

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年3月1日		お客様連絡	15年点検について問い合わせの受付		—	点検実施について、詳細な説明済み	2017年3月31日
京都市伏見区	2005年7月28日		メーカーメンテナンス	リコール対象 階段手摺金具破損	商品不具合	M	問い合わせ連絡先お伝え	2017年3月31日
京都市上京区	2007年3月27日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年6月10日
京都市北区	2007年4月12日		10年点検	10年点検の受付		—	4/18点検実施 6/9報告完了	2017年6月9日
大阪市西淀川区	2016年3月3日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	4/11実施完了	2017年4月11日
神戸市長田区	2016年3月10日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	点検完了	2017年4月10日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	1年点検	1Fリビングの天井にて鳴る音が気になる		—	4/7 現地にて音の調査を行うも発生せず、再発後に連絡頂く事の説明にて完了	2017年4月28日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	4/2 実施済み	2017年4月2日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	1年点検	クロス割れ(2F洋室)		A	ボンドコーク補修	2017年4月2日
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	1年点検	巾木の浮き、キッチンカウンター枠の隙間		—	4/7 大工にて手直し	2017年4月7日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	和室腰窓の障子が固く動かない		A	建具業者にて削り合わせ調整	2017年5月13日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	カップボード上部天井際の切れ		A	ボンドコーク補修	2017年5月13日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	実施済み	2017年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	1年点検	和室戸襖の上部部材の変形		A	一旦取り外し再固定によりある程度改善	2017年4月15日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/2 完了	2017年4月2日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	改装	外部北側ブロック塀に目隠しフェンス設置依頼		—	5/18施工完了	2017年5月18日
向日市	2016年3月25日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	4/2 完了	2017年4月2日
向日市	2016年3月25日	100年住宅	1年点検	リビング引き戸傾き		A	戸車調整	2017年4月2日
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	1年点検	2Fリビングアウトセット引き戸の部材割れ		M	メーカー確認修繕依頼 部材交換対応	2017年4月22日
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	実施済み	2017年4月15日
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	1年点検	3F引き戸の動作が悪い		A	調整にて解消	2017年4月15日
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	1年点検	浴室混合水栓の化粧カバー材の浮き		M	メーカー確認修繕依頼 4/22化粧カバー交換	2017年4月22日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	改装	カーポート追加依頼		—	現地打ち合わせの日程についてお客様より連絡待ち(5/6現在)。5/16以降に連絡頂ける予定です。6/8連絡なし	2017年6月8日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	改装	物干し金物他追加工事		—	担当営業受付 4/7設置工事完了	2017年4月7日
神戸市東灘区	2000年12月11日		修繕(無償)	手動シャッター開閉がしづらくなった	経年による誇りなどの汚れが原因	—	シリコンプレー塗布し改善、確認していただく	2017年4月4日
京都市南区	2002年1月25日		修繕(有償)	3階樋が外れている		—	依頼なし 4/14見積提出	2017年5月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2002年1月25日		お客様連絡	ミストサウナが作動しない		—	メーカーにてモーター・ファン・換気扇交換	2017年4月16日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	一旦見送りしていた修繕工事を再検討(推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事)	10年点検による	—	3/30 見積書提出 5/6 依頼なし	2017年5月6日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	一旦見送りしていた修繕工事を再検討(必要工事 防水工事)	10年点検による	—	3/30 見積書提出 5/6 依頼なし	2017年5月6日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	一旦見送りしていた修繕工事を再検討(必要工事 外壁工事)	10年点検による	—	3/30 見積書提出 5/6 依頼なし	2017年5月6日
京都市中京区	2007年2月28日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	3/30見積書提出 1ヵ月以上経過したので完了	2017年6月1日
京都市中京区	2007年2月28日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	3/30見積書提出 1ヵ月以上経過したので完了	2017年6月1日
京都市中京区	2007年2月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	3/30見積書提出 1ヵ月以上経過したので完了	2017年6月1日
京都市中京区	2007年2月28日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	3/30見積書提出 1ヵ月以上経過したので完了	2017年6月1日
京都市中京区	2007年2月28日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	3/30見積書提出 1ヵ月以上経過したので完了	2017年6月1日
京都市中京区	2007年2月28日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	3/30見積書提出 1ヵ月以上経過したので完了	2017年6月1日
京都市中京区	2007年2月28日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	3/30見積書提出 5/16工事完了	2017年5月20日
京都市東山区	2010年9月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵の動きが悪い	経年	A	シリコンスプレー塗布	2017年4月15日
京都市東山区	2010年9月24日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットレール浮き、ビス外れ?(2階キッチン横物入れ)	固定ビス抜け	A	状況確認、ビス抜け交換再取り付け	2017年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2010年9月24日	100年住宅	お客様連絡	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2017年4月15日
京都市北区	2016年9月29日	100年住宅	お客様連絡	2F廊下照明のホタルスイッチが点かなくなった	製品の不具合	A	4/4部品交換にて完了	2017年4月4日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレ壁埋め込み収納際とクロスに隙間がある	施工忘れ	—	ボンドコーキング充填	2017年3月30日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	引戸を閉めると止まる		—	お客様ご自身で対応	2017年3月30日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	浴室カウンターのビスが取れていた		—	お客様ご自身で対応	2017年3月30日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	トイレの元栓が閉まっていた		—	お客様ご自身で対応	2017年3月30日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	お客様連絡	使用できていたエアコンコンセントに通電不良が発生した		B	3/30 専用コンセントに不具合を確認し原因について調査 4/24 配線修繕を実施 5/13 内装修繕にて完了	2017年5月13日
京都市南区	2016年7月13日	100年住宅	修繕(無償)	フローア傷(手直し残)	補修見落とし	A	現場監督対応	2017年3月29日
京都市南区	2016年7月13日	100年住宅	お客様連絡	エアコン取り付け相談		A	取り付け方法し指導	2017年3月29日
京都市右京区	2001年4月20日		修繕(有償)	防蟻工事の依頼		—	4/17工事済	2017年4月21日
京都市北区	2002年2月12日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	4/25工事完了	2017年5月11日
京都市北区	2002年2月12日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	5/9工事完了	2017年5月11日
京都市北区	2002年2月12日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	5/9工事完了	2017年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年2月12日		修繕(有償)	必要工事 排水管支持金具交換工事		—	4/25工事完了	2017年5月11日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	水道メーターの移設の見積依頼		—	6/6工事完了	2017年6月10日
京都市右京区	2008年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	水道メーターが回り続けている 水道料金が上がってきている		—	水回り点検の上、洗濯機の不具合を確認 お客様にて洗濯機のメンテナンスの手配をして頂く	2017年3月28日
