いしたが、改善されず、会社としての姿勢もうたがいはじめました。建売ですが、全額面や期間が長く色々と高額商品にてこいれができた事から注文住宅や請負の営業の方に対応していただきたかった。商品については満足していますが、不愉快な思いをし、商品価値や満足度を下げていると思います。今後同じ思いをする方がいないお心になれば私もうれしく思います。お人柄に不満がある訳ではなく、部門の問題、会社の姿勢と感じました。（伝え聞いた上司の方のお考えなど）

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

今後の商品の劣化具合やアフター対応をみて満足度を考えていと思います。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

同上。

b：その理由を簡単にお教えください。

現時点では満足しています。

さまざまな点におきまして、お客様のご要望にお応えしきれておらず、申し訳ございませんでした。今後よりクウオリティの高い対応ができるよう、社員のレベルアップをはかってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 深田

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残っ（いくつでも）
□住宅読本　☑100年住宅パンフレット　□ZE
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホーム　□ゼロ新聞（新聞ブラシ）
□その他（具体的に　　）

すべての物件に対応していない。その旨の説明は書面で。
※要では？
私は、住宅ローン減税の上限額に影響を受けました。

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 3月	担当営業	村上 ユル

(お引渡し日 2016年2月).

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業の人が、しっかりしているから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年3月	担当営業	渕上さん

(お引渡し月 2016年2月)

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ (価格) ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ (設備全般)
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ガスコンロ以外のガス口があればBetter ）

風呂について

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 標準では少し狭いと感じる ）

洗面化粧台について

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 鏡裏が水栓に少し近く思われる ）

d：特によかった点があればお書きください。

ECO機能には満足

e：特に悪かった点があればお書きください。 10/13アフター連絡者 深田

・ドアの枠、ドア自体の表面紙がめくれることがある
・玄関、勝手口の段差が高い

ご連絡、ご訪問させていただき対応いたしました。 深田

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

たまに連携もしあり、相談しやすい

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

着工まで想定より長い期間が掛った

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

選択肢はあえて減らない

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 3月	担当営業	西堀さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ (価格) ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ (間取り) ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない (やや不満) とても不満

※特にお気付きの点（冷蔵庫との動線が悪い。 ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（玄関（下駄箱）横は温気がたまるからイヤ。

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（1Fのトイレが広すぎて、収納などが（よしかった。

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない (やや不満) とても不満

※特にお気付きの点（蛇口がカタカタ（回すとき）うるさい ）

d：特によかった点があればお書きください。

建て具や床の色。

e：特に悪かった点があればお書きください。

コンセントや配線の位置が悪い。
施工の細かい所が雑。
電気の場所やスイッチの位置が使いづらい。
2Fの階段の踊り場がなく、こわい。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 (とても不満)

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

引き渡しの立会いの時の担当者の対応が悪かった。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない ☑紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 12月?	担当営業	三好

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 毎日3回位、温風の所から音が鳴る。
10/11アフター連絡済

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 2Fにもトイレが欲しかった。

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（せんたく機の上のスペースに棚が欲しかった。

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。 10/11アフター連絡済
玄関の鍵と2Fの鍵が調子悪い。

ご不備の点につきましては詳細の上、対応させていただきました 深田

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。
アフターサービスがものたりない。工具箱がサービスでついた理由が解った

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
☑わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。
サービスの担当がきても答えがいまいちで、らちがあかない。
共2人暮らしなのに自分で修理して体をとりあえず読むように言われた
床に風呂から出る音の返答がない。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年3月	担当営業	村上さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2016年 2月	担当営業	鈴浪

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（壁紙の張り方が雑。 ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

・ロフトが欲しかった。
・庭に屋根もしくはハーフが欲しかった。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

・対応が悪すぎます。（売る気がなさそうだった）

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 11月	担当営業	古谷Bさん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に フリープラン ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ そうじしにくい部分がある ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

収納内が広い。キッチンもフローリングも余裕がある。

e：特に悪かった点があればお書きください。

玄関が暗い

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

話しやすい方で気軽に相談できた

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

手軽に嫌な点がない。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 12 月	担当営業	平田さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

1階が広い。

e：特に悪かった点があればお書きください。

オープン外構　子どもが小さいので、仕切りがないととなりへすぐ入ってしまう。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました　☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

床下に入ってみるコーナー

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました