

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアクローザーのビスの抜け		—	11/17ビス交換、後日(スカイイントウ障子取替時)クローザー調整予定	
京都市南区	2016年10月26日	100年住宅	1年点検	3F掃き窓クレセントのがたつき		A	固定ネジ増し締め調整	2017年11月11日
京都市南区	2016年10月26日	100年住宅	1年点検	トイレ内手洗いの水勢調整		A	調整対応	2017年11月11日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関片引き戸の開閉時に異音がある。		—	11/2現地訪問、11/18メーカーにて部材交換、調整完了	2017年11月18日
尼崎市	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチン収納棚にビスが飛び出している	シンク給湯管固定ビスが長すぎて飛び出た	A	収納キャビネット入れ替えにて完了	2017年11月24日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引戸の動きが悪くなった(これまで再発を繰り返している状況と同じ)	扉が若干下がった様子	M	メーカーメンテナンスにて調整	2017年11月6日
尼崎市	2014年11月21日	100年住宅	改装	カーポート設置工事		—	11/7メーカーにて現地調査済 11/20工事受注 12/16本体工事完了	2017年12月22日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	浴槽に色が付着		—	浴槽の色で問題ないことを確認していただく	2017年10月31日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	タイルの割れ		A	タイル交換とクッション材の敷直し	2017年11月28日
宇治市	2016年10月28日	100年住宅	1年点検	サッシ網戸隙・開閉時異音(勝手口)		A	調整、シリコンスプレー塗布	2017年11月13日
宇治市	2016年10月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	点検実施	2017年11月13日
宇治市	2016年10月28日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整処理	2017年11月13日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	改装	カッポード追加工事		—	11/16 下地取付工事、11/27カッポード設置工事完了、12/1請求書提出	2017年12月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	お客様連絡	クロスに数カ所浮きが出来た	下地パテの浮き	A	10/30現場確認、自社にてローラで手直し	2017年10月30日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	お客様連絡	浴室のドア枠に突起がある	下地の動きによるビスの浮き	—	10/30現場確認、1年点検の際に再度確認予定	2017年10月30日
京都市南区	2017年10月11日	100年住宅	お客様連絡	サイディング汚れ、傷？確認依頼	工事中によるもの	A	状況確認、洗い、簡易補修処理(11/14)	2017年11月14日
京都市南区	2017年10月11日	100年住宅	お客様連絡	クロス汚れ？確認依頼	汚れ	A	状況確認、拭き取り処理	2017年11月6日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	食洗機のエラーのアラームが鳴る、交換含めて相談したい。		—	11/13交換見積提出、12/12依頼なし	2017年12月12日
神戸市長田区	2015年5月29日	100年住宅	お客様連絡	風呂追い炊きするとお湯が白く濁り消えない、匂いもする	入浴剤を使用されそのお湯を追い炊きされておられることが原因の可能性あり	—	ガス業者にて点検、お湯はり確認するも異常みられず様子見ていただく	2017年11月2日
京都市南区	2017年10月16日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明センサーの位置が知りたい	照明が消えないとの事	—	位置を説明	2017年10月29日
京都市南区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのコンセントプレートが外れてくる		A	増し締めにて完了	2017年10月29日
京都市南区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	部屋内、天井と壁の隙間がいくつかある クロスちり切れ		—	1年点検時に対応	2017年10月29日
京都市左京区	2001年11月12日		お客様連絡	洗面化粧台水栓から水がポタポタと落ち、レバーを閉めても水が止まらない	経年による水栓本体の部材劣化と判断	—	メーカーメンテナンスの窓口を紹介して、お客様自身で連絡をされるとの事。	2017年10月28日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	15年点検時の必要工事で外壁コーキング工事について工事を実施したい	経年による下地の収縮によるものと判断	—	工事受注し、11/27・2812/3で施工完了。	2017年12月14日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	15年点検時の必要工事で排水管洗浄工事について工事を実施したい		—	工事受注し、11/27施工完了	2017年12月14日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	15年点検時の必要工事で火災報知機の設置工事について工事を実施したい		—	工事受注し、11/27施工完了	2017年12月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	15年点検時の必要工事で屋根補修工事について工事を実施したい		—	工事受注し、11/27施工完了	2017年12月14日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	15年点検時の推奨工事で小屋裏金物増し締め工事について工事を実施したい	経年による木材の収縮によるもの	—	工事受注し、11/27作業完了	2017年12月14日
京都市北区	2006年2月28日		修繕(有償)	台風の影響で屋根材の一部が飛散した様子で一度見てほしい	経年による劣化と思われる	—	現地調査を終え、飛散箇所は無いが、割れや板金固定釘に浮きがあり、補修見積もりの提出済み	2017年12月2日
京都市左京区	2005年12月9日		改装	食洗器の交換を検討		—	見積もり依頼 11/5 見積もり投函済別で工事される	2017年11月7日
京都市左京区	2005年12月9日		メーカーメンテナンス	水栓からの水漏れ		—	メーカーメンテナンス対応 部品交換にて完了	2017年10月31日
京都市中京区	2013年8月22日		改装	玄関収納を検討		—	資料投函 11/2打ち合わせ 工事依頼 12/1受付 1/9工事完了	
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの通話が最近正常にできなくなってきた		—	落雷の可能性があり、機器交換の見積もり提出し、工事の受注。12/10の交換	2017年12月25日
京都市左京区	2016年12月3日	100年住宅	修繕(有償)	台風で隣地から物が落ちてきてカーポートのパネル破損		—	他業者施工なので、他業者で対応していただく	2017年10月28日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明センサーの反応を鈍くしたい		—	説明にて完了	2017年10月28日
箕面市	2016年8月22日	100年住宅	修繕(無償)	棟板金が捲れている	台風による	—	棟板金の交換修繕	2017年12月9日
京都市北区	2001年9月17日		メーカーメンテナンス	浴室のジェットバスの泡が出なくなった		—	10/27 メーカーメンテナンスへ依頼 10/30 キャンセルとなりました	2017年10月30日
京都市北区	2001年9月17日		お客様連絡	図面取り寄せの問い合わせ		—	平立の図面となる旨説明	2017年10月27日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	和室内障子張替え		—	見積投函10/28 依頼なし	2017年10月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯リモコンの表示不具合	製品不良 表示以外は問題ない	M	メールで説明 メーカーメンテナンス対応	2017年10月30日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	お客様連絡	3枚引違戸真ん中を反りの為交換したが、開閉の仕方では建具同士が当たる位置がある	若干の反りや鴨居、敷居が乾燥収縮でわずかなずれがある	—	様子をみていただく	2017年10月27日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	改装	機能門柱表札見積依頼		—	商品お届け	2017年12月5日
大阪市住吉区	2016年10月21日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	11/9(木)点検実施完了	2017年11月9日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	お客様連絡	天井と壁の隙間があり台風の後、広がったように見えるので確認してほしい	木造住宅の特性	—	クロスちりきれで建物構造上問題ないことを説明しご理解いただく	2017年10月27日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	1年点検	1年点検(11/6)		—	点検実施	2017年11月6日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	1年点検	内装建具調整		A	戸車、丁番の調整	2017年11月6日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納BOXに傷がある	工事中のもの	A	修繕にて完了	2017年11月13日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン引出し部材交換について確認	施工組み立て時にメーカーが確認していたもの	—	現地確認し問題ないことを確認	2017年11月13日
芦屋市	1997年7月16日		修繕(有償)	屋根の塗装について相談	経年劣化	—	11/6概算の見積提出 今回は御依頼なし	2017年12月4日
京都市北区	2000年9月19日		修繕(有償)	台風の影響でテレビアンテナが転倒したのでその修理依頼		—	建物に被害はなくアンテナのみとの事で専門業者にご依頼頂く	2017年10月26日
京都市右京区	2002年5月14日		修繕(有償)	下屋の軒樋の修繕依頼		—	現地確認 見積もり投函 11/4工事依頼有 11/24完了	2017年11月30日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	見送っていた天窗修繕工事を再検討したい	10年点検の修繕提案分	—	大屋根トップライト廻りのコーキング補修工事の見積書提出 11/20 受注 12/15 コーキング補修完了	2017年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	台風被害にあった為、見送っていた屋根修繕工事を再検討したい	10年点検の修繕提案分	—	3Fスレート屋根材の割れ 11/20 受注 12/15 補修完了	2017年12月25日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	台風被害にあった為、見送っていた樋修繕工事を再検討したい	10年点検の修繕提案分	—	3F南側樋固定金具の外れ補修の見積書提出 11/20受注 12/14足場設置 12/15樋修繕 12/19足場解体完了	2017年12月25日
京都市北区	2003年9月29日		修繕(有償)	以前に補修をした防水ドレン口の直下に雨漏りの様子があるので確認してほしい		—	10/31 状況確認し昨年と変化がない事を説明	2017年10月31日
京都市北区	2003年9月29日		修繕(有償)	玄関ドアのカマ錠の受け側金具固定ネジが紛失した		—	取付	2017年11月13日
京都市北区	2003年9月29日		お客様連絡	昨年補修をした防水面に表面浮きがある		A	11/28 トップコートの浮きが一部あり、補修手直し実施し完了	2017年11月28日
京都市北区	2003年9月29日		修繕(有償)	ルーフテラスのタイルが各所ガタツキがあるので補修できないか相談		—	11/2 業者と打ち合わせ 11/13 見積書提出 11/28 着工 12/3 完了	2017年12月4日
京都市右京区	2004年7月30日		修繕(有償)	先日の台風で瓦の破損		—	現地確認 棟から1枚下の瓦の割れと四隅のケラバ瓦の浮きの見積もり提出 今回は見送り	2017年11月9日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウより雨漏りがする	開閉式中軸のハッキン劣化部より浸水	—	10/31現地訪問、11/17足場組、調査、後日、障子取替予定	
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼受付	5年目の防蟻工事	—	10/26連絡を入れ、日程調整し、11/7 10時から作業実施完了	2017年11月9日
京都市北区	2014年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で屋根から黒い配線が垂れ下がってきた		—	アンテナ線の為、設置された他社業者に連絡して頂く	2017年10月30日
京都市中京区	2013年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	外壁破損で、修繕についての相談		—	小さなへこみで傷もいっていないので、様子をみられる	2017年10月30日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレのテープをはがすと面材もはがれた		—	現地訪問、概算修繕費用お伝え、様子見されます。	2017年10月26日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	外構工事完了分タイル目地部分的に割れ	タイル浮き	A	業者にて手直し対応(11/2)	2017年11月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年9月23日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で這樋に外れた		—	取付直し	2017年10月26日
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	お客様連絡	給湯リモコンのガス代の表示金額がいきなり高額になった。		—	10/31メーカー訪問、エラーはない為、様子を見ていただく。	2017年10月31日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	1年点検	1年点検(11/14)		—	点検実施	2017年11月14日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	1年点検	玄関扉閉まる速度調整		A	ドアクローザ調整	2017年11月14日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ、外れ		A	丁番、戸車調整処理	2017年11月14日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	1年点検	2階洗面排水の流れが悪い	詰り	A	簡易清掃処理	2017年11月14日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)膨れ		A	ボンドコーク処理 ボードジョイント木造住宅の特性説明	2017年11月14日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関網戸(引戸)の戸先枠に隙間がある	戸尻側はシールされており、戸先側にはされていない。ほんのわずかに明かりが漏れる	M	メーカーに補修、メンテナンス対応済み	2017年11月9日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	樋からの水漏れ	工事時のゴミの詰り	—	10/27樋詰り確認、12/14軒天材貼替、樋部材交換完了	2017年12月14日
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	改装	玄関収納設置工事		—	11/16工事完了	2017年11月16日
池田市	2017年9月16日	100年住宅	改装	玄関へL型手摺設置依頼		—	10/30材料手配中 11/13工事完了	2017年11月13日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	改装	玄関網戸追加工事(2箇所)		—	11/4工事受注、12/14工事完了	2017年12月14日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	軒先ドレンと豎樋の接続部が外れた	先日の台風により	—	11/3再固定にて手直し完了	2017年11月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	樋と排水配管がしっかり止まっていない	樋が少し短かった	A	12/14 再度固定し、手直しお案量	2017年12月14日
堺市堺区	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	手直し有り		—	担当監督一任	2017年11月3日
草津市	2017年10月22日	100年住宅	お客様連絡	屋根がめくれ上がっている	台風による	—	11/25 施工完了 棟板金交換	2017年11月25日
神戸市東灘区	2003年4月3日		修繕(有償)	先日の台風で樋が壊れた、修繕したい		—	11/11 工事完了	2017年11月11日
神戸市東灘区	2003年4月3日		修繕(有償)	先日の台風でテラス屋根が壊れた、撤去したい		—	11/9 撤去工事完了	2017年11月9日
京都市右京区	2002年2月11日		修繕(有償)	台風で屋根の破片が落ちていた		—	小さな破片で、現状お客様の家とは限らないので様子を見ていただく	2017年11月2日
京都市左京区	2002年2月18日		修繕(有償)	1Fシャッター雨戸が開けられない	経年による部材劣化と判断。	—	サッシメーカーにメンテナンス依頼済み	2017年10月27日
神戸市垂水区	2002年9月6日		15年点検	15年点検の御依頼		—	10/30点検完了 12/24報告完了	2017年12月24日
京都市左京区	2004年10月28日		修繕(有償)	外壁の一部の部材が外れているように思う	経年による劣化と判断	—	現地確認し、サイディングのコーキングに切れや隙間があり、改修見積もりの提出し工事の受注し完了	2017年12月5日
京都市左京区	2004年10月28日		修繕(有償)	ルーフテラスなど防水の改修について相談の受付。	経年による劣化と判断	—	現地確認し、改修見積もりの提出し、工事の受注し、工事完了	2017年12月5日
京都市左京区	2004年10月28日		修繕(有償)	スカイウインドウの改修について相談の受付。	経年による劣化と判断	—	現地確認し、改修見積もりの提出し、工事の受注。日程調整中	2017年12月5日
京都市左京区	2004年10月28日		修繕(有償)	排水が詰りかけているか流れが悪いように思うと相談の受付。	経年による汚れの蓄積と判断	—	現地確認し、排水管洗浄の見積もり提出し、工事の受注。	2017年12月5日
京都市上京区	2005年5月26日		修繕(有償)	屋根材の欠片がバルコニーに落ちていた。破損があれば修繕したいと連絡。	台風後の連絡	—	11/7 見積書提出 12/4 工事完了	2017年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年11月18日		修繕(有償)	内装ドアが開かなくなった(リビング)	ラッチの経年による故障	—	ラッチの交換	2017年10月24日
京都市上京区	2005年11月18日		修繕(有償)	キッチン換気扇カバーの注文依頼	カバーの取手が破損	—	10/30 見積書提出 11/13 受注 11/21 フィルターお届け	2017年11月21日
	2006年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根材の欠片が落ちてきた	台風の影響による	—	補修実施	2017年10月27日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	お客様連絡	屋根の部材剥がれたかもしれないので、確認依頼		—	近隣よりの飛散物の様子	2017年10月26日
高槻市	2012年3月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内、メンテナンス相談		—	メーカーメンテナンス対応(ワイヤーセット、下戸車交換)	2017年10月30日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	階段手摺のエンドキャップが取れた		—	11/4商品お渡し	2017年11月4日
豊中市	2017年4月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ウォッシュレットが反応しない	便座カバーにより信号を受信できなかった	M	メーカーメンテナンス依頼、10/27訪問完了	2017年10月27日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	改装	機能門柱のセンサを交換したい	タイマー付きタイプを希望	—	11/27部材発注 12/9商品納品 12/22(金)工事完了	2017年12月26日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で電気メーターボックスが壊れた		—	10/31見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年12月1日
京都市左京区	2017年10月14日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で植栽が傾いた	台風による強風の影響	A	簡易に再固定済み。	2017年10月24日
京都市左京区	2000年9月8日		修繕(有償)	台風によりバルコニーの波板がはがれたので直したい	台風被害によるもの	—	見積書提出し、工事の受注し工事完了	2017年11月11日
神戸市東灘区	2003年7月25日		お客様連絡	先日の台風でカーポートが壊れた、撤去したい	天災による	—	11/9 撤去工事完了	2017年11月10日
京都市伏見区	2001年12月4日		修繕(有償)	雨漏りしたので見てほしい		—	10/24現地訪問、11/2雨漏り調査見積提出、12/3依頼なし	2017年12月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2003年5月15日		お客様連絡	2階洋室で雨漏りがした	経年	—	10/24現地確認、11/9改修修繕見積提出、12/8依頼なし	2017年12月8日
京都市伏見区	2003年5月15日		お客様連絡	1階勝手口床が黒くなってきた。		—	10/24 現地調査、11/9修繕見積提出、12/8依頼なし	2017年12月8日
神戸市兵庫区	2001年7月19日		修繕(有償)	2階シャッターボックスカバーが外れかけているので見てほしい	台風による	—	10/23現地確認及び一旦取外 11/9工事完了	2017年11月9日
神戸市兵庫区	2001年10月25日		お客様連絡	先日の台風後に屋根材が庭に落ちてた、屋根を一回確認して欲しい	隣地の屋根材が敷地に落ちた	—	カメラで確認したところ屋根に異常はなかった	2017年10月23日
京都市中京区	2002年1月10日		修繕(有償)	台風で樋の破損		—	現地確認 10/24 工事11/4完了	2017年11月7日
京都市左京区	2002年6月6日		修繕(有償)	台風による影響でバルコニー下階へ雨漏りが起こった	外壁と笠木取り合い部のシールに切れがあり、それが原因。シールの打ち直しにて完了	—	修繕見積もりの提出済み、工事受注し、12/5より施施工し、完了12/22	2017年12月27日
京都市下京区	2003年5月9日		修繕(有償)	2階ファミリールームに雨漏り		—	10/23現地確認 見積提出10/30 依頼なし	2017年11月30日
京都市下京区	2003年3月28日		お客様連絡	2階天井より雨漏り連絡	台風による吹き降りの可能性	—	各所コーキング処置 小屋裏点検	2017年11月3日
京都市下京区	2003年7月17日		お客様連絡	2階シャッターが開かない	4連サッシのシャッターで通常より少し重たい	—	問題なし 説明にて完了	2017年10月23日
京都市北区	2004年9月27日		修繕(有償)	スカイウインドウから台風で雨漏りが起こった	経年による止水材の劣化	—	メンテナンスの見積もりを提出し、作業の受注。工事完了11/10	2017年11月17日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(有償)	台風で樋が破損したので、修繕の依頼		—	現地確認の上、見積もり 11/3工事完了	2017年11月6日
	2006年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防水改修工事の依頼	経年劣化	—	11/17 防水保護材の上塗り完了	2017年11月24日
	2006年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	雨漏りの修繕依頼(2F天井より雨漏り)	コーキングの経年劣化による	—	11/3 調査し原因に特定 11/10 コーキング工事実施し完了	2017年11月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2007年3月26日		修繕(有償)	先日の台風で外壁に穴が開いた		—	10/27応急処理実施済	2017年10月27日
京都市右京区	2007年4月5日	100年住宅	修繕(有償)	スカイウインドウが閉まらなくなったので、見てほしい	何年も使われていなかった様子	—	閉じ方の説明にて完了	2017年10月24日
京都市右京区	2007年4月5日	100年住宅	修繕(有償)	2階間仕切り引き戸に隙間ができる		—	戸車調整 今後はお客様でもできるように説明	2017年10月24日
京都市中京区	2007年7月6日		修繕(有償)	スカイウインドウからの雨漏り		—	検討して連絡いただく 今回は依頼なし	2017年11月19日
神戸市長田区	2008年10月31日		修繕(無償)	屋根の板金が外れて落ちてきた、片流屋根板金の外れ	台風による強風	—	板金交換、ビス固定にて修繕完了	2017年10月24日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響でカーポートが破損したので直したい		—	改修見積もり提出するも、他社にて実施予定との事。	2017年11月4日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で、樋が破損したので直したい		—	見積もり提出するも他社にて実施されるとの事	2017年11月4日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風により、隣家カーポートが吹き飛び、建物の外壁や屋根を傷めたので直したい	台風による影響で隣家のカーポートが吹き飛び、被害発生。	—	改修見積もりの提出し、担当営業にて契約等の案内済み	
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉戸先が敷居と干渉する		—	丁番へのパッキン調整にて解消	2017年10月23日
大津市	2012年12月10日	100年住宅	修繕(有償)	以前に設置したフェンスが台風の影響で倒れたので直したい	台風被害による	—	撤去見積もりを先行して提出済み。その後フェンスが決まり、見積り送済み 11/11	2017年12月2日
高槻市	2014年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	TVアンテナ線が落ちてきている		—	縦樋の金具に固定し処理	2017年10月27日
京都市右京区	2013年10月17日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で隣地から屋根に柵や室外機が落下してきたので、修繕したい		—	現地確認 隣地の方で修繕済	2017年12月19日
京都市北区	2015年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	台風の影響で植栽が倒れてしまった		—	10/24 状況確認 10/27 植栽やり替えの見積り書提出し受注 11/10 工事完了	2017年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	修繕(有償)	先日の改装で設置した伸縮門扉が台風の影響で変形してしまったので修繕依頼		—	10/24 現地確認 11/5 見積書提出 11/30 伸縮門扉本体の交換完了	2017年12月7日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	修繕(有償)	ブロックフェンスが台風の影響で破損してしまったので修繕依頼		—	10/24 現地確認 11/5 概算見積書提出 11/11 再度打ち合わせ分の見積書提出 11/27 着工し完了	2017年12月7日
京都市上京区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	這樋外れの連絡	台風の強風による	A	軒樋へ取付直し	2017年10月23日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	風呂リモコンの表示の不具合	製品の不良	M	ガス業者に直接連絡されて、取替にて完了	2017年10月23日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	カーテンレールの下地の位置を聞きたい	お客様にて下地探し棒ですと金具に当たったとの事	—	説明にて完了	2017年10月28日
高槻市	2017年10月5日	100年住宅	修繕(無償)	屋根の板金が捲れ上がってしまった(10/22の台風にて)	10/22の台風による	—	12/7破損棟板金のやり替え、固定修繕	2017年12月7日
京都市山科区	1994年2月22日		修繕(有償)	ケラバ板金落下(南側)、確認依頼	経年(台風)	—	状況確認、自社にて再取り付け処理	2017年11月3日
神戸市須磨区	1997年10月30日		修繕(有償)	テレビアンテナが倒れて撤去、屋根の点検もしたい	台風の強風のため	—	撤去については近隣の電気業者にご相談いただき、屋根に問題あれば連絡いただくようご説明	2017年10月23日
芦屋市	1997年7月16日		修繕(有償)	棟板金が落ちてきている 点検依頼	台風による	—	現地確認 10/24梯子にて点検し棟板金の外れを確認 10/27固定棧および棟板金の交換工事完了	2017年11月7日
京都市山科区	2003年9月30日		修繕(有償)	2階雨漏り(クローゼット建具鴨居より)	経年	—	テラス改修見積り提出(10/22)・内装工事修復、見積り提出(11/18)・連絡待ち依頼無し(12/18)	2017年12月18日
京都市下京区	2004年4月27日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓水漏れ	経年	—	状況確認、メーカーメンテナンス手配(10/22)・メーカー訪問、部品交換対応(10/30)	2017年10月30日
京都市伏見区	2016年3月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室給湯リモコン表示不良	リモコン不良	M	業者手配(10/22)・リモコン交換対応(10/28)	2017年10月28日
京都市左京区	2017年11月10日	100年住宅	改装	壁付け収納の見積もり依頼		—	見積もり決済時にお渡し 11/10提出済	2017年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	修繕(無償)	台風の強風で屋根板金がガルバ板が剥がれた	台風による強風	—	応急対応済、換気棟部材納品後最終手直し、完了	2017年11月20日
京都市右京区	2012年7月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	10/28 工事完了	2017年10月31日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	リビング雨戸ロックが掛かりにくい	使用にてズレが生じていた	—	ロック受け調整	2017年10月21日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給気口の部品が壊れた(プッシュオープンタイプ)		M	部品交換にて対応	2017年11月18日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室リモコンの液晶不具合	製品の表示不良 238-N310	M	大阪ガスの連絡先の紹介	2017年10月21日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	お客様連絡	横樋から雨が漏れる	豪雨時の伝い水	—	10/21現地確認、10/24軒先横樋調整にて対応	2017年10月24日
向日市	2008年3月31日		改装	食洗機を設置し予備電源の食洗機コンセントにつなぐも通電していない。		—	10/21現地訪問、10/24見積提出、10/30受注、11/5工事完了	2017年11月5日
高槻市	2009年4月17日		メーカーメンテナンス	浴室内の換気扇が動かなくなった		—	メーカーメンテナンス依頼(ファン本体交換)	2017年11月9日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	リビングのエアコンダクト配管推奨位置の問い合わせ		—	推奨位置説明の上、柱及び間柱の欠損がないよう注意して頂く	2017年10月20日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	追加依頼したインターホン子機がモニター付ではないことに気がついた	使用しておらず気が付かなかった	—	商品お届けし完了	2017年10月26日
神戸市兵庫区	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	植栽の状態が良くないので見てほしい(相談したい)	新芽や葉が全くなかったので枯れたのではないか	—	1年点検時に確認させていただきご説明	2017年10月28日
神戸市兵庫区	2017年1月27日	100年住宅	改装	外部土間コンクリート部分にタイルを貼りたい		—	施工方法(土間撤去必要)をご説明、検討いただく	2017年10月28日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	改装	玄関納戸棚板追加		—	11/28 納品完了	2017年11月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	改装	外部水栓改修工事	2口タイプに交換したい	—	10/31商品カタログ提出、お客様連絡待ち	2017年11月25日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	改装	下駄箱の見積依頼		—	10/31営業へ見積提出、11/9受注、11/28工事完了	2017年12月15日
京都市南区	2017年10月30日	100年住宅 G仕様	改装	表札見積依頼		—	10/31営業へ見積提出、11/9受注、11/14発注済、12/5納品予定	2017年12月15日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルの隙		—	10/27手直し完了	2017年10月27日
京都市下京区	2003年6月20日		改装	キッチン交換依頼 海外メーカー製食洗機希望		—	お客様検討中1/11 見積作成 12/25	
京都市上京区	2005年8月30日		修繕(有償)	リビングの天井照明が点かなくなった	器具の経年劣化	—	器具を購入して頂き、器具を交換	2017年10月19日
京都市北区	2008年1月31日		メーカーメンテナンス	キッチン電動昇降吊戸が下がったまま動かなくなった		—	10/19 メーカーメンテナンスへ依頼 10/30 キャンセルとなりました	2017年10月30日
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドライ&ミスト作動不良(リモコン点滅)	経年	—	メーカーメンテナンス手配(10/19)・部材交換対応(10/20)	2017年10月20日
西宮市	2010年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納のプッシュオープン金物が壊れた	使用による破損	—	交換にて完了	2017年10月27日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	改装	ワイヤー型の室内物干し設置の見積り依頼を受付		—	10/21 見積書提出 お客様検討中 11/21 依頼なし	2017年11月21日
京都市南区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	芝生をタイルに替えたい(担当営業から)		—	当社ではできないことを説明(担当営業へ)	2017年10月19日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	外部の下水臭が浴室内で臭うのでどうにかならないのか?	排水トラップは、封臭の役割があり、取り外すと臭気があがります。	—	日常の浴室清掃の中で排水トラップまで外されており、復旧の必要性を説明し了承納得。	2017年10月19日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関引戸の網戸枠にわずかに隙間があり	取り付け時の施工忘れと思われる。	—	1年点検時に部分的にシール処理を予定。	2017年10月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	外部の小口径桝の汚水と雨水合流部に少量の汚物が残っていたが問題はないのか？	Y型の合流桝でどうしても起こり得る事。	—	合流部の為、どうしても流れる際に多少残ることは有り得ると説明し、了承納得。	2017年10月19日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅G仕様	お客様連絡	勝手口ドアを防音仕様にできないか問い合わせ		—	内窓設置ができない為、ドア枠からの取替えとなる旨説明。見送り。	2017年10月21日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅G仕様	お客様連絡	トイレドアが自然に閉まるようになった		A	丁番の調整	2017年10月21日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅G仕様	お客様連絡	洗面所のドアを閉めると枠と干渉する		A	丁番の調整	2017年10月21日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	お客様連絡	電動型スカイウィンドウの壁スイッチが点滅しているが故障ではないか問い合わせ		—	雨センサーの作動によるもので降雨時やセンサーに濡れがあるとスイッチが点滅する	2017年10月18日
尼崎市	2010年2月26日	100年住宅	お客様連絡	天窓から水滴が落ちてくる	お客様のロック操作確認不足	—	ロックが完全にかかっていなかったことを確認頂き様子見ていただく	2017年10月20日
京都市北区	2002年9月10日		修繕(有償)	洗面化粧台のキャビネット内に水がたまる	経年による、シャワーホースの劣化が原因と判断。	—	現地調査し、メーカーメンテナンスの連絡先の紹介にて対応完了	2017年10月16日
神戸市灘区	2004年11月26日		修繕(有償)	リビングクロスを貼り替えしたい		—	10/17見積り郵送 工事依頼無し	2017年11月18日
京都市伏見区	2005年4月21日		メーカーメンテナンス	キッチンシングルバー水栓の給水付け根の破損		—	10/16メーカーメンテナンス手配、部品交換完了	2017年10月17日
京都市下京区	2005年12月15日		修繕(有償)	浴室の鏡が下だけ黒い		—	金額お伝え 依頼なし	2017年11月11日
京都市下京区	2005年12月15日		メーカーメンテナンス	便蓋がボタンと閉まる		—	メーカーにて部材交換	2017年10月31日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートリモコンよりエラー表示がされ、修理したいがメーカー保証以外の個別保証などはあるのか？	部材の故障と思われる	—	メーカー製品について、お客様自身で保証延長などをされていないければ個別保証などは無いと説明。	2017年10月16日
神戸市長田区	2013年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	電動シャッターのリモコンを追加したい		—	受注手配、リモコン設定完了	2017年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2013年4月30日	100年住宅	改装	電動シャッター(ステンレスグリル)に網を取り付け可能か	小動物が侵入する	—	メーカー確認、作動保証できないためメーカー取付不可のご説明(TEL対応)	2017年10月26日
尼崎市	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	外壁の修繕を依頼したい	隣家解体工事によるもの	—	修繕にて完了	2017年11月6日
大阪市淀川区	2015年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	壁にキズを付けた、修繕したい	お客様の使用上による	—	クロス補修工事見積書提出、10/21工事受注、11/2工事完了	2017年11月2日
大阪市淀川区	2015年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	床にキズを付けた、修繕したい	お客様の使用上による	—	床補修工事見積書提出、10/21工事受注、11/2工事完了	2017年11月2日
尼崎市	2017年10月6日	100年住宅	お客様連絡	外部ダウンライトのセンサーが作動しない	センサー器具に連動している器具	A	10/17訪問確認、器具交換にて完了	2017年10月24日
宇治市	2017年10月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納扉開閉不良	調整不足	A	状況確認、部材調整処理(10/17)	2017年10月17日
京都市伏見区	1994年9月13日		改装	和室畳の張替え依頼		—	11/5現地訪問、11/18見積提出、11/27再見積依頼、12/1見積提出、12/20畳採寸、12/28畳納品完了	2017年12月18日
京都市伏見区	1994年9月13日		改装	蛍スイッチ交換依頼		—	11/5現地訪問、11/18見積提出、11/27再見積依頼、12/1見積提出、12/9受注、1/15(月)13時30分～工事予定	
京都市伏見区	1994年9月13日		改装	雨戸を通風タイプに変更したい		—	11/5現地訪問、11/18見積提出、11/27工事依頼キャンセル	2017年11月27日
京都市伏見区	1994年9月13日		改装	和室襖貼替依頼		—	11/5現地訪問、11/18見積提出、11/27再見積依頼、12/1見積提出、12/9受注、12/18引取り、12/21納品	2017年12月21日
京都市南区	2002年7月5日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	11/25施工完了	2017年11月25日
京都市南区	2002年7月5日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物締め直し		—	11/25施工完了	2017年11月25日
京都市南区	2002年7月5日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	11/25 施工完了	2017年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2002年7月5日		メーカーメンテナンス	浴室の換気扇交換依頼		—	メーカーにて交換対応	2017年11月25日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	お客様連絡	照明器具の交換が出来るのか教えてほしい		—	10/15 照明の交換方法の案内にて完了	2017年10月15日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	外部ガレージのコンクリートに一部剥がれた箇所がある		—	500円玉程度の剥がれ箇所が2か所あるとの事。一年点検時に確認させて頂くと説明済み	2017年10月16日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関網戸の故障	使用上による	M	メーカーメンテナンスを依頼、メーカーより見積提出	2017年11月20日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	お客様連絡	階段にて音が鳴る		—	1年点検まで様子を見て頂く	2017年10月15日
京都市北区	2003年8月22日		修繕(有償)	防水工事の依頼		—	11/2 防水層の掃除 11/4 天候不良により11/13防水実施、11/15 エアコン復旧にて完了予定	2017年11月16日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	お客様連絡	隣家の方から排水が漏れていると言われた	隣家の方の思い違い	—	現地にて排水経路をご説明	2017年10月16日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の表札の問い合わせ		—	メーカーのカタログコピーお渡し	2017年10月14日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	芝生を砂利に替えたい		—	当社では請けられないことを説明	2017年10月14日
京都市中京区	2007年8月23日		10年点検	10年点検の依頼(12/17報告)		—	点検実施、報告書待ち(11/4)・報告書他作成中(11/30)・報告書、内訳明細書提出(12/17)	2017年12月17日
京都市北区	2011年10月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの流れが悪く、排水管を掃除しても変化がないので見に来てほしい	10/16連絡有、隣地の木の根が配管に詰まっており、水道局で対応するとのこと	—	10/13最終樹に水溜まりがあり、市の排水管側にて詰まりがある様子。お客様より水道局へ連絡して頂く	2017年10月13日
京都市右京区	2014年7月17日	100年住宅	改装	2階キッチンの排気口の位置の変更について		—	10/16 見積もり済 話が進めば連絡していただく	2017年11月30日
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	窓の鍵のかかりが悪い		—	調整	2017年10月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	LDK引き戸がゆっくり閉まらない		A	戸の調整にて処理	2017年10月30日
京都市中京区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	3階掃き出し窓のクレセント部のゆるみ		A	調整にて処理	2017年10月30日
京都市中京区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2017年10月30日
京都市中京区	2016年9月29日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2017年10月30日
京都市北区	2016年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンモニターが点かなくなった(音は正常)	落雷による	—	10/12 メーカーメンテナンスの依頼 10/23 メーカーにて基板交換(有償)	2017年10月23日
高槻市	2017年10月5日	100年住宅	お客様連絡	1Fトイレの便座が浮いている		—	現地にてリフトアップの機能等、センサ作動の動きにより異常では無いご説明	2017年10月12日
高槻市	2017年10月5日	100年住宅	お客様連絡	リビング掃出し窓のシャッターが歪んでいる		M	11/15交換対応	2017年11月15日
京都市右京区	2005年3月18日		修繕(有償)	外構の樹脂製の柱2本が車に当たられてぐらつくので直したい		—	保険工事にて対応中 10/16保険会社より連絡有 修繕し完了	2017年11月25日
京都市北区	2011年10月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの流れが悪い		—	排水マスを確認して頂き、なにか詰まりなどがないか見て頂くように依頼	2017年10月10日
京都市北区	2011年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	雪止金具の見積依頼		—	10/21見積り郵送済 今回は御依頼なし	2017年11月21日
京都市北区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	和室の鍵のかかりが悪い		A	クレセント錠の調整	2017年10月12日
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(有償)	火災報知器設置工事	未設置 10年点検による	—	10/9 10年修繕見積提出、11/9依頼なし	2017年11月9日
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	10/9 10年修繕見積提出、11/9依頼なし	2017年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(有償)	防水工事	経年 10年点検による	—	10/9 10年修繕見積提出、11/9依頼なし	2017年11月9日
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(有償)	コーキング工事	経年 10年点検による	—	10/9 10年修繕見積提出、11/4受注、11/21工事完了	2017年11月21日
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年 10/年点検による	—	10/9 10年修繕見積提出、11/4受注、11/21工事完了	2017年11月21日
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(無償)	金属サイディングジョイナーの浮き	10年点検による	—	11/21固定完了	2017年11月21日
京都市伏見区	2007年2月23日		修繕(有償)	2階外壁が浮いてきた為、修繕したい。		—	10/9現地訪問、10/14外壁修繕見積提出、10/16受注、11/6工事完了	2017年11月6日
京都市伏見区	2008年6月25日		修繕(有償)	内装ドアのガラスが割れてきた		—	10/9現地訪問、養生作業、10/14建具交換工事見積提出、10/16受注、10/26(木)17時 納品予定	2017年10月30日
京都市上京区	2011年4月25日	100年住宅	改装	アプローチ部の竜ヒゲを玉砂利へ更新したいが可能か。	雑草が多く生え、手入れが頻繁になるとの事で相談受付。	—	お客様自身でされる予定で、手順や注意点の説明です承。	2017年10月9日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	機能門柱の表札にシミが出来た		M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換にて対応完了	2017年11月18日
京都市北区	2016年7月28日	100年住宅	お客様連絡	先日取付した玄関収納のプッシュオープン機能が故障した		A	プッシュオープン部材の取替え	2017年10月9日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉リモコン(ポケットキー)設定できない		M	ポケットキーお届け(メーカー支給)	2017年10月14日
京都市北区	2017年1月26日	100年住宅	改装	表札を外壁に取付依頼		—	10/22表札作製中で納期数週間かかる様子。玄関収納も検討されており決まり次第連絡頂く。11/21連絡なし。	2017年11月21日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	お客様連絡	洗濯給水出が悪い	パッキンのズレ	A	分解処理様子見	2017年10月10日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	1年点検	インターホンのカメラの角度を調整したい		A	自社にてカメラ角度調整	2017年10月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	1年点検	2階居室ハイルーフチリキレ		A	10/20施工業者同行にて手直し完了	2017年10月20日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	外部の通気蓋の辺りに汚物が飛び散っていた		—	現地状況確認、正常に通水しており問題無い説明	2017年10月26日
京都市南区	2011年11月21日	100年住宅	改装	1階リビングから階段室の所に建具をつけたい		—	10/31見積提出 来年に施工希望 一旦キャンセルとする	2017年11月20日
京都市西京区	2012年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	和室建具(障子、襖)の張替え、建具やり替えの相談。		—	見積投函10/23 依頼なし	2017年11月27日
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	お客様連絡	蛍スイッチが点灯しない	蛍スイッチの不具合	—	10/9現地訪問確認、10/28 スイッチ交換完了	2017年10月28日
京都市伏見区	1995年8月29日		修繕(有償)	外壁が剥がれてきたので修繕したい		—	10/9現地時訪問、11/4見積提出、ご説明、11/27キャンセルの連絡有り、今回は見合されませ	2017年11月27日
京都市伏見区	1995年8月29日		修繕(有償)	雨漏りしたことがある		—	11/4調査見積提出、ご説明、11/27キャンセル連絡有り、今回は見合されませ	2017年11月27日
神戸市灘区	2004年11月26日		修繕(有償)	10年点検時に提案してもらった修繕を依頼したい		—	10/14(土)再見積り、10/17郵送 工事依頼無し	2017年11月18日
神戸市兵庫区	2007年7月31日		修繕(有償)	外壁クラック、ひび割れ	経年劣化	—	コーキング修繕見積提出、依頼無し	2017年11月13日
神戸市兵庫区	2007年7月31日		修繕(有償)	防蟻工事保証切れ		—	再工事見積提出、依頼無し	2017年11月13日
神戸市兵庫区	2007年7月31日		修繕(有償)	排水管内の汚れ確認	経年使用	—	洗浄工事見積提出、依頼無し	2017年11月13日
神戸市兵庫区	2007年7月31日		修繕(有償)	FRP防水表面の劣化、サッシ廻りコーキング劣化	経年劣化	—	修繕工事見積提出、依頼無し	2017年11月13日
神戸市兵庫区	2007年7月31日		修繕(有償)	火災報知器が設置されていない箇所がある	取り付け忘れ	—	見積提出もお客様にて取り付け済	2017年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事	ひび割れ 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事	経年 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器設置工事	経年 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	スカイウインドメンテナンス工事	経年 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事	経年 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	経年 10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	天井点検口設置工事	10年点検による	—	10/7 10年修繕見積提出、11/7依頼なし	2017年11月7日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	クロゼット扉用丁番交換 お客様ご依頼工事	10年点検	—	見積書提出 11/4 受注 12/2 交換完了	2017年12月25日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	樋清掃 推奨工事	10年点検	—	見積書提出 お客様検討中 11/4 見送り	2017年11月4日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器設置 必要工事	10年点検	—	見積書提出 お客様検討中 11/4 見送り	2017年11月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検	—	見積書提出 11/4 受注 12/2 工事完了	2017年12月25日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検	—	見積書提出 11/4 受注 12/2 工事完了	2017年12月25日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検	—	見積書提出 11/4 受注 12/23 工事完了	2017年12月25日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検	—	見積書提出 11/4 受注 12/2 工事完了	2017年12月25日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅	修繕(有償)	浴室シャワーヘッド部材交換相談	経年	—	メーカー確認中(10/7)・見積り提出(10/12)・部材交換依頼(10/20)	2017年10月20日
京都市北区	2016年7月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室給湯リモコンの表示が出なくなった		M	専用受付窓口の案内	2017年10月7日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドライ&ミストの送風口のネジがない		M	部材お届け	2017年10月14日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアの鍵が閉まり難い、閉まる時の振動が伝わる。		—	ストライク調整済、閉まり調整メンテナンス依頼、10/17メーカーメンテナンス調整完了。	2017年10月17日
京都市北区	2002年9月6日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2018年1月13日
京都市東山区	2002年9月26日		15年点検	15年点検実施(11/18→12/16点検延期)		—	点検実施、報告書、内訳明細作成中(12/16)点検報告書、内訳明細書提出(1/末予定)	
京都市南区	2007年8月27日		10年点検	10年点検受付		—	12/18報告完了	2017年12月18日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	3階収納の引き出し前板が浮いて外れてきた(再発)	商品の強度不足の可能性あり	M	メーカー訪問、現状品を補強にて対応	2017年11月1日
京都市左京区	2017年8月22日	100年住宅	お客様連絡	外壁に汚れがある 対策を教えてほしい		—	10/3現地確認 10/13タッチアップにて作業完了 一旦様子を見て頂く	2017年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	和室と玄関のプレーカーが落ち復旧できないと相談	お客様原因と思われる	—	復旧できた為、解決したとの事でした	2017年10月6日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの下部に隙間	クッションのゴムが少し凹んでいる	A	下部のゴムを調整	2017年10月6日
京都市南区	2017年9月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアが閉まった時に少し動く	ラッチのクリアランスによる	—	ラッチ受け調整 クリアランスの説明	2017年10月6日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	10/9(月)実施完了	2017年10月9日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	お客様連絡	車で外壁をこすったので見てほしい	何かが当たった	—	少し欠けているだけで問題ないことを説明	2017年10月15日
宇治市	2017年10月5日	100年住宅	お客様連絡	網戸建付け不良(1階キッチン横)	調整不足	A	状況、調整処理	2017年10月7日
京都市南区	2006年3月13日		修繕(有償)	キッチン水栓のレバーが取れた		—	10/10概算金額提示 検討中 依頼なし	2017年11月10日
長岡京市	2008年10月27日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓水漏れ		—	メーカーにて水栓パッキン交換	2017年10月27日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の正面ふたのパネが悪くなり、開いたままになるのでみてほしい		—	10/5現地確認 10/15見積り提出しその場で御依頼有り 10/20部材納品 10/23完了	2017年10月23日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	改装	外構門扉を設置したいと相談		—	10/10 打ち合わせ。10/19 見積書提出 お客様検討中 11/21 依頼なし	2017年11月21日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	床鳴りの相談(1F和室)	大引きのヤセ	—	日により時間により鳴りの程度が変わる様子の為、様子を見る事を提案	2017年10月10日
京都市左京区	2017年8月21日	100年住宅	改装	1階廊下のLEDダウンライトをペンダントライトに変えたい		—	10/6施工方法の説明にて今回は御依頼なし	2017年10月6日
京都市左京区	2017年8月22日	100年住宅	お客様連絡	サイクルポート設置の概算金額を知りたい		—	10/13概算金額と商品をお伝え済	2017年11月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	洗い出し土間の一部に他社が間違っ て穴を開けた為、やり替え見積もり依頼		—	10/6 担当営業へキャンセル連絡	2017年10月9日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の水が黄色く濁っている。作動 不良の時がある。		—	ガス業者へメンテナンス依頼、10/11メーカー訪 問、症状見られず、説明にて様子見さ れます。	2017年10月11日
箕面市	2016年8月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納扉鏡の位置を変えたら、床に 擦れるようになった		A	大工にて扉を再調整し完了	2017年10月28日
神戸市灘区	2016年7月29日	100年住宅	改装	階段上部に収納を増設したい	収納スペースの不足	—	工事完了	2017年12月4日
尼崎市	2012年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	5年目防蟻工事	—	11/8 工事完了	2017年11月9日
京都市右京区	2004年6月10日		修繕(有償)	排水の詰まり キッチンの排水で流れ が悪い		—	現地確認10/5 10/9配管洗浄完了	2017年10月17日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検の修繕依頼 推奨工事 配管 洗浄工事		—	見積もり提出 10/10工事依頼有 日程 調整中 11月13日から17日の間で打ち 合わせ 11/13完了	2017年11月13日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検の修繕依頼 推奨工事 天井 点検口工事		—	見積もり提出 10/10工事依頼有 日程 調整中 11月13日から17日の間で打ち 合わせ 11/13完了	2017年11月13日
京都市中京区	2007年8月23日		お客様連絡	10年点検実施について問い合わせの 受付。		—	概要及び必要な理由の説明。	2017年10月2日
長岡京市	2012年8月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了	2017年10月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの保証延長について		—	保証延長書面が弊社へ届く。	2017年10月2日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面化粧台の保証延長について		—	保証延長書面が弊社へ届く。	2017年10月2日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の保証延長について		—	保証延長書面が弊社へ届く。	2017年10月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2016年7月13日	100年住宅	改装	トイレの窓(FIX)を換気できるようにしたい	夏場が暑い	—	キャンセル	2017年10月3日
京都市右京区	2016年9月6日	100年住宅	1年点検	2階トイレの折れ戸の軋み		A	下部調整し、解消	2017年10月8日
京都市右京区	2016年9月6日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のクレセントに引っかかりがある		A	調整し完了	2017年10月8日
宇治市	2017年9月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室テレビ映らない	接続忘れ	A	接続処理	2017年10月5日
京都市南区	2002年7月25日		修繕(有償)	内窓設置 3階北側洋室 4枚引違		—	施工完了 出荷証明書お届け11/17	2017年11月17日
京都市南区	2002年7月25日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置		—	依頼なし 見積提出	2017年10月1日
京都市南区	2002年7月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	依頼なし 見積提出	2017年10月1日
京都市南区	2002年7月25日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事		—	施工完了	2017年11月7日
京都市南区	2002年7月25日		修繕(有償)	必要工事 支持金具交換		—	施工完了	2017年11月7日
京都市南区	2002年7月25日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	施工完了	2017年11月7日
京都市左京区	2005年10月14日		修繕(有償)	植栽の剪定について見積もり相談の受付	定期的に植栽剪定は必要です。	—	見積書提出し、作業の受注。10/7作業完了	2017年10月13日
京都市左京区	2011年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	外壁ヘコウモリの糞が多量に見つかったが、何かしら対策などは無いのか	自然の小動物の不可抗力と判断。	—	10/1現地確認 工事受注し、現在作業日程調整中。11/13工事完了	2017年12月18日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	改装	外部散水栓を立水栓に変えたい	使いにくい	—	10/9(月)訪問、10/13(金)見積提出、依頼無し	2017年11月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年10月発生分(2018年1月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	2階リビング電動シャッター作動不良	設定がずれていた又はずれた(使用されたいなかった)	M	メーカーメンテナンス依頼、反転エリア再設定(2台)	2017年10月4日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の閉まりが悪い		A	耐火ラッチ他、受け側調整にて対応	2017年10月5日
京都市右京区	2016年10月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビング引き戸の調整依頼	クローザーの不具合	—	10/5訪問 ソフトクローズに不具合があり、メーカーへ依頼 10/17メンテナンス完了	2017年10月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション