

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	1995年3月10日		改装	戸襖及び押入れの襖張替えの相談		—	6/30 見積書提出 7/5 襖引き上げ 7/6 納入完了	2017年7月6日
京都市北区	1995年3月10日		改装	畳をきれいにしたい		—	畳表替えの見積書提出 7/4 9時畳引き上げ予定 7/6 納入完了	2017年7月6日
京都市伏見区	1997年10月16日		修繕(有償)	外壁修繕相談		—	7/7現地訪問、7/25コーキング打替え、外壁塗装の見積提出、8/25依頼なし	2017年8月25日
京都市伏見区	1997年10月16日		修繕(有償)	屋根材が大丈夫かの相談		—	7/7現地訪問、7/25屋根塗装の見積提出、8/25依頼なし	2017年8月25日
京都市伏見区	1997年10月16日		修繕(有償)	押入れ内の湿気の相談		—	7/7現地訪問、7/25点検口設置工事見積提出、8/25依頼なし	2017年8月25日
京都市北区	2002年5月13日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年8月21日
京都市左京区	2002年6月3日		修繕(有償)	浴室内のカウンターエプロンが割れて正常に付けられない	経年による固定部分の破損。	—	商品供給を確認し、見積もりの提出済み 7/27部材お渡しにて完了	2017年7月28日
京都市左京区	2002年6月3日		修繕(有償)	防蟻工事の受付		—	7/27工事完了	2017年7月28日
京都市北区	2002年6月17日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年9月9日
京都市北区	2002年6月25日		修繕(有償)	玄関ドアの鍵を紛失したので鍵を交換したい		—	6/15 シリンダー交換の見積書提出 カマ錠も併せて交換希望受付 6/21 見積書提出 6/29 部材交換完了	2017年6月29日
京都市下京区	2003年6月20日		修繕(有償)	3階ルーフトラスのタイルが割れている		—	10月19.20.23施工予定 受注済み	
京都市下京区	2003年8月4日		修繕(有償)	3階テラス防水修繕工事依頼		—	依頼なし 見積提出6/26	2017年7月26日
京都市下京区	2003年8月4日		お客様連絡	2階ファミリールームの天井照明に蟻が入ってくる	湿気により集まってきたと考えられる	—	天井裏に小さな虫発見 お客様にて殺虫してみるとの事	2017年6月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年8月10日		改装	1Fトイレのウォシュレットが壊れてきた	経年による修理部材供給不可となるので、機器の更新を検討。	—	便器ごとの取り換え見積もりを6/29提出済み。再度商品変更の受け付け、工事の受注し完了。	2017年7月31日
長岡京市	2007年6月21日		メーカーメンテナンス	トイレタンク内水が溜まらない時がある	経年 ボールタップのパッキン劣化	—	メーカーにてボールタップと排水弁交換	2017年7月3日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	スカイウィンドウメンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 依頼なし	2017年7月15日
	2007年1月30日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器の寿命交換相談		—	お客様にて取付	2017年6月6日
京都市伏見区	2007年3月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	IHコンロ使用時にフレイカーが落ちる。		—	メンテナンス手配。6/12グリルユニット交換にて完了。	2017年6月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引違い引き戸が重い。		—	6/8現地訪問、戸車清掃、調整、調整方法のご説明	2017年6月8日
京都市下京区	2007年5月17日	100年住宅	10年点検	10年点検受付		—	報告完了 6/26(月)実施 事前6/22	2017年9月22日
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	10年点検	10年点検(事前7/25・10年点検7/27)		—	点検実施、報告書待ち(7/27)・10年報告書、見積もり提出(9/14)	2017年9月14日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	10年点検	10年点検の御依頼		—	7/11本点検 9/7報告完了	2017年9月7日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事の御依頼		—	8/19工事完了	2017年9月10日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	改装	手摺設置工事工事の御依頼		—	7/11見積書提出し受注 9/10工事予定	2017年9月10日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の御依頼		—	7/11見積書提出し受注 8/29工事予定	2017年9月10日
京都市中京区	2007年7月13日	100年住宅	お客様連絡	リビングのブレーカーが落ちて復旧できない	詳細は不明であるも、共聴TV線とブラスターの電圧でブレーカーが反応した可能性がある。	—	他社により、TV線を新規入線し漏電ブレーカーが作動した。入線を引き抜いたところ正常復旧を確認。	2017年7月1日
京都市伏見区	2007年7月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/8事前点検、8/5本点検、10/7報告完了	2017年10月7日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年10月7日
城陽市	2008年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートのホースが外れている	経年	—	メーカーメンテナンス依頼6/15(6/16訪問)・設備業者にて配管修繕(6/16)	2017年6月16日
大津市	2008年4月28日	100年住宅	改装	外部へ目隠しフェンスを設置したい	道路から室内の目線を遮りたい	—	商品打合せをし、再見積もり現地調査を終え、工事の受注。7/13施工完了	2017年7月27日
宇治市	2009年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	浴室水栓他メンテナンス相談(シャワー水栓水止まらない)	経年	—	状況確認、メーカーメンテナンス手配(6/27)・部品交換対応(6/29)	2017年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2009年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	スイッチから火花が出て、電気照明が点かない	電球切れ	—	電気系統に異常はなく、電球交換にて解決	2017年6月23日
京都市右京区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所内の照明カバーを誤って割ってしまったので取り換えたいが費用はどれほど掛かるのか知りたい		—	カバー取り寄せ可能で、発注し、お渡し完了	2017年7月1日
大阪市淀川区	2010年4月28日	100年住宅	改装	ガレージの電動シャッターリモコンの追加		—	6/13見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年7月14日
京都市北区	2010年11月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの電源ランプが点灯しない。リモコンの電池を交換するが正常な表示がされない	経年による機器の故障と判断	—	電源リセットを試して頂き、復旧しない場合はメーカーメンテナンスへ依頼をして頂くように説明。	2017年7月2日
京都市西京区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具が枠に当たる		—	丁番交換にて完了	2017年6月10日
京都市山科区	2011年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	内装引き戸のドアクローザー一部材が折れた。		—	6/15訪問確認、6/16見積提出済(郵送済)、6/22受注、8/25部材取替完了	2017年8月25日
京都市左京区	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼット折れ戸の蝶番の破損		—	6/29 部材交換にて完了	2017年6月29日
京都市左京区	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	1FLDK内のクロスメンテナンスについて補修希望の受付	経年による木材の収縮と思われる	—	各所メンテナンス済み	2017年6月19日
京都市北区	2011年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	すべり出し窓のハンドルのアソビが大きくなってきた		—	ハンドル故障の為、6/22部材交換の見積書を提出 お客様検討中 7/1 依頼なし	2017年7月1日
京都市北区	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアが勢いよく閉まる		—	ドアの鍵のかかりの関係もあり、ある程度の勢いは必要	2017年6月15日
京都市北区	2011年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	戸襖の動きがかたい時がある		—	木製建具の特性を説明	2017年6月15日
京都市南区	2011年6月7日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水の流れが悪い	排水樹未清掃	—	簡易清掃処理	2017年6月9日
城陽市	2011年7月21日	100年住宅	改装	キッチン手元照明S/W破損	お客様原因	—	照明器具交換見積もり依頼、見積もり投函(6/16)・お客様連絡待ち、依頼無(7/16)	2017年7月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2011年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	洗面照明器具点灯しない(電球交換済)	交換球電球切れ	—	電球交換対応	2017年6月13日
京都市北区	2011年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	2Fトイレドアの丁番調整がうまくできないので調整してほしい(ドアを閉めると枠に擦れる)		—	丁番の調整	2017年6月10日
京都市左京区	2011年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	7/11工事完了	2017年7月11日
京都市伏見区	2011年11月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台下部引き出しが閉まり切らない。	スライドレール受け側の部材破損	—	6/29現地訪問、メーカーメンテナンス手配、メーカー部品納入完了	2017年8月9日
京都市北区	2012年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	浴室シャワーヘッド用の固定バーにグラつきがある		—	5/11 固定ネジの締め付け	2017年5月11日
京都市山科区	2012年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	5年防蟻工事依頼		—	6/27業者連絡済、7/1防蟻工事完了	2017年7月4日
高槻市	2012年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵の交換依頼		—	メーカーアナウンス対応	2017年6月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	お客様連絡	防音について相談(2F水周りの音が1Fへひどく響く)		—	防音室の仕様でない為、音の軽減は難しいが一度状況確認予定。7月中にお客様より連絡頂く予定が連絡なし	2017年8月3日
京都市右京区	2012年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	食洗器の不具合 30秒ほどで止まって点滅する 予約、標準、強力が点滅	リレーコンデンサ異常破損	—	メーカーメンテナンス依頼 SF(水位スイッチ)交換	2017年6月24日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵が掛かりにくい		—	6/4建付調整にて完了	2017年6月4日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	6/16 施工完了	2017年6月16日
京都市伏見区	2012年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事相談		—	訪問し説明、防蟻工事依頼(7/13)	2017年7月13日
尼崎市	2012年6月24日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事について問い合わせ	5年防蟻の案内	—	金額及び施工時間をご説明	2017年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2012年12月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビングのFIX窓内が結露する(前回と別のガラス)		M	メーカー交換対応依頼 7/14交換完了	2017年7月14日
枚方市	2012年12月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器がエラー表示にて動かないとの事		—	メーカーメンテナンス依頼	2017年7月4日
京都市右京区	2013年2月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉閉まる速度が速いので調整方法が知りたい		—	ドアクローザー一部で調整できることを説明	2017年6月6日
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	お客様連絡	リビング照明が点かなくなり電球を交換したが点灯しない	器具不良の可能性あり	—	器具不良の可能性があるため他の部屋の器具で点灯するか確認していただく	2017年6月10日
京都市左京区	2013年4月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの調整依頼		—	6/4訪問 シリンダー交換の見積書作成依頼 6/8見積り郵送 今回は見送り	2017年6月15日
京都市伏見区	2013年7月13日	100年住宅	お客様連絡	クロスが浮いてきた、ふくれている。	木造住宅の特性	—	電話にて木造住宅の特性についてと有償の対応になることのご説明。他社で修繕されるようです。	2017年6月26日
西宮市	2013年8月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチンにタオル掛けが付いていない	洗面は付いているので確認したかった	—	タオル掛けはオプション品との説明	2017年6月22日
大阪市此花区	2013年11月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ミストサウナが使えない、フロード異常のエラー表示が出る		M	メーカーへメンテナンスを依頼、7/7にて部品交換にて完了	2017年7月8日
大阪市淀川区	2013年11月21日	100年住宅	お客様連絡	ウォッシュレットが起動しない	経年による劣化、フロートスイッチ部品交換	—	メーカーにてメンテナンス、6/21部品交換にて対応	2017年6月22日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関スペアキーを作りたい		—	LIXILパーツショップご案内	2017年6月16日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレの明かり窓を外したい	小さく見えづらい	—	TELにて説明も外せないとのことで訪問し説明	2017年6月15日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	ダイニングの照明が点かない	スイッチ不良	—	スイッチ本体の不良により交換	2017年6月12日
三島郡島本町	2014年2月20日	100年住宅	改装	外構相談		—	6/29 現地内容聞き取り 7/4現地調査 7/11概算見積もり提出 8/20時点でご依頼無し	2017年8月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年3月27日	100年住宅	お客様連絡	床下収納庫のカバーが浮いてきている		—	6/16現地確認 点検口の割れを確認、簡易補修済 6/20部材交換の見積書提出済	2017年7月21日
京都市北区	2014年3月27日	100年住宅	お客様連絡	水栓のシャワーホースの動きが悪い		—	6/16現地確認 正常に動作しているので、一旦様子を見て頂く	2017年6月16日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	掃き出しサッシ開閉時異音(中庭)	上部干渉	A	戸車調整処理	2017年6月6日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	改装	表札を作りたい		—	カタログお渡し 依頼なし	2017年6月23日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	改装	食器棚の上にウォールキャビネットを取付したい	キッチン周辺の収納が少ない	—	6/29見積提出、工事依頼無し	2017年7月25日
京都市右京区	2014年6月2日	100年住宅	修繕(有償)	1階トイレの扉を破損させたので、交換の依頼		—	工事依頼 7/8完了	2017年7月10日
大阪市此花区	2014年6月18日	100年住宅	お客様連絡	クロスにヒビが出来た	木造住宅の特性	—	6/17現場確認、木造住宅の特性を説明、理解いただく	2017年6月17日
橿原市	2014年7月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホン作動不良	落雷?	—	メーカーメンテナンス手配(6/1)・部品交換対応(6/6)	2017年6月6日
長岡京市	2014年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口の枠が破損した	下地がレベルが少し悪かった可能性はあるが木の収縮も考えられる	—	8/5施工完了	2017年8月5日
京都市右京区	2014年10月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関の引違戸の扉の上も下も掛かりが浅いので、簡単に外れるのではないか		—	現地確認 メーカーにて対応中→保留	2017年7月31日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	1階電動シャッターが一番上まであがらなくなった	製品不具合	M	メーカーメンテナンス、上下限の再設定他各部点検調査	2017年6月9日
京都市伏見区	2014年12月16日	100年住宅	改装	フェンス工事見積依頼		—	7/14見積提出、7/22追加見積提出、7/27再見積依頼、8/1再見積提出、8/19再々見積提出、9/19依頼なし	2017年9月19日
寝屋川市	2015年3月10日	100年住宅	お客様連絡	外壁が浮いてきている	木造特性	—	現地にて確認、状態説明	2017年6月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年3月23日	100年住宅	お客様連絡	ピアノ補強の相談		—	補強をお勧めし作業は床下からで可能と説明。検討される。	2017年6月15日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所の引き戸が最後まで閉まらなくなった	不明	—	引戸に内蔵されている部品に破損があり部品交換	2017年6月15日
京都市北区	2015年5月22日	100年住宅	改装	天井裏収納にエアコンを設置できないか相談	量販店で断られた(施工が難しい)	—	6/23 現地打ち合わせ 6/30 見積書提出 お客様検討中 7/15 見送り	2017年7月15日
尼崎市	2015年5月28日	100年住宅	お客様連絡	1階和室にエアコンが付けられないとの相談		—	6/16現場確認、エアコン取り付けを行う業者と取り付け方法を確認	2017年6月24日
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	お客様連絡	降雨後、立ち上がり基礎と犬走り土間の隙間から水がにじんでくる		—	水切り板金裏側の返し部分の水の伝いであり、問題は生じていない	2017年6月24日
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	掃き出しサッシの網戸の動きがかたい		—	戸車及び外れ止めストッパーの調整	2017年6月24日
宇治市	2015年9月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャッター雨戸開閉不良(1階和室掃き出し)	バネ緩み	—	状況確認、メーカーメンテナンス手配(6/26)・メーカー訪問、調整処理(7/11)	2017年7月11日
宇治市	2015年9月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉サムターンキーガタツキ(下側)	サムターン爪破損折れ	A	破損爪取り除き、スペアサムターン取り付け	2017年6月26日
八幡市	2015年10月15日	100年住宅	お客様連絡	停電の連絡		—	洗面室の小ブレーカを漏電機能付きへ交換し様子見、6月30時点で再発せず、復旧にて一旦終了	2017年6月30日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	お客様連絡	浴室換気扇を回すと扉が開く		—	扉の閉まりを固くするよう電話にて説明	2017年6月22日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの横抜きの樋からの水漏れ		—	6/16現地確認 業者手配 6/28部材交換にて完了	2017年6月28日
京都市左京区	2015年12月25日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱のポストの鍵が開かない		—	開閉方法を電話で説明したが無理とのこと現地確認 開くようになったので、様子を見ていただく	2017年6月1日
京都市左京区	2015年12月25日	100年住宅	お客様連絡	インターロッキング部が少しへこんできて隙間が目立つ		—	外構部で仕方ない部分であるが目地は珪砂を詰める提案を説明	2017年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(無償)	室内モニターに売電表示がされない	いつなったかタイミングは不明だが、接続箇所の間違いによるも。竣工時には正常位置へ接続されていた	—	宅内のモデムへ入線されている箇所に誤りがあり、正しい位置へ接続して完了	2017年6月16日
京都市右京区	2016年2月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室リモコンの液晶が見れない		M	6/27 メーカーにて交換完了	2017年6月27日
神戸市長田区	2016年2月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのリモコンが作動しない、流せない	部品不良	M	部品交換(無償)にて修繕完了	2017年6月25日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	1年点検	1階手洗い下部扉が傾いている	ご自身で調整しただけできなかった	A	調整にて完了	2017年6月8日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	1年点検	各洋室扉のがたつき	使用によるもの	A	ラッチ受け調整	2017年6月8日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	1年点検	リビング、2階寝室の巾木したから白い粉がでてくる	工事中のもの	A	清掃	2017年6月8日
摂津市	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	クロスジョイントの隙	木造住宅の特性	A	コーク処理	2017年6月11日
摂津市	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め処理。	2017年6月11日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のリモコンの表示が消えたが今は戻っている		M	ガス業者対応 今回は復旧したのでそのまま様子を見ていただく	2017年6月19日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽の白い汚れの除去方法についてご相談	入浴剤使用による影響の可能性あり	M	メーカー確認依頼、6/29メーカー訪問、アルコールにて除去	2017年6月29日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	各室給気口が閉まっていた	給気口の役割について認識不足	—	平時は室内換気のため開けるにしてくださいと、給気口の機能を説明	2017年6月1日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(2階廊下、壁と天井の間)	木造住宅の特性	A	ボンドコークにて充填補修	2017年6月1日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	浴室乾燥フィルター汚れあり	フィルターの定期清掃の認識がうすい様子	—	清掃説明	2017年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	洗濯排水トラップ	清掃の仕方を知らなかった様子	—	定期的な清掃説明	2017年6月1日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	1階ドアラッチ不具合	調整不足	A	ラッチ受けの調整	2017年6月1日
京都市右京区	2016年4月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワーのフックが緩すぎて固定されない		—	メーカーにて現地確認の上で説明し様子をみていただく	2017年6月16日
京都市右京区	2016年5月9日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	6/4点検実施済	2017年6月4日
京都市右京区	2016年5月9日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	6/4自社にて修繕済	2017年6月4日
京都市右京区	2016年5月9日	100年住宅	1年点検	植栽の状況確認依頼 葉のつきが昨年より悪い様子	葉が病気にかかっている	—	6/12業者にて現地確認。木が病気にかかっているので一週間おきに薬剤を施工。8/22改善を確認	2017年8月22日
京都市北区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	3F廊下のダウンライトが一時点灯しなくなった		—	6/23 症状出ず様子を見て頂く	2017年6月23日
京都市西京区	2016年6月1日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	7/8完了	2017年7月8日
京都市山科区	2016年6月2日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/17 1年点検実施	2017年7月17日
京都市東山区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	点検実施	2017年7月11日
京都市東山区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2017年7月11日
京都市東山区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	内装建具作動不良、ガタツキ		A	戸車、ラッチ受部調整	2017年7月11日
京都市東山区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザガタツキ	緩み	A	固定ネジ増締め	2017年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	軒下集水樋の点検	(1年点検)メーカーの施工マニュアルの指示内容に誤りがあった	M	7/13 部品交換	2017年7月13日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各ドアの丁番の調整	2017年7月6日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	玄関ドアクローザーに多少ぐらつきを確認		A	固定ネジの締め直し	2017年7月6日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	建物屋根材に適合する雪止め金具は販売されたのか問い合わせ		—	製品化され次第に見積書提出	2017年7月6日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	排水マス内に軽微な汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年7月6日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートにひび割れを確認		—	軽微なひび割れで外構は構造基礎とは施工基準が異なり保証対象外と説明	2017年7月6日
西宮市	2016年6月10日	100年住宅	1年点検	2階トイレ クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	コーキング充填	2017年6月29日
西宮市	2016年6月10日	100年住宅	1年点検	浴室乾燥フィルター汚れ		—	清掃説明	2017年6月29日
西宮市	2016年6月10日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	6/29(木) 点検完了	2017年6月29日
松原市	2016年6月10日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/2(日)点検実施	2017年7月2日
京都市北区	2016年6月13日	100年住宅	1年点検	各サッシ窓の点検		A	各調整	2017年7月9日
京都市北区	2016年6月13日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年7月9日
京都市北区	2016年6月13日	100年住宅	1年点検	排水管の点検		—	定期的な清掃を今後も継続して頂くよう説明	2017年7月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	ガスコンロと壁との取り合いコーキングに隙間がある		—	現状より隙間が大きくなった場合、市販のコーキングで補修して頂く	2017年7月9日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年7月9日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	1年点検	排水桝内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年7月9日
京都市北区	2016年6月17日	100年住宅	修繕(有償)	雪止め金具追加依頼の受付	現在専用の金具が製品化されていない	—	専用金具が販売され次第に提案	2017年7月9日
大阪市此花区	2016年6月20日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/13(木)実施完了	2017年7月13日
宇治市	2016年6月21日	100年住宅	1年点検	軒樋外れているのでは？	樋受け外れ	A	樋受け金物外れ確認調査、依頼(6/27)・業者訪問対応(7/11)	2017年7月11日
宇治市	2016年6月21日	100年住宅	1年点検	1年点検(6/27)		—	点検訪問処理	2017年6月27日
宇治市	2016年6月21日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ、隙		A	丁番固定ネジ増締め、丁番調整	2017年6月27日
宇治市	2016年6月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン天板固定ネジの浮き(エプロン脱着必要)	固定不足	M	メーカーメンテ手配(6/27)・メーカー修繕対応	2017年6月29日
京都市西京区	2016年6月23日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	7/9点検	2017年7月9日
京都市伏見区	2016年6月23日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/6(木)10時~1年点検実施予定	2017年7月6日
京都市伏見区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水漏れ	お客様原因	A	排水管再取り付け処理	2017年6月10日
大阪市此花区	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/1(土)点検実施	2017年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	1年点検(6/24)		—	点検済	2017年6月24日
宇治市	2016年6月24日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		—	ラッチ受部、丁番調整	2017年6月24日
東大阪市	2016年6月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の排水管がグラつく	製品の不備の可能性	M	施工業者、メーカー同行にて9/7訪問確認、パッキン交換にて対応しグラつき解消	2017年9月7日
東大阪市	2016年6月27日	100年住宅	1年点検	給湯器のカバー固定ビスがない		—	メーカー部品支給、自社にて取り付け完了	2017年7月8日
東大阪市	2016年6月27日	100年住宅	1年点検	玄関カマチと基礎の間に隙間が開いている		—	気密パッキン使用範囲、問題ないと説明	2017年7月8日
東大阪市	2016年6月27日	100年住宅	1年点検	1階洗面化粧台の排水蓋が外れない		A	メーカー部品交換にて対応予定、9/7交換完了	2017年9月7日
高槻市	2016年6月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓のハンドル内の部材が浮き上がる		—	メーカー確認依頼 調整対応	2017年7月11日
高槻市	2016年6月27日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	6/29点検実施	2017年6月29日
東大阪市	2016年6月27日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	6/30(金)点検実施	2017年6月30日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	1年点検	戸襖の反り		A	お客様都合で、秋ごろ対応予定 お客様より連絡をいただく 9/22連絡有 10/反りが直り一旦完了	2017年10月2日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	1年点検	2階洋室掃き出し窓上の壁クロス浮き		A	補修し処理	2017年7月9日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	7/16(日) 実施完了	2017年7月16日
京都市中京区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	集水桝接続部の不備		A	部品交換 2か所完了	2017年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き 各所		A	補修し修繕完了	2017年7月25日
京都市上京区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	クロスに筋状の浮きがある		A	補修実施	2017年7月20日
京都市上京区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	3Fテラスに面するサッシの網戸の動きがかたい		A	戸車がレールから外れており復旧	2017年6月29日
京都市上京区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	排水マスに汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年6月29日
京都市上京区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	1Fトイレの便座にグラツキがある		A	便座位置の修正後、固定ネジの締め付け	2017年6月29日
京都市上京区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各ドアの丁番の調整	2017年6月29日
京都市伏見区	2016年6月30日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	7/9 点検	2017年7月9日
神戸市長田区	2016年7月9日	100年住宅	お客様連絡	床にタイルカーペットを敷きたいが建具と干渉する部屋がある	お客様工事	—	建具高さ調整方法を説明	2017年6月29日
京都市北区	2016年8月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスにひび割れや剥がれのような症状がある		—	1年点検の際にクロス補修をさせて頂く事になるが一度状況確認予定でお客様より連絡待ち 連絡なし(7/18)	2017年7月18日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	電気照明のスイッチを増やした		—	6/24見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年7月20日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	お客様連絡	人感センサー(トイレ照明)確認依頼		—	使用上の問題、異常なし	2017年6月26日
宇治市	2016年10月7日	100年住宅	お客様連絡	内装建具(片引き戸)作動不良	戸車外れ	A	再取り付け	2017年6月26日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	お客様連絡	和室の障子の表面にシミのような柄があるので、みてほしい	内部合板のから浮き出てきたシミ まれにあるとのこと 浮き出てくる原因は特定出来ていない	—	7/14業者にて確認 張替対応 8/1納品完了	2017年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	修繕(有償)	和室の白木枠に鉄さびのシミが出来てしまった	お客様起因 物干し竿の錆が落ちてしまった	—	7/14業者手配 7/29工事完了	2017年8月3日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	お客様連絡	クロスの子		—	6/18訪問しローラーで押さえて完了 1年点検まで様子を見て頂く	2017年6月18日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	お客様連絡	階段にてクロスの子		A	6/8修繕完了	2017年6月8日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関収納の鏡のゆがみ	製品不良のため	M	6/13に交換完了	2017年6月13日
京都市左京区	2016年12月3日	100年住宅	お客様連絡	スカイウィンドウの金具が落ちてきた		—	スカイウィンドウのロールスクリーンの動作不良 引っ掛かりの解消にて完了	2017年6月17日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	追い炊きをするとリビングの床が温かくなる	熱動弁が故障していたため、追炊や浴室乾燥を使用時に床暖が温まるという事が起こった	—	ガス業者にて点検 熱動弁交換にて完了	2017年6月19日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	改装	外構改装の見積り依頼		—	7/3 7/24現地打ち合わせ 7/31 業者と現地打ち合わせ 8/8 見積書提出 9/25 着工 工事中	
京都市伏見区	2017年1月24日	100年住宅	お客様連絡	2F樋から水が、外壁へ伝い落ちる	施工時のゴミが詰まってしまっていた模様	A	ゴミ詰まり除去し解消	2017年6月19日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸の開閉の際、引っかかりがある		—	丁番の調整	2017年7月3日
西宮市	2017年2月13日	100年住宅	お客様連絡	掘り込みガレージ内のスロープにひび割れが出来た		—	建物に影響はないことを説明、理解頂く	2017年6月27日
西宮市	2017年2月13日	100年住宅	お客様連絡	2階トイレ引き戸のモヘアが取れた(2枚連動タイプ)	お客様使用上	A	扉を外し、モヘアを接着剤で再度固定	2017年6月6日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱照明器具	明暗センサ入切りしたい	—	S/Wを追加したい・見積もり提出(5/23)・S/W追加配線工事(7/9)	2017年7月9日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	外部(敷地外)の電柱位置について問い合わせ		—	担当営業にて対応依頼	2017年6月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	お客様連絡	2F～3F壁クロスが筋状に膨れている	木造住宅の特性	—	状況確認し、7/8補修	2017年7月8日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	改装	サイクルポートを追加したい。		—	6/23現地訪問、7/3見積提出、8/5依頼なし	2017年8月5日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	改装	カーポートを追加したい。		—	6/23現地訪問、7/3見積提出、8/5依頼なし	2017年8月5日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	改装	テラス屋根を追加したい。		—	6/23現地訪問、7/3見積提出、8/5依頼なし	2017年8月5日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	改装	外部の土仕上げ部に碎石を敷きたい		—	6/23現地訪問、7/3見積提出、8/5依頼なし	2017年8月5日
京都市伏見区	2017年3月21日	100年住宅	お客様連絡	水はけが悪く、植栽が1本枯れた。		—	6/23訪問確認、元気がないがまだもう少し様子を見られます。	2017年6月23日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	階段床鳴り		A	訪問確認日時調整中(6/29)・状況確認微かな音鳴り(継続的ではない)様子見(7/1)	2017年7月1日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	クロス膨れ、ジョイント他		A	業者手直し対応	2017年6月6日
京都市山科区	2017年3月23日	100年住宅	お客様連絡	階段床鳴り		—	訪問時確認できず、様子見	2017年6月6日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽と壁の間に隙間が出来た	パッキンの浮き	M	メーカーメンテナンス、7/6パッキン交換にて対応完了	2017年7月6日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	2階ウォークインクローゼットの雑巾ずりが浮いて来た	湿気による木材の膨らみ	A	7/11担当大工による手直し、各所再固定	2017年7月11日
京都市上京区	2017年3月28日	100年住宅	お客様連絡	和室の床の間で床柱とクロスの部分で隙間が目立つので何とかしてほしい		A	6/8 業者にて修繕完了	2017年6月8日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	3階掃き出し窓のクレセントの不具合クレセントがこすれて削れている		A	メーカーメンテナンス 部品交換手直し済	2017年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の湯張り機能がおかしい		—	メーカーにて再設定し是正	2017年6月12日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン板の擦れ傷について問い合わせ		—	メーカー確認し、現地説明対応	2017年6月16日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機の面材が下の引き出しと干渉し、擦れ傷ができる		M	メーカーメンテナンス依頼	2017年7月11日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉敷居の汚れ問い合わせ		—	メーカーからの回答対応	2017年6月20日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	お客様連絡	階段の壁クロスにふくれ	木造住宅の特性による	—	1-2階、2-3階階段壁部 2階トイレ壁面 補修済	2017年7月1日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのクロス傷補修跡が目立つ	傷の補修がキレイでなかった	A	業者にて手直し	2017年6月19日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	お客様連絡	物入れ中段の傷が気になる	工事中のものと思われる	A	手直しにて完了	2017年6月19日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンク部材(まな板置き)固定不良	固定不足	A	状況確認、固定処理	2017年6月26日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納扉開閉不良		A	状況確認、調整、調整方法指導	2017年6月26日
京都市北区	2017年5月16日	100年住宅	お客様連絡	門柱の照明が点灯したままになる		—	明暗センサ機能の為、センサ周りが暗いと点灯する旨説明	2017年6月30日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスのタイルが割れている		A	タイル交換	2017年6月8日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の足し湯の方法について質問		—	足し湯もしくは自動お湯張りでの操作となる旨説明	2017年6月8日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	裏の門扉の扉と枠が干渉する		—	丁番調整にて処理	2017年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2017年5月19日	100年住宅	改装	玄関収納の追加工事		—	7/1工事完了	2017年7月1日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	改装	2階バルコニーテラス屋根見積依頼		—	6/20メーカー現調、6/27見積送付、依頼無し	2017年7月27日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	改装	西側外部に勝手口扉を付けたい	防犯の為	—	6/20メーカー現調、6/27見積送付手配、依頼無し	2017年7月27日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	1階腰窓の排水キャップがない		A	部材取付6/23	2017年6月23日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの閉まるときの音が大きい		—	ドアクローザー調整し説明	2017年6月17日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ部の芝生を砂利に無償で替えてほしい		—	お断り	2017年6月17日
西宮市	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	2階クロゼットピポット受け金具が固定できない	固定ビスが効かなくなっていた	A	金具交換	2017年6月8日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	犬走りにクラックがある		—	コンクリートの特性と建物への影響はないこと及び保証内容を説明	2017年6月4日
京都市南区	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	植栽を移動してほしい	室外機の前にハナミズキを植えている	—	植栽業者にて移動	2017年6月5日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内給湯器リモコンの液晶表示不良		M	メーカー対応依頼	2017年6月4日
大阪市此花区	2017年5月29日	100年住宅	お客様連絡	ブレーカーの200V切替は簡単にできるか	エアコン工事	—	電気工事資格を持っている業者の方に依頼いただくよう説明(TEL対応)	2017年6月11日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	仏間の襖が斜めになっている		A	業者にて調整対応	2017年7月3日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗いの水が出づらい		A	止水栓調整にて解消	2017年6月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室内のシャワー水圧が弱い		—	商品説明対応	2017年6月13日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の黒に汚れが取れない		A	養生跡にてノリ取りスプレーにて除去	2017年6月13日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	1F洋室のクローゼット引き戸ライン取っ手がふわつく		—	メーカーメンテナンス依頼	2017年7月3日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	改装	間仕切り帖をシリンダー錠へ交換見積依頼		—	6/19見積提出、6/20受注、6/27シリンダー交換完了	2017年6月27日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ガレージのシャッターの開閉時に引っ掛かりがある。		M	メーカーメンテナンス手配、6/15メンテナンス、スラット調整	2017年6月15日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	改装	外部に防犯砂利の見積依頼		—	6/15見積提出、6/19他の碎石の場合の見積提出、6/20受注、6/27工事完了。	2017年6月27日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	改装	玄関横の袖壁開口部に人が通れないようにしたい。		—	6/19見積提出、6/20受注、6/13工事完了	2017年7月14日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	改装	ガレージ部に照明器具を追加したい。		—	6/15見積提出、6/22受注、7/4点検口設置、7/13工事完了	2017年7月14日
神戸市長田区	2017年6月6日	100年住宅	改装	表札追加工事見積もり依頼		—	6/30見積書輸送、工事の依頼はありませんでした	2017年7月24日
神戸市長田区	2017年6月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	2階リビングの網戸(横スライドタイプ)が外れた		M	メーカーメンテナンス依頼、7/1にて完了	2017年7月1日
神戸市長田区	2017年6月6日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	6/4工事受注、6/17工事完了	2017年6月17日
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	お客様連絡	収納棚に転倒防止のつっぱり棒を設置しても問題ないのか問い合わせ		—	基本的に問題はないが強くつっぱり過ぎると天井に凹み等が生じる為、加減して頂く	2017年6月16日
京都市北区	2017年6月13日	100年住宅	お客様連絡	床のお手入れ方法の問い合わせ		—	基本的に乾拭きとなる旨説明	2017年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	床傷(リビングクローゼット前)		A	面材剥がれそうな箇所のみ接着処理	2017年6月26日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊棚袖の養生が残っている		A	剥がして処理	2017年6月26日
京都市西京区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	畳の浮き確認依頼	新調によるものと想定	—	表面に張りがあり、馴染む可能性があり様子見の説明にてご理解	2017年6月26日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	2階リビング引き戸が閉まり難い。		—	調整方法ご説明にて解消。	2017年6月22日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチンダウンライトが一部浮いている。		—	調整方法ご説明にて解消。	2017年6月22日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	建具汚れの問い合わせ		—	メーカーメンテナンス依頼 8/1 メーカーにて交換対応予定(お客様都合にて)	2017年8月1日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	お客様連絡	トイレ扉枠の傷		A	クレヨンパテ補修	2017年7月3日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン取扱説明書がない。		—	営業より近日中に届く旨のご説明。	2017年6月30日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	改装	玄関ポーチの隅切り依頼		—	現地打ち合わせの上で工事 担当営業にて対応完了	2017年8月29日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ポケットキーの片方が設定できない	機器本体の不具合	M	メーカー提供にてポケットキー交換	2017年7月1日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	2階トイレの鍵のつまみが下向きに動く		A	その場で調整	2017年6月19日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	改装	東面のブロック塀の見積もり依頼		—	現地確認 メッシュフェンスに変更し見積もり提出済 一旦保留	2017年7月23日
京都市北区	2017年6月19日	100年住宅	改装	玄関収納工事の依頼		—	工事準備中 7/3完了	2017年7月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年6月23日	100年住宅	改装	物干し金物を移動してほしい		—	依頼なし	2017年6月30日
大阪市西淀川区	2017年6月30日	100年住宅	改装	テラス屋根、カーポート追加工事見積書依頼		—	概算作成し、担当営業経由にて提出	2017年6月29日
大阪市西淀川区	2017年6月30日	100年住宅	改装	目隠しフェンス追加工事見積書依頼		—	概算作成し、担当営業経由にて提出	2017年6月29日
京都市右京区	2016年5月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	1年点検の受付		—	6/4点検予定	2017年6月4日
京都市右京区	2016年5月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	クロスチリ切れ		—	6/4自社にて修繕	2017年6月4日
京都市右京区	2016年5月12日	100年住宅 G仕様	1年点検	床下点検口きしみ		—	6/4自社にて修繕	2017年6月4日
京都市右京区	2017年1月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室シャワーのお湯の水圧が弱く感じる		—	正常確認	2017年6月25日
京都市右京区	2017年1月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレの流れが悪い	節水トイレ	—	ペーパーを流される場合は大洗浄操作をして頂く。その他、水量を増やす設定をして頂く。	2017年6月25日
神戸市長田区	2017年6月30日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納追加工事		—	6/23工事受注、7/11工事完了	2017年7月11日
神戸市須磨区	2001年11月1日		お客様連絡	防蟻工事保証書お届け	15年点検修繕工事	—		2017年6月16日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	浴室のシャワー水栓で水漏れ ジョイント部分で漏れている		—	メーカーメンテナンス依頼 一時止水切替弁ユニット、安全弁ユニット交換	2017年7月3日
京都市左京区	2002年3月1日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	6/3見積書提出 6/3工事受注 6/26工事完了	2017年6月29日
京都市左京区	2002年3月1日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	6/3見積書提出 今回は御依頼なし	2017年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年3月1日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事		—	6/3見積書提出 今回は御依頼なし	2017年6月29日
京都市左京区	2002年3月1日		修繕(有償)	推奨工事 2階トイレ排水管塗装工事		—	6/3見積書提出 今回は御依頼なし	2017年6月29日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 他号地と同日施工予定 9/24 工事完了	2017年9月24日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 6/11 見送り	2017年6月11日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 翌年の春頃に団地内3件 同日施工予定となりました。翌年にお客 様より連絡を頂きます。	2017年8月26日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 6/11 受注 9/11 工事完 了	2017年9月11日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 6/11 受注 9/11 工事完 了	2017年9月11日
神戸市兵庫区	2002年4月25日		修繕(有償)	規定種類の火災警報器が設置されて いない箇所がある	居室に熱式取り付け	—	見積もり提出、依頼無し	2017年7月3日
神戸市兵庫区	2002年4月25日		修繕(有償)	天窓サッシのパッキン他の劣化	経年劣化	—	メンテナンス見積提出、依頼無し	2017年7月3日
神戸市兵庫区	2002年4月25日		修繕(有償)	排水管の汚れ	経年使用による	—	高圧洗浄見積提出、依頼無し	2017年7月3日
神戸市兵庫区	2002年4月25日		修繕(有償)	防蟻工事保証切れが近づいている		—	再工事見積提出、依頼無し	2017年7月3日
神戸市東灘区	2002年5月20日		15年点検	15年点検		—	7/15(土)実施、9/17報告完了	2017年9月17日
京都市南区	2002年7月5日		15年点検	15年点検受付		—	10/15 16時報告完了	2017年10月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2002年7月25日		15年点検	15年点検受付		—	報告完了10/1 7/17点検済	2017年10月1日
神戸市東灘区	2002年9月9日		お客様連絡	北隣家の方から給湯器前の外壁(金属)が変色してきたとの相談を受けた	経年の排気の熱によるもの	—	規定寸法(30cm)は確保されており設置に問題無いことを説明(TEL対応)	2017年6月10日
京都市西京区	2002年10月22日		修繕(有償)	外構ブロック塀(化粧竹板)の天端を埋めてほしい		—	7/11見積提出 依頼なし	2017年8月17日
京都市西京区	2002年10月22日		修繕(有償)	玄関下屋の瓦が落ちそう		—	7/20施工完了	2017年7月20日
京都市伏見区	2003年3月4日		修繕(有償)	1階和室天井より水漏れ		—	6/6現地訪問、排水管の詰り、緊急洗浄作業手配、作業完了。	2017年6月14日
神戸市東灘区	2003年5月27日		お客様連絡	南隣家の給湯器の前の金属サイディング表面が茶色く変色している	経年の給湯器の排気熱によるものと思われる	—	修繕方法についてご説明(有償)、15年点検時に修繕予定	2017年6月10日
京都市中京区	2003年6月27日		修繕(有償)	雨漏りの修繕依頼		—	6/24 現地確認 6/27 見積書提出 お客様検討中 7/11 キャンセル	2017年7月11日
京都市左京区	2003年7月23日		お客様連絡	浴室の折れ戸の破損		—	6/9メーカー見積依頼 6/12お客様へ連絡し金額の説明済	2017年6月12日
京都市左京区	2003年7月28日		お客様連絡	トイレの手洗いから水の出が悪くなってきた	経年によるタンク内部のパッキン不具合と思われる	—	メーカーメンテナンスの連絡先を紹介して対応完了	2017年6月3日
京都市左京区	2004年9月7日		修繕(有償)	玄関の庇が痛んできたので、修繕の検討		—	交換の見積もり提出 連絡待ち 一旦終了	2017年7月23日
京都市左京区	2004年9月7日		修繕(有償)	外壁のめくれ		—	修繕の見積もり提出済 連絡待ち 一旦終了	2017年7月23日
京都市左京区	2004年9月7日		修繕(有償)	扉のゴムパッキンを交換したい		—	メーカーメンテナンス 検討するとのこと 連絡待ち 一旦終了	2017年7月23日
京都市南区	2004年10月1日		修繕(有償)	2階ファミリールームのクロスにシミ	雨漏りしているが原因は特定できない	—	期限切れ依頼なし 防水修繕工事、庇周辺コーキング工事、水かけ調査等の見積提出7/3	2017年8月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2004年11月5日		修繕(有償)	リビング扉のラッチが壊れた	経年使用による	—	ラッチ交換、丁番調整	2017年6月25日
向日市	2005年1月27日		お客様連絡	大雨時、1階トイレ窓上部より雨漏りしてきた。		—	6/25午後訪問、6/27見積提出(郵送)、7/31依頼なし。	2017年7月31日
京都市右京区	2005年1月27日		修繕(有償)	玄関ドアの開閉時に戸先足元が枠にこすれる	木造住宅の特殊性と思われる	—	丁番部の調整にて対応完了	2017年6月17日
京都市北区	2005年3月15日		修繕(有償)	1F和室の天井から水が漏れてきた	2Fキッチンの排水管内の汚れ	—	6/25 排水管洗浄の見積書提出 6/26 排水管洗浄完了	2017年6月26日
京都市左京区	2005年4月25日		メーカーメンテナンス	1Fトイレの水が流れなくなった		—	メーカーメンテナンスのフリーダイヤルのご案内	2017年6月2日
京都市左京区	2005年8月18日		お客様連絡	新築当時に設置している天井カセットエアコンのリモコンよりエラー表示が出る	機器の故障と判断。	—	エラー表示の為、内外器間での通信異常との事で、メーカーメンテナンスへ依頼して頂くように説明	2017年6月2日
宇治市	2005年9月22日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓より水漏れ	経年	—	メーカーメンテナンス手配(6/29)・部品交換対応(6/30)	2017年6月30日
京都市東山区	2006年1月31日		修繕(有償)	電気工事(洗面換気扇交換・洗面照明S/W交換)見積もり依頼	経年	—	見積もりFAX提出(6/10)・交換工事依頼(6/20工事)	2017年6月20日
神戸市須磨区	2006年2月7日		お客様連絡	1階和室サッシの網戸が動かない	外れ止めがきつく動かなかった様子	A	調整し作動確認	2017年6月23日
	2006年12月25日		お客様連絡	火災報知器のご相談		—	6/3連絡し、交換金額などの説明済	2017年6月2日
西宮市	2007年1月22日		修繕(有償)	必要工事 外壁、コーキング、屋根修繕工事	10年点検による	—	外壁クラック、コーキングキレ、板金釘固定工事、6/27見積書提出、8/28工事完了	2017年8月28日
西宮市	2007年1月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	防蟻工事、6/27見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年7月28日
西宮市	2007年1月22日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドメンテナンス工事	10年点検による	—	スカイウインドパッキン交換、ビスコーキング処理、6/27見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年1月22日		修繕(有償)	推奨工事 金物マシ締め工事	10年点検による	—	スカイウインドパッキン交換、ビスコーキング処理、6/27見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年7月28日
西宮市	2007年1月22日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	排水管ジェット洗浄、6/27見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年7月28日
西宮市	2007年1月22日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	FRP防水トップ塗替え、6/27見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年7月28日
西宮市	2007年1月22日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器取り付け	10年点検による	—	火災警報器交換工事、6/27見積書提出、8/28工事完了	2017年8月28日
京都市山科区	2007年1月26日		お客様連絡	火災警報知器誤作動(LDK煙)	経年	—	バッテリー取り外し	2017年6月17日
京都市左京区	2007年2月26日		修繕(有償)	推奨工事として、床下金物に緩みがあり、増し締め作業の提案。	10年点検実施による	—	工事受注し、実施完了済み	2017年7月4日
京都市左京区	2007年2月26日		修繕(有償)	推奨工事として、防蟻工事の再施工について案内	10年点検実施による	—	工事受注し、実施完了済み	2017年7月4日
京都市左京区	2007年2月26日		修繕(有償)	推奨工事として、天井裏点検口の設置を提案	10年点検実施による	—	工事受注し、実施完了済み	2017年7月4日
京都市左京区	2007年2月26日		修繕(有償)	必要工事として、外壁コーキング部分改修について提案	10年点検実施による	—	工事受注し、実施完了済み	2017年7月4日
京都市左京区	2007年2月26日		修繕(有償)	必要工事として、屋根板金の固定釘の浮き部の部分改修について提案	10年点検実施による	—	工事受注し、実施完了済み	2017年7月4日
京都市左京区	2007年2月26日		修繕(有償)	必要工事として、バルコニー再防水*トップコート再塗装の改修について提案	10年点検実施による	—	工事受注し、実施完了済み	2017年7月4日
京都市左京区	2007年2月26日		修繕(有償)	必要工事として、寝室へ火災報知機の設置について提案	10年点検実施による	—	工事受注し、実施完了済み	2017年7月4日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 工事着手し完了	2017年8月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	天井点検口設置工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 6/24 見送り	2017年6月24日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 6/24 見送り	2017年6月24日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 6/24 見送り	2017年6月24日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 工事着手し完了	2017年8月19日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	火災報知器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 報知器設置完了	2017年8月19日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	防水工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 工事着手し完了	2017年8月19日
京都市上京区	2007年3月27日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 8/19 工事着手し完了	2017年8月19日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(無償)	【再発】昨年張替えした1F洋室で床鳴りがある	同箇所での床鳴りの再発で前よりひどくなったとの事が他の箇所での微細な床鳴り。木造の特性。	—	床下より捨て貼り合板面へ大引きを当て少しでもたわみを押える補強実施	2017年6月25日
京都市山科区	2007年3月30日		改装	植栽選定相談、見積もり依頼		—	業者確認中(6/12)・見積もり提出(6/16)・お客様からの連絡待ち、依頼無(7/16)	2017年7月16日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 7/22 工事完了	2017年7月22日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(無償)	昨年張替えした1F洋室で床鳴りがある	根太のヤセによる	—	根太側面に補強桟を固定し捨て貼り合板の動きを押える	2017年6月10日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(有償)	スカイウインドウ止水材補修工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 6/25 見送り	2017年6月25日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(有償)	ホタルスイッチ交換工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 6/25 見送り	2017年6月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(有償)	火災報知機設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 6/25 見送り	2017年6月25日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 6/25 見送り	2017年6月25日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 7/22 工事完了	2017年7月22日
京都市北区	2007年3月30日		修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 7/22 工事完了	2017年7月22日
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	10年点検	—	6/9見積書提出 今回は御依頼なし	2017年7月7日
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検	—	6/9見積書提出 7/7工事完了	2017年8月3日
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	—	6/9見積書提出 7/7工事完了	2017年8月3日
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検	—	6/9見積書提出 8/1工事完了	2017年8月3日
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検	—	6/9見積書提出 7/7工事完了	2017年8月3日
京都市西京区	2007年6月15日		10年点検	10年点検受付	奥様と相談するとの事10/15	—	8/29実施 報告日程調整中 9/30TEL × 10/3TEL × 10/7TEL × 10/9TEL × 10/12TEL × 10/15TELご主人	
京都市北区	2007年6月15日		お客様連絡	神棚追加工事の依頼		—	6/16 現地確認 後日見積書提出予定 6/19キャンセルのお電話有り	2017年6月19日
京都市右京区	2007年6月21日		メーカーメンテナンス	2階スカイウインドウの近くの壁にシミとめくれ	10年点検時発見	M	7/11調査 サッシ部より雨漏りと断定 サッシ交換9/5 後日壁修繕10/17予定	
京都市右京区	2007年6月21日		メーカーメンテナンス	タイルの表面剥離	10年点検時発見	M	メーカーメンテナンスにて上貼予定 サッシ工事の後	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年6月発生分(2017年10月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年6月29日		10年点検	10年点検の受付		—	6/24事前点検 7/1本点検 9/2報告完了	2017年9月2日
京都市伏見区	2007年7月13日		10年点検	10年点検依頼		—	7/6事前点検、8/26本点検実施、報告書作成中、10/9報告完了	2017年10月9日
京都市伏見区	2007年7月13日		お客様連絡	10年点検問い合わせ		—	電話にて対応	2017年6月23日
京都市伏見区	2007年7月13日		お客様連絡	10年点検についての問い合わせ		—	電話にて10年点検のご説明、ご検討されます。	2017年6月22日
向日市	2007年10月23日		メーカーメンテナンス	ミストサウナの通風孔の取り外しができない	取り外し用ネジが空回りしている	—	メーカーにより部材販売	2017年7月1日
京都市北区	2008年4月28日		修繕(有償)	クロゼット折戸の部品が破損している様子なので修理をしたい		—	6/9 状況確認 6/15 見積書提出 6/22 部品取替え完了	2017年6月22日
京都市北区	2008年7月10日		修繕(有償)	室内側のインターホンが突然鳴らなくなった	掃除の際に音量を切る設定にされていた様子	—	音量の調整	2017年6月27日
京都市北区	2008年7月10日		お客様連絡	先日改装をタンクレストイレのストレーナの取り外し方がわからないと相談		—	取扱説明書を紛失されており再発行。6/15 説明書お届け。	2017年6月15日
西宮市	2008年9月18日		お客様連絡	玄関カギの交換についてのご相談	お子様がカギを無くされた	—	費用などを説明、一回考えるところ	2017年6月17日
神戸市長田区	2008年12月4日		改装	3階ルーフテラスに屋根を付けたい		—	6/30メーカー現地調査、7/7見積送付、依頼無し	2017年8月6日
神戸市長田区	2008年12月4日		改装	和室をフローリング敷に改装したい	知らなかった様子	—	畳下がフローリング貼となっていることを説明	2017年6月30日
神戸市東灘区	2010年3月25日		修繕(有償)	インターホンが映らない時がある		—	交換見積提出、今回は参考までとのこと	2017年6月11日
神戸市東灘区	2010年3月25日		お客様連絡	クロスに茶色いシミが出来た、確認して欲しい	汚れ付着	A	部分的に拭き取り、除去できることを確認頂く	2017年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション