

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年6月3日		15年点検	15年点検の受付		—	6/22点検済 9/1報告完了	2017年9月1日
京都市伏見区	2007年3月1日		修繕(有償)	外壁修繕工事	10年点検による	—	5/30見積もり提出済み ご依頼無し	2017年7月2日
京都市伏見区	2007年3月1日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/30見積もり提出済み ご依頼無し	2017年7月2日
京都市伏見区	2007年3月1日		修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	5/30見積もり提出済み ご依頼無し	2017年7月2日
京都市伏見区	2007年3月1日		修繕(有償)	床下金物増し締め工事	10年点検による	—	5/30見積もり提出済み ご依頼無し	2017年7月2日
京都市伏見区	2007年3月1日		修繕(有償)	FRP防水補修工事	10年点検による	—	5/30見積もり提出済み ご依頼無し	2017年7月2日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	6/6(火)完了	2017年6月8日
京都市左京区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	リビング網戸の調整依頼		—	5/30外れ止めストッパーの調整にて完了	2017年5月30日
京都市左京区	2012年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ホールの引き戸の調整依頼		—	5/30レールから脱線していたため、復旧にて完了	2017年5月30日
京都市左京区	2016年4月22日	100年住宅	改装	カーポート設置依頼		—	6/9業者と現地確認 7/2見積提出 7/17別商品で見積依頼 7/21見積書提出済	
京都市左京区	2016年4月22日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/30点検完了	2017年5月30日
京都市左京区	2016年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	リビングのクロス一面張替依頼	お子様によるクロスの破れ	—	6/9見積書提出 6/29工事御依頼有 7/2日程調整 7/18工事完了	2017年7月21日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	6/8(木)点検完了	2017年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	改装	玄関のダウンライトを人感タイプにしたい	玄関ドアに明かり窓無く真っ暗な為	—	後日見積もり提出、6/2郵送、依頼無し	2017年7月3日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	改装	玄関収納の棚を増やしたい		—	後日見積もり提出、6/2郵送、依頼無し	2017年7月3日
京都市右京区	2002年1月24日		修繕(有償)	外壁のコーキングの修繕相談	経年によるコーキング材の劣化。	—	現地確認し、見積もり作成し提出。工事受注し8/19から着工、8/26工事完了	2017年8月29日
京都市北区	2002年7月15日		修繕(有償)	電気温水器のリモコンにエラー表示が表示される		—	メーカーメンテナンスへ連絡を入れていただくように説明。	2017年7月1日
長岡京市	2007年12月28日		お客様連絡	エアコンの配管の貫通孔の位置に何か当たる	推奨位置では敷地の関係上取付困難との事	—	構造物ではないことを説明	2017年5月29日
京都市左京区	2007年4月6日		修繕(有償)	水栓のしまりが緩くなってきた		—	メーカーメンテナンス対応 直集対応にて部品交換し完了	2017年5月30日
京都市左京区	2007年4月6日		修繕(有償)	立水栓がかたくなってきた		—	部品交換し完了	2017年5月30日
京都市右京区	2007年6月21日		10年点検	10年点検の依頼		—	6/11下見 6/19点検済 8/28提出	2017年8月28日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートに部分的なひび割れを確認	外構は構造と施工基準が異なる為、軽微なひび割れ等ができる場合がある	—	構造への影響はなく外構は保証対象外となっている事を説明	2017年6月7日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	バルコニーの防水の点検		—	異状のない事を確認	2017年6月7日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	玄関ホールのリビング入口付近の床に小さなふくれ傷があり補修方法の相談	不明	—	専門業者による補修を提案、見送り	2017年6月7日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	排水桝内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年6月7日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	各建具の建て付け確認		A	各建具の調整	2017年6月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	階段壁のクロスひび割れや継目の目立ち、その他、ちり切れがある	木軸の動きや木下地の収縮等、木造の特性	A	補修実施	2017年6月7日
京都市北区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	内装扉のビスのゆるみ		A	締め直して完了	2017年6月3日
京都市北区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	玄関扉のドアクローザーのビスのゆるみ		A	締め直して完了	2017年6月3日
京都市北区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的なお手入れをしていただくように説明	2017年6月3日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(無償)	太陽光発電やエネファームを設置しているが、売電がしばらくできていなかった様子で直したい	メーカーによる機器の故障と判断	—	太陽光システムのパワーコンディショナーをメーカーメンテナンスにて交換完了	2017年6月4日
西宮市	2017年3月21日	100年住宅	お客様連絡	2階洋室可動間仕切り枠見切りが浮いてきた	樹脂材が熱により伸びたものと思われる	A	業者にて手直し完了	2017年6月5日
神戸市東灘区	2003年1月24日		修繕(有償)	室内扉ハンドルの固定用部品を紛失してしまった		—	部品概算をお伝え、今回はメーカーへ直接依頼されるとのこと	2017年6月2日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	植栽が枯れている		A	植替えにて完了	2017年6月9日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	室内ドアの丁番ビスの緩み	お客様使用による	A	ビス締め	2017年5月28日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	植栽スペースに雨水がたまる	部分的に水はけが悪い箇所があると思われる	—	水はけの問題のため対応できない内容を説明	2017年5月28日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	洗面台扉(上部)の干渉	お客様使用による	A	丁番調整にて完了	2017年5月28日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	各室給気口フィルター汚れあり		—	清掃指導	2017年5月28日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチン浄水器のカートリッジがない。		—	6/3カートリッジお届け。	2017年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅G仕様	お客様連絡	1階トイレ扉が枠と干渉している	調整不足又は使用によるもの	A	丁番調整にて完了	2017年5月28日
高島市	2017年4月8日	100年住宅	お客様連絡	お客様立会い時に指摘をした竖樋傾きの是正の仕上がりについて、疑問がある	竖樋と埋設配管受け口の位置が少し合わず、竖樋をエルボ部材の調整で是正を行っていた	A	5/31 埋設配管位置の是正	2017年5月31日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポート屋根材汚れ	汚れ	A	水洗い清掃	2017年5月29日
京都市伏見区	2000年2月10日		お客様連絡	壁から音がするので見てほしい。		—	5/27構造材の割れの音と考えられるため様子を見ていただく事と木造住宅の特性のご説明、ご理解。	2017年5月27日
京都市北区	2015年8月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食器洗い乾燥機に水漏れのエラー表示がでる		M	5/28 メーカーメンテナンス依頼 5/29 器具内清掃実施にて完了	2017年5月29日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	お客様連絡	床に白い粉がパラパラと落ちている。クロスから落ちているものか？	意匠性の高い品番を選ばれており、通常品では起こらない。	—	クロスメーカーへ品番確認し、問い合わせたところ、商品の特性である旨確認し、お客様へ回答済み	2017年7月6日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の部品が外れた	破損原因は不明	—	部材取り寄せ、交換完了。	2017年7月16日
豊中市	2016年4月7日	100年住宅	改装	3階クローゼット内ダウンライト交換工事		—	5/29見積書提出、6/20工事受注、7/22工事完了	2017年7月22日
豊中市	2016年4月7日	100年住宅	1年点検	2階トイレの扉を開閉する時枠に干渉する		A	自社にて調整	2017年5月27日
京都市下京区	2017年1月27日	100年住宅	改装	神棚設置の見積依頼		—	5/30見積提出、6/1受注、6/13神棚設置完了	2017年6月14日
京都市下京区	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水トラップからの水漏れ		A	排水トラップ固定リング増し締め、様子を見ていただける様ご説明。	2017年5月27日
高槻市	2017年5月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン引き出し内の包丁差しが固定されていない	施工時の取り付け忘れ	—	メーカーにて固定取り付け	2017年6月2日
高槻市	2017年5月9日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱用のセンサがついていない		A	6/17電気業者にて接続完了	2017年6月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	改装	カーテンレール、カーテンの取付見積依頼		—	後日、業者同行の上、現地確認予定、5/28キャンセル連絡有り。	2017年5月28日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	改装	玄関手摺取付見積依頼		—	5/30見積提出、受注、6/8手摺取付完了。	2017年6月8日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	改装	ACコンセント追加工事		—	工事完了	2017年6月1日
京都市北区	1999年3月26日		修繕(有償)	外壁塗装に剥がれが目立ってきた(特にバルコニー内の壁)		—	塗装塗り替えの概算金額を説明 ご自身で一度補修をされる	2017年5月28日
京都市北区	1999年3月26日		修繕(有償)	最近になり各階での床鳴りがひどくなってきた		—	木造住宅の特性を説明	2017年5月28日
京都市左京区	2000年5月11日		修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	6/12下見、6/13工事完了	2017年6月15日
京都市左京区	2007年1月29日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/24受付 7/6工事完了	2017年8月23日
京都市左京区	2007年1月29日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/24受付 7/6工事完了	2017年8月23日
京都市左京区	2007年1月29日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	5/24受付 雨にて工事延期 8/21工事完了	2017年8月23日
京都市左京区	2007年1月29日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	5/24受付 7/6工事完了	2017年8月23日
京都市左京区	2007年1月29日		修繕(有償)	T型エッジ交換工事(廊下-LDK)		—	5/24受付 7/6工事完了	2017年8月23日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	6/1(木) 点検完了	2017年6月1日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室床の水はけが悪い範囲がある	床面清掃がうまくできていなかった	—	メーカーにて床掃除し水はけ状況復活、商品仕様の説明	2017年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年4月27日		修繕(有償)	クローゼット扉の交換		—	7/13交換完了	2017年7月14日
高槻市	2009年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	5/26見積書提出(郵送)、6/27依頼なし。	2017年6月27日
京都市伏見区	2016年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	6/4点検	2017年6月4日
京都市伏見区	2016年4月28日	100年住宅	1年点検	階段手摺ガタツキ		A	増し締め	2017年6月4日
京都市伏見区	2016年4月28日	100年住宅	1年点検	勝手口鍵固い		A	受け部調整	2017年6月4日
宇治市	2005年3月29日		修繕(有償)	サッシクレセントガタツキ(破損)	経年	—	調整、クレセント部材交換(5/23)	2017年5月23日
京都市左京区	2006年9月21日		修繕(無償)	10年点検実施にて、床下の束の一部に固定ビスが抜けている	新築工事時のビス打ち忘れと思われる	—	リビング床下の束と大引の固定ビスを新たに固定して完了	2017年6月2日
京都市左京区	2006年9月21日		修繕(有償)	10年点検の必要工事として、外壁西・北面コーキング劣化及びサイディング補修の見積もり提出済み		—	郵送された返信書面に不要と記載確認。工事実施無し	2017年5月23日
京都市左京区	2006年9月21日		修繕(有償)	10年点検の必要工事として、火災報知器設置の見積もり提出済み		—	郵送された返信書面に不要と記載確認。工事実施無し	2017年5月23日
京都市左京区	2006年9月21日		修繕(有償)	10年点検の推奨工事として、防蟻工事の見積もり提出済み		—	郵送された返信書面に不要と記載確認。工事実施無し	2017年5月23日
京都市左京区	2006年9月21日		修繕(有償)	10年点検の推奨工事として、床下金物増し締め工事の見積もり提出済み		—	郵送された返信書面に不要と記載確認。工事実施無し	2017年5月23日
京都市左京区	2006年9月21日		修繕(有償)	10年点検の推奨工事として、排水管洗浄工事の見積もり提出済み		—	郵送された返信書面に不要と記載確認。工事実施無し	2017年5月23日
京都市左京区	2006年9月21日		修繕(有償)	10年点検の推奨工事として、天井点検口設置の見積もり提出済み		—	郵送された返信書面に不要と記載確認。工事実施無し	2017年5月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
	2006年12月20日	100年住宅	お客様連絡	警報機が10分おきに音が鳴る		—	電池が切れているお知らせの説明 10年経過しているので器具の交換時期であることもお伝えして完了	2017年5月23日
京都市伏見区	2007年3月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの給水にて漏水		—	メーカーメンテナンスにて対応	2017年6月8日
尼崎市	2014年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのカギが回しにくい		—	5/23現場訪問、シリコン処理にて対応	2017年5月23日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	外壁に車が接触してしまい水切り板金が破損してしまった		—	5/29 見積書提出 6/2 受注 6/20 板金被せ補修完了	2017年6月20日
京都市右京区	2002年5月31日		15年点検	15年点検の依頼		—	6/12(月)点検済 報告書作成 9/10提出完了	2017年9月10日
京都市上京区	2003年8月11日		修繕(有償)	他社エアコン工事で構造柱を欠損していた事が判明したので修繕の見積り依頼をしたい		—	5/29 現地確認 6/5 見積書提出 6/18 柱の補強工事実施 6/21 壁・天井クロス張替え完了	2017年6月21日
京都市上京区	2003年8月11日		修繕(有償)	他社エアコン工事で外壁の付柱を欠損していた事が判明したので修繕の見積り依頼をしたい		—	5/29 現地確認 6/5 見積書提出 6/22 足場設置の上、付柱の取替え完了	2017年6月22日
京都市伏見区	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	5/22見積提出、5/25受注、6/24工事完了。	2017年6月28日
京都市上京区	2011年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	2Fトイレ便器の電源が入らない	機器内部の故障と思われる。	—	メーカーメンテナンスへ依頼して頂くように説明。	2017年5月22日
京都市右京区	2014年11月6日	100年住宅	お客様連絡	水道メーターに水がたまっている	洗い出しの土間の高さが高い分、モルタルなどが詰まっていた	A	業者にて対応	2017年6月16日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/28(日) 点検完了	2017年5月28日
尼崎市	2016年3月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器の浴室リモコンの表示不良	器具不良	M	リモコン交換にて完了	2017年5月24日
尼崎市	2016年3月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	2階洋室横引きロール網戸が閉まりきらない		M	メーカーメンテナンス依頼、網戸パネまき直しにて完了	2017年5月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅G仕様	お客様連絡	1階洋室の建具が開いたままになる	調整不足	A	ラッチ受け調整	2017年5月28日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	網戸隙(2階LDK掃き出しサッシ)		M	メーカーメンテナンス手配、採寸、網戸作成中(6/1)・網戸納品(6/23)	2017年6月23日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	塗装付着(ルーフテラス下屋)		A	手直し(6/1)	2017年6月1日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	足跡が残っている(ルーフテラス下屋)		A	清掃対応(6/1)	2017年6月1日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	お客様連絡	2階洋室フロアに捲れがある	何かが引っかかった様子	A	簡易手直し	2017年5月25日
京都市右京区	2002年1月11日		お客様連絡	電気引き込み幹線を止めているコーチポルトが抜けており、幹線が垂れ下がっている	外部からの影響で幹線を固定する金具(コーチポルト)が抜けたと思われる	—	状況から外部から何かしらチカラが加わった様子で、修繕の場合は費用が必要と説明。	2017年5月21日
大阪市此花区	2016年2月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアの連動ラッチが引っ掛かる		M	メーカーメンテナンスを依頼、5/29部品交換にて完了	2017年5月30日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	改装	2Fバルコニー出入サッシへ雨戸を設置したいので見積もりが欲しい		—	5/27 現地打ち合わせ 6/15 見積書提出 お客様検討中 7/15 依頼なし	2017年7月15日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	お客様連絡	1年点検の際、枯れた花木の植え替えをしてほしい		—	1年点検の際に植え替え予定	2017年5月27日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	お客様連絡	外構の土間表面がザラつく様になってきて、変色しているようにも見える	伸縮目地下から雨水が流れてきている	—	土間表面の汚れでブラシ等で清掃して頂く	2017年5月27日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	お客様連絡	1年点検の際に隙間が目立ってきた天井クロスはの補修をしてほしい		—	1年点検時に補修を予定	2017年5月27日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉の面材だけ購入したい		—	扉交換の見積もりになる旨説明	2017年5月22日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅G仕様	メーカーメンテナンス	IHヒーターの温度が左側だけ遅く、温まり難い		—	メーカー対応 正常の動作確認	2017年5月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅G仕様	メーカーメンテナンス	電気温水器の温水設定にて、設定温度の低さが気になる		—	メーカー対応依頼 現地メーカーにて仕様等説明	2017年5月30日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅G仕様	メーカーメンテナンス	浴室シャワーの勢いが弱い		—	メーカーにて説明対応	2017年5月25日
京都市下京区	2002年1月11日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	7/29施工完了	2017年7月29日
京都市下京区	2002年1月11日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	7/29施工完了	2017年7月29日
京都市下京区	2002年1月11日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	7/29施工完了	2017年7月29日
京都市下京区	2002年1月11日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置		—	施工完了	2017年7月29日
高槻市	2007年4月3日		10年点検	10年点検受付		—	6/9点検実施 報告書作成中 7/18報告完了	2017年7月18日
京都市東山区	2007年4月25日		修繕(有償)	小屋裏用天井点検口設置依頼		—	5/20見積提出、5/21受注、6/3点検口設置工事完了。	2017年6月12日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引扉が重くなってきた、下がってきているように感じる	クローザー作動時に何か一時的に不具合があった可能性あり	M	建付け他確認するも異常見られず、様子みていただく	2017年5月26日
大阪市西淀川区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	クローゼットを開け閉めする時引っ掛かる		M	部品交換にて対応完了、メーカーにて部品支給	2017年6月18日
大阪市西淀川区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	玄関ドアのクローザーがキーキー鳴る		—	シリコンにて処理、音鳴り解消	2017年5月20日
大阪市西淀川区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	内装扉のガタツキ		—	自社にて調整	2017年5月20日
大阪市西淀川区	2016年4月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	1階リビングのシャッターが固い		M	メーカーメンテナンス、5/31訪問シャッター調整し対応完了	2017年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年4月26日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/20点検実施	2017年5月20日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅G仕様	お客様連絡	棟板金の浮き		A	業者にて手直し実施	2017年5月26日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱照明器具	明暗センサ入り切りしたい	—	S/Wを追加したい、見積もり作成中(5/20)・見積もり提出(5/23)・お客様連絡待ち、依頼無(6/20)	2017年6月20日
京都市上京区	2011年6月30日	100年住宅	改装	カーポート追加を検討しており資料を届けてほしい		—	5/20 カタログのお届け 7/6 現地打ち合わせ 7/11 見積書提出 7/14 受注 7/25 工事着手し翌日完了	2017年7月26日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	6/3(土)工事完了	2017年6月6日
伊丹市	2012年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水の流れが悪いので見てほしい	お客様使用による	—	ジェット洗浄工事金額お伝えしご検討いただく	2017年5月20日
京都市左京区	2013年8月19日	100年住宅	お客様連絡	植栽の花水木に花が咲かないがどうすれば良いのか	花芽の付く時期に剪定をされると、花が咲かない事があり、日常の水やりや場合によっては肥料も必要と説明。	—	枝木の剪定について、作業される時期を説明。	2017年5月19日
尼崎市	2014年3月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面所のフロアが捲れてきた	捲れてこないか心配されていた	—	Tエッジ取り合いのフロア実部分で微かな実鳴りがあるも、問題無い範囲のため様子見ていただく	2017年5月22日
大阪市淀川区	2014年11月27日	100年住宅	お客様連絡	電気照明が点かない		—	ブレーカ復旧により解消、お客様からキャンセルの連絡	2017年5月19日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉に傷がついている		A	部品交換 6/5	2017年6月5日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	LDK階段下扉の傷 2階CLハンドル部の傷		—	今回に限りサービスにて補修	2017年6月5日
京都市中京区	2017年5月19日	100年住宅	お客様連絡	2階洋CL内の床に傷		—	今回に限りサービスにて補修	2017年6月5日
尼崎市	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	2階バルコニー笠木がぐらつく	はめ込み不良	A	はめ込み直しにて完了	2017年5月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	1994年4月11日		修繕(有償)	石畳の剥がれ	経年	—	モルタルにて既存の石を再貼り付け	2017年6月8日
京都市下京区	1994年4月11日		修繕(有償)	2階引き戸が動かない		—	戸車調整にて完了	2017年5月19日
京都市右京区	2003年10月7日		修繕(有償)	内装の改装について相談		—	筋交い図面で説明 お客様の希望に添わず今回は改装はなし	2017年5月27日
西宮市	2007年4月19日		10年点検	10年点検		—	5/27事前点検、6/24本点検実施、8/26報告完了	2017年8月26日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	コンセント破損で修理依頼		—	工事受付 5/23 工事完了	2017年5月23日
吹田市	2011年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/18 業者依頼 6/2施工完了	2017年6月2日
尼崎市	2011年11月15日	100年住宅	お客様連絡	ポーチの人感センサーライト電球交換方法がわからない	ホームセンターにて聞いたがわからないと言われた	—	説明にて完了	2017年5月19日
神戸市須磨区	2012年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻工事の案内	—	業者手配、工事完了	2017年6月3日
京都市山科区	2014年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具交換見積もり依頼(2階トイレ・寝室)		—	お客様連絡済、お客様からの連絡待ち(5/18)、連絡なし(6/15)	2017年6月15日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	クロス壁に時計掛け用の金具を取付してほしい		—	下地のある箇所へ金具の取付	2017年5月23日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	補修し処理	2017年6月3日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	1年点検	3階廊下床鳴り	框と床のすれ	A	実鳴り止め液にて解消	2017年6月3日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	改装	テラス屋根取り付けのご相談		—	入居後に再度打ち合わせ予定	2017年2月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	改装	玄関収納追加取り付け依頼		—	工事完了	2017年6月9日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	改装	2階洋室に置き畳を置きたい		—	見積手配、5/27見積投函、6/16変更見積提出、依頼無し	2017年7月18日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	ドアの調子が悪い(玄関引き戸、脱衣所引き戸)		A	戸車、ドアクローザーストップパー調整にて対応	2017年5月18日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルの汚れがどうしても落ちない		A	ふき取りにて対応	2017年6月9日
宇治市	2017年5月9日	100年住宅	お客様連絡	シャッター確認依頼(傾き?)		A	作動問題無、説明にてご理解いただく	2017年5月18日
京都市左京区	1999年6月28日		改装	屋根の葺き替えを検討したいので見積もりが欲しい。	経年による劣化について相談	—	見積もり作成し、2パターンを提出済み	2017年7月10日
京都市上京区	2000年12月8日		修繕(有償)	1,2階で雨漏り 金属サイディング面の窓		—	5/30検証 コーキング工事 7/18完了 8月31日水掛け完了 現状問題ないことを確認	2017年8月31日
神戸市東灘区	2000年12月11日		修繕(有償)	玄関扉ドアチェックのストッパーが効かなくなった	アーム内部部品の破損	—	交換完了	2017年6月13日
京都市南区	2007年6月5日		10年点検	10年点検受付		—	6/10点検 5/27事前 8/18報告完了	2017年8月18日
京都市上京区	2007年4月26日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年7月14日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 樋修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 外壁ひび割れ工事(エアコンパテ処理含む)	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口追加工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日
京都市右京区	2007年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 防水トップ上塗り工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年6月20日
京都市伏見区	2009年1月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフードが動かない		—	メーカーへ依頼 5/27スイッチ交換	2017年5月29日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事依頼の受付		—	5/16 業者へ依頼 5/18 今回の工事について見送りの連絡受付	2017年5月18日
京都市北区	2012年2月20日	100年住宅	お客様連絡	アプローチのバリアフリーを検討したい		—	現地打ち合わせの日程についてお客様より連絡待ちでしたが、5/19キャンセル依頼を受付	2017年5月19日
尼崎市	2012年7月28日	100年住宅	お客様連絡	北面の角の基礎部分が黒く変色している、雨漏りではないか	土台水切り板金返し部分を伝った雨の汚れ	—	説明にて完了	2017年5月18日
京都市中京区	2014年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	ガレージ部分へカーポートを設置したので見積もりが欲しい		—	見積もり作成し、内容説明提出済み。お客様検討されるとの事	2017年7月1日
京都市中京区	2014年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関横へサイクルポートを設置したいので見積もりが欲しい		—	見積もり作成し、報告済み。お客様検討されるとの事。	2017年7月1日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	改装	外構工事(車庫オーバーゲート)追加		—	見積り提出(6/16・7/3)・詳細打合せ再見積り提出(8/4)・オーバーゲート追加工事依頼(9/12・18予定)	
京都市北区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	コンセントを差し込む際、火花が出た事があった(ブレーカーは落ちていない)	電化製品側に問題があるかもしれません	A	差し込み及び電圧の点検するも異常はない為、様子を見て頂く	2017年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	玄関ドアが勢いよく閉まる		A	ドアクローザーの調整	2017年6月16日
京都市北区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年6月16日
京都市北区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	2F寝室の天井クロス継目が気になる		—	多少の継目の目立ちはご理解頂く	2017年6月16日
尼崎市	2016年2月9日	100年住宅	改装	ロフトにハシゴを取り付けしてほしい	使いやすくしたい	—	片づける場所が無いため既成品の脚立のご使用を説明	2017年5月16日
尼崎市	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	2階引戸が閉まりきらないときがある	建具が下がらずレールと干渉及び建具がレールから外れていた	A	戸車による調整及びレールへの復旧方法をご説明する	2017年5月16日
尼崎市	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	玄関扉がきっちり閉まらない	下部ラッチの不具合	A	下部ラッチの受け位置を調整しシリコンスプレー塗布	2017年5月16日
京都市左京区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/26点検完了	2017年5月26日
京都市北区	2016年8月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関横の植栽スペースへ樹木を植えたいが、土の下はコンクリートなど、どうなっているのか？	自身で植樹されるのに土中の状態が知りたかったとの事	—	土部は底まで土の状態、コンクリートにはなっていない事を説明。	2017年5月16日
京都市伏見区	2016年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	浴室網戸の張替見積もり依頼		—	5/18 担当営業へ見積もり提出済み 6/20時点でご依頼無し	2017年6月20日
京都市伏見区	2016年10月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドアチェックが外れた	固定ネジの締まりが甘かった様子	M	メーカーにて交換対応	2017年6月3日
京都市伏見区	2016年10月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内壁床取り合いパッキンの浮き		M	メーカーメンテナンス対応	2017年6月3日
京都市伏見区	2016年10月24日	100年住宅	お客様連絡	置き式タイルの割れ		A	交換対応	2017年6月3日
京都市伏見区	2016年10月24日	100年住宅	お客様連絡	階段室クロスの割れ	木造の特性	A	クロス業者にて補修対応	2017年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ土間のピンコロ石の端が所々欠けてきた	構造とは施工基準の異なる外構の為、こういった現象は避けられない	—	外構の説明	2017年5月16日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の水栓カバーが外れた		—	水栓のカバーに浮き、自社にて再固定	2017年5月16日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	戸当りのカバーが外れた		—	取り外せるもの、製品の不具合ではないと説明	2017年5月16日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の取手がガタツク		—	部品の遊びであり、製品の不具合ではないと説明	2017年5月16日
大阪市西淀川区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	クロスに隙間が出来た		—	クロスのジョイント、自社にて補修	2017年5月16日
城陽市	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	インターホン作動不良(1階)	不明	A	接触不良、配線手直し	2017年5月16日
京都市右京区	2002年2月28日		修繕(有償)	外壁のコーキングの修繕依頼		—	現地確認の上、見積もり 工事依頼 6/12から6/15工事 6/20手直し含め完了	2017年6月20日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(無償)	階段手摺受け金物点検	15年点検にて	M	交換完了	2017年5月15日
京都市南区	2007年6月5日		お客様連絡	10年点検問い合わせ 値段を下げてくれとの事 電話対応		—	お断り	2017年5月15日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートより水漏れが見られる	ドレン管の詰まり	—	簡易清掃にて完了	2017年5月15日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の受付		—	6/7工事予定	2017年6月7日
向日市	2012年5月19日	100年住宅	お客様連絡	外構水はけが悪い(東側)	目詰まり	A	状況確認、雨水桝蓋廻り清掃処理	2017年5月20日
尼崎市	2012年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口の樹脂枠が割れた		—	枠一式交換にて完了	2017年5月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2013年7月13日	100年住宅	お客様連絡	スクリーンウインドスクリーンのひもが緩み、開閉できなくなった。		A	5/15調整にて完了、調整方法のご説明済。	2017年5月15日
京都市伏見区	2016年5月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/27 点検	2017年5月27日
摂津市	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	6/11一年点検実施	2017年6月11日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉の鍵(上部)に引っ掛かりの違和感がある		M	メーカー調整対応依頼 5/31シリンダー交換	2017年5月31日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台の吊棚 扉の金具の調整ができない		—	メーカーにて丁番交換対応	2017年6月1日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅G仕様	お客様連絡	リビング天井クロスが捲れてきている		A	クロス捲れ部コーク充填押えにて完了	2017年5月16日
京都市上京区	1997年10月30日		修繕(有償)	2階のシーリングを外したら点かなくなった		—	シーリングの差し込みが外れていただけで、復旧し問題なく点灯確認	2017年5月15日
京都市北区	2002年6月10日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年8月7日
京都市北区	2002年3月4日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年7月9日
京都市右京区	2003年7月24日		修繕(有償)	水栓の浄水器部分で水漏れがあるので直したい	購入された水栓用の浄水器の取り付け部品の破損	—	部品を交換していただくよう説明	2017年5月14日
京都市山科区	2007年3月30日		修繕(有償)	推奨工事 金物工事	10年点検による	—	修繕工事見積り提出(5/14)・工事依頼無(5/22)	2017年5月22日
京都市山科区	2007年3月30日		修繕(有償)	推奨工事 点検口追加工事	10年点検による	—	追加工事見積り提出(5/14)・工事依頼無(5/22)	2017年5月22日
京都市山科区	2007年3月30日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	コーキング補修見積り提出(5/14)・工事依頼(6/12工事)	2017年6月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年3月30日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	コーキング補修見積り提出(5/14)・工事依頼(6/12工事)	2017年6月12日
京都市山科区	2007年3月30日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	ジェット洗浄見積り提出(5/14)・工事依頼(6/12工事)	2017年6月12日
京都市山科区	2007年3月30日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	防蟻工事見積り提出(5/14)・工事依頼(6/12工事)	2017年6月12日
尼崎市	2010年1月28日	100年住宅	お客様連絡	IHヒーターの操作ボタンの反応が悪くなった	経年使用によるものと思われる	—	取説のメーカー連絡先に連絡いただきご相談いただくようご案内する	2017年5月14日
京都市左京区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	1年点検の申し込み方法について問い合わせ		—	所定の手続きを説明	2017年5月14日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレドアの鍵にぐらつきがある	固定不足と思われる	A	固定ネジの締め直し	2017年5月20日
神戸市長田区	2017年3月21日	100年住宅G仕様	お客様連絡	トイレドアのハンドルの台座が逆に付いている	施工間違い	A	取り付け直して完了	2017年5月28日
神戸市東灘区	2001年7月27日		お客様連絡	1階和室の腰窓サッシから雨が浸入		—	5/13現場確認、修繕方法お伝え	2017年5月15日
京都市下京区	2001年9月27日		修繕(有償)	配管汚れ	経年	—	ジェット洗浄再見積もり提出(5/13)・ジェット洗浄依頼(6/7)	2017年6月7日
京都市下京区	2001年9月27日		修繕(有償)	防蟻工事	2017.6.1まで保証有	—	防蟻工事再見積もり提出(5/13)・防蟻工事施工(6/7)	2017年6月7日
京都市下京区	2001年9月27日		修繕(有償)	内装建具戸当たり交換	破損	—	部材交換工事再見積もり提出(5/13)・部材交換依頼(6/11)	2017年6月11日
京都市北区	2006年4月18日		修繕(有償)	玄関ポーチのタイルの欠けの修繕		—	見積もり提出済 6/1、7/13工事依頼連絡有→8/22タイル材料のみ依頼 8/28見積もり提出済	2017年8月28日
京都市右京区	2005年9月9日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	6/7 工事完了	2017年6月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	工事受注 6/26工事完了	2017年7月20日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	工事受注 6/26工事完了	2017年7月20日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	工事受注 6/26工事完了	2017年7月20日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	工事受注 7/13(木)工事完了	2017年7月20日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	10年点検による	—	工事受注 7/13(木)工事完了	2017年7月20日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	お客様依頼工事 床下点検口回転取っ手部材交換工事	10年点検による	—	工事受注 6/26工事完了	2017年7月20日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	推奨工事 スカイイントウメンテナンス工事	10年点検による	—	今回は御依頼なし	2017年6月6日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	今回は御依頼なし	2017年6月6日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	今回は御依頼なし	2017年6月6日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	今回は御依頼無し	2017年6月6日
京都市左京区	2006年11月30日		修繕(有償)	お客様依頼工事 LDKトア部材交換工事	10年点検による	—	今回は御依頼なし	2017年6月6日
京田辺市	2008年11月13日	100年住宅	お客様連絡	3階ルーフテラスに水が溜まっている。	ゴミ詰り	A	樋柵のゴミ除去、清掃方法のご説明。	2017年5月13日
京都市北区	2016年5月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	軒下集水樋の点検	メーカーの施工マニュアルの指示に誤りがあった	M	6/16 部品交換	2017年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年5月24日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスに面する窓の外部側に日除けを設ける事ができないか相談		—	庇の後付けやよしづを利用して頂く事の提案をし検討される。	2017年5月22日
京都市北区	2016年5月24日	100年住宅	1年点検	排水桝内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年5月22日
京都市北区	2016年5月24日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年5月22日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	キッチンに不明なスイッチがある		—	勝手口横の予備外灯用スイッチと回答	2017年5月13日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	降雨時に和室東面窓付近で滴の落ちる音がする		—	サッシ上端にクッション材を敷いて頂く	2017年5月13日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	1年点検	キッチン蛍光灯スイッチが点灯しない。		A	5/24スイッチ交換完了。	2017年5月24日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	コーク処理、木造住宅の特性のご説明	2017年5月13日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	1年点検	ポストが逆に付いている、裏庭コンクリートの角が割れてきた		—	他社施工のため施工業者に連絡いただくよう説明	2017年5月30日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	1年点検	リビング引戸のドアクローザーが作動しない	扉が下がりがちだった様子	A	戸車調整	2017年5月30日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	5/30(火)点検完了	2017年5月30日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	1年点検	洗面所の床下点検口の取っ手が浮いている	若干歪んでいた様子	A	調整にて完了	2017年5月30日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートに赤いダニが大量に発生した	タカラダニと思われる	—	対処方法のご説明(予防及び駆除)	2017年5月30日
豊中市	2016年5月23日	100年住宅	お客様連絡	新築工事中に現場を見せてもらえなかった	現場対応不足	—	当時状況をお聞きしお詫びする	2017年5月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年5月9日	100年住宅	お客様連絡	クロスの一部にマスキングテープが残っている		A	クロス業者にて補修処理	2017年5月27日
神戸市中央区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	クロゼットの扉が閉まらなくなったので至急見てほしい		—	ご自身で復旧できたとの連絡有り(訪問前)	2017年5月13日
神戸市東灘区	1998年11月13日		メーカーメンテナンス	浴室のシャワー固定の部品が滑り落ちる	経年による劣化	M	メーカーメンテナンス依頼、6/7部品送付にて対応完了	2017年6月8日
神戸市東灘区	1998年11月13日		お客様連絡	洗面化粧台の照明が点かない	経年による劣化	—	交換工事をご案内、一回考えるとの	2017年5月15日
京都市下京区	2004年4月2日		お客様連絡	食洗機が作動しない。		—	5/13訪問確認、プレーカーを上げ正常に作動し問題なし。取扱の注意点のご説明。	2017年5月13日
京都市左京区	2007年2月26日		改装	ガレージ、アプローチ廻りをフェンスやゲートで囲いたいのでどのような商品が付けれるのかと相談受付	防犯を兼ねたプランを検討され、将来の車両出入りなど多岐にわたり検討中。	—	プラン検討し、仮定商品で見積もり作成し、提出済み。再度プラン検討されるとの事	2017年6月10日
向日市	2012年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/29 施工完了	2017年5月29日
伊丹市	2012年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼	5年防蟻の案内	—	工事完了	2017年5月25日
京都市北区	2017年1月27日	100年住宅	改装	ルーフテラスをサンルームにしたい		—	容積率の関係で改装不可と回答	2017年5月12日
京都市伏見区	2016年4月19日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	点検実施	2017年5月30日
京都市伏見区	2016年4月19日	100年住宅	1年点検	カップボードの扉がゆがんできた		M	メーカーにて調整対応	2017年5月30日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	改装	テラス屋根見積依頼	庇が無く雨が吹き込む	—	工事完了	2017年6月20日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器リモコンの表示不良		M	5/15メーカー対応にて交換完了	2017年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	改装	玄関収納の依頼		—	日程調整し対応 6/5工事完了	2017年6月5日
尼崎市	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年5月22日
尼崎市	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	機能門柱照明が点いたままの状態	常時点灯をご了解されていました	—	入り切り必要な場合は明暗センサー追加設置が必要なことを説明	2017年5月22日
尼崎市	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	浴室乾燥機フィルターの汚れ	フィルターの存在を知らなかった	—	清掃説明	2017年5月22日
尼崎市	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	カップボード下台がぐらつく	若干床との隙間があり下がった可能性あり	A	固定処理	2017年5月22日
京都市東山区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/18)		—	点検実施	2017年5月18日
京都市東山区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	インターホンカメラの向きが悪い		A	カメラ向き調整	2017年5月18日
京都市東山区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	玄関扉ドアクローザガタツキ	緩み	A	ビス固定処理	2017年5月18日
京都市東山区	2016年4月21日	100年住宅	1年点検	内装建具作動不良		A	戸車調整	2017年5月18日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	お客様連絡	浴室床面の水切れが悪い範囲がある	石鹸などの脂分の残りが原因の可能性あり	—	床面清掃し様子見ていただく	2017年5月12日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納の配線スイッチにて問い合わせ		—	電話にて説明対応	2017年5月12日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	2Fトイレ内CFシートの切れ目が気になる		A	業者にて補修手直し	2017年5月18日
芦屋市	2017年4月28日	100年住宅	お客様連絡	床を部分的に踏むとミシミシ音がする箇所がある	木造住宅の特性	—	訪問するも症状確認できず、様子見ていただく	2017年5月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年3月29日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年7月15日
京都市上京区	2007年4月26日		お客様連絡	10年点検のお問い合わせ		—	内容の説明にて完了	2017年5月11日
京都市北区	2008年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	玄関があきにくい		—	5/11鍵の調整 5/12シリンダー交換見積書提出 5/22受注 5/29工事完了	2017年6月15日
京都市伏見区	2010年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	排水が詰まり流れない		—	5/11工事完了	2017年5月11日
大阪市此花区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングの照明が時々付かない		—	訪問時症状見られず、様子見て頂く様説明	2017年5月13日
京都市北区	2014年12月7日	100年住宅	修繕(有償)	浴室の床が一部欠けた。腐食する事はないのか相談。その他、床の汚れが取れにくいので掃除方法を聞きたい。		M	5/12 メーカーメンテナンス依頼	2017年5月12日
京都市北区	2014年12月7日	100年住宅	お客様連絡	外壁に欠けがある事に気がついた	何かしらの物が接触した様子	—	微細な欠けで現状問題はないが、変化がある場合は補修の検討をして頂く	2017年5月12日
京都市北区	2014年12月7日	100年住宅	お客様連絡	トイレカウンター受けの固定ねじに浮きがある		A	5/23 手直し実施	2017年5月23日
大阪市西淀川区	2016年4月15日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/20(土) 点検実施済み	2017年5月20日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	改装	踏み台延長(以前追加分からの延長一体化)		—	見積もり作成・見積もり提出(5/12) 追加工事依頼(6/2着工6/6完了)	2017年6月6日
京都市北区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	使用していない建物裏側にあるテレビアンテナ線が屋根から垂れ下がってきた	屋根に上げていたテレビアンテナ線が積雪の影響で垂れ下がってきた	A	アンテナ線の結束し直し	2017年6月9日
京都市北区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	排水管内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年6月9日
京都市北区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートにひび割れの確認	構造と施工基準が異なる外構は多少の不具合が生じる場合はある	—	構造への影響はなく外構については保証対象外となる旨説明	2017年6月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年5月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	軒下集水樋の点検	1年点検(メーカーの施工マニュアルの指示内容に誤りがあった)	M	6/16 樋部品の交換	2017年6月16日
京都市北区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	戸襖の建て付けのズレを確認		A	6/23 戸車調整	2017年6月23日
高槻市	2016年4月28日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	点検実施	2017年5月26日
高槻市	2016年4月28日	100年住宅	1年点検	リビング内装引き戸の戸尻ストッパーが効かない		A	調整にて解消	2017年5月26日
京都市右京区	2016年5月27日	100年住宅	1年点検	壁クロスにひび	木造住宅の特性による	—	補修完了 6/10	2017年6月10日
豊中市	2016年4月7日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	5/27点検完了	2017年5月27日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅G仕様	お客様連絡	水栓根元のカバーのネジが緩んでいる。		A	5/13訪問確認、締め直し、調整方法のご説明。	2017年5月13日
神戸市兵庫区	2005年8月25日		お客様連絡	筋違いや梁の位置がわかる図面が欲しい	エアコン工事の為	—	建物決済時にお渡ししている建築確認図書に記載されていることを説明する	2017年5月9日
京都市北区	2007年6月15日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年8月5日
神戸市兵庫区	2007年3月26日		10年点検	10年点検申し込み		—	報告書類提出完了	2017年7月18日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉開閉が困難	ラッチ作動不良	A	状況確認、ラッチシリコンスプレー塗布(5/9)	2017年5月9日
京都市左京区	2012年12月21日	100年住宅	お客様連絡	食器洗い機にエラーコードが表示される	エラーコード 溢水異常	—	メーカーのフリーダイヤルのご案内	2017年5月9日
京都市北区	2013年2月2日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱の表札部分が焦げている		—	現地確認 表札部を交換されたことで、問題が起きており修繕は有償であることを説明 連絡無し	2017年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナの設置はどこに依頼すればよいのか問い合わせ		—	量販店や町の電気ショップに依頼して頂く	2017年5月9日
京都市右京区	2016年4月28日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2017年5月12日
京都市右京区	2016年4月28日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修 6/5 完了	2017年6月5日
京都市北区	2016年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	内装引戸の戸尻側のソフトクローズ機能が故障している	1年点検(製品不良と思われる)	M	5/25 メーカーメンテナンス依頼 6/15 部品交換	2017年6月15日
京都市北区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの鍵に時々引っかかりがある		A	特に症状ないが受け側金具位置の微調整	2017年5月25日
京都市北区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	クロスに隙間がある		A	補修実施	2017年5月25日
京都市北区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	排水桝内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年5月25日
京都市北区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	浴室エプロンの外し方がわからない		—	説明	2017年5月25日
京都市北区	2016年4月27日	100年住宅	1年点検	外構化粧ブロック目地より白い粉汚れが出てきている	雨の影響でセメントに含まれるアルカリ成分が流れ出ている	—	定期的に弱酸系の洗剤で清掃して頂く	2017年5月25日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	改装	3F北洋室へエアコンを設置したいので見積もりが欲しい	家電量販店では作業が不可能と言われたとの事で弊社へ依頼された。*高所まで室外機が楊重できない	—	工事受注し、施工完了	2017年6月20日
京都市伏見区	2000年7月21日		修繕(有償)	樋の劣化により排水不良との連絡		—	6/6業者調査、6/13見積もり郵送、値引き交渉があり再度見積もり送付、8/7施工予定も台風にて順延 9/21予定	
京都市北区	2001年4月10日		修繕(有償)	玄関ドアの開閉時に引っかかりがある	ラッチ及びドアガードの経年故障	—	5/14 見積書提出 5/29 受注 6/9 ドアガードの交換。プッシュブルの納期が日数要し7/14部品交換し完了。	2017年7月14日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年6月8日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年6月8日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年6月8日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年6月8日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年6月8日
京都市下京区	2001年10月15日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年6月8日
京都市左京区	2002年6月6日		改装	各窓の網戸を張り替えたいので、見積もりが欲しい		—	見積もり提出し、考えるとの事。その後連絡があり、見送るとの事	2017年5月23日
京都市左京区	2002年6月6日		改装	玄関床に油を置いていたところ、染み出したようで直したい		—	補修見積もり提出するも、今回は見送るとの事。	2017年5月23日
京都市左京区	2002年6月6日		改装	2Fバルコニーに羽蟻やその死骸が出たのでシロアリではないかと気になるので見てほしい	時期的に大量に発生する時期であること、外部で羽の無い状態だったため、成虫が飛散したと考えられる	—	外部から飛散したシロアリと判断。周辺確認し、腐り等ない事を確認。	2017年5月23日
京都市下京区	2003年7月17日		改装	雨漏り状況確認、ルーフテラス改修工事見積もり依頼	経年	—	ルーフテラス改修工事見積り作成中(5/8)・見積り提出(5/12)・テラス改修工事依頼(6/15~6/19)	2017年6月19日
神戸市北区	2005年9月6日		お客様連絡	バルコニー表面塗装が剥がれてきた	設置不良	A	業者にて修繕、再塗装(全面)	2017年5月27日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口蓋の取っ手が動かない(洗面室)	浴室での水等が染み込み、内部の木が膨張し固着した模様	—	調整にて解消	2017年5月8日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	改装	玄関前に暖簾を掛ける為の部材がほしい		—	現地確認 今回はキャンセルとのこと	2017年5月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2015年4月23日	100年住宅	お客様連絡	外壁に傷のようなものがある		—	お客様立会以降の傷はお断りしていることを説明	2017年5月21日
京都市伏見区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	点検実施	2017年5月18日
京都市伏見区	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	トイレ扉、洗面室扉の異音		A	丁番調整にて解消	2017年5月18日
京都市伏見区	2016年1月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	棚の破損の為、直したい。		—	5/8メーカーメンテナンス手配済、メーカーよりeリビングショップのご案内。訪問キャンセル。	2017年5月10日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	1年点検	2階リビング引き戸ドアクローザーが機能しない	扉が下がりにすぎている	—	調整	2017年5月25日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/25点検	2017年5月25日
木津川市	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	1年点検(5/28)		—	1年点検実施	2017年5月28日
木津川市	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、ジョイント隙		A	ボンドコーク処理	2017年5月28日
木津川市	2016年5月31日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部、丁番固定ネジ増し締め	2017年5月28日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のアングルピースビスにゆるみがある	下地が欠けているのかビスが空廻りする	A	長いビスにて打ち替え	2017年5月20日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	1年点検	玄関上のフラットルーフの定期確認についてアドバイス		—	排水口のゴミつまりによる水溜まりがないか定期的に確認をして頂く	2017年5月14日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	1年点検	各所エアコン配管貫通部がパテ仕舞されている事を確認		—	定期的にパテの交換をして頂く	2017年5月14日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	1年点検	各窓で結露によるカビ付着が見受けられる		—	暖房器具の特徴の説明と湿度調整に注意して頂く	2017年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの上部錠に引っかかりがある	錠穴にゴミが入り込んでいると思われる	A	錠穴スプレー及びカマ錠箇所を潤滑スプレー処理	2017年5月14日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	1年点検	排水桝内の汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年5月14日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室リモコンの表示が消えてきた		M	5/11メーカーメンテナンス、浴室リモコン取替完了	2017年5月11日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	浴室の機能がすぐに止まるようになった		M	メーカーメンテナンス 制御ボックスの交換	2017年6月2日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	3枚戸襖1枚反り		A	後日対応 建具制作の為、3週間程度先の予定 6/23交換完了	2017年6月23日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	片引き戸襖建て合わせが悪くなってきた		A	6/23 調整完了	2017年6月23日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	トイレの折れ戸がきしむ	吊元下部の擦れ	A	6/23 調整完了	2017年6月23日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	1年点検	3階掃き出し窓の網戸が他より動きが悪い		—	確認し念の為、調整	2017年6月23日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	2階トイレちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2017年5月8日
尼崎市	2017年4月29日	100年住宅	お客様連絡	給気口の外部フードが付いていない箇所がある	施工忘れ	A	取り付け	2017年5月9日
尼崎市	2017年3月31日	100年住宅	お客様連絡	門灯の明暗センサーが感知しない	取り付け忘れ	A	センサー取り付けし作動確認	2017年5月11日
京都市右京区	2002年2月7日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	5/7見積書提出 御依頼無し	2017年6月17日
京都市右京区	2002年2月7日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	5/7見積書提出 御依頼なし	2017年6月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年2月7日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	5/7見積書提出 御依頼なし	2017年6月17日
京都市右京区	2002年2月7日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	5/7見積書提出 御依頼なし	2017年6月17日
京都市右京区	2002年2月7日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	15年点検による	—	5/7見積書提出 御依頼なし	2017年6月17日
京都市右京区	2002年2月7日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	5/7見積書提出 御依頼なし	2017年6月17日
京都市右京区	2002年2月7日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め工事	15年点検による	—	5/7見積書提出 御依頼なし	2017年6月17日
京都市南区	2006年8月28日		修繕(有償)	トイレの便蓋がボタンと閉まる		—	5/19 部材お届け	2017年5月19日
京都市上京区	2007年7月27日	100年住宅	お客様連絡	10年点検を迎えるにあたり、自身で外壁を確認したところ、北側の一部に3センチほどの割れを確認した。	経年による、躯体の動きが原因ではないかと説明。	—	点検実施までは、そのままにして頂き、他にも起こっている可能性を説明し、修繕時の概算金額のお知らせ。	2017年5月7日
大阪市住吉区	2012年3月2日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	5/24工事完了	2017年5月24日
大阪市此花区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	点検口の周りで床鳴りがする		—	5/21訪問、点検口蓋固定ビス増し締めにて対応	2017年5月21日
京都市山科区	2015年7月17日	100年住宅	お客様連絡	シロアリの様なものが沢山出てきた		—	現地にて床下、周辺確認飛来によるものと断定	2017年5月14日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	外壁コーキング工事(足場含む)	15年点検必要工事	—	日程調整し工事5/22から26で完了	2017年6月6日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	配管洗浄工事	15年点検必要工事	—	日程調整し工事5/27完了	2017年6月6日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	防蟻工事	15年点検必要工事	—	日程調整し工事 5/27完了	2017年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年6月29日		修繕(有償)	門扉の開閉がききにくくなった		—	丁番調整にて改善	2017年5月6日
京都市南区	2001年12月21日		お客様連絡	防蟻工事依頼		—	5/16施工完了	2017年5月16日
京都市左京区	2001年8月20日		修繕(有償)	給湯機より水漏れがあるので、直したい。	経年による機器の故障。	—	使用年数から、交換を提案し、見積もり提出し、交換作業の受注。交換の完了	2017年5月17日
西宮市	2007年2月26日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	バルコニー笠木取り合いコーキング打ち替え、5/6見積提出、工事の依頼はありませんでした	2017年6月10日
西宮市	2007年2月26日		修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	10年点検による	—	サイディングクラック補修工事、5/6見積提出、工事の依頼はありませんでした	2017年6月10日
西宮市	2007年2月26日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め	10年点検による	—	床下金物増し締め、5/6見積提出、工事の依頼はありませんでした	2017年6月10日
西宮市	2007年2月26日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄	10年点検による	—	配管ジェット洗浄、5/6見積提出、工事の依頼はありませんでした	2017年6月10日
京都市北区	2006年8月28日		お客様連絡	昨年末にメンテナンスをした防水トップコートに剥がれがある		A	5/13 手直しが天候不良の為、5/20へ変更 5/20修繕完了	2017年5月20日
京都市左京区	2007年2月15日		修繕(有償)	必要工事として、火災報知機の取り付け見積もり提出済み		—	今回は見送るとの事	2017年7月7日
京都市左京区	2007年2月15日		修繕(有償)	推奨工事として、防蟻工事の見積もり提出済み		—	今回は見送るとの事	2017年7月7日
京都市左京区	2007年2月15日		改装	10年点検時に床鳴り修繕の見積もり依頼受付	木材の乾燥収縮によるものと思われる	—	今回は見送るとの事	2017年7月7日
京都市左京区	2007年2月15日		改装	10年点検時にウッドデッキ及び濡れ縁を撤去したいので見積もりが欲しい	経年による木材の傷みから撤去したいとの事	—	見積書の提出するも、今回は見送るとの事	2017年7月7日
京都市左京区	2007年2月15日		メーカーメンテナンス	ルーフテラススタイルに欠けがある	タイル製造時の不具合と思われる	M	メーカーにて無償増し貼り対応実施について説明し、施工日程を7/15,17で完了	2017年7月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年2月15日		修繕(有償)	必要工事として、ルーフテラスバルコニーの防水について、トップコートの再塗装の見積もり提出済み	10年点検実施による	—	工事受注し、施工完了	2017年8月1日
京都市左京区	2007年2月15日		修繕(有償)	必要工事として、バルコニー笠木のコーキング改修について見積もり提出済み	10年点検実施による	—	工事受注し、施工完了	2017年8月1日
京都市左京区	2007年2月15日		修繕(有償)	必要工事として、排水管洗浄の見積もり提出済み	10年点検実施による	—	工事受注し、作業完了	2017年8月1日
京都市左京区	2007年2月15日		修繕(有償)	必要工事として、板金の釘浮き補修の見積もり提出済み	10年点検実施による	—	工事受注し、施工完了	2017年8月1日
京都市左京区	2007年2月15日		修繕(有償)	推奨工事として、床下金物増し締め工事の見積もり提出済み	10年点検実施による	—	お客様検討されるとの事でしたが、今回は見送りとなる。	2017年8月1日
京都市右京区	2012年3月2日	100年住宅	改装	床下点検口の外枠断熱材の交換依頼		—	5/29交換完了	2017年5月8日
京都市右京区	2012年3月2日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	工事5/17完了	2017年5月19日
京都市右京区	2012年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事受付		—	5/30(火)工事完了	2017年6月1日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	改装	外部用のブラケット照明の設置について相談の受付		—	近日中に、商品選定の為、カタログコピーなどのお渡し予定 * 5/13郵送済み	2017年6月6日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	修繕(有償)	屋根上のTV予備配線が垂れ下がってきた	降雪による屋根上に置いていた線が垂れ下がったと思われる	—	TV線を巻き上げて対応完了	2017年5月6日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	5/16(火)工事完了	2017年5月18日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事について、見積もりが欲しい	5年目の定期防蟻工事の依頼受付	—	見積もり送付し、実施の連絡受付。日程については、6月になってから調整したいとの事で6/17施工完了	2017年6月20日
京都市伏見区	2012年3月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配(5/6)・防蟻工事施工(5/17)	2017年5月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年5月発生分(2017年9月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	改装	散水栓の追加見積り相談		—	5/11見積り提出済み 6/18お客様より連絡あり、7/25受注 工事段取り中 8/9工事完了	2017年8月18日
尼崎市	2013年1月24日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の吊戸を見てほしい		—	お客様からの写真送付待ち(5/6)連絡なし	2017年6月13日
京都市山科区	2014年8月25日	100年住宅	改装	カーポート設置依頼		—	6/22埋設配管移設 6/23柱組み立て 6/24完了	2017年6月24日
京都市山科区	2014年8月25日	100年住宅	改装	跳ね上げ門扉設置依頼		—	依頼なし 見積提出 5/12現地調査	2017年6月10日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	改装	ルーフテラスにテラス屋根設置の見積り依頼を受付		—	5/14 見積書提出 お客様検討中 6/18 依頼なし	2017年6月18日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	5/13 1年点検実施	2017年5月13日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の干渉する音が気になる	ホダテと扉が干渉する様子	A	5/24 業者にて調整対応	2017年5月24日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン吊戸の水切りトレーが欲しい		—	メーカー直にてお客様がご購入	2017年5月6日
向日市	2017年4月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗い場水栓カランから水は出るが、シャワーから水が出ない。		—	5/1メーカーメンテナンス手配、5/1メーカー訪問、症状未再現、商品本体の点検実施、お客様へ説明にて完了。	2017年5月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション