

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2001年8月17日		修繕(有償)	インターネットの引き込み線をカラ配管内に埋めたまま、作業を終えられた。どのように修繕すればよいのか？	光回線入線時のワイヤー線が途中で抜けなくなり、施工業者がそのまま切断し、埋め込んだままにされた	—	修繕の概算金額をお伝えし、ネットの申し込み業者へ再度話をして頂いた上で御連絡を頂くように説明済み	2018年3月31日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	壁クロスにシミ		—	連絡なし ルーフテラスやり替え、点検口設置(調査)、コーキング修繕 3/パターン見積投函4/8	2018年5月8日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	スイッチが押しても戻る		—	連絡なし 交換見積投函4/8	2018年5月8日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	コンセントが割れた		—	連絡なし 交換見積投函4/8	2018年5月8日
京都市南区	2002年11月7日		修繕(有償)	レバーハンドルが緩い		—	連絡なし 交換見積投函4/8	2018年5月8日
神戸市東灘区	2005年3月29日		修繕(有償)	洗面所のクッションフロアの張替依頼		—	4/14工事受注 4/23(月)下地処理工事予定 4/24(火)CF張替工事完了	2018年4月24日
宇治市	2009年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉ビス抜け(ドアクローザ)		—	枠固定ねじ外れ(全て)ビス固定処理	2018年4月1日
京都市左京区	2008年3月31日		10年点検	10年点検の依頼		—	下見 4/6点検4/17完了	
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	中庭に面する雨戸の鍵のかかりが悪くなった		—	調整	2018年4月1日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	植栽移植の相談		—	4/16 打ち合わせ予定でしたが一旦見送りとなりました	2018年4月6日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	排水栓の操作フタが破損した		—	4/3 部材販売の見積書提出 受注 4/7 部材お届け	43197
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	リビングドアハンドルの動きがわるくなった	ラッチの故障	—	4/3 ラッチ交換	2018年4月3日
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まりにくくなった		—	物が挟まっていただけだったとの連絡	2018年3月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	1年点検	排水管内に多少の汚れを確認		—	定期的に排水管内の清掃が必要であることを説明	43210
城陽市	2016年3月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	商品ラベル貼り間違い		M	日程調整中(3/31)・ラベルお届け(4/13)	2018年4月13日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/5 1年点検実施	2018年4月5日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2018年3月31日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2018年3月31日
京都市右京区	2018年3月30日	100年住宅	改装	表札見積依頼		—	4/15見積提出、受注、4/19レイアウトお届け、4/20 2枚目で決定、5/15納品完了	43235
神戸市長田区	2000年10月31日		お客様連絡	外壁塗装を検討しているので見積を頂きたい		—	3/30見積り作成中 4/14塗装業者と現地調査済 5/14足場業者現地確認 5/20見積郵送済	2018年5月28日
京都市左京区	2007年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵を手持ちものと交換したい	お客様都合による交換希望の対応。	—	シリンダーの交換済み	2018年3月30日
高槻市	2008年9月30日		修繕(有償)	外壁の塗装剥離修繕相談		—	4/8見積もり提出済み 9月の10年点検を実施後、再度検討するとの事	2018年4月9日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	改装	アプローチに格子の目隠しを追加設置希望		—	4/6カタログ送付。4/24現地打合せ。お客様検討中。6/2 依頼なし。	2018年6月2日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	改装	スイッチの位置交換見積依頼		—	4/5見積提出、5/7依頼なし	2018年5月7日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2018年3月30日
高槻市	2017年7月20日	100年住宅	お客様連絡	内装扉レールの浮き	施工時、レールに反り癖がついてしまった模様	A	レール交換対応	2018年4月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年9月4日	100年住宅	改装	キッチンにガス差し込みの追加		—	4/2現地確認 4/6依頼 4/12工事	2018年4月17日
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口のドアが閉まらなくなる時がある	樹脂材の熱膨張	A	戸先垂れさがり干渉の樹脂材加工し調整	2018年4月16日
京都市北区	1995年3月10日		メーカーメンテナンス	先日修繕完了したキッチンシンクトラップからの排水漏れが再発した。	シンクトラップを交換して対応完了	—	改めてメーカーメンテナンスの手配を行いメンテ作業の完了。	2018年3月31日
京都市北区	2008年3月27日		メーカーメンテナンス	インターホンの作動不良(室内からの声が聞こえない)		—	メーカーメンテナンスの受付先をご案内	2018年3月29日
京都市北区	2012年6月18日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスの水道の水が出なくなった	あまり使用されていない水道	—	水道のパッキンが固着していると思われる為、水道を数回軽く叩いて頂く	2018年3月29日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ	木造住宅の特性	A	3/30コーク処理、木造住宅の特性のご説明	2018年3月30日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	ある時期だけ水田から敷地内に水が流れてくる		—	隣地と協議して頂く	2018年4月9日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	43199
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	内装ドアの閉まりがわるい事を確認	戸車の脱線	A	戸車の復旧	2018年4月9日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	網戸の動きがかたい	戸車の脱線	A	戸車をレールへ復旧	43199
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	勝手口ドアのハンドルロックがかたい		A	受け側金具の左右位置調整	2018年4月9日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	改装	階段照明追加依頼		—	6/15施工予定 5/22受注	
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	改装	玄関収納追加依頼		—	検討中 概算金額お伝え4/27	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2017年3月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	指摘事項なし	2018年3月29日
尼崎市	2017年12月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	クロスにヒビ割れができた、確認して欲しい	木造住宅の特性による	—	4/2 現場確認、自社にて補修	2018年4月2日
京都市左京区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	改装	水栓をシングル水栓だけのものにした い		—	工事4/4完了	2018年4月6日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン収納の棚を引き出しに変えたい		—	対応できるサイズがないため、今回は見送る	2018年4月5日
尼崎市	2018年3月26日	100年住宅	改装	床下収納BOX追加依頼		—	見積提出3/29 依頼無し	2018年4月27日
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	門柱の照明が点灯しなくなった	照明器具不良	M	センサー他通電確認、門柱内での結線箇所まで通電を確認、メーカー交換後結線、点灯確認	43202
宇治市	2005年4月6日		お客様連絡	リコール対象品 内装建具丁番軸抜け (洗面)		M	自社にて応急丁番交換	2018年3月27日
京都市右京区	2004年4月27日		修繕(有償)	洗面室勝手口ドアクローザーの部品交換 依頼		—	3/29訪問確認、4/3見積提出、5/7依頼なし	2018年5月7日
京都市山科区	2012年4月5日	100年住宅	お客様連絡	洗面電気コンセントBOX歪んでいる		—	不具合など発生時は連絡いただく	2018年3月29日
京都市右京区	2012年12月13日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便器と床取り合い部が濡れている	小便の滴の伝い	—	小便の滴の伝いにより濡れている為様子を見ていただき、変化がある場合はご連絡いただけるようご説明済	2018年3月27日
京都市左京区	2018年3月6日	100年住宅	改装	玄関収納を検討		—	連絡のみで一旦完了	2018年3月27日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		A	6/7 植え替え予定	
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	段板の隙間が大きくなった	大工の施工忘れ	A	6/7階段裏より再固定処理	2018年6月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	納戸 床鳴り 入口付近		—	潤滑剤を注入し様子を見ていただく	2018年3月29日
京都市伏見区	2017年2月9日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	キッチン水栓の仕様変更見積もり依頼		—	3/30見積提出 5/7時点でご依頼無し	2018年5月7日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	1年点検	リビング巾木下から白い粉が出てくる	工事中のものと思われる	A	清掃	2018年4月20日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	1年点検	タオル掛けがぐらつく	固定が緩んだ	A	固定処理	2018年4月20日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイントが目立つ	木造住宅の特性	A	業者にて手直し	2018年4月20日
京都市上京区	2007年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	開閉型スカイウインドウ廻りの木枠のシミについて相談	結露と窓の施錠があまかった様子	—	3/29現地確認。6/1メーカーにてパッキン交換を実施。	2018年6月1日
京都市上京区	2007年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れの相談	木造住宅の特殊性による	—	補修及び修繕方法の説明。今回見送り。	2018年3月29日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ルーフテラスの割れ		M	5/17 増し張り完了	2018年5月17日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	改装	立水栓を自由に使えなくしたい		—	4/28施工	43241
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	階段の壁クロスのかくれ		A	4/19手直し完了	2018年4月19日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ	車の下になり、掃除しにくい	—	排水桝の定期的なお手入れの説明	43195
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	階段の手すりの緩み		A	ビス締め直し	2018年4月5日
京都市中京区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	セラミックタイルの割れ		A	今回のみサービスで交換 部材お渡し済	2018年4月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	室内扉と枠の隙間		A	調整し処理	2018年3月31日
京都市中京区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	腰窓の動きが重い		A	調整し処理	2018年3月31日
京都市中京区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	エアコンの配管貫通部の処理がパテ		—	今後をはがれてこないか注意していただく	2018年3月31日
京都市中京区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	43190
京都市中京区	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	壁クロス開口部ひび	木造住宅の特性	A	補修し処理	2018年3月31日
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電動昇降ががたつく		M	メーカーにて調整	2018年3月26日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	改装	トイレのセンサーの時間を延長したい		—	見積もり4/14提出 4/16再度提出 担当営業にて対応中(5/14) 5/26見積もり 6/16工事予定	
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	排水の蓋が浴室の排水の際に動く		—	排水の蓋の構造説明	2018年4月8日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	クロスのちり切れ	木造住宅の特性による	A	天井と壁部でボンドコーク補修	2018年4月8日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	土間コンのひび割れ		—	現地にて確認 ヘアクラック程度で問題なし	2018年4月8日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの床下点検口の配管類が移動できないか		—	束を動かせないので、無理なことを説明	2018年4月8日
京都市左京区	2017年10月31日	100年住宅	改装	玄関収納庫内の天井照明をセンサーにしたい		—	見積もり4/14提出 保留	2018年4月16日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉(片引き)開閉時異音	不明	—	お客様連絡後音しなくなった、様子見(電話対応)	2018年3月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食器洗い乾燥機使用時に点検のランプが点灯する		—	メーカーメンテナンス手配済 4/2メーカー訪問 点検ランプは点灯していない見間違いであったとのこと	2018年4月3日
神戸市東灘区	2005年3月29日		お客様連絡	外部散水栓に接続するホースがどれを使用しても合わないので確認依頼		—	3/26現地確認 3/31(土)訪問説明にて完了	2018年3月31日
神戸市須磨区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	床とカーペットにカビが生えた	結露による	—	定期的に換気して頂くよう説明	2018年3月25日
豊中市	2018年3月23日	100年住宅	お客様連絡	クロスの子ビを確認して欲しい	木造住宅の特性	—	1年点検の際に対応予定	2018年3月26日
神戸市兵庫区	2003年5月19日		修繕(有償)	浴室扉の部材が外れたので確認してほしい	扉が外れた際に取りれた	—	復旧にて完了	43186
神戸市兵庫区	2003年5月19日		修繕(有償)	内倒サッシのが傾いている	レールが片側外れていた	—	調整にて完了	2018年3月27日
神戸市長田区	2007年9月13日		お客様連絡	ポタポタと音がするので確認してほしい		—	3/25訪問 小屋裏及び、屋根に問題なし 様子をみて頂く	2018年3月25日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	玄関の調整依頼		A	ドアクローザ他調整作業	2018年3月29日
西宮市	2017年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	階段に傷がついたのでクロスの子替工事の御依頼(家財搬入業者起因)	搬入業者起因	—	3/25現地確認 3/30見積書提出 4/21工事完了	2018年4月21日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸で異音		A	上部レール拭いて調整	2018年3月29日
京都市下京区	2003年4月18日		15年点検	15年点検受付		—	4/26PDF依頼 4/26(木)点検	
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	改装	外構工事相談、見積り依頼	駐車時に視界が悪い為	—	状況確認(3/29)・見積り提出(3/30)・外構工事依頼(4/7工事)	2018年4月10日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	台風被害の外壁改修について見積もりが欲しい	台風により、隣地からトタン板が飛散し、外壁に傷(穴)を開けた	—	見積もり提出し、工事の受注。南面張替え工事の実施完了	2018年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/4工事済	43196
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	掃き出し窓ガラスの交換依頼		—	3/29見積提出 キャンセル連絡	2018年4月2日
京都市西京区	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	3/23業者防蟻依頼、4/4(水)防蟻工事完了	43194
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水漏れ		M	メンテナンスの依頼 部品交換し完了	2018年3月27日
京都市山科区	2017年9月19日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	室内物干しの取り付け検討		—	下地の必要性説明(電話説明)	2018年3月23日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	1年点検(4/1)		—	点検実施	2018年4月1日
三木市	2017年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	ガスコンセントの位置変更の相談		—	5/7工事受注 6/26工事予定	
三木市	2017年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	コンセント追加の相談		—	5/7工事受注 6/26工事予定	
三木市	2017年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	ガスメーターの位置の相談		—	4/14見積書郵送 6/26再度現地打ち合わせ予定	
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/13)		—	点検実施	2018年5月13日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートの温度設定に関する問い合わせ		—	メーカーメンテナンス手配、4/10訪問し使用方法に関しての説明を実施	2018年4月10日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面所引き戸のカギに赤いマークが付いてない		—	商品の仕様が異なるため	2018年4月10日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビング引き戸のモヘアが浮いてる		M	メーカーメンテナンス手配、4/10モヘア交換にて対応	2018年4月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓のボタンが反応しない時がある		M	メーカーメンテナンス手配、4/10部品交換にて対応	2018年4月10日
豊中市	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	換気扇のフィルターが割れてる		A	4/10部品交換にて対応完了	2018年4月10日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明が点かない	スイッチが切だったため明暗センサーも働かない	—	限界内の壁スイッチを入りにするよう説明	2018年3月26日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	お客様連絡	照明が点かない	お客様の照明器具が原因の可能性あり	—	シリンダーまでは電気が来ていると説明	2018年3月26日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		15年点検	点検の案内が届いているが内容を確認したい	点検案内送付	—	構造保証についてご説明、今回見送られるとのこと(TEL対応)	2018年3月22日
京都市右京区	2012年10月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機からの異音、動かなくなった		—	3/22メーカーメンテナンス手配、3/29ミストサウナのモーター部品交換完了	43188
京都市左京区	2011年8月31日	100年住宅	お客様連絡	引っ越しし、家を賃貸にするので、対応についての相談		—	説明し完了	2018年3月24日
京都市北区	2013年2月4日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼の受付		—	3/22 業者手配 3/30 工事完了	43189
伊丹市	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレの引戸がゆっくり閉まらなくなった	レールから外れていた	—	訪問予定もお客様から復旧したとの連絡有	2018年3月24日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線から水が垂れてテラス屋根の上に落ちる音が気になる	雨水がアンテナ線へ伝っている	—	アンテナ線を伸ばして固定	2018年3月22日
京都市右京区	2016年4月28日	100年住宅	改装	ルーフトラスに目隠しパネル設置見積依頼		—	3/30見積提出(メールにて)4/1キャンセル連絡有り	2018年4月1日
茨木市	2018年3月20日	100年住宅	お客様連絡	内装扉の取り外し方相談		—	電話対応(メンテナンスブック活用)	2018年3月22日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	洋室扉に隙間がある		—	4/2訪問 調整にて完了	43192

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸がうまく閉まらないことがあるので確認してほしい		—	4/2現地訪問したが、症状が見られないため様子を見て頂く	2018年4月2日
京都市右京区	2018年3月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチンコンロ交換の相談		—	カタログ取寄せ中、3/27カタログお届け、5/14依頼なし	2018年5月14日
大和郡山市	2018年2月15日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗い(壁付)排水水漏れ	パッキンズレ	A	状況確認・排水管再取り付け対応	2018年3月26日
大和郡山市	2018年2月15日	100年住宅	お客様連絡	浴槽排水確認依頼(浴槽下で排水の音?気になる)		A	状況確認・訪問時確認できず、様子見(3/26)	43185
京都市左京区	1992年3月16日		修繕(有償)	内装扉のラッチの破損		—	4か所交換	2018年3月26日
京都市左京区	1992年3月16日		修繕(有償)	波板の張替を検討		—	確認の上、見積もり提出済 4/2	2018年4月2日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	引き戸がきちんと閉まらない		—	戸車調整にて対応	2018年3月22日
神戸市垂水区	2003年2月21日		15年点検	15年点検のご依頼		—	4/5点検完了 6/14報告予定	
神戸市垂水区	2003年2月21日		15年点検	入金及びはがき投函したが、点検日程の連絡がない	点検締め切り日が近づいてきた	—	訪問可能日時にて調整(TEL対応)	2018年3月20日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンパネルの表面にふくれがある		M	3/20状況確認。4/4 メーカーにて調査。修繕の日程についてお客様より連絡待ちとなっています(5/21 現在)。	
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	床下収納庫の枠に傷みがある為、交換の見積り依頼(室内犬の小便の影響)		—	3/20状況確認。既存枠廃番、近似サイズにて対応予定。10年点検報告書提出の際に再提案予定となりました。	2018年5月21日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	改装	階段照明及び洗面化粧台前照明追加		—	施工完了	2018年6月4日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	窓の部品が紛失したので注文したい		—	3/23 現地確認 3/29 部材販売の見積書提出 3/29受注 4/12 部材お届け	2018年4月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	1年点検	扉上の壁のクロスのひび		A	補修し処理	2018年4月8日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	1年点検	手摺のビスゆるみ		A	ビス締め直し	2018年4月8日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	1年点検	腰窓が少しかたい		A	調整し様子みていただく	2018年4月8日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のスピーカーから異音が発生 ずっとではないが、したりしなかったり		M	メーカーメンテナンス 確認できず、BOXの接点調整し様子を見ていただく	43183
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年3月26日
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	洗面台のコーキングの切れ		A	補修し処理	2018年3月26日
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	トイレのCFのボンド汚れ		A	拭いて処理	2018年3月26日
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	戸襖の建て付け直し		A	業者にて対応 4/10 完了	2018年4月10日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄便座のノズルが出てこないことがある		M	メーカーメンテナンス対応 点検時問題ないので、様子を見ていただく	2018年3月26日
京都市左京区	2017年10月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉のストッパーの角度を変えたい		—	120度程度の開きを90度に調整	2018年3月22日
京都市北区	2018年1月30日	100年住宅 G仕様	改装	散水栓を立水栓へ変更の見積り依頼を受付		—	3/31 見積書提出 お客様検討中 5/13 依頼なし	2018年5月13日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	お客様連絡	食洗機が4時間程度かかる	ドライキープは約100分かかり、冬期で水温が低い時なども時間がかかる場合がある	—	ドライキープ機能を含めると4時間は通常であることを説明	2018年3月19日
京都市伏見区	2001年3月29日		修繕(有償)	折れ戸が外れてきた。		—	部材交換費用概算費用お伝えし、交換必要時はメンテナンス依頼いただけるようご説明	43188

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2005年3月28日		修繕(有償)	10年点検修繕工事にて補修した箇所の塗装に剥離が生じた	外壁塗装面に常時浴室窓から水が伝っているため、窓下に水切りが必要	—	3/29補修及び水切り設置の提案 3/30受注 4/21窓下に水切設置 4/27タッチアップ処理 5/7完了確認	2018年5月7日
京都市北区	2005年3月28日		修繕(有償)	軒樋から水漏れの修理依頼	強風による影響のものか軒樋と集水器に隙間が生じている	—	3/20 現地確認 3/29 補修の見積書提出 3/30 受注 4/21 工事完了	2018年4月21日
京都市下京区	2007年4月27日		メーカーメンテナンス	テラススタイル割れ(リコール対象)		M	4/19.20完了	2018年4月20日
京都市山科区	2013年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	業者手配中(3/19)・防蟻工事施工(4/7)	43197
神戸市須磨区	2017年3月31日	100年住宅G仕様	1年点検	1年点検申し込み		—	3/25点検実施	2018年3月25日
神戸市須磨区	2017年3月31日	100年住宅G仕様	1年点検	トイレのチリ切れ		A	コーキング処理にて完了	2018年3月25日
神戸市須磨区	2017年3月31日	100年住宅G仕様	1年点検	網戸の異音		A	シリコンスプレー塗布にて完了	2018年3月25日
豊中市	2017年3月16日	100年住宅	1年点検	浴室の扉を開け閉めする時の振動が気になる		—	室内気圧の問題、製品に異常はない	43178
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	ほたるスイッチが点灯しない	お客様照明電球(LED)	—	手持ち電球にてホテル点灯を確認	2018年3月22日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シーリングファンの照明が不安定		M	訪問時確認できず、メーカー訪問電球交換し様子見ていただく	2018年4月3日
京都市中京区	2013年7月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器にエラーが生じる(少量と強カランプが点滅)		—	3/18 メーカーメンテナンスへ依頼 3/19 部品交換にて完了	2018年3月19日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレの天井照明と換気扇のスイッチ配置の変更が済んでいない	竣工検査での指摘分が手直しされていない	A	3/19 現地確認 3/22 手直し完了	2018年3月22日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレの排水が詰まった		A	排水詰り除去、排水流れに問題ないことを確認、一度に多量の紙を流さないことと紙詰りの除去方法のご説明	2018年3月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年2月28日		修繕(有償)	ブロック塀の下の擁壁の石が一か所外れているが問題がないか確認してほしい		—	ブロック塀自体に影響がないので、様子を見ていただく	2018年3月17日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 破風板コーキング切れ、ビス浮き	15年点検による	—	修繕見積もり提出(3/17)お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	43213
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 塗装補修工事	15年点検による	—	修繕見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	43213
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 配管ジェット洗浄工事	15年点検による	—	ジェット洗浄見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	43213
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による	—	見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	43213
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事(欠け)	15年点検による	—	見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	2018年4月23日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 樋詰まり清掃工事	15年点検による	—	見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	2018年4月23日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	2018年4月23日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物工事	15年点検による	—	見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	2018年4月23日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金具劣化	15年点検による	—	見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	2018年4月23日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積もり提出(3/17)・お客様からの連絡待ち、依頼無し(4/23)	2018年4月23日
京都市北区	2006年9月25日		修繕(有償)	ドアクローザーの調整方法についての問い合わせ		—	調整しても、最後にゆっくり閉まらないので、交換を提案 今回は見送り	2018年3月17日
京都市北区	2006年9月25日		メーカーメンテナンス	キッチンの手元灯が故障		—	メーカーメンテナンスの連絡先をお伝え	2018年3月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年10月22日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓の水がチョロチョロとしか出なくなった		—	3/17メーカーメンテナンス依頼、3/19メンテナンスキャンセル	2018年3月19日
京都市右京区	2007年10月22日		メーカーメンテナンス	浴室水栓がシャワーと洗い場との切り替えが部が止まらない		—	3/17メーカーメンテナンス依頼、メーカー連絡時 有償であれば修理キャンセルしたい。メンテナンス必要時連絡いただけるようご説明	43176
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検	—	見積書提出 4/16 受注 6/2 エアコン 室外機一旦撤去し防水着手し完了。 6/16 室外機復旧予定。	
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検	—	見積書提出 4/16 受注 6/2 工事完了	2018年6月2日
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検	—	見積書提出 お客様検討中 4/16 見 送り	2018年4月16日
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検	—	見積書提出 お客様検討中 4/16 見 送り	43206
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検	—	見積書提出 お客様検討中 4/16 見 送り	43206
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	軒樋簡易清掃 推奨工事	10年点検	—	見積書提出 お客様検討中 4/16 見 送り	2018年4月16日
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検	—	見積書提出 4/16 受注 6/2 工事完了	2018年6月2日
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検	—	見積書提出 4/16 受注 6/2 工事完了	2018年6月2日
京都市北区	2007年10月2日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検	—	見積書提出 4/16 受注 6/2 工事完了	2018年6月2日
京都市伏見区	2011年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	3/19見積もり提出済み 3/30施工完了	43189
大阪市此花区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	階段廻りのクロスに浮き		A	自社にて手直し	2018年3月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月3日	100年住宅	改装	玄関収納の追加工事		—	3/17 3/29 工事完了	2018年4月3日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	洗面所ドアの丁番カバー紛失を確認	不明	A	4/26 カバーのサイズが合わず、5/10 カバー取付にて完了	2018年5月10日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年4月15日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	階段照明スイッチのカバーが簡単に外れる	カバーの不良	A	スイッチカバーの取り替えにて改善	2018年4月26日
京都市右京区	2017年3月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	軒天の塗料の捲れ		—	4/5タッチアップ完了	2018年4月5日
京都市右京区	2017年3月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み	ビスの緩み	A	丁番ビス増し締め調整	2018年3月17日
京都市右京区	2017年3月23日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	3/25点検実施	2018年3月25日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関の人感センサーの2つの内一つが 少し暗く光るようになった		M	3/24現地確認し、照明器具の不具合を 確認し3/29交換	2018年3月29日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワーの水が出が悪い		M	3/31 シャワーヘッドの部材交換実施	43190
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	改装	玄関外部に手摺追加の相談		—	3/24 現地打合せ実施。一旦見送り。	2018年3月24日
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	防水層に気泡がある 15年点検時発見	10年点検修繕時にトップ上塗り後、降 雪により気泡ができた	A	トップコート上塗り完了	43189
神戸市須磨区	2003年3月13日		15年点検	15年点検申し込み		—	3/23(金)点検実施、報告書提出完了	2018年5月27日
長岡京市	2008年4月28日		修繕(有償)	コンセント交換工事		—	4/27完了	2018年4月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年4月28日		10年点検	10年点検受付		—	6/3報告完了	2018年6月3日
大阪市西淀川区	2011年7月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼を検討している		—	工事金額及び施工のご説明	43175
京都市西京区	2017年3月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ミストサウナ制御盤の固定不良		A	3/30固定し直し	2018年3月30日
京都市西京区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め調整	2018年3月16日
京都市西京区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙		—	コーク、パウダー処理	2018年3月30日
向日市	2017年3月2日	100年住宅	メーカー メンテナンス	給湯器リモコンの表示不良		—	4/14メーカーにて交換	2018年4月14日
向日市	2017年3月2日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/6 完了	2018年4月6日
尼崎市	2017年3月28日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検		—	3/29(木)実施完了	2018年3月29日
京都市左京区	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	玄関扉の調整		A	下の鍵の受け部調整にて完了	2018年3月29日
京都市左京区	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	トイレ折れ戸のきしみ		A	調整し処理	2018年3月25日
京都市左京区	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	お手入れについて説明	43184
京都市左京区	2017年3月31日	100年住宅	1年点検	門柱のロックが固い		A	調整し処理	43184
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	各所でチリキレ		A	ボンドコークにて補修	2018年3月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅 G仕様	1年点検	各内装扉の隙や擦れ		A	丁番調整にて解消	2018年3月24日
西宮市	2017年3月21日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年4月1日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	1年点検(3/31)		—	点検実施	2018年3月31日
京都市伏見区	2017年2月9日	100年住宅 G仕様	1年点検	一年点検依頼		—	点検実施済み	2018年3月27日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2018年4月5日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	床鳴り		A	床暖との境目あたりで、小さい音で様子を見ていただく	2018年4月5日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	玄関の鍵がまわりにくい		A	清掃し改善	2018年4月5日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	網戸の動きが悪い		A	外れ留め調整	43195
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	排水の流れについての相談		—	トイレが家の奥側で、流れを気にされているが勾配はあるので、様子を見ていただく	2018年4月5日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	1年点検	側板の小口がめくれかけてきている		A	補修し処理	2018年4月5日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み	木造住宅の特性	A	丁番ビス増し締め調整	2018年3月16日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	キッチン吊棚上部クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	コーク処理	2018年3月16日
堺市堺区	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	階段室のクロスに浮き		—	3/22 現場確認、1年点検の際に手直し予定	2018年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
堺市堺区	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	サッシアングルピースの固定ビスに不足		—	1年点検の際に手直し予定	2018年3月22日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレの敷居が浮いている箇所がある	固定不足	A	叩き込みにて解消	2018年3月16日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	お客様連絡	洗面器まわりとトイレ手洗いまわりにシールを打ってほしい		—	連絡なし 打つと汚れが溜まり汚くなることを説明	2018年4月20日
京都市下京区	2018年3月13日	100年住宅	お客様連絡	トイレの引き戸が重い	ドアクローザーの機能により開閉時の初動が重たく感じる	—	ドアクローザーの説明	2018年3月19日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		15年点検	15年点検を申し込みする予定だが日程がまだ決められない	3、4月が忙しく休みが決まらない	—	3月中のご入金、4月中旬までの葉書投函予定(TEL対応)	2018年3月15日
神戸市兵庫区	2003年5月19日		メーカーメンテナンス	掃出サッシのシャッターが重く開けにくい	巻き上げバネが弱い	—	メーカーにご相談いただく	2018年3月27日
神戸市兵庫区	2003年5月19日		修繕(有償)	キッチン扉丁番のネジが効かない	経年使用	—	丁番交換	2018年3月27日
京都市左京区	2003年7月23日		お客様連絡	前の敷地との境界の地面の中に空洞がある		—	砂で埋めて処理	2018年3月23日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	内装ドアのラッチの動きがわるくハンドルに傾きがある	ラッチ経年劣化	—	ラッチ交換実施	2018年3月19日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	内装ドアの下端が床に擦れると相談		—	丁番の調整	2018年3月19日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	窓ガラス破損の修理依頼	ボールが当たったとの事	—	3/19 状況確認 3/22 ガラス交換の見積書提出 4/13 ガラス交換完了	2018年4月13日
京都市北区	2003年10月30日		修繕(有償)	網戸破損の修理依頼	ボールが当たったとの事	—	3/19 状況確認 3/22 網戸張替えの見積書提出 4/13 網戸引き上げ 4/20 網戸納入	43210
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	ソフト巾木張替え お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	2018年4月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	43203
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	2018年4月13日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	2018年4月13日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	タイル工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	2018年4月13日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	2018年4月13日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	43203
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	スカイウインドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	2018年4月13日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	火災警報器設置 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 4/13 見送り	2018年4月13日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(無償)	鋼製束のナットの緩みを確認	10年点検による	—	4/13 是正作業完了	2018年4月13日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 4/13 受注 5/10 工事完了	43230
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 4/13 受注 5/10 工事完了	2018年5月10日
京都市上京区	2008年1月15日		修繕(有償)	屋根・屋根まわり工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 4/13 受注 5/10 工事完了	2018年5月10日
西宮市	2010年6月18日	100年住宅	お客様連絡	カベクロスに亀裂が入った	下地ボードジョイントでの亀裂	—	構造上問題ではないことを説明	2018年3月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/14 工事完了	43207
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所のドア表面に青い変色を確認(ハンドル付近)	1年点検(明確な原因不明)	M	4/12 メーカー現地確認 5/14 ドア交換完了	2018年5月14日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	1年点検	玄関ドアに拭いても取れないテープ汚れがある		A	のり取りクリーナーにて拭き取り	2018年4月1日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年4月1日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	追炊き時に浴槽下付近よりトントンと音が聞こえる	1年点検	M	4/12 エプロン内の循環用配管を結束し様子を見て頂く	2018年4月12日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	1年点検	外壁(東面)に欠けがある		A	タッチアップ補修を実施	2018年4月12日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2018年3月27日
神戸市東灘区	2003年3月24日		お客様連絡	保証書を探しても見つからない	15年点検実施記載の為	—	見つかった際は連絡いただく	43172
京都市右京区	2007年2月8日		お客様連絡	ウッドデッキのビスが外せないところがある		—	外し方のご説明、3/15取り外し作業完了	2018年3月15日
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンシンクより水漏れ		—	3/18現地訪問、3/26修繕見積提出、4/26依頼なし	2018年4月26日
京都市北区	2012年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の引き戸の戸車の動きがわるく清掃しても改善しない		—	3/15 戸車販売の見積書提出 3/17 受注 3/27 部材のお届け	2018年3月27日
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンのカランから水漏れが発生した		M	メーカーメンテナンス、部品交換にて対応完了	2018年3月15日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め調整	2018年3月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め調整	2018年3月13日
京都市北区	2017年3月15日	100年住宅	1年点検	使用していないテレビアンテナ線の垂れ下がりを確認	結束不良	A	結束のし直し	2018年4月7日
京都市北区	2017年3月15日	100年住宅	1年点検	排水管内に多少の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	43191
京都市北区	2017年3月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ及び継ぎ目の隙間を確認		A	補修実施	2018年4月1日
京都市北区	2017年3月15日	100年住宅	1年点検	堅樋固定バンドの外れを確認		A	再固定	2018年4月7日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉が重くなったので、見てほしい		M	メーカーヘッドアクロウザ交換の依頼手配 3/30交換完了	2018年4月2日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	改装	目隠しフェンスの相談		—	3/17現地訪問、4/3業者現地打合せ、4/12見積提出、4/24受注、5/17CB撤去、5/18フェンス設置完了	43238
尼崎市	2017年2月23日	100年住宅 G仕様	1年点検	階段手摺ビスの緩み		A	3/13修繕済	2018年3月13日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/30(金)年点検実施	2018年3月30日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	4/7(土)1年点検実施	2018年4月7日
京都市右京区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	4/8完了	2018年4月8日
京都市右京区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	玄関扉が閉まるのが遅い		—	速度調整	2018年4月8日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水量を増やす設定をしたが、それでもペーパーが戻ってくる事がある	1年点検	M	3/14 メーカーにて点検するも不具合再現せず、様子を見て頂く事になりました	2018年3月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/22(日)	2018年4月22日
三木市	2017年3月28日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/23点検完了	2018年3月23日
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	1年点検	引戸のスムーズクローズが機能しない時が以前にあった		A	現状問題はない。戸車調整を行い様子を見て頂く。	2018年3月31日
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年3月31日
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	1年点検	窓結露が少し目立つと相談		—	湿度調整に気をつけて頂く	2018年3月31日
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	1年点検	窓のアングルピース部材にあるひび割れの相談	何かしらの物が接触した様子	—	軽微なひび割れで部材取替えが不可な為、様子を見て頂く	43190
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	43190
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	1年点検	床の補修について相談		—	専門業者による補修を提案。今後、傷は増えると思われるため、数年後に補修を検討される。	2018年3月31日
京都市右京区	2003年9月30日		修繕(有償)	玄関引戸ガラスが割れた		—	3/12訪問、養生作業、3/19(月)業者現地確認、3/27見積提出済、3/31受注、4/17交換工事完了	2018年4月17日
京都市北区	2008年3月27日		10年点検	10年点検の受付		—	4/26 点検実施 報告書作成中	
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	事前点検:3/23(金)本点検日:3/26(月)、報告完了:5/22	2018年5月22日
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	お客様連絡	戸襖の明かり取りガラスの割れ		—	3/19見積もり提出済み 4/3工事完了	2018年4月3日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	フロアの膨れ		—	3/18現地訪問、3/20見積提出、4/5キャンセル依頼、様子を見られます。	2018年4月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアハンドルのぐらつき		—	連絡有り、3/13訪問、メーカーメンテナンス依頼、3/14メーカーよりハンドルビスの固定方法ご説明にて完了	2018年3月14日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	改装	外構工事の相談		—	3/16お客様現地打合せ、4/3年後業者打合せ、4/13見積提出、5/14依頼なし	2018年5月14日
八尾市	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/16(金)実施済み	2018年3月16日
八尾市	2017年3月24日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		—	自社に手直し	2018年3月16日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	修繕(有償)	内装引戸交換の見積り依頼	お客様原因による引戸の破損	—	3/16 見積書提出 3/17 受注 3/26 交換用の引戸に傷があった為、4/9 メーカーにて引戸交換完了	2018年4月9日
高槻市	2017年9月15日	100年住宅	改装	テラス屋根設置見積もり依頼		—	施工業者紹介	2018年3月12日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	お客様連絡	ガーデンライトが点灯しない		—	3/18訪問確認、3/23センサー取説お届け、4/7照明取説お届け	2018年4月7日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺を外すことができるかご相談	洗濯機を新規購入の為	—	ビスを外すことで可能なことをご説明(TEL対応)	2018年3月12日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレの壁の隅で隙間が目立ってきた	木造住宅の特性	—	1年点検時対応をご説明(TEL対応)	2018年3月12日
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	クロゼット扉の固定が外れない箇所がある		—	現地にて説明、ご理解いただく	2018年3月12日
尼崎市	2018年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク下引き出し部材が付いていない箇所がある	所定の位置に付いていなかった	M	メーカー対応の依頼、部材がずれていたためお客様にて復旧していただく	2018年3月14日
京都市北区	2000年3月6日		メーカーメンテナンス	浴室のシャワーホルダー破損		—	メーカーメンテナンス対応 お客様よりキャンセル連絡有	43181
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	必要工事 屋根修繕工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	43210

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	必要工事 外壁塗装工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	43210
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	43210
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	43210
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	43210
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	推奨工事 屋根塗装工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	2018年4月20日
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	2018年4月20日
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	2018年4月20日
神戸市須磨区	2002年10月24日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め工事	15年点検による	—	3/11見積書提出	2018年4月20日
京都市右京区	2003年7月29日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓の根元より水が滲む	経年劣化	—	メーカーメンテナンス依頼	2018年3月17日
大阪市此花区	2015年6月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアを閉めるとき引っ掛かる		M	メーカーメンテナンス依頼、ラッチ交換にて対応	2018年3月20日
京都市伏見区	2001年3月29日		修繕(有償)	洗面化粧台より水漏れの修繕依頼	経年	—	シャワー水栓置き台より水漏れ確認、3/19洗面化粧台交換見積提出、4/20依頼なし	2018年4月20日
京都市下京区	2003年4月4日		修繕(有償)	玄関扉が沓摺に擦る		—	丁番調整にて完了	2018年3月10日
長岡京市	2008年2月21日		10年点検	10年点検受付		—	6/17報告予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	クロスのひび割れをきれいに直したいと相談		—	補修では不可であり張替えの提案。一旦見送り。	2018年3月10日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	敷居際のクッションフロアが捲れてきた。その補修依頼を受付。		—	3/16 見積書提出 3/23 補修実施	43182
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	敷居の部材が割れてしまった為、取替え依頼を受付		—	3/16 見積書提出 3/23 取替え実施し完了	43182
京都市北区	2009年3月24日		改装	室内美装について見積りの依頼受付		—	3/13 見積書提出 お客様検討中 4/10 依頼なし	2018年4月10日
京都市中京区	2009年12月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のサウナ機能、音楽機能などが使えなくなった		—	メーカーメンテナンスに直接連絡していただく	43169
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	改装	ダブル発電の太陽光を設置したい		—	5/8屋根がルーガのため設置不可説明 屋根ふき替え必要	2018年5月8日
高槻市	2014年12月25日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスの排水の柵で溢れる		—	3/11連絡やりとりの後、6/23作業予定	
京都市西京区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/16(金)1年点検実施	2018年3月16日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	改装	ピクチャーレール設置検討		—	現地打ち合わせの上、見積もり3/26提出済	2018年4月3日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	改装	玄関横の物入れにパイプ取り付け		—	現地打ち合わせの上、見積もり3/26提出済	2018年4月3日
京都市右京区	2017年3月15日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検依頼		—	3/17 1年点検実施	2018年3月17日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/16 1年点検実施	2018年3月16日
京都市南区	2017年3月3日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	完了	2018年4月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/8(日)完了	2018年4月8日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	1年点検	エアコン貫通部のパテに隙間		—	状況を説明	2018年4月8日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレのソフト巾木に浮き		A	自社にて再固定	2018年3月11日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	修繕(無償)	換気扇がうるさい	本体の不具合	—	3/13換気扇交換にて対応	2018年3月13日
京都市北区	1995年10月5日		修繕(有償)	電気の照明(電球)を交換しても点灯しない		—	3/17器具交換工事済 LED器具	2018年5月28日
京都市下京区	2003年4月8日		15年点検	15年点検受付		—	6/3報告 5/8回覧 5/7PDF完成 4/24PDF依頼 写真整理中 4/13決定	2018年6月3日
西宮市	2007年12月19日		10年点検	10年点検		—	3/17事前点検、3/24本点検実施、5/20報告完了	2018年5月20日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉のハンドルがグラつく		M	メーカーメンテナンス手配、お客様よりキャンセルの連絡	43195
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	外部ガス管支持金具のサビ汚損を確認		A	金具取替え	2018年4月23日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	排水管内に多少の汚れを確認		—	引き続き定期的な清掃をして頂く	43197
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	勝手口のドア枠に少しぐらつきがあると相談	金物で固定しているが金物間は多少動く	A	接着剤を流し込み固定	2018年4月23日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	クロスに筋膨れやちり切れを確認	木下地の収縮による	A	補修実施	2018年4月23日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウインドのパッキンに浮きが発生		M	メーカーメンテナンス実施、パッキン再度取り付けにて対応	2018年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	今後も定期的に掃除をして頂くよう説明	43205
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	内装ドアの点検		A	各点検及び調整	2018年4月15日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れを確認		A	補修実施	2018年4月15日
京都市中京区	2017年7月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンのコーキング切れ	コーキングの打ち方が甘かった	M	メーカーにて修繕予定	2018年3月16日
京都市中京区	2017年7月4日	100年住宅	お客様連絡	食器棚につっぱり棒をしたことで天井と壁に隙間ができたが問題ないか	構造上起こるもの	—	きつくつばると天井が浮くので注意していただく 問題はない 隙間は1年点検時に補修	2018年3月11日
京都市中京区	2017年7月4日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納の吊戸の扉の高さが左右で違う	多少の誤差はできる場合はあるのでご了承いただく	A	調整し処理	2018年3月11日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	3/26(月)点検完了	2018年3月26日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	洗面所の引き戸にて光がもれてくる 調整依頼		A	調整及びモヘアの調整にて完了 モヘアは光を止めるものではないことも説明	2018年3月26日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	洗面所の引き戸の戸車の確認依頼		A	戸車に犬の毛が絡んでおり、除去にて完了	2018年3月26日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	洗面所の中木の浮き		A	3/26(月)完了	2018年3月26日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	駐車スペースの土間コンクリートのひび割れについてご相談		—	3/9状況確認 3/26(月)説明にて完了	2018年3月26日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	開きドアの戸当たりの固定不備		A	3/9ボンド固定にて完了	2018年3月9日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	改装	防犯カメラに関してのご相談		—	3/24 見積提出、工事の依頼はありませんでした	43216

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市灘区	2003年2月14日		15年点検	15年点検の受付		—	4/8点検実施 点検記録表作成中	
京都市北区	2008年7月10日		お客様連絡	隣家トイレの換気扇からの臭いなのか不明だが気になる臭いが室内に入ってくる。軽減方法の相談。		—	窓の給気口を閉じて頂き換気扇を回して頂く	43168
京都市東山区	2008年3月28日		10年点検	10年点検依頼(事前3/17・10年点検3/29)		—	報告書他作成中(4/24)・点検報告書、修繕見積もり提出(5/19)	2018年5月19日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄の相談		—	3/15受注 4/25施工完了	2018年4月25日
京都市南区	2013年5月29日	100年住宅	改装	間仕切りたい		—	施工完了	2018年4月5日
京都市南区	2013年5月29日	100年住宅	改装	階段クロスを張り替えたい		—	施工完了	2018年4月5日
大阪市此花区	2017年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/17(土)実施完了	2018年3月17日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/13 1年点検実施	2018年3月13日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	リビング引き戸の閉まりがわるくなった		A	戸車の高さ調整を行い様子を見て頂く	2018年3月9日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	1年点検	各所でクロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2018年3月25日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの遊びが大きい		—	自社にてストライク調整	2018年3月8日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	1年点検	引き戸に隙間		—	自社にて戸車調整	2018年3月8日
京都市南区	2017年2月16日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2018年3月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年2月16日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスちり切れ		—	コーク補修	2018年3月11日
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	4/8(日)訪問予定	2018年4月8日
尼崎市	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの鍵が回りにくい		A	調整にて完了	2018年3月8日
尼崎市	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	階段手摺がぐらつく		—	固定ビスの増し締めにて完了	2018年3月8日
尼崎市	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	建具の建付けが悪い		A	調整にて完了	2018年3月8日
豊中市	2017年3月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/19(月)実施完了	2018年3月19日
高槻市	2017年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	扉破損による交換見積もり依頼		—	3/9 見積もり提出済み 3/30交換修繕	43189
京都市北区	2018年1月23日	100年住宅	修繕(有償)	アプローチの埋め込み照明器具を撤去したい		—	3/15 見積書提出 お客様検討中 4/10 依頼なし	2018年4月10日
京都市北区	1995年3月10日		メーカー メンテナンス	キッチンのシンク下、キャビネット内の 排水トラップ締め付け部廻りから水が漏れる	経年劣化に伴う不具合と思われる。	M	メーカーメンテナンスにて対応完了。	2018年3月12日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水の流れが悪い	経年	—	現地訪問、緊急にて排水管洗浄工事完了	2018年3月16日
京都市北区	2003年3月10日		15年点検	15年点検の依頼		—	3/25(日)点検済 報告書6/17提出予定	
京都市左京区	2003年2月24日		15年点検	15年点検の依頼		—	3/24(土)点検済 報告書 提出日5/28 連絡し、6/9 提出済	2018年6月9日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	外壁塗装工事見積依頼	外壁の汚れ	—	4/23 10年点検報告時、見積提出、 5/31依頼なし	2018年5月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年8月17日		修繕(有償)	ルーフテラスに面するドアの鍵に引っかかりがある		—	丁番の調整	2018年3月9日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	階段を踏むと鳴る	巾木と蹴込み板での音鳴りの様子	—	巾木を捲り下地材へビス止めと蹴込み板と段板の入隅にくさびを入れて解消	2018年4月2日
京都市左京区	2015年5月19日	100年住宅	修繕(有償)	クロスの際間が気になる	木造住宅の特殊性によるもの	—	寒暖差を含めて起こり得る事で、必要であれば有償メンテナンスをすると説明。口頭で依頼受付し、作業完了	2018年3月16日
京都市左京区	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	軒樋から雨水が漏れるように思う	ドレンエルボーの底部パッキングがズレて居り正常位置へ戻して解消	—	テラス屋根の樋から漏れを確認、正常に戻し、水を流して正常を確認済み	2018年3月9日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理4/13	2018年4月13日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	プリーツスクリーンの長さ調整		A	調整し処理 4/13	2018年4月13日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	1年点検	床の補修跡が目立ちすぎる		A	補修し処理 4/13	2018年4月13日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	お客様連絡	TVの分配器の種類間違い 4K8K対応になっていなかった	電気業者の納品業者が間違っている製品の製品を納品し、気づかず取り付けしてしまった	A	交換対応	2018年3月8日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	お客様連絡	TVの信号がこない	分配器に線が接続されていなかった 浴室の壁に線が隠れていた	A	接続し直して完了	2018年3月8日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	お客様連絡	天井クロスに膨れがある		A	膨れを押える処置	2018年3月10日
神戸市東灘区	2003年3月24日		15年点検	15年点検(保証有)申し込み		—	3/13(火)点検実施、報告完了	2018年4月26日
神戸市東灘区	2003年1月24日		お客様連絡	浴室のシャワーフック手摺がぐらついている		—	3/6メーカーメンテナンス手配 3/9お客様自身で調整し完了	43168
神戸市東灘区	2003年1月24日		修繕(有償)	玄関ドアを開ける際に、引っ掛かりが出てきた		—	3/6調整にて完了	2018年3月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年12月16日		15年点検	15年点検についての問い合わせ	点検案内送付	—	点検内容、保証関連のご説明	2018年3月5日
神戸市東灘区	2002年12月16日		修繕(有償)	以前見積もりしてもらった外壁修繕をしたい	体調が悪くなった	—	訪問日連絡するも都合が悪くなったので保留したい	2018年3月19日
京都市左京区	2003年6月26日		修繕(有償)	扉の丁番が外れた		—	丁番交換	2018年3月6日
京都市左京区	2005年2月22日		修繕(有償)	外壁の塗装のはがれ 北面東側1枚分		—	修繕方法の検討 3/17再確認 見積もり提出4/3 4/12から4/19まで	2018年4月23日
宇治市	2009年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積もり依頼		—	防蟻工事見積もり提出(3/5)・防蟻工事依頼(3/31)	43190
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	改装	腰窓に格子追加したい		—	工事依頼有 4/3 工事完了	2018年4月5日
京都市伏見区	2011年8月8日	100年住宅	改装	南側ヘフェンス設置相談		—	電話にて受付対応、まだ隣地の建屋がある為、解体の話になれば再度依頼頂く	2018年3月5日
京都市南区	2011年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	伸縮門扉がしっかり固定できない その影響で鍵も棧も壊れたのではないかと3/6現地確認		—	6/15 予定 5/18承認 4/13見積提出	
神戸市東灘区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵を失くしたので合鍵を作製したい	お子様が鍵を落とされた	—	鍵メーカー連絡先をご自身で検索され手配してみますとのこと	2018年3月5日
柏原市	2014年9月25日	100年住宅	改装	シャッター追加工事、窓廻り手摺り追加工事見積もり依頼		—	4/19再度見積提出、工事の依頼はありませんでした	2018年5月25日
西宮市	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	トイレソフト巾木の浮き		A	3/22 手直し完了	2018年3月22日
西宮市	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	浴室スロープの破損		—	メーカー部品支給にて交換	43181
西宮市	2017年2月13日	100年住宅	1年点検	排水口蓋の破損	部品の不具合	—	部品交換にて対応	43181

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年6月27日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	畳の浮き再発		A	3/19交換	2018年3月19日
京都市北区	2000年2月1日		修繕(有償)	アプローチの木製目隠しの撤去処分依頼		—	撤去作業実施	2018年3月12日
大阪市淀川区	2014年11月17日	100年住宅	お客様連絡	フローリングに隙間がある		—	3/4現地確認 様子を見て頂き、今よりも大きく開いてくることがあれば再度連絡を頂く	2018年3月4日
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	43189
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	必要工事 屋根まわり工事	15年点検による	—	施工完了	43189
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	43189
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	15年点検による	—	施工完了	43189
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2018年3月30日
京都市北区	2002年11月8日		修繕(有償)	推奨工事 排水管支持金物交換	15年点検による	—	施工完了	2018年3月30日
長岡京市	2007年12月10日		メーカー メンテナンス	タイル割れ リコール対象		M	5/19.20施工	2018年5月20日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	お客様連絡	電気引込線のカバーが外れている		A	3/3現地確認、3/6カバー取付完了	2018年3月6日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	改装	内装ドアに鍵を設置したい		—	3/3見積郵送済 今回は御依頼なし	2018年4月14日
京都市左京区	2017年10月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンパネルが割れてきた	明らかな原因は不明であるが、工事中に何らかの影響があったと思われる	M	4/24 パネル交換	2018年4月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	階段手摺の取り外し依頼を受付		—	手摺の脱着作業実施	2018年3月3日
西宮市	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	階段蹴込カバーが外れやすい	接着不足	A	再固定処理	2018年3月3日
京都市左京区	2005年4月25日		お客様連絡	東面内障子が動きにくい	木造住宅の特殊性として、起こり得ることである。	—	現地確認し、削り合わせの調整が必要と説明し了承。概算費用を伝え、受注。4/6作業完了	2018年4月6日
京都市左京区	2005年4月25日		お客様連絡	階段壁など今まで目立たなかったひび割れが見られるようになってきたが大丈夫なのか？	木造住宅の特殊性として、起こり得ることである。	—	現地確認し、木造住宅の特殊性を説明し了承。	2018年3月2日
西宮市	2008年2月19日		お客様連絡	10年点検後の保証継続となる内容を確認したい		—	構造に関する内容で、詳細は保証書を確認頂くよう説明	2018年3月2日
長岡京市	2008年3月11日		10年点検	10年点検受付		—	6/3 報告予定 4/24回覧 4/20報告書到着 4/9速報返信 3/31予定	2018年6月3日
京都市北区	2008年3月10日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年6月2日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の天井照明に接触不良のような症状がある	器具の故障と思われる	A	3/8 器具交換実施	2018年3月8日
京都市左京区	2005年3月18日		修繕(有償)	排水の詰まり		—	配管洗浄にて対応 3/3 完了	2018年3月15日
大阪市此花区	2015年6月10日	100年住宅	お客様連絡	建具の建付けが悪くなった	経年による	—	現場にて調整方法を説明	2018年3月11日
大阪市此花区	2015年6月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスのチリキレ	経年による	—	現場にて手直し方法を説明	2018年3月11日
大阪市此花区	2015年6月10日	100年住宅	お客様連絡	廊下の床が時々鳴る		—	木造住宅の特性を説明	2018年3月11日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		A	3/30植え替え完了	2018年3月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2018年3月発生分(2018年6月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み		A	ビス増し締め処理	2018年3月1日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み	木の乾燥収縮	A	ビス増し締め調整処理	2018年3月1日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙	木造住宅の特性	A	コーク処理	2018年3月1日
京都市右京区	2017年2月27日	100年住宅	1年点検	アンテナ線の垂れ下がり		A	3/6巻取り固定	2018年3月6日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/7実施完了	2018年4月7日
長岡京市	2017年2月10日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	3/13 完了	2018年3月13日
尼崎市	2017年10月6日	100年住宅	お客様連絡	サッシの鍵が掛からない	受け部材と若干ずれていた	A	クレセント調整	2018年3月1日
尼崎市	2018年2月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	機能門柱のポストダイヤルに欠けがある	施工時によるもの	A	ダイヤル錠交換にて完了	2018年3月10日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁の目地コーキングが白く見える	問題なし、光の見え方による	—	担当営業へ説明	2018年3月2日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁にシミがある	何らかの汚れ	—	担当営業へ説明	2018年4月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション