



ゼロの住宅展示場
「京都ものがたり」モデルハウス
住まう人のライフスタイルに合わせて提案する5棟のモデルハウスで、ゼロの注文建築の品質をお確かめください。まちなかタイプと郊外タイプの両タイプをご覧いただけます。

京都ものがたり 検索



京都南インター 第2出口降りてスグ!!
「京都ものがたり」アクセス
毎週土曜日 ナイター営業中! (午後10:00まで)
●営業時間/午前10:00～午後7:00
水曜日を除く毎日オープン!

京都ものがたり 検索



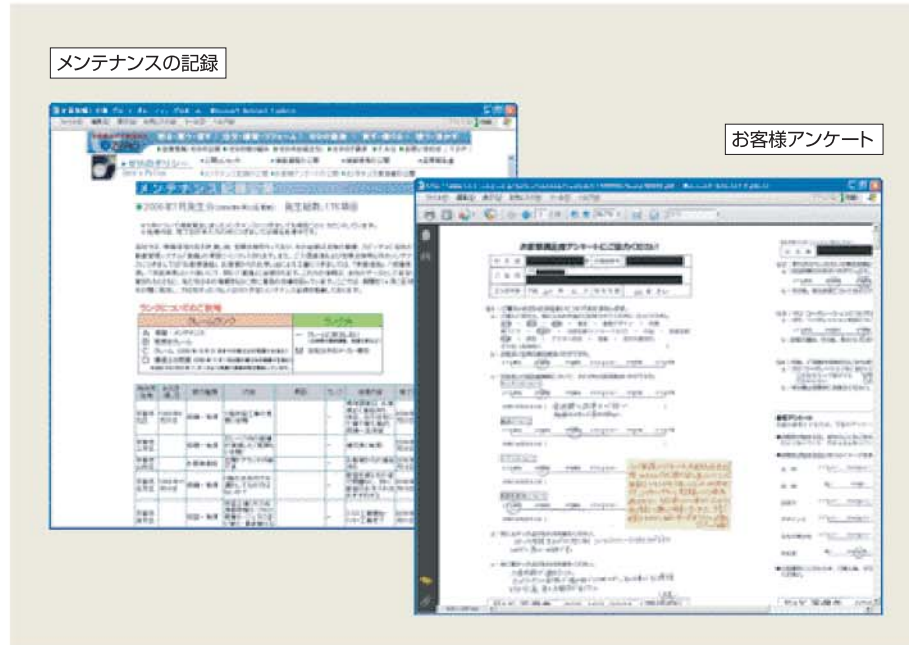
見える! さわれる!
実体感ショールーム
各メーカーの最新設備機器や仕様が実際にご覧いただけるだけでなく、断熱材や制震構造のご提案も実物モデルにてご説明いたします。

ゼロホーム 検索



家づくりの裏側を大公開!
家づくり工房
実物大の構造モデルにて、ゼロの建築ノウハウのすべてをお見せいたします。木造住宅の基礎知識や家づくりのポイントを丁寧に解説する「家づくりセミナー」も好評です。

家づくり工房 検索



お客様の声を「公開」
クレーム・アンケートの公開
お客様からご連絡いただいたクレームの一覧と、お客様からいただいたアンケート内容をそのままゼロのHP上で公開しております。ゼロの評価をご自分でご確認ください。

ゼロの公開 検索



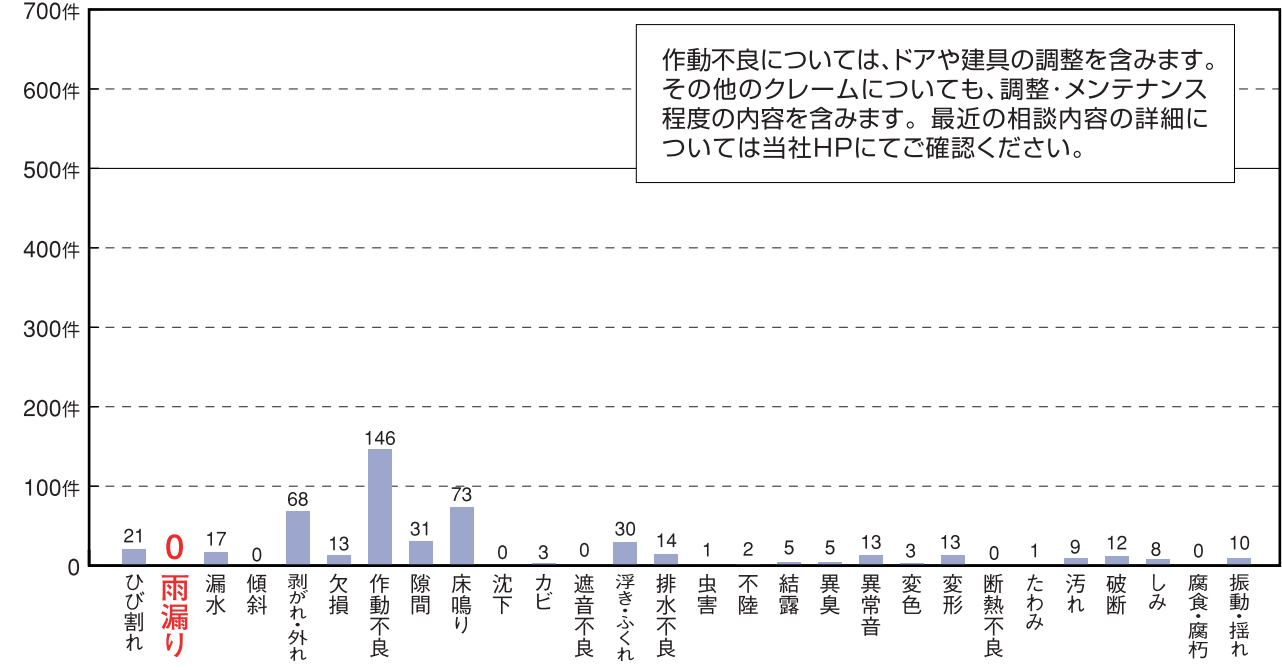
高品質な住宅であるために
建築工程、建築現場の公開
ゼロの建築現場は、安全に問題ない限り、いつでもご覧いただけます。嘘のないリアルな建築現場をご確認いただき、安心してゼロの家をお選びください。

ゼロの公開 検索

ゼロ・コーポレーションが クレーム、アンケートを すべて公開する理由。

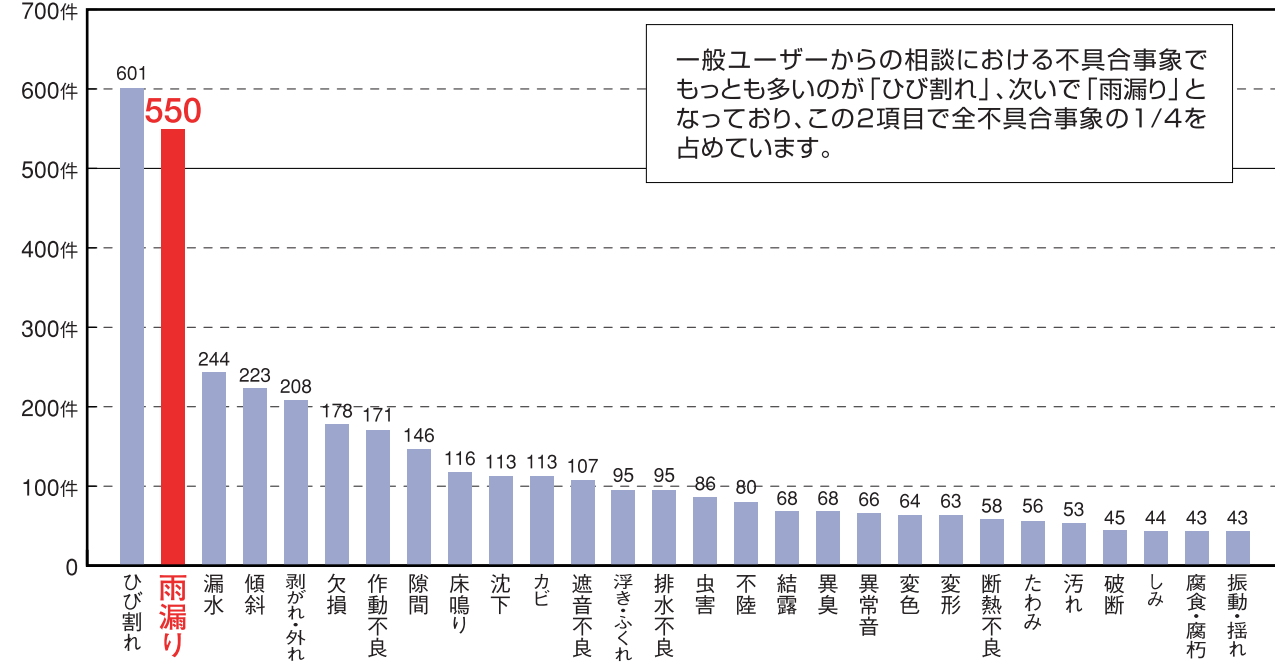
当社の場合

お客様からのクレーム（不具合事象）の相談件数（2007年度）
※公開施策実施後の2003年11月1日竣工以降の物件全1416軒を対象としております



作動不良については、ドアや建具の調整を含みます。
その他のクレームについても、調整・メンテナンス
程度の内容を含みます。最近の相談内容の詳細に
ついては当社HPにてご確認ください。

（財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター
一般からの不具合事象の相談件数（2007年度）



一般ユーザーからの相談における不具合事象で
もっとも多いのが「ひび割れ」、次いで「雨漏り」と
なっており、この2項目で全不具合事象の1/4を
占めています。

※（財）住宅リフォーム・紛争処理支援センターとは
1984年に国土交通大臣の許可を得て設立され、リフォームや住宅紛争について公正・中立な立場で様々な支援事業を行っている公益法人。
特に、「住宅紛争処理支援センター」は品確法第82条に基づき国土交通大臣の指定を受けた機関で、住宅に関する様々な相談を受け付ける他、
「住宅性能表示制度」に基づく評価住宅や、「住宅瑕疵担保履行法」に基づく保険付き住宅に関するトラブルの速やかな処理をバックアップする。

住宅産業は、別名「クレーム産業」とも言われています。

なぜなら、住宅の建築は現場で施工し、完成までには多くの職人の出入りや様々な設備の搬入があります。

そこに適正な管理がなければ、設計どおりの住宅はつくれないのです。

そのため、ゼロは適正な管理が行える体制として、現場に関するすべての情報を公開し、

関係者であれば誰もが品質チェックできるシステムを構築しました。

その結果、クレームは以前に比べて格段に少なくなり、

構造に関わるような重大なクレームもほとんどなくなりました。

この事実から、クレームやお客様アンケートを公開することは、

建物の品質を高めるのに非常に有効な方法であると考えています。

すべての答えは **ゼロの公開** 検索