

# 5人の メンテナンスドクターの活躍。

クレームにも迅速・丁寧に対応します。

私たち5人はメンテナンスのプロ。お客様からご相談・クレームをいただいた場合はすばやく工務、営業とチームを組み、その中心となって住まいのトラブルを迅速・丁寧に対応します。全社員92名のうちの専任5名という体制はまさに業界をリードする数字です。

営繕課  
葉山の誠意。



私が葉山です。

メンテナンスのプロによる  
万全のサポート体制。

どんなに完璧な家が完成したとしても、そのよしあしはお客様の暮らしがスタートして初めて見えるもの。だからこそゼロは、お客様の声を最も大切にしています。そして、質の高いメンテナンスやケアのために、一思惟駄とも思えるほどの十分な体制を整えています。

ゼロの営繕課は、メンテナンスのいわば「ドクター」。定期検診などで住まいの健康を管理することはもちろん、万一のトラブルには豊富な知識と経験から最適な処置方法を提案し、ほかのセクションともチームを組み、総合的な力で迅速に丁寧に対応します。お客様のお住まいの健康を生涯にわたって見守る、頼りがいあるかかりつけの「メンテナンスドクター」とお考えください。

定期検診を実施し、  
まず「住まいのカルテ」を作成。

ゼロでは、お客様のご入居後、まず1ヶ月めに「1ヶ月点検」を実施。その後「1年点検」「5年点検」「10年点検」などで、住まいの健康状態を徹底チェックしています。また、一件一件のデータをもとに「住まいのカルテ」を作成し、お客様にご覧いただくとともに、当社でも大切に保管し、次回の高検やメンテナンスに適切に活用できるようにしています。「住まいのカルテ」だけでなく、お客様の暮らしで「ゼロ」が育む「ゼロ」がゼロの姿勢です。

住まいに10年、20年先の安心を  
お約束しています。



「かじりくまらそう」をテーマに高機能な都市型住宅を提案するゼロ。住まいに何よりも大切なのは、家族が長くすこやかに暮らしていけるという安心感だと考えます。平成12年施行の「住宅の品質確保の促進等に関する法律」において、新築住宅の構造10年保証が義務づけられましたが、ゼロではこれに先立ってオリジナル長期保証「構造20年保証」を開始。同時に、開業については10年、設備や防蟻工事については5年とし、独自の保証内容をより充実させました。お客様の天永い安心の住まいを、保証という信頼のカギでお約束しています。



続編は明日の京都新聞で!!

(株)ゼロ・コーポレーション

本社 / 〒603-8242 京都市北区豊野上野町108-1 TEL.075-495-1000 (代) FAX.075-495-5690  
 西院支店 / 〒615-0016 京都市右京区西院西原和院町62-11 TEL.075-321-8996 (代) FAX.075-321-6990  
 左京支店 / 〒606-8151 京都市左京区一条寺花ノ木町13-1 TEL.075-701-3092 (代) FAX.075-701-3455  
 四條支店 / 〒604-8124 京都市中京区高倉通四條上る等閑町574 TEL.075-222-1980 (代) FAX.075-222-1308  
 南園支店 / 〒601-8042 京都市南区東九条西園町30-3 TEL.075-671-6001 (代) FAX.075-671-6036  
 神戸支店 / 〒653-0015 神戸市灘区東灘町1丁目6-10 TEL.075-679-0550 (代) FAX.075-679-0568  
 管理センター / 〒604-0804 京都府中京区河原町二条西側内河原町二条2-10 TEL.075-221-4400 (代) FAX.075-221-4477  
 総務センター / 〒604-8134 京都市中京区高倉通四條上る等閑町574 TEL.075-222-1790 (代) FAX.075-222-1308