伊丹市	2010年11月29日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅の維持保全状況の報告を伊丹市に提出したところ是正の指示を受けた	申請時に古い書式(5年点検有)を添付していた	—	伊丹市と協議の結果変更申請にて対応	2017年3月28日
宝塚市	2014年2月14日	100年住宅	修繕(有償)	床点検口の割れ確認依頼	使用による破損	—	枠交換、下地調整にて完了	2017年4月6日
八尾市	2015年5月28日	100年住宅	お客様連絡	1階リビングのシャッターが動かない		—	メーカーメンテナンス依頼も、お客様よりキャンセルの連絡	2017年3月30日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	改装	1F廊下階段下に照明が欲しい		—	3/31見積もり提出済み ご依頼無し	2017年5月16日
京都市伏見区	2006年4月21日		修繕(有償)	ホタルスイッチの不点灯		—	4/7交換工事	2017年4月7日
京都市中京区	2006年3月20日		修繕(有償)	給湯器の不具合エラー643 修繕か買い替え検討中		—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月21日
京都市中京区	2006年8月22日		修繕(有償)	キッチン水栓で、閉めても水が垂れる		—	メーカーメンテナンスにて対応 スピンドルの交換	2017年3月29日
京都市中京区	2008年8月21日		メーカーメンテナンス	ミストサウナの故障	経年劣化 汲み上げポンプの故障	—	メーカーメンテナンス手配済 3/31対応完了	2017年3月31日
京都市上京区	2009年4月28日		メーカーメンテナンス	シャワーヘッドをかける部材破損の見積り依頼		—	3/27 メーカーメンテナンス依頼 一旦見送り	2017年3月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	ガス給湯器修理依頼先の問い合わせ		—	給湯リモコンにフリーダイヤルの記載があるとの事でそちらへ修理依頼の連絡をして頂く	2017年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年4月28日		メーカーメンテナンス	浴室折戸下端部材の破損の見積り依頼		—	3/27 メーカーメンテナンス依頼 3/29 部材交換完了	2017年3月29日
長岡京市	2011年9月15日	100年住宅	お客様連絡	水栓水漏れ	経年	—	メーカーにより部材交換	2017年4月3日
長岡京市	2011年9月15日	100年住宅	お客様連絡	排水流れが悪い		—	雑排水桝清掃説明	2017年3月31日
京都市伏見区	2016年2月16日	100年住宅	改装	テラス屋根、サイクルポート設置見積もり		—	3/28 現地調査 4/13 見積書提出 お客様からの連絡待ち、依頼無(7/3)	2017年7月3日
京都市伏見区	2016年2月16日	100年住宅	1年点検	クロスのチリ切れ		A	ボンドコーク補修	2017年3月27日
京都市北区	2017年1月23日	100年住宅	お客様連絡	和室建具を開ける際に擦れる音がする	木の動きによるもの	A	3/28 訪問確認済 4/6業者にて調整完了	2017年4月6日
京都市中京区	2016年12月13日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の引き戸が閉まりきらない		A	調整し処理	2017年3月27日
京都市中京区	2016年12月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納の扉のプッシュが効かない		A	調整し処理	2017年3月27日
京都市中京区	2016年12月13日	100年住宅	お客様連絡	キッチン上の壁とパネルの隙間が開いている		A	ボンドコークにて隙間埋めて処理	2017年3月27日
京都市北区	2005年8月29日		修繕(有償)	隣家の火事の影響で建物の樋に破損が発生した為、修繕依頼		—	3/27 現地確認 4/4 見積書提出 5/25 天候不良により5/26に変更し着工 5/29工事完了	2017年5月29日
京都市北区	2005年8月29日		修繕(有償)	隣家の火事の影響でアルミベランダの樋に破損が発生した為、修繕依頼		—	3/27 現地確認 4/4 見積書提出 5/25 天候不良により5/26に変更し完了	2017年5月26日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	修繕見積もり提出(3/26)・工事依頼無(3/28)	2017年3月28日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 金物増し締め工事	経年	—	修繕見積もり提出(3/26)・工事依頼無(3/28)	2017年3月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	点検口無	—	修繕見積もり提出(3/26)工事依頼無(3/28)	2017年3月28日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	ケラバ瓦固定釘の浮き	—	修繕見積もり提出(3/26)・工事依頼(4/25)	2017年4月25日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 樋清掃工事(東面)	落ち葉等詰り	—	修繕見積もり提出(3/26)・工事依頼(4/25)	2017年4月25日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事(クラック・コーキング)	経年	—	修繕見積もり提出(3/26)・工事依頼(4/25)	2017年4月25日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	経年	—	修繕見積もり提出(3/26)・ジェット洗浄工事依頼(4/25)	2017年4月25日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	経年	—	修繕見積もり提出(3/26)・工事依頼(4/25)	2017年4月25日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	未設置	—	修繕見積もり提出(3/26)・工事依頼(4/25)	2017年4月25日
大阪市淀川区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ散水栓周辺が濡れており水漏れしているのではないかと	水栓が完全に閉まりきらず水が流れ出ていたと思われる	A	水栓を閉めなおし水漏れが無いことを確認、様子見ていただく	2017年3月26日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	改装	玄関スペアキーの追加依頼		—	代行店を案内する	2017年3月27日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	改装	キッチン用タオル掛けの見積り依頼		—	3/27 見積書提出 4/9 部材お届け	2017年4月9日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	改装	玄関収納追加依頼		—	5/27 工事着手、扉に傷があった為、6/11 扉交換(ロング2枚)	2017年6月10日
京都市伏見区	2017年3月17日	100年住宅 G仕様	改装	テラス屋根、カーポート追加工事見積もり依頼		—	4/11 見積もり投函 他社にて設置された様子	2017年5月16日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	改装	玄関合鍵の注文依頼		—	代行店の案内	2017年3月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物増し締め工事	15年点検による	—	3/25見積書提出済	2017年5月19日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	3/25見積書提出済	2017年5月19日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	3/25見積書提出済	2017年5月19日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	3/25見積書提出済	2017年5月19日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	15年点検による	—	3/25見積書提出済	2017年5月19日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食器棚開き扉のゴムパッキンの交換依頼		—	4/18交換完了	2017年4月18日
大阪市住吉区	2011年6月30日	100年住宅	お客様連絡	他社でエアコンを付けた時にスリーブを入れてなかった、家に影響はないのか		—	開口に耐火パテや配管カバーを施工していれば影響が出る可能性は低い	2017年3月25日
長岡京市	2016年8月8日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	リコール対象、浴室リモコン表示がおかしい	リモコン表示不具合	M	リモコン交換対応(3/28)	2017年3月28日
東大阪市	2017年2月16日	100年住宅	お客様連絡	外部手摺り追加工事		—	4/1見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年5月8日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱の照明が点灯しなくなった	経年による部材故障と判断	—	5/15メーカー交換完了	2017年5月15日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	トイレに収納棚を設けたい		—	3/24 現地打ち合わせ 3/30 見積書提出 5/6 依頼なし	2017年5月6日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の閉まりが悪い		M	4/28 メーカー同行にて調整 部材交換	2017年4月28日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	改装	目隠しフェンスを設置したい。		—	打合せ日時、お客様からの連絡待ち、4/17キャンセルとのこと。	2017年4月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2017年3月23日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事の依頼		—	受発注し、4/18工事完了	2017年4月20日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	クロスボンドコークなし(サンルーム)	忘れ	A	ボンドコーク処理	2017年3月24日
神戸市灘区	2005年4月27日		修繕(有償)	2階引分扉の採光パネルを割ってしまった		—	見積投函(3/25)、依頼無し	2017年4月24日
京都市伏見区	2009年9月18日	100年住宅	お客様連絡	食洗器作動しない	経年	—	お客様からメーカーメンテナンス連絡(電話対応)	2017年3月23日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	改装	3F北面の腰窓に落下防止柵を設けたい		—	3/30 見積書提出 5/6 依頼なし	2017年5月6日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関タイルの修繕についてのご相談	お客様の使用上による	—	3/25見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年4月11日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	改装	キッチン水切り小物の見積り依頼		—	3/23 見積書提出 3/26 受注 4/8 部材お届け	2017年4月8日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	お客様連絡	3枚引き込みの戸襖を閉めると壁にマスキングテープが貼られたままになっている	クロス手直し後のテープ剥がし忘れ	A	剥がし忘れの為、テープを剥がす	2017年3月26日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	改装	カップボードの棚板追加の見積り依頼		—	3/23 見積書提出 3/26 受注 4/8 部材をお届け	2017年4月8日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	お客様連絡	LDKダウンライトのほたるスイッチが点灯しない	商品特性	—	アドバスタイプのスイッチで調光との3路の場合は点灯しないことを説明	2017年3月30日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	お客様連絡	WICのパイプの位置を移動させたい	使用しやすい寸法にしたい	—	移動可能であることを確認、方法説明	2017年3月30日
京都市中京区	2002年1月10日		修繕(有償)	水栓から水漏れ		—	メーカーメンテナンス パッキン部分から大量に出るのはいや対応希望 安全弁ユニット交換	2017年3月22日
京都市山科区	2006年7月14日		修繕(有償)	リフォーム相談(補修工事)	経年	—	お客様連絡・参考見積もり待ち(3/26)・見積もり提出(4/6)・修繕工事依頼(5/20工事)	2017年5月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2012年12月10日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台下のトラップ掃除しもれてしまった		—	電話対応(お客様にて試してみるとの事)	2017年3月21日
京都市中京区	2012年7月31日	100年住宅	お客様連絡	宅内にエアロバイクを置きたいが床の荷重は大丈夫か?	ピアノや極端な本棚のように、荷重がかかり続ける場合は必要になると説明	—	補強工事など必要のない事を説明済み	2017年3月21日
京都市山科区	2015年9月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉閉まりきらない	作動不良	A	状況確認、シリコンスプレー塗布	2017年3月23日
京都市右京区	2017年1月26日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	TVの線や電話線が隣地を越境することを事前に説明がなかった	電気の引き込みも問題なかった為、そのようなことは想定していないことなので説明もできない	—	あまり事例のないことなので、説明自体できないものであることを説明	2017年3月23日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	改装	玄関収納設置工事依頼		—	5/15設置完了	2017年5月15日
京都市下京区	2017年1月18日	100年住宅	お客様連絡	2階バルコニーの笠木の雨音	アンテナ線を伝って笠木に落ちている	—	説明にて完了(アンテナ線の位置をずらす)	2017年3月20日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	ニッチクロスに隙間が目立つ	木造住宅の特性	—	ボンドコーキング充填	2017年3月24日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	改装	バルコニーにテラス屋根を付けたい		—	工事完了	2017年5月8日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	改装	工事中に一旦取り外した隣家のインターホン配線を今後使用しないので切断処理をしたい。	工事中、隣家より越境していたインターホン配線を今後使用しないので切断処理をしたい。との事。	—	見積書の提出済み、お客様連絡待ち 5/9施工完了	2017年5月11日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月20日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月20日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	必要工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月20日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月20日
京都市右京区	2001年1月16日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月20日
京都市東山区	2006年4月17日		改装	キッチン水栓交換見積もり依頼	経年	—	業者手配中(3/20)・キッチン水栓交換 見積もり提出(3/27)・お客様連絡待ち、 依頼無(4/20)	2017年4月20日
長岡京市	2008年3月11日		お客様連絡	2階キッチンから水が漏れたような音が する	排水管の微動によりシンク下の背板と 干渉し音鳴り	—	説明にて完了(水漏れはなし)	2017年3月20日
長岡京市	2008年3月11日		お客様連絡	3階洋室クロスひび割れ		—	木造住宅の特性を説明	2017年3月20日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸の交換相談		—	3/27見積もり提出 4/28時点でご依頼 無し	2017年4月28日
京都市左京区	2016年2月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	2階洋室6.8帖の掃き出し窓が鍵を締め た状態で、障子が動く。		A	4/15メンテナンス、建て合わせ調整完 了。	2017年4月15日
京都市左京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスのタイルの割れ。		A	4/15タイル交換完了。	2017年4月15日
京都市左京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め。	2017年3月20日
京都市左京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	クロスのちりきれ		A	ボンドコーク処理	2017年3月20日
京都市左京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	エアコン配管貫通部のパテ処理箇所有 り。		—	貫通部の止水処理、配管化粧カバーの 推奨のご説明。	2017年3月20日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	改装	玄関ポーチの隅切りをしたい		—	3/24 業者と現地打ち合わせ 3/30 見 積書提出 5/6 依頼なし	2017年5月6日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	お客様連絡	ポケットキーを一つ失くした		—	発見したと連絡あり	2017年3月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	3/28実施	2017年3月28日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	各所クロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2017年3月28日
京都市北区	2002年6月17日		修繕(有償)	トイレタンク内で音がし、手洗いの水が出ない	経年による部材劣化と判断	—	タンク内の部材劣化による故障と判断し、メーカーメンテナンスの連絡先を紹介して対応完了	2017年3月19日
京都市北区	2005年10月7日		修繕(有償)	キッチン水栓より水漏れあり。		—	3/19メーカーメンテナンス手配、4/12水栓交換完了。	2017年4月12日
尼崎市	2016年2月25日	100年住宅	改装	郵便ポストを付けたい		—	カタログお渡し、決定後連絡頂く予定	2017年4月7日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	2Fトイレが匂う、連絡時には封水の水が揺れているとの事		M	メーカーにて脱着確認の見積もり提示し、お客様よりキャンセル連絡	2017年4月20日
京都市右京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	玄関手摺の化粧カバーの外れ	化粧カバーのツメの折れ	A	4/1部材お届け済	2017年4月1日
京都市右京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	排水枡に汚れ有り。		—	定期清掃と清掃方法のご説明	2017年3月19日
京都市右京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	クロスのちりきれ。	木の乾燥収縮、木造住宅の特性	A	コーク処理完了	2017年3月19日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まって溢れそう	紙詰まり	—	ラバーカップにて解消	2017年3月19日
京都市南区	2017年2月10日	100年住宅	修繕(無償)	リビングの壁に下地補強がない	大工の入れ忘れ	B	施工完了	2017年3月26日
京都市下京区	2002年1月11日		修繕(有償)	トイレ換気扇を交換してほしい		—	7/1受注	
京都市下京区	2002年1月11日		修繕(有償)	浴室扉の下部ビートを交換してほしい		—	メーカーより連絡 依頼なし	2017年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2002年1月11日		修繕(有償)	浴室換気扇を交換してほしい		—	メーカーより連絡 依頼なし	2017年4月15日
京都市北区	2002年12月24日		修繕(有償)	浴室シャワーホースの水漏れ		—	3/18メーカーメンテナンス手配、3/23他社にて修繕され、メンテナンスキャンセル。	2017年3月22日
京都市右京区	2003年7月29日		修繕(有償)	ドアの修理依頼	経年劣化	—	ラッチの交換にて完了	2017年3月18日
京都市左京区	2005年4月25日		改装	2F洋室の天井照明用ローゼット(シーリングソケット)を手持ちの角度調整型に取り換えたい	お客様より希望工事	—	見積書の送付済み、3/31工事完了	2017年4月3日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れが出てきた		—	木造住宅の説明	2017年3月18日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	改装	集成材カウンター設置依頼		—	4/28施工完了	2017年4月28日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	改装	カウンター家具設置依頼		—	4/28予定 3/20受注 納期4月中旬予定	2017年4月28日
尼崎市	2016年6月5日	100年住宅	修繕(有償)	外壁サイディング修繕工事		—	3/26工事受注、4/7雨により中止、4/10工事完了	2017年4月10日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	建枠の傷	小口テープのめくれ	—	補修完了	2017年3月19日
神戸市東灘区	2001年12月7日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	5/22足場工事、2/25コーキング工事、5/27全工事完了	2017年5月27日
神戸市東灘区	2001年12月7日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め工事	15年点検による	—	4/10工事受注、4/27工事実施	2017年4月27日
神戸市東灘区	2001年12月7日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	4/10工事受注、4/27工事完了	2017年4月27日
宇治市	2007年3月15日		10年点検	10年点検依頼(事前3/25・10年点検5/13)		—	報告書待ち(5/14)・報告書、内訳明細書提出(7/1)	2017年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2012年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	5年目防蟻工事	—	3/24工事完了	2017年3月24日
京都市左京区	2013年8月19日	100年住宅	修繕(有償)	落雪により、軒樋など破損したので修理 見積もりが欲しい	落雪による破損。	—	3/21 現地調査を終え、見積書提出し、 工事を受注し完了。	2017年5月24日
神戸市長田区	2016年2月29日	100年住宅	1年点検	リビング、トイレ建具が枠に干渉	使用によるもの	A	丁番調整	2017年3月26日
神戸市長田区	2016年2月29日	100年住宅	1年点検	洗面所の引戸がレールから外れている、 戸尻側上レール部が干渉し異音がる	使用によるもの	A	丁番調整、部材調整	2017年3月26日
神戸市長田区	2016年2月29日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップの汚れ	知らなかった	—	清掃説明	2017年3月26日
神戸市長田区	2016年2月29日	100年住宅	1年点検	植栽が植えられていない	施工漏れ	—	お手入れする余裕がないとのこと 不要とのこと	2017年3月26日
京都市下京区	2016年2月18日	100年住宅	お客様連絡	給湯器リモコンの電源が点かない		—	給湯器のコンセントが抜けていたため 復旧	2017年3月17日
京都市中京区	2000年12月12日		修繕(有償)	1階障子張替調整、1階戸襖張替と戸車 交換、2階戸襖処分、2階障子調整		—	工事依頼有 4月中盤で予定 10過ぎ に連絡いただく 4/24引き上げ5/1復旧 完了	2017年5月8日
京都市中京区	2000年12月12日		修繕(有償)	2階キッチンの排水が天井裏で水漏れ しているような音がる		—	確認するが問題なし	2017年3月17日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	必要工事として、外壁クラック箇所の部 分補修の見積もり提出済み		—	検討されるとの事	2017年6月6日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	必要工事として、屋根材の一部に割れ があり、補修見積もり提出済み		—	検討されるとの事	2017年6月6日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	必要工事として、雑排水管の洗浄見積 もり提出済み	経年による汚れの蓄積が見られる	—	その場で受注。工事日程を5/25で実施 済み	2017年6月1日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	お客様依頼工事として、2F洋室窓周り の清掃作業見積もり提出済み		—	検討されるとの事	2017年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年11月8日		改装	床補強の見積り依頼		—	3/21 現地調査 3/27 見積書提出 4/13 床下作業用の点検口設置完了 4/21 補強工事着手し完了	2017年4月21日
京都市山科区	2007年3月30日		10年点検	10年点検依頼(事前3/27・10年点検4/3)		—	点検報告書待ち(4/4)・点検報告書、内訳明細書提出(5/14)	2017年5月14日
京都市上京区	2006年3月17日		修繕(有償)	冬期の天候不良で延期続きとなっていた防水工事の再予定	10年点検	—	4/7 天候不良の予報の為、4/14へ変更し工事完了	2017年4月14日
神戸市須磨区	2009年7月2日		修繕(有償)	リビング入口引戸ドアクローザーが作動しない	経年使用によるもの	—	応急にて他の使用されていない引戸の部材と交換	2017年3月25日
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアカギ交換工事	カギを無くされたため	—	3/16見積書提出、3/18工事受注、3/31工事完了	2017年3月31日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	床のお手入れ・今後のメンテナンスの相談		—	電話説明にて完了	2017年3月16日
京都市北区	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が外れやすい		—	使用方法の説明済 通常に使用していて外れる場合は再度連絡もらう	2017年3月16日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵がかかりにくい	調整不足	A	ラッチ受け調整	2017年3月16日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関のチェーンロックがかからない	調整不足	A	調整	2017年3月16日
京都市西京区	2017年3月13日	100年住宅	お客様連絡	トイレ取っ手の戻りが悪い	調整不足	A	シリコンスプレーにて調整	2017年3月16日
京都市右京区	2001年11月6日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月14日
京都市右京区	2001年11月6日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月14日
京都市右京区	2001年11月6日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年11月6日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月14日
京都市右京区	2001年11月6日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月14日
神戸市東灘区	2003年12月18日		修繕(有償)	キッチンから水漏れ、1階和の量が濡れていた	経年使用	—	キッチン水栓からの水漏れ確認、交換提案する	2017年3月14日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	外構境界ブロックにグラつきができてきた		—	3/26 現地確認 3/31 見積書提出 4/6 受注 4/25 補修完了	2017年4月25日
京都市北区	2008年1月28日		修繕(有償)	キッチン水栓金具グラつきの修理依頼		—	3/14 メーカーメンテナンス依頼 3/16 メーカーにて部品交換	2017年3月16日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	ウォシュレットの水が止まらない		—	メーカーメンテナンス依頼	2017年3月16日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	お客様連絡	火災報知器の電池がなくなった		—	本体ごと取り換えが必要の旨を説明	2017年3月14日
京都市左京区	2017年3月24日	100年住宅	改装	機能門柱のガラス表札依頼。		—	3/14見積書担当営業へ提出、3/31発注済、取付日、4/21取付完了。	2017年4月24日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	内装引戸交換の見積り依頼		—	3/21 見積書提出 3/27 プラン変更で再見積り依頼あり 3/30 再見積書提出 4/27 依頼なし	2017年4月27日
京都市下京区	2003年11月13日		修繕(有償)	浴室の扉が外れた		—	復旧作業完了	2017年3月13日
京都市北区	2007年3月30日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年6月10日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年6月10日
京都市北区	2010年11月15日	100年住宅	修繕(有償)	ポストの蓋のバネが破損した		—	3/16 部品交換の見積書提出 3/27 部品交換完了	2017年3月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	物入れの引違い戸の閉まりがわるい		A	戸車調整	2017年3月26日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	照明スイッチに浮きがある	製品上の不具合と思われる	A	スイッチカバーの交換	2017年3月26日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	巾木の角の化粧シートがめくれてきた	掃除機等の干渉が原因	A	補修方法の説明	2017年3月26日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	内装ドアの化粧シートに破れのような症状がある		A	補修処理	2017年3月26日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	浴室折戸のロックがあまい		A	ロックの調整	2017年3月26日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	リビング内装ドアの閉まりが悪い		A	丁番の調整	2017年3月26日
京都市左京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/20 1年点検実施。	2017年3月20日
京都市左京区	2016年10月31日	100年住宅	改装	カーポート設置について相談の受付		—	現地調査などの日程について、お客様からの連絡待ち	2017年6月6日
京都市伏見区	2016年2月16日	100年住宅	1年点検	一年点検依頼		—	3/27 実施完了	2017年3月27日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	排水枡の嵩上げジョイント部のコーキングの外れ。		A	3/15修繕完了	2017年3月15日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	和室押入れ襖の異音		A	3/21修繕完了。	2017年3月21日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	和室敷居とフロアの隙間。		—	施工の許容範囲であることのご説明。	2017年3月13日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	浴槽のコーキングが切れた		M	メーカーにメンテナンス依頼、3/25完了	2017年3月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	床下点検口が割れた	お客様の使用上に出来たキズ	—	修繕費用をお伝え	2017年3月19日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	玄関のフローリングにヒビが出来た	お客様の使用上に出来たキズ	—	修繕費用をお伝え	2017年3月19日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	扉を開け閉めする時に干渉する		—	自社にて調整	2017年3月19日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	引き出しを開け閉めする時に干渉する		—	自社にて調整	2017年3月19日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	お客様連絡	クロス天井ジョイントの隙		—	電話にて説明対応 一年点検時クロス業者同行し手直し予定	2017年3月13日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	修繕(有償)	2階便器の流れが悪い	ジュースパックが流され、それにより詰り発生	—	3/14便器取り外し調査、当日完了	2017年3月14日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	お客様手配の業者が建具に傷をつけた		—	業者費用負担にて補修工事予定 4/14担当営業へ見積もり提出済み、ご依頼の意向にて受注待ち	
京都市南区	1997年10月30日		お客様連絡	2階キッチンを流すと1階天井からコンコンと音がする		—	依頼なし 調査用の点検口設置を提案 3/21見積投函	2017年4月15日
京都市南区	1997年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事		—	施工完了	2017年4月15日
京都市右京区	2002年3月12日		改装	1階天井(直上バルコニー)で結露が発生したのは断熱材が入っていないののではないか	加湿器使用され、わずかな温度差で結露が起こしやすい環境にあると推測。	—	天井点検口の設置4/16	2017年4月19日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出済 5, 6月ごろを検討とのことにて一旦完了	2017年3月12日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	必要工事 FRP防水工事	15年点検による	—	見積もり提出済 5, 6月ごろを検討とのことにて一旦完了	2017年3月12日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	15年点検による	—	見積もり提出済 5, 6月ごろを検討とのことにて一旦完了	2017年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出済 5, 6月ごろを検討とのことで一旦完了	2017年3月12日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出済 5, 6月ごろを検討とのことで一旦完了	2017年3月12日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出済 5, 6月ごろを検討とのことで一旦完了	2017年3月12日
京都市右京区	2001年12月21日		修繕(有償)	推奨工事 板金釘補修工事	15年点検による	—	見積もり提出済 5, 6月ごろを検討とのことで一旦完了	2017年3月12日
宇治市	2005年8月19日		お客様連絡	お湯張りに時間がかかる	他社施工工事	—	メーカーメンテナンス手配して頂く	2017年3月12日
京都市伏見区	2011年2月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	太陽光発電していない	パワコン故障	—	メーカーメンテナンス手配(3/13)・メーカー訪問(3/14)・パワコン交換対応(3/17)	2017年3月17日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	落雪があり車が破損しかけた為、雪止め金具取付が可能であるか問い合わせ		—	現状、屋根材メーカーが認定している後付け金具が販売されていない事を説明し見送り	2017年3月12日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	お客様連絡	基礎にひび割れができたので確認してほしい	構造基礎と外構の取り合い部の隙間であり外構では多少の地盤の動きがある	—	構造基礎と外構部の施工基準の違いを説明	2017年3月12日
神戸市兵庫区	2016年2月24日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ各所	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2017年3月27日
神戸市兵庫区	2016年2月24日	100年住宅	1年点検	2階洋室のサムターンが傾いている	施工時のもの	A	調整	2017年3月27日
神戸市兵庫区	2016年2月24日	100年住宅	1年点検	トイレ引戸が外れやすい		A	戸車調整、跳ね上がり防止調整	2017年3月27日
神戸市兵庫区	2016年2月24日	100年住宅	1年点検	和室戸襖が重くなった	建具に若干反りが出た様子	A	鴨居内に滑り剤すり込み	2017年3月27日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	改装	アプローチ階段に手すりを付けたい	お父様が転んだことがあった	—	見積もり提出(3/21)、依頼無し	2017年4月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2017年2月21日	100年住宅	修繕(無償)	クロス確認依頼		A	ボンドコーク処理	2017年3月12日
京都市右京区	2003年7月24日		修繕(有償)	トイレの水漏れ		—	状況確認し、便器部分のもれなので、メーカーメンテナンスにお客様自身で連絡していただく	2017年3月11日
京都市左京区	2005年10月14日		修繕(有償)	トイレを流す際に、大小区別の無い水量で流れる	経年による内部機器の故障と思われる	—	メーカーメンテナンスにて有償対応の完了	2017年3月11日
京都市中京区	2005年12月26日		修繕(有償)	玄関扉のガードの部分破損しているので直したい		—	部品取り寄せし交換完了	2017年3月24日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊り戸開閉困難		A	状況確認、丁番調整(3/16)	2017年3月16日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラック	ボードジョイント部	—	状況確認、木造住宅の特性説明(3/16)	2017年3月16日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	内障子開閉困難		A	状況確認、削り合わせ調整(3/16)	2017年3月16日
尼崎市	2015年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	鍵を落としたのでシリンダーごと交換したい(至急)	お客様事情	—	鍵メーカーのサービス代行店の連絡先をご案内	2017年3月11日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2017年3月11日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーク処理	2017年3月11日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	サッシの結露		—	こまめな換気をしていただけるようご説明	2017年3月11日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	改装	ガレージスライド門扉の下部軸のゴム部材が欲しい		—	見積もり提出(3/28)、今回は見送られる	2017年4月14日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	改装	調光器を交換したい	使いにくい	—	調光器専用のダウンライトが付いているため交換できないことを説明	2017年4月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	門柱照明カバーのビスが無い	施工時又は照明配線接続時の忘れの可能性	M	ビス固定	2017年3月17日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	改装	門扉を交換したい	現状は内倒し錠、ラッチ錠タイプにしたい	—	既存柱に取り付け可能は現状タイプでハンドルも現状タイプしか選択できないことを説明	2017年3月28日
尼崎市	2017年1月30日	100年住宅	お客様連絡	排水勾配の件で確認したい	合流地域で雨水トラップ部に水が溜まっているのを勾配が悪いと勘違いされた	—	説明にて完了	2017年3月11日
京都市右京区	2005年1月21日		修繕(有償)	内装扉のラッチが壊れた		—	部品交換にて完了	2017年3月10日
大阪市淀川区	2012年2月27日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内が来たが内容を確認したい	内容確認したかった	—	金額及び内容をご説明、依頼されること(Tel対応)	2017年3月12日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	お客様連絡	戸襖のガタツキが気になる	建物の気密の関係で室内ドアを閉めた際の振動が伝わる	A	戸襖のアソビの必要性を説明。戸首にテープ貼り。	2017年3月12日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	お客様連絡	シャッターが重く動きにくくなった		A	ガイドレールにシリコンスプレーの処理	2017年3月12日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	お客様連絡	前面の造成工事で大きな振動があると基礎とインターロッキング取り合い部から砂煙が少し上がる事がある		—	振動が伝わってきている様子。構造基礎の点検をし異常はない。	2017年3月12日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	お客様連絡	雪止め金具追加取付の見積り依頼		—	現在屋根材メーカーが認定している後付けの製品が販売されていない。販売されればご提案予定。	2017年3月12日
京都市北区	2016年6月7日	100年住宅	改装	窓ガラスを透明にしたい		—	3/17 見積書提出 4/7 プラン変更の見積書提出 4/14 受注 4/27 ガラス障子交換完了	2017年4月27日
大阪市住吉区	2015年8月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	掃き出しの窓が重い(開閉時)	戸車の故障	M	3/18現場確認、メーカーへメンテナンスにて戸車交換にて完了	2017年4月23日
尼崎市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	1階廊下のダウンライトの人感センサが反応しない		M	メーカーメンテナンス依頼、3/27完了	2017年3月27日
尼崎市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップの汚れ	忘れていた	—	清掃方法説明	2017年3月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	玄関扉が閉まりきらない時がある		A	下部ラッチ受け調整、シリコンスプレー塗布	2017年3月25日
尼崎市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	3階開戸と枠が干渉している	使用によるもの	A	丁番調整	2017年3月25日
京都市山科区	2017年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	点検口(キッチン・洗面)音鳴り気になる 確認依頼		A	鋼製束(キッチン側)調整処理	2017年3月11日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	必要工事 防水補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 屋根板金工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 天窗コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
京都市右京区	2001年12月25日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月9日
神戸市灘区	2005年5月24日		お客様連絡	洗面所天井の照明器具の電球の交換 ができない	ガラス製カバーのネジ部が硬い可能性あり	—	ご自身で再度やってみて無理な場合は 連絡いただく	2017年3月9日
京都市左京区	2007年12月13日		修繕(有償)	2F天井クロスにひび割れがある	木の乾燥収縮	—	木造住宅の特性のご説明。3/21クロス ボンドコーク処理	2017年3月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2011年9月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機が動かない		—	メーカーにて洗浄排水ポンプ取り換え、フロート掃除	2017年3月10日
京都市左京区	2012年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の受付		—	3/25工事完了	2017年3月25日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	2F洋室引き戸にガタツキがある		A	戸車に絡まったゴミの除去	2017年3月17日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	排水桝に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年3月17日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	クロスの継目の浮き上がりが気になる		A	ローラーにて押える処理	2017年3月17日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	洗面所のドアが自然に閉まる		A	丁番の調整	2017年3月17日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	排水桝に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年3月23日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	内装ドアの閉まりがかたい		A	丁番の調整	2017年3月23日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	ロール網戸(上部ボックス型)が下がらなくなった		A	網戸をレールに復旧	2017年3月23日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修実施	2017年3月23日
大阪市生野区	2015年8月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関のタイル目地が捲れた		—	経年による劣化範囲内、異常なし	2017年3月10日
高槻市	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	手元照明が、引き渡し後早い時期より点灯しない		M	メーカーメンテナンス依頼	2017年3月23日
高槻市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉の下の鍵が掛かり難い		A	クレセント調整	2017年3月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	内装引き戸がよく外れる		A	戸車とドアクローザーの調整にて改善	2017年3月20日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	外壁サッシコーキング切れ		A	手直し完了	2017年5月9日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	3/23 完了	2017年3月23日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	上げ下げ窓が勝手に下がる		A	調整	2017年3月23日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修	2017年3月23日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	網戸が伸びた		—	4/8金額提示 依頼なし	2017年4月23日
神戸市兵庫区	2016年1月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関框とフロアーに段差がある	何かが引っ掛かり浮いている箇所が気になったと思われる	—	面落ち程度の標準的な納めで問題ないことを説明	2017年3月10日
神戸市兵庫区	2016年1月29日	100年住宅	お客様連絡	2階廊下踏むとトンと音がする	フロア実(さね)鳴り、又は下地合板の浮きの可能性あり	A	実鳴り潤滑剤にて解消したため様子見ていただく	2017年3月10日
京都市右京区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	2階から3階に上がる階段の引き戸レールが外れる		A	取り付け直して完了	2017年3月30日
京都市右京区	2016年2月22日	100年住宅	1年点検	プリーツスクリーンの紐がほどけた		A	手直し済	2017年3月21日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	押入れ観音開きの取っ手ぐらつきの修理依頼		—	取っ手用ボルトを交換	2017年3月14日
京都市北区	1995年3月10日		修繕(有償)	ガレージ波板張替えの見積り依頼		—	3/14 見積書提出 受注 4/4 工事着手完了	2017年4月4日
京都市左京区	2002年3月29日		修繕(有償)	雨漏り修繕依頼(FIXスカイウインドウより雨漏り)		—	3/9 スカイウインドウのゴムワッシャに応急テープ貼り。経過観察し4/20コーキング補修にて完了。	2017年4月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年1月29日		修繕(有償)	浴室換気扇の異音。	経年	—	3/18今は異音がしないので様子を見られるとのことで、メンテナンスキャンセル。	2017年3月18日
京都市左京区	2007年1月29日		メーカーメンテナンス	タイルの表面の割れ。		M	3/10メーカーメンテナンス手配、4/13修繕完了。	2017年4月13日
大阪市淀川区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	玄関ドアのカギがうまく閉まらない		A	ストライク調整にて対応	2017年3月23日
大阪市淀川区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	脱衣所の照明が点かないと換気扇が回らない		A	4/21業者同行にて手直し完了	2017年4月21日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	改装	玄関収納追加依頼		—	3/11 現地打ち合わせ 3/20 工事完了	2017年3月20日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	障子(リビング、和室、洋室)が閉めた状態で隙間がある	建付け不良	—	調整(敷居滑りにて)	2017年3月7日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	改装	玄関収納工事の依頼		—	3/31工事完了	2017年3月31日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	3F窓の結露の相談		—	換気不足と説明し湿度調整に注意して頂く	2017年3月12日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	テラスの床や手摺壁のアルミ笠木に不明な黒い汚れがつくが原因がわからない		—	近所に銭湯があり煙突からの煤汚れと推測	2017年3月12日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	雑排水桝に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年3月12日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2017年3月12日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	3F寝室の窓に結露が目立つと相談		—	換気不足で湿度調整に注意して頂く	2017年3月20日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの閉まりが悪い		A	防火ラッチの位置調整	2017年3月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	網戸に隙間があく		A	丁番の調整	2017年3月20日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの建て合わせのズレが気になる		A	丁番の調整	2017年3月20日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	クロス継目に目立ちがあり、また継目の柄が一部揃っていない箇所があり気になる	クロス柄の種類による	A	施工誤差内の許容範囲と説明	2017年3月20日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	階段手摺のエンドブラケットカバーの故障		A	3/25 部材お届け	2017年3月25日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	改装	2Fトイレの収納棚の取付位置を低くしたい		—	換気扇カバーとの干渉により別製品にて取付を提案。3/25 見積書提出 5/6 依頼なし	2017年5月6日
京都市右京区	2016年2月18日	100年住宅	1年点検	2階の南側窓の左の障子が開けるときにかたいたい	召し合わせ部が密着しすぎたので、シリコンスプレー塗布し改善	A	調整し処理	2017年3月13日
京都市右京区	2016年2月18日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	定期的にお手入れしていただくように説明	2017年3月13日
京都市下京区	2016年2月18日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	点検完了	2017年3月14日
京都市下京区	2016年2月18日	100年住宅	1年点検	リビング ドアクローザー異音		A	シリコンスプレー塗布	2017年3月14日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	2階子供部屋の引戸に隙間がある	使用によるものか不明	A	戸車調整	2017年3月11日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	各所ちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2017年3月11日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	キッチン袖壁の巾木が外れた	巾が若干大きく外れやすかった	A	巾カットしボンド及び細釘にて固定	2017年3月11日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	玄関扉が閉まりにくい時がある		A	シリコンスプレー塗布	2017年3月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	竖樋固定バンドの割れ	お客さん自身で自転車をぶつけられたとのこと	A	針金にて簡易固定	2017年3月11日
尼崎市	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	置き式タイルしたの汚れが気になる、清掃方法を教えてほしい	匂いが気になった時期があった	—	ホースで水を流していただくよう説明	2017年3月11日
三島郡島本町	2016年2月23日	100年住宅	1年点検	排水マスに汚れあり	清掃不足	—	定期清掃と清掃方法のご説明	2017年3月11日
三島郡島本町	2016年2月23日	100年住宅	1年点検	各所でクロスの子リ切れ		A	ボンドコーク補修	2017年3月11日
三島郡島本町	2016年2月23日	100年住宅	1年点検	建具上部のクロスの一部にへこみがある		A	クロスめくりパテ処理	2017年3月25日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	改装	バルコニー目隠し追加依頼		—	工事完了	2017年3月18日
京都市右京区	2002年2月7日		メーカーメンテナンス	シャッターの開閉の不具合	片側での操作によるシャッター本体の傾き	—	3/6メーカーメンテナンス依頼 4/1メーカーメンテナンス完了	2017年4月4日
京都市左京区	2005年4月15日		修繕(有償)	キッチンの水栓から水漏れがあるので、水栓を交換したいがどれほど費用がかかるのか?	経年による水栓内部の部材劣化と思われる	—	概算金額をお伝えし、ご主人と相談されるとの事	2017年3月16日
京都市左京区	2005年12月8日		改装	隣地との隙間の砂利部をコンクリートにできるか相談		—	20cm程度なので、まともな仕事ができないのでお断りの説明	2017年3月17日
神戸市須磨区	2006年2月7日		修繕(有償)	リビング扉のハンドルの動きが悪い	使用によるもの	—	箱錠交換	2017年3月6日
京都市北区	2007年3月30日		10年点検	10年点検実施について、どのような流れになるのか知りたい		—	入金後の点検実施になる事を説明済み	2017年3月6日
京都市右京区	2010年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼットの仮固定ストッパーの破損		—	部品交換にて対応予定 3/7見積もり投函済 4/20依頼有 4/27交換完了	2017年4月27日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートの下台が濡れている	給湯銅管接続部での漏れ	A	手直し完了	2017年3月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	クロスちりきれ、ボードジョイントでの割れが気になる	木造住宅の特性	—	ボンドコーキング充填	2017年3月6日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	門扉めしあわせ箇所の下部パッキンが割れてゴムパッキンが落ちてくる	使用による破損	—	ボンド固定処理	2017年3月6日
京都市西京区	2015年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	面材補修依頼	お客様による	—	3/16受注 日程調整中 お客様より再度連絡あり 4/11 施工完了	2017年4月11日
京都市西京区	2015年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	階段床鳴り修繕依頼	経年による	—	束調整と基礎パッキン挿入により解消	2017年3月9日
京都市西京区	2015年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	2階内装引き戸が勝手に動く		—	調整にて完了	2017年3月9日
京都市下京区	2016年1月18日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明が点いたまま	配線不良(結線不良)	A	配線手直し	2017年3月14日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の鏡が閉まり切らない		—	調整にて解消	2017年3月6日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	客立時のクロスのりが取れていない		—	引き取り処理	2017年3月6日
京都市南区	1998年7月3日		修繕(有償)	1階和室から雨漏り	金属サイディング面のサッシ周りコーキング切れ箇所より漏水	—	和室仏間天井に点検口を設けて、水掛け調査及び簡易修繕 4/27施工完了	2017年4月27日
京都市西京区	2001年12月14日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事		—	見積提出 依頼なし	2017年4月6日
京都市西京区	2001年12月14日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事		—	見積提出 依頼なし	2017年4月6日
京都市西京区	2001年12月14日		修繕(有償)	推奨工事 樋工事		—	見積提出 依頼なし	2017年4月6日
京都市西京区	2001年12月14日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	見積提出 依頼なし	2017年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2001年12月14日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め		—	見積提出 依頼なし	2017年4月6日
京都市西京区	2001年12月14日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	見積提出 依頼なし	2017年4月6日
京都市西京区	2001年12月14日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	見積提出 依頼なし	2017年4月6日
京都市北区	2008年10月21日		お客様連絡	電気の線が垂れ下がっている。		A	巻き取り固定完了。	2017年3月7日
尼崎市	2017年2月23日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	郵便ポストの暗証番号を忘れた		—	暗証番号お伝え	2017年3月6日
西宮市	2016年6月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスに隙間が出来た(ハイルーフ約4.5m)	木造住宅の特性	—	ボンドコーキングにて修繕完了	2017年3月10日
京都市伏見区	1995年6月16日		修繕(有償)	建具の不調		—	メーカーにて丁番及び、敷居レール交換	2017年3月23日
神戸市兵庫区	2005年3月10日		修繕(有償)	給湯器交換見積もり依頼		—	見積提出(3/4FAX)、依頼無し	2017年4月3日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	施工完了	2017年3月28日
神戸市兵庫区	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	クロス浮き、ぶつ、下地不陸の指摘	新築工事中のもの	A	手直しし確認頂く	2017年3月4日
神戸市兵庫区	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	巾木固定のピンネイルが部分的に浮いている	新築工事中のもの	A	叩き込み	2017年3月4日
神戸市兵庫区	2017年2月28日	100年住宅	お客様連絡	アングルピースビスが浮いている箇所がある	新築工事中のもの	A	締め込み	2017年3月4日
京都市上京区	2002年10月8日		修繕(有償)	玄関ポーチライトのセンサーが故障しているのか、日中でも点灯したままになる	経年による器具の故障と思われる	—	器具交換の見積もり書を提出済み 3/13	2017年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2002年10月8日		修繕(有償)	2F洋室の天井クロス貼替え見積りの承り		—	見積書の提出済み 3/13	2017年4月6日
京都市左京区	2007年2月26日		10年点検	点検実施の受付 4/10(月)で調整中。		—	4/10 実施済み 報告書作成し、説明及び報告完了	2017年6月10日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年4月21日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積提出	2017年4月3日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出	2017年4月3日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	見積提出	2017年4月3日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事	10年点検による	—	見積提出	2017年4月3日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め工事	10年点検による	—	見積提出	2017年4月3日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	推奨工事 火打ち金物増し締め工事	10年点検による	—	見積提出	2017年4月3日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	見積提出	2017年4月3日
京都市伏見区	2008年4月21日	100年住宅	修繕(有償)	ガラスビート交換見積もり依頼		—	概算にて費用説明し、キャンセルとの事	2017年3月3日
京都市左京区	2011年12月16日	100年住宅	改装	屋根へ雪止めの金具設置をしたいがどのようなものがあるか？	落雪により、サイクルポートが壊れたので、再発しない方法を検討され、再設置は別場所にされるとの事	—	屋根材メーカーの推奨するような商品が現在は無い事を説明し、了承。	2017年3月3日
宇治市	2011年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配(3/3)防蟻工事施工(工事日時お客様より連絡待ち、調整中5/8)・お客様連絡無、依頼無(5/18)	2017年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市此花区	2016年2月16日	100年住宅	1年点検	2階トイレ換気扇スイッチカバーが外れやすい		—	部品交換にて対応	2017年3月13日
京都市北区	2015年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	ルーフテラスのタイルが割れてしまったとの相談		—	3/9 交換	2017年3月9日
京都市伏見区	2016年2月18日	100年住宅	1年点検	ドアストッパーが効かない		A	調整にて解消	2017年3月10日
京都市伏見区	2016年2月18日	100年住宅	1年点検	各所でクロスチリキレ		A	ボンドコーク補修	2017年3月10日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機のリモコンにエラー表示	排水管につまりがあり、排水がされにくい状態にあった。	—	メーカー対応にて完了	2017年3月9日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	3枚引き込みの戸襖に反りがあり擦れる		A	3/17 戸襖引き上げ プレス処理を行い、戸襖の様子を見ながら納入日を確認 3/29 納入完了	2017年3月29日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	食洗機の面材抑えにぐらつき		A	固定ネジの締め付け	2017年3月11日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	排水桝内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年3月11日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの閉まりが悪い(閉まりきらない事がある)		A	ドア下部ラッチ受けの位置調整	2017年3月11日
京都市北区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	補修実施	2017年3月11日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	和室の戸襖を閉めた時に隙間がある		—	3/13現地訪問、木造住宅の特性のご説明。	2017年3月13日
京都市左京区	2017年2月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャッター雨戸の調子が悪い		M	3/4現地訪問、メーカーメンテナンス手配、3/13メーカーからの業者の確認、4/10 シャッター取替完了。	2017年4月10日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	仏間の軸回しがひっかかる		A	調整し対応済	2017年4月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	障子が開閉時に引っかかる		A	手直し済	2017年4月3日
京都市右京区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/19 1年点検実施。	2017年3月19日
京都市上京区	2016年2月8日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/11点検完了	2017年3月11日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	業者にてボンドコーク処理	2017年3月14日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	排水桧汚れ	未清掃	—	清掃、清掃方法指導	2017年3月14日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	1年点検	内装建具作動不良他		A	丁番、戸車他調整処理	2017年3月14日
京都市山科区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	排水桧に汚れ		—	定期清掃と清掃方法説明	2017年3月13日
京都市山科区	2016年2月9日	100年住宅	1年点検	玄関扉が早く閉じる		A	ドアクローザーの調整	2017年3月13日
伊丹市	2016年2月23日	100年住宅	1年点検	リビングシャッターの作動が重い	使用によるもの	A	シリコンスプレー塗布	2017年3月14日
伊丹市	2016年2月23日	100年住宅	1年点検	玄関及びリビングクロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2017年3月14日
伊丹市	2016年2月23日	100年住宅	1年点検	洗濯機排水トラップ内の汚れ		—	清掃方法説明	2017年3月14日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2017年3月12日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	1年点検	スライド網戸が傾いている(洗面、トイレ)	ストッパー固定不良	A	ストッパー部分調整	2017年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	1年点検	浴室乾燥機フィルターの汚れ	清掃をご存じなかった	—	清掃説明	2017年3月12日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	点検完了	2017年3月11日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	1年点検	SCLの折れ戸が閉まらない時がある		—	受け材調整にて完了	2017年3月11日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	1年点検	1階シャッター雨戸が固い		—	シリコンスプレー塗布にて完了	2017年3月11日
京都市山科区	2016年6月2日	100年住宅	お客様連絡	床鳴りがする(1階LDK)		—	1年点検時に確認、対応予定(3/3)	2017年3月3日
長岡京市	2016年6月17日	100年住宅	お客様連絡	浴室の取扱説明書がない		—	3/3FAXにて送信 3/6取扱説明書投函	2017年3月6日
宇治市	1995年9月14日		修繕(有償)	玄関扉開閉不良	外れ(ビス緩み)	—	ドアクローザ再取り付け	2017年3月3日
京都市下京区	2001年3月8日		改装	裏側の建物が火災になり、外壁などが影響を受けたので改修などの修繕を頼みたい	裏側宅地の失火により影響を受けたので修繕したい	—	見積もりには、時間を要する事になると伝えて対応完了	2017年3月2日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月3日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 火災報知器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月3日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月3日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根板金修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月3日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水修繕工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年3月発生分(2017年7月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月3日
	2006年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年4月3日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	食洗器のエラー		—	メーカーメンテナンス依頼 排水ホース交換にて対応	2017年3月3日
京都市左京区	2011年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	2階トイレの詰り	汚物の詰り	—	ラバーカップにて排水詰り解消、便器の使用方法等ご説明	2017年3月2日
大阪市此花区	2016年2月26日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	指摘事項はありませんでした	2017年3月18日
神戸市中央区	2014年7月31日	100年住宅	お客様連絡	リビング吹き抜け照明(LED)が点灯しなくなった		—	メーカーにて電球交換(2台×2灯)	2017年3月14日
神戸市中央区	2014年7月31日	100年住宅	お客様連絡	2階トイレ洗浄便座の作動確認依頼(使用していない時に洗浄作動し床が水浸しになった)	機器不具合の可能性あり	M	メーカー確認依頼、リモコンによる作動不良も確認、基盤交換し様子見ていただく	2017年3月20日
神戸市中央区	2014年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン整水器のカートリッジを交換してほしい		—	メーカー手配するもキャンセル連絡有	2017年3月3日
京都市北区	2016年3月28日	100年住宅	お客様連絡	給湯機リモコンの液晶パネルの不具合		M	メーカーメンテナンスにて交換対応 3/6交換完了	2017年3月6日
大阪市此花区	2016年2月19日	100年住宅	1年点検	エアコンスリーブのパテ処理		—	カバー取り付け推奨	2017年3月19日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	お客様連絡	テレビ線に断線の様子がある		—	断線はなくアンテナ業者の配線接続間違いによる	2017年3月2日
長岡京市	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	給湯器からの水漏れの疑惑	配管接続部の変形による	A	給湯器配管(給湯出力側)のパッキン交換と配管変形部手直し	2017年3月2日
京都市左京区	1996年7月18日		メーカーメンテナンス	玄関サッシの調整依頼	ダンパーの経年劣化 部材交換	—	メーカーメンテナンス 4/26対応完了	2017年4月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション