アフターメンテナンスを極める専門部隊、ゼロのハウスドクター。

50年先、100年先に住み継げる住宅であるために。

住宅は購入がゴールではなく、新たな暮らしのスタート。この当たり前のことが、残念ながら近年の日本の住宅ではおざなりにされているかもしれません。家主と棟梁、住まい手とつくり手が代々つながりをもち、手を入れ、守ってきたかつての日本の家。建てた家とどのようにかかわり続けるかが、住まいの寿命を決めるのではないでしょうか。

ゼロホームが高品質・低価格に加えて「厚管理」を掲げるのは、ゼロホームにとっても、「住宅はお引渡しがゴールではなく、そこからが新たなスタートと考えているから。独自の構造50年保証や10年目以降5年ごとに実施する定期点検、日々の不具合やご相談への対応など手厚いアフターメンテナンス体制で、親から子へ、そして孫へと、50年先、100年先にも住み継いでいただけるよう、ゼロのハウスドクターがお客様とともに大切なお住まいを守り続けます。

※構造50年保証とは、全国共通仕様の10年目以降は有料です。

住宅は経年劣化するもの、定期点検は不可欠です。

例えば10年目の点検では、外回りから床下、天井裏、排水管の中までをくまなくチェックします。外壁や基礎、バルコニーの防水性能に雨漏りにつながるような劣化はないか、床下に白アリや水漏れの様子はないか、水まわりの不具合や天井裏の金物のゆるみなども入念に確認します。点検実施後には、不具合や写真の詳細に解説した独自の点検記録をお届けし、最適なメンテナンス計画もご提案しています。

住宅は経年劣化していくもの。定期点検は必ず実施して、マイホームが今どんな状態なのかを知り、不具合の早期発見、早期修繕をすることはとても大切です。ゼロの100年住宅は、そのために点検やメンテナンスのしやすさを十分に考えた構造となっています。維持管理のしやすさは、100年住宅には不可欠な要素のひとつなのです。

ゼロホームのコンセプトは「公開」です。

2002年10月から、ゼロホームは「環」と「公開」をコンセプトに掲げています。建築現場やディテールの公開、お客様満足度アンケートの原紙公開、そして、クレーム（メンテナンス）記録の公開と、お客様からのお叱りの声も含めて、ゼロホームの評価や実績をありのままオープンにしています。お客様が建築の現場を自分の目で確かめ、つくり手の意識や姿勢を含めた品質のレベルと実績をきちんと確認できる仕組みは、本当に良い住宅づくりのためにはとても重要なことだと、ゼロホームは考えているからです。

この「公開」があってこそ、厳しいチェック体制がゼロホーム全体でフルに機能し、良い住宅を提供し、良い状態で次の世代へと住み継いでいただきたいという全スタッフの意識の向上につながっているのは言うまでもありません。「公開」コンセプトは、お客様との100年間をつなぐ、ゼロホームの強い気持ちの証なのです。

住宅履歴書
お客様にお引渡ししてからのメンテナンスや改修、点検の記録は、ゼロホームにてすべてデジタルデータ保管しています。これにより、メンテナンスのご依頼を受けたスタッフが誰であっても常に同じ認識で対応できるだけでなく、万一住宅を売却される際には「住宅履歴書」として発行し、お役に立てていただくこともできます。

雨漏り件数のホームページ公開
不本意にも起こってしまった雨漏りの事例について、ゼロホームは、その発生軒数とそれぞれの原因、修繕の経緯、改善対策をHP上に詳細に公開しています。徹底した検証を行った上で公開している記録は、雨漏りのない住宅づくりへのゼロホームの固い決意の表れです。
※雨漏り軒数についての詳細はホームページにてご確認ください。

クレーム改善ミーティング
ゼロホームでは、メンテナンス部隊だけでなく、関係部署のトップも参加するクレーム改善のミーティングを2週間に1度のペースで実施しています。ここで議論された内容は、社員全員に迅速に情報共有され、改善すべきは即座に現場へ反映されていきます。この緊張感がゼロの100年住宅の品質を支えているのです。

100年住宅のゼロホーム

本社	〒603-8242 京都市北区紫野上野町10-8-1	TEL:075-495-1000(代)	FAX:075-493-5680
西院支店	〒615-0016 京都市右京区西院西浄蓮院町52-11	TEL:075-321-6966(代)	FAX:075-321-6960
左京支店	〒606-8151 京都市左京区一乗寺花ノ木町13-1	TEL:075-701-3002(代)	FAX:075-701-3455
京都南支店	〒612-8449 京都市伏見区竹田西小屋ノ内町50	TEL:075-612-0035(代)	FAX:075-612-0045
阪神支店	〒660-0082 兵庫県尼崎市水明町4-4	TEL:06-6430-5200(代)	FAX:06-6430-5222
京都南インター展示場	〒612-8449 京都市伏見区竹田西小屋ノ内町50	TEL:075-612-0020(代)	FAX:075-612-0400
尼崎展示場	〒660-0082 兵庫県尼崎市水明町4-4	TEL:06-6430-5880(代)	FAX:06-6430-5881
平成の京町家	〒600-8207 京都市下京区河原町通塩小路北西角	TEL:075-353-3322(代)	FAX:075-353-3324
マンション事業室	〒604-0924 京都中京区河原町二条西南角 河原町二条ビル2F	TEL:075-221-4430(代)	FAX:075-221-4404
管理センター	〒604-0924 京都中京区河原町二条西南角 河原町二条ビル2F-3F	TEL:075-221-4400(代)	FAX:075-221-4477

広告主
株式会社ゼロ・コーポレーション

http://www.zerohome.jp/
ゼロホーム 検索

掲載内容についてのご意見やお問い合わせは企画宣伝室まで
（企画宣伝室）〒604-0924 京都市中京区河原町二条西南角 河原町二条ビル2F

0120-912-962