

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年2月19日		修繕(有償)	浴室の足元の吹き出し口のパネル部分が外れたので直したい		—	メーカーメンテナンス エプロン交換にて完了	2017年8月9日
神戸市兵庫区	2005年9月13日		お客様連絡	食洗機が故障し交換したいが排水管が耐熱タイプでないと言われた	食洗機メーカー仕様と異なる	A	耐熱管(HT管)に交換	2017年8月5日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	電機温水器の修理依頼	経年劣化	—	7/29メーカーメンテナンス依頼 8/2完了確認済	2017年8月2日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	1年点検	床材に不明な表面膨れがある	メーカーにて原因調査中で見解書待ち	M	10/12 床材の張替えをメーカー責任で行い完了	
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	1年点検	戸襖に反りが無いか確認してほしい	引き渡し後に反りをプレス処理した経緯あり	—	反りなく正常	2017年9月18日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	1年点検	クレセント錠の施錠がかたい		A	受け側金具の位置調整	2017年9月18日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	清掃指導	2017年9月18日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	1年点検	建物裏側に目隠しフェンスとデッキの設置が可能なのか相談		—	概算金額お伝えしご依頼の際は改めてご連絡頂く	2017年9月18日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	1年点検	クロスにひび割れや筋状の膨れが気になる	木下地の収縮による(木造住宅の特性)	A	補修実施	2017年9月18日
京都市山科区	2016年7月7日	100年住宅	1年点検	1年点検(8/26)		—	点検実施	2017年8月26日
京都市山科区	2016年7月7日	100年住宅	1年点検	内装建具干涉		A	丁番調整	2017年8月26日
京都市北区	2016年8月25日	100年住宅	1年点検	クロスにひび割れやふくれ、ちり切れが各所である		A	補修実施	2017年8月6日
京都市北区	2016年8月25日	100年住宅	1年点検	トイレドアのラッチより異音があると相談		A	ラッチに潤滑スプレー処理	2017年8月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年8月25日	100年住宅	1年点検	排水枳内に汚れを確認	入居後一度も清掃をされていない	—	清掃指導	2017年8月6日
京都市北区	2017年7月27日	100年住宅	お客様連絡	リビングのエアコンを200Vにしたいがどうすれば良いのか	購入されるエアコンを200Vにしたいがどうすれば良いか解らないので知りたい	—	配電盤のブレーカーと必要に応じてコンセント形状の変更が必要と説明	2017年7月31日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー交換依頼 2階寝室	部材の爪が折れている	—	交換完了	2017年9月2日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓タッチスイッチ作動がおかしい		M	メーカーメンテナンス依頼、部品交換にて完了	2017年8月3日
京都市右京区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	1F・2Fのエアコン設置に関して、配管用開口の位置について教えてほしいと質問の受付。	スターウッド採用壁面に開口を設けてよいのか改めて確認したかった	—	エアコン設置の推奨位置について図面を見ながら説明にて了承	2017年7月31日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	北側道路の電柱を移設してほしい		—	当社ではできないことを説明	2017年7月31日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	TVが映らない		—	アンテナやケーブルテレビなどを繋げていただく事を説明	2017年7月31日
西宮市	2016年8月25日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	8/27点検完了	2017年8月27日
京都市北区	2017年6月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	ポストの表札シールが見当たらない		—	お渡し済	2017年8月17日
京都市北区	1999年4月2日		メーカーメンテナンス	キッチンの水栓がグラつくので直したい	水栓に分岐水栓や浄水器が取付されている改造品となっている為、メーカーによる修理は不可となった	—	8/1メーカーメンテナンスへ依頼するが、予定変更で8/6水栓金具交換の見積書提出 8/26 依頼なし	2017年8月26日
京都市右京区	1999年10月29日		お客様連絡	2階トイレの排水管に関するお問い合わせ		—	7/30電話にて説明完了	2017年7月30日
神戸市東灘区	2002年1月22日		お客様連絡	外構工事についてのご相談	花壇を撤去して駐車場にしたい	—	当社では工事できないと説明(景観に関するもの)	2017年7月30日
京都市山科区	2004年1月30日		修繕(有償)	洗面室のラッチボルトが壊れた		—	ラッチ交換	2017年7月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーから水が出ない	シャワー止水部材の不具合	M	メーカーにて部材交換	2017年8月5日
神戸市兵庫区	2016年1月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器リモコンの液晶が表示しない		M	メーカーメンテナンス、部品交換にて対応	2017年7月31日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	西側道路面の掃き出しサッシにシャッターはつけられるか	一団地の景観を計画しており道路面から見えるサッシにはシャッターを付けていないことを説明	—	当社ではできないことを説明	2017年7月30日
京都市右京区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	2FのTVを壁掛けにしたいが可能なのか	床置きから壁面付けにしたいとの事	—	金具設置位置には下地が必要と説明し、概算金額のお伝え済み。しばらく検討するとの事。	2017年7月30日
京都市右京区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	1F洗面所内のクローゼット扉の仮固定位置を左右替えたいが可能か	浴室入り口と重なり、上部の配電盤に開けた際、扉が干渉するとの事	—	仮固定位置の変更は可能と説明し、出張費等の概算金額のお伝え済み。正式発注は連絡待ち	2017年7月30日
高槻市	2017年7月28日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構土間のひび割れ問い合わせ		—	説明にて対応	2017年8月1日
	1996年7月6日		改装	屋根の塗装がしたい、他改装をしたいので見てもらえないか	経年による劣化の改修工事	—	見積もり提出し、工事の受注し完了。室内クロス、表具や畳工事、TVアンテナ他電気工事まで実施。	2017年8月7日
京都市南区	2004年6月24日		改装	太陽光発電他追加相談		—	展示場来場・見積り手配中(8/5)・見積り提出(8/31)・お客様からの連絡待ち、依頼無(10/2)	2017年10月2日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン水栓の部材破損	経年劣化	—	7/29現地確認 8/1見積書提出 8/21お届け済	2017年8月21日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	カーテン業者が壁を傷つけた		—	施工完了	2017年9月7日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	改装	機能門柱の表札交換依頼		—	9/11商品お届け	2017年9月11日
京都市中京区	2016年7月26日	100年住宅 G仕様	1年点検	特に問題なし		—	お手入れについて説明	2017年8月5日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	お客様連絡	リビングのサッシクレセント掛かりが悪い		—	電話にてメンテナンス方法説明	2017年7月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	1997年10月16日		メーカーメンテナンス	ガス給湯機からの水漏れ		—	直接メーカーへ連絡対応	2017年8月8日
京都市北区	2008年7月10日		改装	ガレージ土間の散水栓ボックスを鍵付きにできないか相談	盗水被害	—	7/31 見積書提出 8/1 受注 8/7 天候不良により8/18へ変更し完了	2017年8月18日
吹田市	2012年10月30日	100年住宅	お客様連絡	屋根から何か流れてきている様子なので、確認依頼		—	現地にて、近隣予定の粉塵と判明しご理解	2017年8月3日
神戸市長田区	2016年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	8/19(土)点検完了	2017年8月19日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	改装	外構工事見積もり依頼	植栽部分にごみが溜まる	—	状況確認・商品提案・見積り依頼中(8/5)・見積り提出(8/19)・工事依頼、完了(9/15)	2017年9月15日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	エアコン設置(大空間収納内)方法提案依頼		—	状況確認・取り付け方法提案(8/5)	2017年8月5日
京都市北区	2017年9月13日	100年住宅	改装	カップボード追加の見積り依頼を受付		—	8/4 見積書提出 お客様検討中 9/10 プラン変更で見積り依頼 9/14 見積書提出 10/17,18工事予定	
京都市西京区	2016年7月12日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	8/20 完了	2017年8月20日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	リビング引き戸の亚克力板に傷がある		A	メーカー負担にて交換	2017年8月17日
大阪市住之江区	2016年8月25日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	8/26 実施完了	2017年8月26日
長岡京市	2016年8月8日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	8/21 完了	2017年8月21日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	インターホンのカメラの位置の調整依頼		—	調整し処理	2017年7月28日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の椅子のパッキンがなかった		M	メーカーに相談 8/7部品取り付け完了	2017年8月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2002年2月26日		メーカーメンテナンス	洗面台の給水水漏れ	給水シャワー接続部にて漏れ カプラーの劣化	—	メーカーメンテに依頼	2017年7月29日
神戸市灘区	2005年7月29日		修繕(有償)	洗面床点検口が開けられない	点検口枠が膨れて外れなくなった(ペット猫の尿)	—	点検口交換及びCF貼替え見積り提出(7/31)依頼無し	2017年9月4日
神戸市灘区	2005年7月29日		お客様連絡	洗面床が変色してきた	排水口が詰まりオーバーフローしていたと思われる	—	扉下の排水口清掃方法説明	2017年7月27日
神戸市灘区	2005年7月29日		修繕(有償)	1階トイレの扉のラッチが戻らなくなった、ハンドルが外せない	ハンドル固定解除及びラッチの経年による破損	—	メーカーメンテナンス対応、ハンドル切断及びラッチ交換	2017年8月4日
神戸市灘区	2005年7月29日		メーカーメンテナンス	浴室折扉の下部パッキンが破損しているので交換したい	経年使用によるもの	—	メーカーメンテナンス依頼、パッキン交換にて完了	2017年8月5日
京都市左京区	2006年2月20日		修繕(有償)	屋根のカラーベストが割れているので直したい	経年劣化	—	7/31現地確認、見積書を作成して郵送済 今回は御依頼なし	2017年9月5日
長岡京市	2007年10月31日		お客様連絡	トイレの水が流れなくなった	リモコンの電池切れ	—	電話対応説明	2017年7月27日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	改装	畳新調・表替え(1階和室6.5)見積もり依頼		—	見積もり依頼中(7/31)・見積もり提出(9/14)・お客様連絡待ち、依頼無し(10/12)	2017年10月12日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	改装	照明S/W交換見積り依頼		—	見積り依頼中(7/31)・見積り提出(9/14)・S/W交換依頼(10/6)	2017年10月6日
宇治市	2008年12月10日		メーカーメンテナンス	給湯器リモコンエラー表示	経年	—	お客様よりメンテナンスに連絡して頂く(電話対応)	2017年7月27日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	お客様連絡	太陽光発電について、新制度移行について自身で行うのか?と問い合わせの受付	行政の制度変更に伴うお知らせについて問い合わせの受付	—	新制度移行について、手続きは全てご自身で行う事になると伝え、不明点は関係省庁へ問合せよう回答	2017年7月27日
京都市右京区	2013年1月24日	100年住宅	お客様連絡	庭木の剪定について、造園業者を紹介してもらえないのか	経年による庭木剪定の相談。	—	こちらから業者の紹介は実施しておらず、ご自身でお調べ頂くように回答	2017年7月27日
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面プッシュ式扉が閉まらなくなった。		—	7/27現地訪問、メーカーメンテナンス手配、7/29点検と使用説明にて完了。	2017年7月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2012年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の調整依頼	丁番のビスの緩み	—	丁番のスペーサー調整 ビスの締め直し	2017年7月29日
京都市中京区	2012年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	LDK引き戸の調整依頼	戸車にゴミがかんでいた	—	戸車の清掃と調整方法の説明	2017年7月29日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(無償)	玄関の鍵がまわりにくい	ゴミ詰まりが考えられるので、また悪くなる可能性はある	—	鍵穴スプレーにて改善したので様子を見ていただく	2017年7月27日
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	お客様連絡	電気引込部カバーが外れた		A	7/27カバー取付完了	2017年7月27日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン換気扇外部フード周辺が黒ずんできた	排気中の油汚れが付着	—	清掃方法を現地にて説明	2017年7月27日
神戸市長田区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	機能門柱の表札のメーカー連絡先を教えてください	ポストに入れてもらっていたパンフレットを紛失してしまった	—	門柱メーカーのホームページをご案内する	2017年7月27日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	アプローチタイルの欠け		—	8/12施工完了	2017年8月17日
	1992年11月11日		お客様連絡	床下換気口の一部に小動物侵入防止の網の施工がされていない事に気がついた		—	7/27状況確認 8/25 網の取付実施	2017年8月25日
京都市左京区	2001年10月25日		修繕(有償)	リビング入口扉が開閉時に床にこすれる	多少の床にムクリがあり、床に擦れていた	—	床下より束調整及び丁番調整にて対応完了	2017年7月27日
京都市右京区	2006年8月17日		メーカー メンテナンス	ルーフテラスのタイルの表面剥離	10年点検時に確認	M	修繕について保留でしたが、今回ご依頼 8/25、28で完了	2017年8月28日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出、防蟻工事依頼、手配中(10/2施工)	2017年10月2日
京都市南区	2017年6月22日	100年住宅	お客様連絡	和室のシーリング照明が消えない	スイッチを切っても微弱な電流によりほのかに点灯している	—	異常なし 器具本体の性能	2017年7月31日
向日市	2017年6月30日	100年住宅	改装	玄関収納設置依頼		—	8/22 施工完了	2017年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	7/24見積書提出 9/24工事完了	2017年10月1日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	天井収納はしご部材交換工事		—	7/28部材交換完了	2017年7月28日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事		—	7/24見積書提出 今回は御依頼なし	2017年8月26日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事		—	7/24見積書提出 今回は御依頼なし	2017年8月26日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	7/24見積書提出 今回は御依頼なし	2017年8月26日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	7/24見積書 7/28受付 8/24工事完了	2017年8月26日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	7/24見積書 7/28受付 8/24工事完了	2017年8月26日
京都市北区	2002年9月10日		修繕(有償)	排水が詰りかけているのか流れが悪い	経年による排水管内の汚れ蓄積と判断。	—	ジェット洗浄の見積もりを提出し、工事受注。7/30作業完了。洗浄により正常排水を確認。	2017年8月1日
京都市北区	2002年9月10日		修繕(有償)	2F洋室入り口扉の丁番が壊れたので直したい	経年による部材劣化と判断	—	丁番交換にて完了	2017年7月30日
京都市下京区	2003年6月20日		お客様連絡	ビルトイン食洗機(ミーレ製)問い合わせ		—	仕入れ不可 取付も不可 お断り	2017年7月31日
神戸市兵庫区	2007年7月31日		修繕(有償)	リビング扉のハンドル作動が緩い	経年使用	—	ラッチ交換	2017年7月24日
神戸市須磨区	2009年7月6日		修繕(有償)	ブレーカーが落ち関西電力に調べてもらった結果、ジョイントボックスから先で漏電があると言われた	修繕工事の際に確認予定もモルタル巻きにて確認できず	—	電気業者同行にて調査、埋設線のショートのため修繕見積提出、埋設配管入れ替えにて完了	2017年8月29日
京都市南区	2013年5月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ミニキッチンのIHヒーターが点かなくなった		—	メーカーにて対応 制御基盤交換	2017年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	改装	テラス屋根設置依頼	希望場所が二項道路上で施工できない	—	一旦キャンセル	2017年8月4日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のシャワー水栓のお湯が途中で水になってしまう		M	メーカーメンテナンス 温度設定の説明様子をみていただく	2017年8月31日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	改装	7/28打ち合わせ 8/1工事依頼		—	1階テラス屋根 8/18工事完了	2017年9月1日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	水道の臭いが気になる	給水塩素の臭いと思われる	A	目視にて給排水確認、様子見て頂く	2017年7月24日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	内装建具確認依頼(LDK)	調整不足(ラッチ受部)	A	状況確認、ラッチ受部調整(7/25)	2017年7月25日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	2階トイレS/W換気扇確認依頼	勘違い(パイロットランプ点灯)	A	状況確認、問題無(7/25)	2017年7月25日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(無償)	火打ちの釘の抜け		—	手直し完了 7/23	2017年7月23日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(無償)	火打ちの釘の抜け		—	手直し完了 7/23	2017年7月23日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 屋根板金のコーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事 エアコンパテ部含む	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	必要工事 ルーフテラス防水修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年8月22日
京田辺市	2008年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	ポップアップ排水栓ボタン割れ(2階浴槽)		—	部材交換見積もり依頼(7/23)・見積もり郵送(7/25)・部材発注依頼・納品(8/20)	2017年8月20日
京田辺市	2008年11月13日	100年住宅	修繕(有償)	トイレリモコン(1階)外れ	ベースプレート固定部破損	—	再固定処理	2017年7月23日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	浴室汚れ、錆?確認依頼	錆付着	—	状況確認、商品の不具合は考えにくい為、様子みて頂く	2017年7月23日
京都市北区	2003年10月16日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓レバーが破損し吐水操作ができない	経年劣化	—	取り急ぎキッチン止水栓で水を止めて頂きメーカーメンテナンスの受付先を案内	2017年7月22日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のシャワー水栓の水がしたたる開閉もかたい		M	開閉ユニット交換	2017年7月30日
京都市中京区	2017年7月4日	100年住宅	お客様連絡	2階の階段の蹴込横のクロスめくれ		A	補修し処理 クロスの補修は1年点検でもおこなうことを説明	2017年7月25日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	2階バルコニーの網戸の建付けが悪い		—	メーカー許容範囲であることをご説明	2017年7月22日
大津市	2008年5月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内の換気乾燥暖房機が壊れたようで、動かない	経年による、機器の故障と思われる	—	製品の交換にて対応完了	2017年7月29日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	改装	ダウンライト交換工事		—	8/26工事完了	2017年8月26日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアにビスの抜けがあう		—	8/26にて取り付け完了	2017年8月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年7月21日	100年住宅	改装	カップボード設置依頼		—	8/24施工完了	2017年8月24日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	改装	テラス屋根設置依頼		—	キャンセル 8/1見積提出	2017年9月1日
京都市南区	2017年7月28日	100年住宅	改装	カーポート設置依頼 2か所		—	キャンセル 7/29見積提出	2017年9月1日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスのタイルが頻繁に割れると相談(前回とほぼ同じ箇所)	タイルのズレが目立つ。ズれるとタイル下のクッションからタイルが外れる為、ひび割れにつながる	A	7/31 タイル交換。タイルのズレがある場合は是正して頂くよう説明	2017年7月31日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	改装	浴室鏡を大きくしたい		—	7/21見積書提出 今回は御依頼なし	2017年9月3日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	外部のスポットライトが点かなくなった		—	復旧したとの連絡にて対応終了	2017年7月22日
京都市左京区	2005年5月27日		修繕(有償)	下屋に物干し竿を落としてしまい、降雨時に樋から溢れるので撤去したい	落雪による樋の変形及び、落ち葉によると樋がつまった	—	樋中には落ちておらず、周辺の樋清掃及び落雪で変形した下屋軒樋の一部を補修して完了	2017年7月20日
京都市上京区	2008年9月29日		修繕(有償)	門柱ポストの取手が破損したので取替えしたい。部材注文依頼。		—	7/27 部品販売	2017年7月27日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	戸襖の上の小口に字が書いてあるがおかしくないか？		—	見えない部分で、手作業の為仕方ないことを説明	2017年7月22日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面台のコーキングが切れている	奥の立ち上がり部であまり水のかからない部分でコーキングがしにくいのでしていないだけで問題なし	—	もともとコーキングのない部分で問題なし	2017年7月22日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の床のきしみ		M	メーカー対応 床下ボルト調整、エプロン調整	2017年7月25日
大阪市西淀川区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		—	植え替えにて対応	2017年9月21日
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅G仕様	メーカー メンテナンス	シャワーフックがぐらつく	固定不良	M	メーカーメンテナンス依頼、フック調整にて完了	2017年8月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅G仕様	メーカーメンテナンス	シャワー切替時、水の出が正常でなくシンク外に飛び散る		M	メーカーメンテナンス依頼、清掃では解消されずシャワーヘッド交換にて完了	2017年7月25日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	アウトセット引き戸作動時の異音		A	7/22シリコンスプレー塗布にて是正	2017年7月22日
京都市右京区	1998年12月8日		修繕(有償)	排水の臭いがきついので見てほしい	床下の防臭柵の清掃をされていなかった	—	床下に排水がたまった状態 配管洗浄と床下消毒	2017年8月28日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	棟板金補修工事	10年点検による	—	7/18見積もり提出済み 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	外壁修繕工事	10年点検による	—	7/18見積もり提出済み 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	FRP防水補修工事	10年点検による	—	7/18見積もり提出済み 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	7/18見積もり提出済み 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	7/18見積もり提出済み 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	火災警報器交換工事	10年点検による	—	7/18見積もり提出済み 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日
高槻市	2007年4月3日		修繕(有償)	床下金物増し締め工事	10年点検による	—	7/18見積もり提出済み 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日
神戸市兵庫区	2007年3月26日		修繕(有償)	コーキングの劣化	経年劣化	—	修繕見積提出、依頼無し	2017年8月20日
神戸市兵庫区	2007年3月26日		修繕(有償)	防蟻工事保証切れ		—	再工事見積提出、工事依頼無し	2017年8月20日
神戸市兵庫区	2007年3月26日		修繕(有償)	床下の点検できない範囲がある	人通口に排水配管が通っているため	—	床下点検口新設見積提出、工事依頼無し	2017年8月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2007年3月26日		修繕(有償)	FRP防水表面の劣化	経年劣化	—	トップコート塗替見積提出、工事依頼無し	2017年8月20日
京都市山科区	2007年7月17日		修繕(有償)	車両衝突により壊れた(フェンス)	タクシー衝突	—	状況確認、見積り依頼中(7/18)・見積り提出、工事依頼(8/18.19工事)	2017年8月19日
京都市左京区	2015年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	引き込み線のカバー破損		—	7/22見積書提出済 8/18交換完了	2017年8月18日
尼崎市	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	リビング引違扉で開閉時に異音がする	ラクラクローズカバー変形	A	カバー嵌めなおし	2017年7月20日
久世郡久御山町	2016年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	コンセントの気密工事見積もり依頼		—	担当営業へ7/18 提出済み 10/6時点でご依頼連絡無し	2017年10月6日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		A	丁番、ストライク調整にて対応	2017年7月17日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	1年点検	クロスの子リキレ、ジョイントの隙間		A	自社にて手直し	2017年7月17日
京都市北区	2015年11月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンの故障(電源が入らなくなった)	落雷によるものか明確な原因不明。保証期間終了の為、有償対応	—	7/17 メーカーメンテナンスの依頼 7/29 メーカーにて基盤交換完了	2017年7月29日
宇治市	2017年7月20日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	玄関収納追加工事依頼(7/28)	2017年7月28日
京都市山科区	2016年6月2日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2017年7月17日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	お客様連絡	家の東側の土間がひび割れてきている		—	地盤の締まりによる軽微なひびで問題ないことを説明	2017年7月18日
京都市右京区	2017年7月10日	100年住宅	お客様連絡	樋の部品が外れている 大屋根からの樋を下屋の横樋に接続するパーツ	今年の雪の影響で部材が割れたと考えられる	A	修繕予定(引き渡しまでに間があり、破損時は引き渡し前と考えられる) 8/11に修繕	2017年8月11日
京都市上京区	2016年11月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸の鍵に引っかかりがある		A	カマ錠受け側金具の高さ調整	2017年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	建具の表面がめくれている	クロス糊が残っていた	A	拭き取り処理	2017年7月17日
神戸市須磨区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	東面の植栽を取りやめしたい	車を止めるのに邪魔になる	—	未施工のため中止	2017年7月17日
京都市山科区	1999年12月21日		修繕(有償)	浴室内の入り口折戸が外れて直せない	経年による部材劣化か、無理なチカラで引っ張ったと思われる。	—	カマチ組みのビスが抜けており、ワッシャを挟み込んでカマチ組の再固定にて完了	2017年7月16日
京都市山科区	1999年12月21日		修繕(有償)	キッチンの水栓吐水口がシャワー状に飛散してストレートに水が出ない	経年による泡沫部材の劣化	—	吐水口の泡沫部材が経年により壊れており、量販店での購入を提案。	2017年7月16日
京都市伏見区	2001年3月29日		修繕(有償)	キッチン換気扇の音が大きくなったので、修理か交換見積もり依頼		—	7/17現地訪問、7/21メンテナンス連絡先お伝えし、交換見積提出、ご検討されます。8/22依頼なし。	2017年8月22日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの閉まるスピード遅くしたい		—	クローザー調整にて対応	2017年7月16日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	1年点検	室内ドアのガタツキ		—	丁番、ストライク自社にて調整	2017年7月16日
向日市	2014年4月28日	100年住宅	改装	ダウンライトを人感センサーに替えたい		—	依頼なし 見積提出7/24	2017年8月25日
向日市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	引戸のドアクローザーがおかしい	部材破損	—	依頼なし ドアクローザー交換見積提出7/24	2017年8月25日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	お客様連絡	内装建具隙確認依頼(戸先)		A	状況確認、戸車調整、調整方法指導	2017年7月17日
神戸市東灘区	2002年5月20日		メーカーメンテナンス	外部照明のセンサの故障		M	メーカーメンテナンス、7/29部品交換にて完了	2017年7月29日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(無償)	破風板の留めビスに浮きがある	15年点検による(10年点検時に有償メンテナンス実施の経緯あり)	A	8/5 ビス浮きの是正作業	2017年8月5日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	木部塗装工事(方杖・ポーチ柱) 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 8/8 見送り	2017年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 8/8 見送り	2017年8月8日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 翌年の春頃に団地内3件同日施工予定となりました。翌年にお客様より連絡を頂きます。	2017年8月26日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	幕板コーキング補修工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 9/19 工事完了	2017年9月19日
向日市	2004年11月16日		改装	エアコン設置依頼	外構スペースに余裕がないとのことだが、架台とうの設置により可能である	—	設置可能スペースを説明 再度家電量販店等にご依頼される	2017年7月24日
神戸市東灘区	2005年3月29日		お客様連絡	外壁及び屋根の塗装をしたい	業者から修繕を勧められた	—	現状特に問題となる状況でないことを説明	2017年7月17日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	改装	建物裏側に水道を設けたい		—	7/18 現場打ち合わせ 7/25 見積書提出 お客様検討中 8/26 依頼なし	2017年8月26日
京都市右京区	2011年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	障子1枚の動きがわるいと相談(3F2枚引き込みの障子)		—	8/1 動きの悪い様子がない為、様子を見て頂く。不具合の際に再度ご連絡頂く予定となりました。	2017年8月1日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	風呂蓋購入希望		—	依頼なし 7/21見積提出 7/15業者依頼	2017年8月21日
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	改装	シャッター取付希望(掘り込みガレージ)		—	8/5希望されていたタレ壁施工工事の概算金額をお伝えし完了	2017年8月5日
京都市中京区	2017年5月26日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	8/7工事完了	2017年8月7日
寝屋川市	2017年1月19日	100年住宅	お客様連絡	外構犬走りの膨れについて問い合わせ		—	7/22 予定で訪問するもご不在、担当営業へ報告。後日折り返しも無いとの事にて対応終了	2017年7月31日
寝屋川市	2017年1月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の閉まり方が悪い		—	7/22 予定で訪問するもご不在、担当営業へ報告。後日折り返しも無いとの事にて対応終了	2017年7月31日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	2階洋室(西)の上下窓が下がってくる	調整不足	A	バランス調整	2017年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	1999年9月6日		修繕(有償)	ウォシュレット便座より水漏れの修理依頼		—	メーカーメンテナンスの受付先の案内	2017年7月14日
京都市右京区	2005年10月11日		メーカーメンテナンス	階段手摺金具の点検依頼先の問い合わせ	リコール対象	M	メーカーメンテナンスの受付先の案内	2017年7月14日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 受注 9/22,10/13天候不良の為、10/20へ変更	
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 8/19 見送り	2017年8月19日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	木製建具工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 8/19 見送り	2017年8月19日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	網戸新調工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 8/19 見送り	2017年8月19日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	便座交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 8/19 見送り	2017年8月19日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 受注 9/22 工事完了	2017年9月22日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 受注 9/22 工事完了	2017年9月22日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 受注 9/22 工事完了	2017年9月22日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	火災報知器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 受注 9/22 報知器の取付完了	2017年9月22日
京都市上京区	2007年4月26日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 受注 9/22 工事完了	2017年9月22日
京都市右京区	2012年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	7/21完了済	2017年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2016年8月23日	100年住宅	お客様連絡	クロスの浮き		—	現地確認し、様子観察、一年点検時調整予定	2017年7月18日
箕面市	2016年8月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室照明の不点灯		—	メーカーメンテナンス依頼	2017年7月27日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	お客様連絡	巾木かフィニッシュが出ている箇所がある(リビング)	施工時の確認不足	A	打込みの上タッチアップ処理	2017年7月14日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	お客様連絡	和室の畳に反りがでてきた	湿気によるものと思われる	—	様子見ていただき改善されない場合は手直し予定	2017年7月14日
京都市山科区	2004年10月12日		修繕(有償)	排水桝が割れた		—	7/13見積提出 キャンセル	2017年7月18日
京都市左京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	今回は工事依頼なし	2017年7月25日
京都市左京区	2007年4月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	—	8/3工事完了	2017年8月4日
京都市左京区	2007年4月27日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検	—	8/3工事完了	2017年8月4日
京都市左京区	2007年4月27日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	10年点検	—	8/3工事完了	2017年8月4日
京都市左京区	2007年4月27日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め工事	10年点検	—	8/3工事完了	2017年8月4日
京都市伏見区	2010年3月12日	100年住宅	修繕(有償)	1F内装扉の丁番が壊れた		—	丁番交換対応	2017年7月14日
京都市北区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	以前見送りした電気メーターボックスカバー取替えの再見積り依頼を受付		—	7/27 見積書提出 8/22 受注 9/8 部材手配間違いがあり、9/12カバー交換にて完了	2017年9月12日
京都市北区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	以前見送りしたカーポート修繕の再見積り依頼を受付(プラン変更)		—	7/20 メーカー同行にて現場打ち合わせ 7/27 見積書提出 8/22 受注 9/8 工事着手 9/11 仮支柱撤去し完了	2017年9月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	セラミックパネルが割れた		—	7/13訪問、パネル交換にて対応	2017年7月13日
尼崎市	2013年3月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サウナと暖房が作動しなくなった		—	メーカーメンテナンス依頼、給水電磁弁交換	2017年7月25日
大阪市此花区	2016年6月16日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	丁番、ストライク調整にて対応	2017年7月13日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの故障		—	電話にて交換や、ご購入のご説明	2017年7月13日
大阪市西淀川区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	7/20(木)実施完了	2017年7月20日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	2階リビング床鳴り	木材の収縮等による	—	木造の特性を説明しご理解	2017年8月28日
大阪市此花区	2016年6月20日	100年住宅	1年点検	クロスの膨れ		—	7/31(月)手直し完了	2017年7月31日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン換気扇が動かない	器具の不具合	—	メーカーにてモーター交換7/29	2017年7月29日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の表札の交換にて既存アクリル板を外して欲しい		—	お客様ご自身で対応	2017年7月13日
宇治市	2017年7月13日	100年住宅G仕様	メーカーメンテナンス	トイレレバー戻らない(リフトアップレバー)	戻りきらない 電源コードの引っ掛かり	M	状況確認、メーカーメンテナンス手配(7/23)・メーカーメンテ(7/31)	2017年7月31日
京都市中京区	2017年7月4日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の傷の確認		A	インターホン部分の傷が直っていませんでしたので、交換し完了	2017年7月22日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の水が抜けにくい	ヘアキャッチャーが詰まりかけていた	—	栓の外し方等、お手入れ方法の説明	2017年7月13日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの折れ戸のきしみ		A	調整し処理	2017年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	機能門柱照明が点滅するようになった	製品不良ロット	M	メーカー対応、明るさセンサー交換にて完了	2017年7月19日
京都市左京区	2005年12月2日		お客様連絡	トイレの照明が外れなくなった		—	7/11現地確認し取り外して完了	2017年7月11日
京都市右京区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事を検討		—	費用など説明 今回はなし	2017年8月4日
三島郡島本町	2014年2月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内、シャワー部材が外れやすくなった		M	メーカー対応(部材交換)	2017年8月8日
大阪市此花区	2016年1月26日	100年住宅	修繕(有償)	電気照明器具取り付けについてのご相談		—	7/14自社にて取り付け	2017年7月14日
京都市北区	2015年7月10日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱のポストダイヤル錠の解除番号がわからなくなった		—	解除方法の説明	2017年7月11日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	お客様連絡	3枚引き込み戸 金具があたる		—	7/14 現地確認 業者にて交換予定 10月初旬予定 9/22連絡済 10/13連絡済	
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	書斎のLANコンセントがグラつく		A	取り外し、再固定にて解消	2017年7月11日
長岡京市	2017年7月1日	100年住宅	改装	外構部に土間コン打設の上、カーポート設置(請負工事)		—	7/24~7/28施工完了	2017年7月28日
京都市左京区	1999年8月27日		お客様連絡	外構 上げ下げ扉のリモコンの故障		—	7/10業者見積依頼 7/14見積り提出 今回は発注なし	2017年7月15日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井の照明器具から、伝い水	直上室の窓を閉め忘れてしまわれたご様子	—	現地説明対応	2017年7月11日
茨木市	2014年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	サッシガラス交換見積依頼、1階和室地窓		—	7/10見積提出、連絡なし完了	2017年8月22日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	お客様連絡	サッシの戸車の不具合の相談		—	7/11点検 7/11戸車の清掃にて完了	2017年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2015年4月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室機能が動かなくなった	過電流による制御BOX破損	—	メーカー対応(BOX交換)	2017年7月26日
宇治市	2016年6月24日	100年住宅	お客様連絡	クロス膨れ確認依頼	ボードジョイント部分	—	状況確認、木造住宅の特性説明	2017年7月11日
京都市南区	2017年7月21日	100年住宅	改装	1階押入れ部にトイレ設置依頼		—	キャンセル	2017年7月15日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	クロスめくれ	ジョイント部テープ残り	A	糊付け補修	2017年7月11日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	立水栓が固く回り方がおかしい	締め付けが強過ぎた模様	A	ナットの調整にて解消	2017年7月20日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	南側大屋根の樋から、雨水が溢れ落ちる	樋の接続箇所にて歪み	A	樋調整にて解消	2017年7月14日
京都市西京区	2001年7月30日		お客様連絡	階段下収納の壁に水のシミがある	目いっぱい収納されており長い間出し入れされていない様子	—	結露の説明にて完了	2017年7月9日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	小屋裏金物締め直し工事 推奨工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	樋簡易清掃 推奨工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 必要工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 必要工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市北区	2002年3月4日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年8月8日
京都市右京区	2004年5月31日		修繕(有償)	トイレの手洗い水が出ない、流れが悪い まいち		—	メーカーメンテナンスの連絡先説明 お客様で連絡していただく	2017年7月9日
京都市右京区	2011年10月11日	100年住宅	メーカー メンテナンス	エコキュートで、不定期に未だに水漏れ が起こっており、タンクの目盛が減っ ているときがある	部材の劣化	—	現地確認 メーカー対応 部品交換	2017年8月22日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	8/5施工完了	2017年8月5日
大阪市西淀川区	2015年11月20日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸が閉まりきらない(部材破 損)、交換希望	お客様の使用上	—	ドアクローザー部品交換にて対応	2017年7月16日
京都市伏見区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	引戸がゆっくり閉まらない	建具が下がっている	A	引戸戸車調整(リビング入り口)	2017年7月9日
京都市伏見区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	勝手口の鍵がかかりにくい	勝手口が傾いている	A	勝手口戸車調整	2017年7月9日
京都市上京区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	軒樋から水漏れがある		—	軒樋出隅箇所再接着を行い様子を みて頂く	2017年7月11日
神戸市須磨区	2017年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン設置時にクロスに傷をつけられ た	エアコン業者の不注意	—	貼り替えにて完了	2017年9月7日
京都市北区	2005年3月28日		修繕(有償)	外構ブロック破損の修繕依頼		—	7/9 現地確認 7/13 見積書提出 7/24 工事着手し完了	2017年7月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2007年7月31日		10年点検	10年点検申し込み		—	8/25点検時実施、10/7報告書類提出完了	2017年10月7日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年	—	7/8 10年修繕見積提出、8/8依頼なし	2017年8月8日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	防水工事	経年	—	7/8 10年修繕見積提出、8/8依頼なし	2017年8月8日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	火災報知器設置工事	経年	—	7/8 10年修繕見積提出、8/8依頼なし	2017年8月8日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	7/8 10年修繕見積提出、8/8依頼なし	2017年8月8日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	床下金物締め直し	木の乾燥収縮	—	7/8 10年修繕見積提出、8/8依頼なし	2017年8月8日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	外壁工事	経年	—	7/8 10年修繕見積提出、8/8依頼なし	2017年8月8日
尼崎市	2013年2月28日	100年住宅	お客様連絡	エアコンが送風にしかならない	当社経由での手配と勘違いされた	—	設置業者にメンテナンス依頼していただくよう説明(TEL対応)	2017年7月8日
橿原市	2014年7月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	便座の電源が入らない。		—	7/8メーカーメンテナンス手配、7/10 コントローラ組品交換完了。	2017年7月10日
京都市左京区	2014年8月8日	100年住宅	修繕(有償)	2階トイレの水漏れがする	原因となる箇所について説明し、様子を見ていただく	—	現地確認 現状で漏れる様子なし	2017年7月9日
京都市南区	2014年11月21日	100年住宅	お客様連絡	燻蒸・燻煙式殺虫剤を焚くと火災報知器が鳴った		—	異常なし 説明にて完了	2017年7月8日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウィンドウのロールスクリーンの滑車から異音がある		M	7/8 メーカー連絡 7/18 部品交換予定でしたがお客様ご都合で延期。お客様より連絡待ち。8/3 連絡なし。	2017年8月3日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	西側外構部にコンクリートを打ってほしい	雑草が気になるとの事	—	7/18見積投函 依頼なし	2017年8月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸の伸縮網戸が開かない	縦枠下部が多少反っている事で伸縮部の引っかかりが生じていた	A	7/9 状況確認 7/11 枠の調整にて完了	2017年7月11日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	8/1 施工完了	2017年8月1日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置		—	依頼なし	2017年7月7日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(有償)	推奨工事 コーキング工事		—	依頼なし	2017年7月7日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	依頼なし	2017年7月7日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物締め直し		—	依頼なし	2017年7月7日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し		—	依頼なし	2017年7月7日
神戸市灘区	2004年9月2日		メーカーメンテナンス	洗面台水栓から水漏れする	経年使用によるもの	—	メーカーメンテナンス連絡先を案内する	2017年7月11日
神戸市灘区	2004年9月2日		修繕(有償)	下部扉が閉まりきらない 丁番部品交換希望	経年使用によりバネが弱くなっている様子	—	スライド丁番左右入れ替えし様子見ていただく	2017年7月11日
神戸市灘区	2004年9月2日		修繕(有償)	ド洗面所の扉が閉まりにくい		—	丁番調整	2017年7月11日
神戸市須磨区	2006年5月30日		修繕(有償)	屋根棟板金コーキングの劣化	経年劣化	—	工事受注、8/3工事完了	2017年8月3日
神戸市須磨区	2006年5月30日		修繕(有償)	サイディング浮き及びコーキング隙間	経年劣化	—	工事受注、8/3工事完了	2017年8月3日
神戸市須磨区	2006年5月30日		修繕(有償)	排水管内の汚れ	経年使用	—	洗浄工事完了	2017年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2006年5月30日		修繕(有償)	FRP防水表面の劣化(2箇所)	経年劣化	—	トップコート再塗装にて完了	2017年8月5日
京都市北区	2007年10月2日		修繕(無償)	クローゼット内のハンガーパイプが下がってきた	服の重みで下がってきていた	—	中段に吊るタイプのハンガーパイプで、中段のビスを留め直し	2017年7月9日
交野市	2012年2月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	7/7業者手配 7/24施工完了	2017年7月24日
京都市北区	2016年7月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのしまりが悪い事がある	アンケートによる	—	緊急性はない様子で1年点検にて対応させて頂く事になりました	2017年7月7日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	エアコンダクト配管貫通部がパテ仕舞されている事の確認		—	パテの状態を定期的に確認して頂く	2017年7月15日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	排水マス内の汚れを確認		—	清掃指導	2017年7月15日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸の傾きを確認	レールから戸車が外れている	A	網戸の戸車を復旧し調整	2017年7月15日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年7月15日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	引越し前にクロスに傷がある事に気がついたと相談	黒い汚れが薄緑色のクロス表面を細くえぐっている	—	お客様立会い以降の傷指摘の為、ご理解頂く	2017年7月13日
豊中市	2017年5月25日	100年住宅	お客様連絡	2階ロフトタラップについてのご相談	固定用のロープが見当たらない	—	7/15部品お届け	2017年7月15日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	網戸傷、破れ(2階洋室掃き出し)	引っ越し業者による	—	状況確認 網戸交換見積もり依頼(7/7)・見積もり提出(7/10)・網戸新調依頼(8/5納品)	2017年8月5日
京都市山科区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	キッチン横コンセント使用できない	キッチン引き出し干渉	—	テーブルタップ使用お勧め	2017年7月7日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	大雨時にキッチン排水枡でゴボゴボと音がする。		—	7/10訪問、特に異常なし。排水枡の清掃方法のご説明。	2017年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年6月27日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗面所棚扉が傾いている。		A	7/13現地訪問、調整にて是正。	2017年7月13日
長岡京市	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	ポケットキーがベタベタする		—	説明にて完了 特に異常なし	2017年7月7日
京都市伏見区	1997年10月16日		修繕(有償)	目隠しフェンスががたつく		—	固定部材ない為修繕不可、ご説明。	2017年7月25日
京都市下京区	2003年4月22日		メーカー メンテナンス	トイレの手洗いが出ない	タンク内のボールタップの水漏れの可能性	—	メーカーの連絡先を伝える	2017年7月7日
京都市下京区	2003年3月18日		修繕(有償)	床下点検口の枠の交換依頼		—	依頼なし 見積提出7/27	2017年8月28日
京都市中京区	2003年6月27日		修繕(有償)	天井点検口追加依頼	ルーフテラス直下への雨漏り調査に必要	—	7/7 見積書提出 お客様検討中 7/11 キャンセル	2017年7月11日
京都市伏見区	2007年7月13日		メーカー メンテナンス	キッチンシングルバー水栓より水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配、7/7メーカーより概算費用お伝え済、ご検討される、連絡待ち。8/8依頼なし。	2017年8月8日
京都市左京区	2007年4月27日		修繕(有償)	1階トイレのホタルスイッチの不良		—	7/14工事完了	2017年7月14日
尼崎市	2014年8月8日	100年住宅	お客様連絡	床の傷の修繕方法及び費用を教えてください	エアコンクリーニング業者が物を落として傷をつけた	—	リペアによる修繕のご説明	2017年7月6日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	改装	機能門柱やり替えの見積り依頼		—	7/13 見積り資料提出 7/14 プラン変更の見積書提出 お客様検討中 8/3 依頼なし	2017年8月3日
長岡京市	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	1年点検(7/14)		—	点検実施	2017年7月14日
長岡京市	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	クロス膨れ	ボードジョイント	—	木造住宅の特性説明	2017年7月14日
長岡京市	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	換気扇ガタツキ	固定不足	A	再固定処理	2017年7月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	丁番、ラッチ受部調整	2017年7月14日
京都市伏見区	2016年6月23日	100年住宅	改装	外構工事見積依頼。		—	7/13現地訪問、打合せ確認、7/20見積提出、8/21依頼なし。	2017年8月21日
京都市伏見区	2016年6月23日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め調整。	2017年7月6日
京都市伏見区	2016年6月23日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め調整。	2017年7月6日
京都市伏見区	2016年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	外壁エアコン貫通部のパテの隙間有り。		—	修繕方法のご説明。今回は見合わせられます。	2017年7月6日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	お客様連絡	レンジフードの音がうるさい	紙フィルターを正しく使用していなかった	—	紙フィルターと排気ファンとの摩擦音	2017年7月6日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	お客様連絡	2階トイレの引き戸のドアクローザーが機能しない		A	戸車調整にて対応	2017年7月6日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	ロール式網戸の状態がおかしい		A	網戸の端部を正規位置へ調整し解消	2017年7月11日
尼崎市	2017年6月27日	100年住宅	お客様連絡	1階和室の建具が開きにくい		—	7/7現場確認、8/29フスマ交換にて完了	2017年8月29日
京都市北区	1995年3月10日		改装	障子張替え依頼		—	7/7 見積書提出 7/10 納入	2017年7月10日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/17(月) 実施完了	2017年7月14日
京都市北区	2006年5月30日		修繕(有償)	機能門柱の明暗照明が点灯しなくなった		—	7/6 現地状況確認 7/7 明暗器具交換の見積書提出 7/13 キャンセルの受付	2017年7月13日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物締め直し		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	推奨工事 床下点検口設置		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市南区	2007年3月23日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置		—	見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事		—	7/13施工完了	2017年7月13日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	向かいの家の工事で外壁に傷をつけられた	向かいの新築工事	—	部分貼替えにて完了	2017年7月27日
京都市北区	2002年5月30日		修繕(有償)	裏庭の雨水マスの蓋が閉まらなくなった	経年による外構犬走り土間の動きによるマス枠の変形	—	マスのやり替え、もしくはフタを削る提案し見送り	2017年7月6日
京都市北区	2002年5月30日		修繕(有償)	障子が外れないと相談		—	鴨居の下がりがある為、鴨居につっかえ棒を入れて外して頂く	2017年7月3日
京都市北区	2002年5月30日		修繕(有償)	ガレージ土間の一部沈下の相談	経年による土の締まりによる沈下	—	道路際の石畳が沈下しており石畳やり替えの提案し見送り。ご自身で砕石等敷かれる事になりました。	2017年7月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	樋が外れている	経年劣化	—	7/3現地確認 7/15受注 7/27工事完了	2017年8月3日
吹田市	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	小庇の変形修繕見積もり依頼	隣地解体による	—	7/6 再度見積もり提出済み 8/8時点でご依頼無し	2017年8月8日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	クレセントのぐらつき		—	メーカーHPより直接ご購入をご検討されます	2017年7月6日
京都市伏見区	2012年10月7日	100年住宅	お客様連絡	クロスの一部が捲れて破れたので貼替えたい。		—	補修方法と概算費用をお伝え、今回は様子を見られます。	2017年7月3日
京都市伏見区	2012年10月7日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の表札のカッティングシートが欲しい。		—	7/7見積提出、7/10表札部材販売見積提出、8/8依頼なし。	2017年8月8日
京都市右京区	2014年9月16日	100年住宅	改装	1階トイレ、2階階段ダウンライト人感センサーに交換		—	工事依頼 工事完了 7/28	2017年8月28日
大阪市此花区	2016年6月16日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/13(木)実施完了	2017年7月13日
京都市北区	2015年12月21日	100年住宅	改装	ピアノ補強の見積り依頼		—	7/4 現地打ち合わせ 7/6 見積書提出 7/17 工事完了	2017年7月17日
摂津市	2015年9月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スカイウィンドウが開かなくなった		M	7/6 メーカーにて状況確認、後日調査交換にて対応中(メーカー主導)9/7部品交換にて対応	2017年9月7日
京都市北区	2017年9月13日	100年住宅	改装	浴室窓へ目隠しを設けたい		—	7/15 見積書提出 お客様検討中 8/22 見送り	2017年8月22日
京都市北区	2017年9月13日	100年住宅	改装	シャッター後付け追加の見積り依頼		—	7/15 見積書提出 お客様検討中 8/22 見送り	2017年8月22日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアが閉まり難い。		A	調整方法をご説明、調整にて完了。	2017年7月3日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	親子玄関ドアの子扉が開かない。		M	メーカーメンテナンス手配、7/18メーカーにて部品交換完了	2017年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	改装	花壇内に土間コン打設		—	施工完了	2017年7月10日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	改装	アプローチに落下防止手摺設置依頼		—	担当営業へ施工不可と伝える	2017年7月14日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	お客様連絡	2階洋室8の扉が枠に当たる		A	丁番調整	2017年7月18日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	お客様連絡	コーキング汚れ		A	拭き取りにて完了	2017年7月18日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	お客様連絡	2階廊下物入れ折れ戸に傷		—	有償説明 依頼なし	2017年7月18日
向日市	2017年6月27日	100年住宅	お客様連絡	ダイニングのTV線の電波レベルが弱い	分配器本体の製品不良	A	分配器交換にて完了	2017年8月3日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	改装	洗面所ダウンライト交換見積依頼	昼白色を電球色に交換したい	—	商品お届け	2017年8月19日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	笠木取り合い部、破風板ジョイントコーキング打ち替え、7/2見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年8月5日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	屋根板金固定釘増し打ち、7/2見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年8月5日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取り付け	10年点検による	—	居室、階段室火災警報器交換、7/2見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年8月5日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	FRP防水トップ塗替え、7/2見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年8月5日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	10年点検による	—	外壁クラック補修、7/2見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年8月5日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	防蟻工事、7/2見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年3月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	排水管ジェット洗浄工事、7/2見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年8月5日
京都市左京区	2008年5月23日		修繕(有償)	建具の補修依頼(1階リビング クローゼット折れ戸)	お子様による破損	—	7/14見積書提出 8/4工事受注 9/9交換完了	2017年9月9日
松原市	2016年6月10日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		A	カギストライク調整にて対応	2017年7月2日
松原市	2016年6月10日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの閉まるスピードを遅くしたい		A	クローザー調整にて対応	2017年7月2日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅G仕様	改装	1階にトイレ増設したい。		—	7/10業者同行の上、現地訪問確認、7/23受注、営業より契約中、8/28着工、9/1工事完了	2017年9月8日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅G仕様	お客様連絡	2階サッシ上に隙間がある。		—	当社の仕様をご説明。	2017年7月2日
堺市西区	2017年6月12日	100年住宅	お客様連絡	1階のトイレが少しナナメに設置されている		—	施工上に異常はなく、目の錯覚によるもの	2017年7月8日
堺市西区	2017年6月12日	100年住宅	お客様連絡	キッチン横の巾木が取れた	掃除時の衝撃による	A	自社にて再固定	2017年7月8日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の調子が悪い	戸尻の部材が逆に取り付けられていた為	A	戸尻部材の向き調整にて解消	2017年7月3日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	エアコン取付できないので見てほしい。		—	7/2現地訪問確認。取付可能であることと電気業者様へ説明済。	2017年7月2日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 7/29 受注 9/14 足場設置 9/15 コーキング作業着手し完了 9/16 足場解体完了	2017年9月16日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	外部支持金具取替え工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 7/29 受注 9/14 作業着手し完了	2017年9月14日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 7/29 受注 9/15 工事着手し完了	2017年9月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	小屋裏金物締め直し工事 推奨工事	15年点検による	—	見積書提出 7/29 受注 9/16 締め直し作業完了	2017年9月16日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	15年点検による	—	見積書提出 7/29 受注 9/16 洗浄完了	2017年9月16日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	修繕見積もり提出(7/1)、お客様連絡待ち、依頼無し(8/1)	2017年8月1日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	ジェット洗浄見積もり提出(7/1)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/1)	2017年8月1日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積もり提出(7/1)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/1)	2017年8月1日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出(7/1)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/1)	2017年8月1日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	見積もり提出(7/1)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/1)	2017年8月1日
宇治市	2007年3月15日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出(7/1)・お客様連絡待ち、依頼無し(8/1)	2017年8月1日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	2fトイレ床CFシートの一部が浮いてきた		—	補修作業の見積もり提出済み。7/7工事受注し、7/11の施工完了	2017年7月11日
京都市東山区	2009年11月10日		修繕(有償)	機能門柱照明点灯しない	経年	—	状況確認・明暗センサ交換見積り提出(7/1)・明暗センサ交換依頼(7/11)	2017年7月11日
京都市東山区	2009年11月10日		修繕(有償)	電気S/W蛍ランプ点灯しない(2階トイレ照明)	経年	—	状況確認・S/W交換見積もり提出(7/1)・S/W交換依頼(7/11)	2017年7月11日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の費用の問い合わせ		—	概算金額の説明。ご依頼頂く場合は所定の申込をして頂く	2017年7月1日
京都市伏見区	2011年3月18日	100年住宅	修繕(有償)	増築工事中に母屋と併せて防蟻工事施工		—		2017年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年7月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	お客様連絡	坪数を教えてほしい(防蟻工事前)		—	1階床面積から坪数を伝える(電話対応)	2017年7月1日
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ		—	はなみずき植え替えにて対応	2017年7月31日
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	1階リビングの巾木と床の間に隙間が開いている		—	木造住宅の特性を説明、理解頂く	2017年7月1日
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	巾木上のボンドコークが取れた	掃除する際擦ったため	—	水性ボンドを使用しており、擦ると取れる素材と説明、理解頂く	2017年7月1日
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	フローリングが捲れた	お客様の使用上による	—	補修費用の概算をお伝え、一回考えるとのこと	2017年7月1日
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		A	カギストライク調整にて解消	2017年7月1日
京都市中京区	2017年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン業者が壁開口を間違った場所に開けてしまったので直したい		—	業者より修繕依頼 7/20工事完了	2017年7月20日
京都市北区	1995年3月10日		改装	網戸張替え依頼		—	7/3 現地採寸 7/4 見積書提出 7/7 網戸引き上げ 7/10 納入	2017年7月10日
京都市伏見区	1996年10月4日		お客様連絡	3階部分の壁が取れ掛けている		—	7/3現地訪問、7/20工事完了	2017年7月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション