

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2005年12月8日		修繕(有償)	玄関の鍵の交換見積りの依頼		—	見積もり3/2メール送付済 依頼有 3/8完了	2017年3月15日
	2006年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュートエラー使用できない	経年	—	メーカーメンテナンス手配(2/28)・部品交換対応(2/28)	2017年3月15日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵を紛失した。シリンダー交換の見積もり他が欲しい		—	見積もり作成中。他プランとして電子錠への交換の提案するも、シリンダー交換にて受注し、工事完了	2017年4月20日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	クロスにひび割れができた	木軸の動き及び木下地の収縮の影響で内装ボード継ぎ目でのパテがひび割れした	—	木造住宅の特性を説明。1年点検時に補修実施予定となりました。	2017年2月28日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	改装	植栽の移動依頼		—	4/1工事完了	2017年4月24日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	改装	コンセント増設の依頼		—	4/6工事完了	2017年4月24日
京都市右京区	2017年3月7日	100年住宅	改装	表札設置依頼		—	3/20 設置完了	2017年4月24日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	お客様連絡	外部水道メーター近くで水漏れがあるように思う		A	水道メーター周りのナットを増し締めして対応完了	2017年3月2日
京都市右京区	2002年2月22日		修繕(有償)	網戸の張替 LDKと勝手口の掃き出し窓		—	2/28工事依頼 3/4完了3/6確認	2017年3月8日
京都市右京区	2002年2月22日		修繕(有償)	2階のシャッターが閉まらない		—	メーカーメンテナンス対応 3/2修繕完了	2017年3月2日
京都市右京区	2003年7月11日		修繕(有償)	ドアクローザーが外れて直らない 油も漏れている		—	修繕見積もり3/3投函済 連絡なしの為、完了	2017年3月31日
京都市左京区	2004年11月19日		修繕(有償)	浴槽の風呂蓋が壊れたので直したい		—	交換見積もりの提出し、発注の受付。納材完了。	2017年3月3日
京都市北区	2005年6月23日		修繕(有償)	洗面所の引き戸の動かががたい		—	戸車の調整	2017年2月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年3月30日		改装	ウッドデッキを改修したいので、見積もりが欲しい	当時の既製品が無く、杉材を製材して納材。	—	2/27現地調査し、見積書提出し、部材発注の受付。納材を終え完了	2017年3月23日
京都市右京区	2007年4月5日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの水栓からの水漏れ		—	メーカーメンテナンスにお客様から直接連絡していただく 濡れた床のお手入れの説明	2017年2月27日
宝塚市	2013年11月22日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱表札裏の照明が点かなかつたり点滅したりする	部品の不具合と思われる	M	メーカー調査依頼、ストレーナー交換し様子見ていただく	2017年3月6日
宝塚市	2013年11月22日	100年住宅	修繕(有償)	ガレージ伸縮両引き門扉を閉めると開かなくなる	ロック部が硬くなっていた	—	ロック部分にシリコンスプレー塗布	2017年3月3日
京都市中京区	2014年12月25日	100年住宅	お客様連絡	サイクルポートの設置について、ネット業者と弊社で依頼する場合のメリットは何か？		—	万一将来に何かあった場合は、窓口が一元化される。コストについては、調べてくださいと回答。	2017年2月27日
京都市中京区	2014年12月25日	100年住宅	お客様連絡	物置設置について、ネット業者と弊社へ依頼する場合のメリットは何か？		—	万一将来に何かあった場合は、窓口が一元化される。コストについては、調べてくださいと回答。	2017年2月27日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	お客様連絡	購入後1年経過したが1年点検の案内が来ない		—	月ごとのまとめて発送するため前後する可能性があることをご説明する(TEL)	2017年2月27日
西宮市	2017年2月13日	100年住宅	改装	ダウンライト交換工事		—	3/3見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年4月7日
京都市伏見区	2017年2月21日	100年住宅	お客様連絡	勝手口横の配線の仕舞が、ルーフトラスと違ったから接続できない	VA線の仕舞状態が、勝手口とルーフトラスにて違った為	—	業者にて調整	2017年3月2日
京都市北区	2017年2月27日	100年住宅	お客様連絡	化粧サイディングに欠けがある		—	3/6 補修処理	2017年3月6日
宇治市	2009年7月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉鍵紛失、交換見積もり依頼		—	見積もり準備、鍵が見つかった見積もりキャンセル連絡	2017年2月26日
京都市左京区	2005年10月14日		修繕(有償)	洗面化粧台の水栓の水が閉まりきらない		—	メーカーメンテナンス バルブ部交換にて完了	2017年3月4日
京都市上京区	2006年12月4日		修繕(有償)	外壁コーキング工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 3/24 受注 日程についてお客様より連絡を頂く予定になっていません(4/26現在)	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2006年12月4日		修繕(有償)	排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 3/24 受注 日程についてお客様より連絡を頂く予定となっております(4/26現在)	
京都市上京区	2006年12月4日		修繕(有償)	内装ドア錠交換工事 お客様ご依頼工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/24 見送り	2017年3月24日
京都市上京区	2006年12月4日		修繕(有償)	給排水工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/24 見送り	2017年3月24日
京都市上京区	2006年12月4日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/24 見送り	2017年3月24日
京都市上京区	2006年12月4日		修繕(有償)	防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/24 見送り	2017年3月24日
京都市上京区	2006年12月4日		修繕(有償)	火災警報器設置工事 必要工事	10年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 3/24 見送り	2017年3月24日
京都市上京区	2007年1月25日	100年住宅	10年点検	10年点検申し込みの問い合わせ		—	所定のお手続きをして頂く	2017年2月26日
京都市左京区	2001年8月20日		修繕(有償)	浴室の排水時にボコボコと音のする事がある		—	これまで一度も排水管洗浄をされていないという事ですので洗浄の提案 一旦見送り	2017年2月25日
京都市左京区	2001年8月20日		修繕(有償)	浴室デッキ水栓の給湯管接続部より水漏れがあり床下に水が溜まっている		—	2/25 メーカーへ給湯管の修理依頼 2/28 メーカーにて配管交換完了	2017年2月28日
京都市右京区	2007年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	サッシの排水キャップが劣化したので、新しいものを購入したい		—	見積もり済 3/6受注 3/16 納品済	2017年3月16日
京都市北区	2012年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の依頼		—	2/25 業者へ依頼 3/22 工事完了	2017年3月22日
京都市左京区	2015年1月22日	100年住宅	お客様連絡	結露についての相談		—	換気方法の案内。様子を見ていただく	2017年2月25日
京都市左京区	2015年1月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの調子が悪い		A	2/25調整にて完了	2017年2月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	はなみずき植え替え工事		—	2/25見積書提出、3/2工事受注、3/25施工完了	2017年3月25日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機のリモコンにエラー表示		—	2/25訪問時症状出ず。2日間使用されたが、異常がないので様子を見て頂く。	2017年2月27日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅	お客様連絡	ペトルーム引戸が外れて直せない	レールから外れやすかった	—	訪問時お客様にて復旧済、戸車及び跳ね上がり防止の調整方法説明	2017年2月26日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	お客様連絡	外部の散水栓がグラつく		—	2/25現場にて確認、許容範囲内であり、施工に異常はないと説明し理解いただく	2017年3月1日
神戸市兵庫区	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	壁のコーナーで隙間ができていないか問題無い	木造住宅の特性	—	乾燥収縮によるちりきりで問題無く、1年点検時に手直しさせていただきことをご了解	2017年2月25日
宇治市	2005年10月28日		修繕(有償)	スカイウインドウから雨漏り?	結露、経年	—	換気的重要性説明(状況から結露)様子見・メンテナンス見積り投函(2/28)お客様連絡待ち、依頼無(3/27)	2017年3月27日
京都市右京区	2008年3月24日		修繕(有償)	洗面室の換気扇の外部フードの清掃方法を教えてほしい。		—	清掃方法のご説明。	2017年2月24日
京都市右京区	2007年11月26日		お客様連絡	スカイウインドウの雨漏りの疑い	換気ポジションであった可能性と結露の可能性	—	メーカーにて検証し、雨漏りではない様子	2017年3月10日
京都市上京区	2007年6月27日		お客様連絡	玄関扉のビスについての問い合わせ		—	ビスの取付費用を電話にてお伝え済検討される	2017年3月13日
京都市左京区	2008年3月17日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺が折れた		M	3/17 メーカーメンテナンスにて完了	2017年3月17日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	お客様連絡	3階サッシ下のクロスにひび割れ	木造住宅の特性	—	下地ボードジョイントでの割れで構造上問題ないことを説明	2017年2月24日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	2階引戸戸車のカバーの割れ	使用による	—	交換の説明、ご自身でメーカーに手配されるとのこと	2017年2月24日
京都市北区	2016年10月17日	100年住宅	改装	外壁に表札を取付してほしい		—	表札引っ掛け用のビスを取付	2017年2月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺の照明用カバーが一部頻繁にはずれる		A	簡易固定にて対応完了	2017年2月24日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	改装	LAN配線追加工事		—	2/24見積もり提出済み 3/6工事完了	2017年3月6日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	改装	洗面室床下収納箱追加		—	2/24見積もり提出済み 3/6工事完了	2017年3月6日
京都市上京区	2002年10月8日		修繕(有償)	3Fベランダを歩くとギシギシと音がする	経年による、劣化と思われる。	—	表面タイルが防水層との間で浮きがあり、その隙間に水が廻っている様子。改修見積もりの提出済み3/13	2017年4月6日
京都市右京区	2008年2月18日		修繕(有償)	樋の修繕についての相談		—	現地確認2/24 3/2見積もり投函済 3/24受注 3/30工事完了	2017年4月3日
京都市北区	2011年2月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室換気扇の異音	浴室換気扇モーターの異音	—	3/8メーカーメンテナンスにて完了	2017年3月8日
京都市下京区	2011年7月6日	100年住宅	お客様連絡	ミニキッチンの排水の臭いが上がってくる	排水蛇腹を何かの拍子に引っ張った様子	—	排水蛇腹のゴム栓が外れていたため復旧	2017年2月23日
京都市左京区	2012年10月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの丁番が外れている		—	訪問日時について連絡を入れるも、改めてお客様からの連絡待ち	
京都市左京区	2012年10月19日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れの目立つ箇所がある		—	訪問日時について連絡をいれるもお客様からの連絡待ち	
神戸市長田区	2012年9月13日	100年住宅	お客様連絡	浴室暖房の作動音はするが温風がでてこない	メーカー確認	—	再発であることをメーカーにご相談いただき、対応に問題あれば連絡いただくよう伝える	2017年2月23日
京都市右京区	2001年10月16日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月24日
京都市右京区	2001年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 屋根板金補修工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月24日
京都市右京区	2001年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月24日
京都市右京区	2001年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月24日
京都市右京区	2001年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 防水修繕工事	15年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月24日
高槻市	2011年9月15日	100年住宅	お客様連絡	電球を変えたら、電気が点かなくなった	LED電球に変える事により、不灯の様子	—	電話対応説明	2017年3月14日
京都市左京区	2011年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のドアクローザーのネジが緩むのと鍵がささりにくい		—	調整にて対応済	2017年2月21日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(無償)	勝手口の下部の鍵の掛かりが悪い		A	以前にも同じことがあったために再度調整 若干の調整にて完了	2017年2月22日
京都市北区	2016年8月4日	100年住宅	お客様連絡	出隅巾木、階段出隅の見切り材の外れ。		A	ボンド固定	2017年2月21日
京都市左京区	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	和室の戸襖を閉めた際に、戸先に隙間が空く	開閉頻度の少ない戸襖の戸車が敷居滑りテープを凹ませており、そこへ戸車が落ちることで戸先に隙間ができる	—	敷居へ高さ調整材を挟んで対応完了	2017年2月24日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	お客様連絡	2Fトイレの水がなくなる	毛細管現象を想定	—	訪問時異常なし、トイレの使用方法について説明	2017年2月23日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	お客様連絡	浴室内洗い場と、壁の見切り部材が剥がれている		M	3/27メーカー対応にて終了	2017年3月27日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	お客様連絡	前面道路の復旧工事についてのご相談		—	ガス会社の工事範囲、担当業者などについてご案内	2017年2月21日
京都市左京区	1998年4月6日		修繕(有償)	排水が漏れるので直したい	経年による部材劣化と判断	—	メーカーメンテナンスにて排水本体ユニット、他周辺部材の交換済み	2017年2月27日
京都市左京区	1998年4月6日		修繕(無償)	去年に交換新設したウォシュレットの機能の一部が使えない*故障している様子があるとの事	ノズルの定期的な清掃が必要であったとの事	M	保証期間内のため、メーカーメンテナンスにて対応完了	2017年2月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2005年1月21日		修繕(有償)	トイレ換気扇スイッチのホタルランプが点灯しなくなった		—	概算費用説明し見送り	2017年2月20日
京都市左京区	2007年1月29日		10年点検	10年点検依頼		—	事前点検3/3、本点検3/7、4/11報告済	2017年4月11日
西宮市	2007年1月22日		10年点検	10年点検申し込み		—	2/27(月)事前確認、4/25(火)点検実施、報告書作成中	
京都市上京区	2008年9月29日		メーカーメンテナンス	食器洗い機にエラーが発生した	経年	M	メーカーの電話対応にて完了	2017年2月23日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	和室の畳でカビが発生したので、畳を替えたい		—	表替えの見積もり提出 検討されるとのこと 依頼なし	2017年3月25日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチと階段に手すりを設置するので下地がどうなっているか知りたい		—	現地にて説明	2017年2月23日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンのタオル掛けの見積もり依頼		—	見積もり郵送 2/25 2/28依頼有 3/9 部材入荷 3/10納品完了	2017年3月10日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	内装扉の調整		—	2/21 調整済	2017年2月21日
枚方市	2012年10月26日	100年住宅	改装	小屋裏収納設置工事 相談		—	構造計算により、壁量を増やす必要があり、改修箇所が増える事お伝えしご依頼無し	2017年2月24日
生駒市	2013年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の動きがおかしい	丁番固定ビスの緩み	—	丁番の増し締め固定	2017年2月25日
生駒市	2013年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸の調子が悪い		—	戸車調整及び清掃	2017年2月25日
尼崎市	2015年10月9日	100年住宅	お客様連絡	リビング引違戸が閉まりきらなくなった	調整不足の状態が無理に使用していた	M	メーカーにて交換	2017年3月1日
長岡京市	2017年2月20日	100年住宅 G仕様	改装	玄関収納設置依頼		—	施工完了	2017年3月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのポケットキーが効かない		—	再設定の説明	2017年3月7日
京都市山科区	2006年8月7日		修繕(有償)	外壁修繕(コーキング)工事	経年	—	見積もり提出(11/26)・修繕工事依頼(3/9)	2017年3月9日
京都市山科区	2006年8月7日		修繕(有償)	排管洗浄(ジェット洗浄)工事	経年	—	見積もり提出(11/26)・ジェット洗浄工事依頼(3/9)	2017年3月9日
京都市山科区	2006年8月7日		修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	見積もり提出(11/26)・防蟻工事依頼、(3/9)	2017年3月9日
神戸市垂水区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの水が流れない	お客様の使用上により	—	ラバーカップにて処理	2017年2月19日
京都市西京区	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ		—	ジョイントコークにて補修	2017年3月13日
京都市右京区	2002年6月6日		修繕(有償)	防音の扉のハンドルの調子が悪くなってきた		—	修理について相談 メーカーにて対応中 部材交換完了後、金具の不具合があり、メーカー対応中 4/17	
京都市伏見区	2003年10月31日		修繕(有償)	内装建具ラッチ作動不良(1階トイレ)	経年	—	ラッチ交換	2017年2月18日
京都市北区	2005年1月21日		修繕(有償)	内装引戸の反りがひどく開閉がかたいと相談		—	戸車がレールから外れており復旧して頂く	2017年2月20日
京都市北区	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	押入れ内部の壁ベニヤにが濡れている	換気不足による	—	小まめに換気をして頂く	2017年3月6日
京都市北区	2012年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	浴室ドアが簡単に開いてしまう		—	ドアロックの調整	2017年2月18日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	戸襖の反って方立と当たる	和室とリビングの温度差による	—	説明にて完了	2017年2月18日
京都市下京区	2017年1月27日	100年住宅	改装	アプローチ部に手摺設置		—	現場監督一任	2017年2月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年6月29日		お客様連絡	排水管の詰りで工事業者を紹介してほしい。		—	2/17お客様連絡済 お手入れ方法と当社に連絡していただくことを説明	2017年2月17日
宇治市	2007年11月16日	100年住宅	お客様連絡	1階天井より水漏れ	お客様使用上の問題	A	状況確認、使用方法注意、指導(2/17)	2017年2月17日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	カーメンテナンス	UBプッシュ水栓作動不良	経年	—	メーカーメンテナンス手配(2/17)・部品交換対応(2/18)	2017年2月18日
神戸市垂水区	2014年2月28日	100年住宅	お客様連絡	2階トイレの流れが悪い	便器での詰まりの可能性あり	—	ラバーカップ使用し解消できないか試していただくよう説明する	2017年2月17日
京都市北区	2016年8月4日	100年住宅	お客様連絡	トイレの鍵の不具合	ビスの緩み	A	鍵ビス増し締め固定、固定方法のご説明。	2017年2月21日
寝屋川市	2017年1月19日	100年住宅	お客様連絡	2F物入内の水滴について問い合わせ	結露	—	電話にて対応(換気説明)	2017年2月17日
京都市下京区	2003年5月8日		修繕(有償)	照明スイッチ交換依頼		—	2/20見積提出・見積もり再提出、工事依頼(2/27)	2017年2月27日
京都市北区	2006年9月25日		修繕(有償)	浴室乾燥機の故障(途中で温風が出なくなる)		—	2/16 メーカーメンテナンス依頼 2/18 メーカーにて部品交換対応	2017年2月28日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	キッチン及び浴室のお湯を使用した際にカビの臭いがあがった		—	現地確認するも症状出ず、様子を見て頂く	2017年2月17日
京都市東山区	2009年6月18日		改装	外部手摺設置見積もり依頼		—	2/27 見積もり提出予定済み 3/25ご依頼無し	2017年3月25日
大阪市淀川区	2012年3月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便座が温かにならない		—	2/17メーカーメンテナンス完了	2017年2月27日
京都市左京区	2015年7月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	液晶リモコンの表示がされない		M	2/16メーカーメンテナンス手配、2/27メンテナンス完了	2017年2月27日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	内装ドアついた傷の補修方法の相談		—	専門業者による補修概算金額をお伝えし見送り。ご自身で補修される。	2017年2月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの電気照明が時々付かない	詳細は不明	M	メーカー同行調査するも症状現れず、機器交換しメーカーにて調査、様子見ていただく	2017年3月7日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	お客様連絡	和室の内障子が音で響く		—	素材の特性によるもの、張替を提案、一回考えるとのこと	2017年2月21日
西宮市	2016年8月25日	100年住宅	お客様連絡	クロスちりきれが目立ってきた	木造住宅の特性	—	1年点検時まで待ち、まとめて手直しすることでご了解いただく	2017年2月16日
西宮市	2016年8月25日	100年住宅	お客様連絡	1階洋室建具のレバーが逆に付いている	施工間違い	A	正常な向きに付け替え	2017年2月16日
京都市左京区	2016年11月24日	100年住宅	修繕(無償)	玄関クローゼット用の片切りスイッチの蛍が点灯しない	スイッチ本体の蛍球切れ	M	電気業者にて、スイッチ本体の交換済み	2017年2月17日
寝屋川市	2017年1月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレで水漏れがしている		—	便器結露の可能性あり、様子見の説明	2017年2月16日
東大阪市	2017年2月16日	100年住宅	改装	インターホン交換工事	お客様立会い時に見積もり依頼	—	2/16見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年3月18日
京都市北区	2002年2月12日		修繕(有償)	防蟻工事の受付		—	3/16工事予定	2017年3月20日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	リビング引き戸の点検依頼		—	調整にて完了	2017年2月14日
京都市北区	2002年5月31日		修繕(有償)	内装ドアに破損があるので交換の見積り依頼		—	2/24 見積書提出 お客様検討中 3/31 依頼なし	2017年3月31日
京都市北区	2007年6月15日		改装	カーポート追加依頼		—	2/16 現場打ち合わせ 2/27 着工 仮支柱設置 3/3 仮支柱撤去し完了	2017年3月3日
大阪市住吉区	2012年7月27日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れについてのご相談	木造住宅の特性	—	現場にて確認、手直しについて説明	2017年2月14日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの電気錠の反応が悪い		—	メーカーメンテナンスを依頼、お客様都合にてキャンセル	2017年2月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	お客様連絡	家の外部から異臭がする、先日に防蟻工事した影響からか？		—	防蟻工事の影響ではなく、周辺環境によるもの	2017年2月14日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅の役所点検についての問い合わせ		—	電話にてご案内	2017年2月14日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	1年点検	保証書を紛失した。再発行できないか相談。		—	2/27 有償にて保証書の写しを郵送	2017年2月27日
大阪市西淀川区	2015年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	室内扉交換工事	お客様の使用上による破損	—	2/17見積書提出、2/23工事受注、3/13交換完了	2017年3月13日
京都市下京区	2016年3月5日	100年住宅	お客様連絡	引き戸のドアクローザーが機能しない		A	調整にて完了	2017年2月19日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	落雪で軒樋及び破風板が破損したので直したい	落雪による軒樋の破損 * 北側下屋部	—	工事受注し、破風板、軒樋の交換完了	2017年3月10日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	修繕(無償)	ドアクローザーのカバーの破損		—	2/21部品交換にて対応	2017年2月21日
神戸市須磨区	2006年2月7日		10年点検	10年点検申し込み		—	報告書類提出完了	2017年4月10日
京都市右京区	2006年12月26日		修繕(有償)	屋根板金の釘の浮き修繕工事		—	見積もり提出 連絡なし	2017年3月12日
京都市右京区	2006年12月26日		修繕(有償)	火災警報器設置工事		—	見積もり提出 連絡なし	2017年3月12日
京都市右京区	2006年12月26日		修繕(有償)	防蟻工事		—	見積もり提出 連絡なし	2017年3月12日
京都市右京区	2006年12月26日		修繕(有償)	配管洗浄工事		—	見積もり提出 連絡なし	2017年3月12日
京都市右京区	2006年12月26日		修繕(有償)	天井点検口設置工事		—	見積もり提出 連絡なし	2017年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	リビング掃き出しサッシシャッターの鍵があきにくい	経年使用によるもの	—	ロック部カバー外しシリコンスプレー塗布	2017年2月13日
京都市伏見区	2012年5月24日	100年住宅	お客様連絡	水道水が匂う気がする		—	現地確認するも特別異常は感じない為、気になるようであれば水道局への問い合わせをお願い	2017年2月13日
京都市伏見区	2013年3月11日	100年住宅	お客様連絡	浴室の排水が悪い		A	洗い場排水箇所の清掃	2017年2月28日
京都市伏見区	2015年7月30日	100年住宅	お客様連絡	床の膨れについて問い合わせ	溶剤等の付着による	—	現地確認し補修費等、概算で説明	2017年2月13日
尼崎市	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー通風扉のカバーの外れ	寒暖による温度差により変形したものと 思われる	M	調整及び固定直し	2017年2月23日
尼崎市	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	窓ガラスに円状の影が浮き出る	工場での組み立て時のものと思われる	M	メーカーにて拭き取り清掃	2017年2月23日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	雪止め金具設置の相談		—	現状専用金具が製品化されていない為、対応できず、製品化後に見積書提出となります	2017年2月13日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	門柱表札取付の相談		—	付属のネームシールで対応して頂く	2017年2月21日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	キッチン引き出しの取手形状を変えたい(ライン取手からハンドルへ)		—	2/21 見積書提出 3/13 工事予定	2017年2月24日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	キッチン吊戸棚の昇降棚をなくし棚板を設けたい		—	2/21 見積書提出 2/24 見送り	2017年2月24日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	内装ドアに鍵を設けたい		—	2/21 見積書提出 2/24 見送り	2017年2月24日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	クロゼット内に棚板を1段追加したい		—	2/21 見積書提出 2/24 見送り	2017年2月24日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	洗面所に可動棚を設けたい		—	3/13 工事完了	2017年3月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	洗面所の壁にタオル掛けのフックを設けたい		—	3/13 工事完了	2017年3月13日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	玄関収納追加の見積り依頼		—	3/13 工事完了	2017年3月13日
高槻市	2011年4月15日	100年住宅	修繕(有償)	和室押入建具(観音開き)縦縁外れ修繕見積もり依頼	経年	—	状況確認、見積り手配中(2/12)・見積り提出(2/18)・建具修繕依頼現場再取り付け処理(3/4)	2017年3月4日
尼崎市	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	水栓吐水口根元から水漏れがある	水栓表面の結露が原因の可能性あり	M	メーカーにて確認するも症状現れず、様子見ていただく	2017年2月23日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのカップボードについての問い合わせ		—	パッキンの隙間調整済 カップボードについてメーカーの説明 2/21対応完了	2017年2月21日
京都市左京区	1994年6月25日		お客様連絡	門柱の照明の明暗センサーが雪が降った時に点滅する	反射の影響でおこると考えられる	—	明暗センサー調整カバーを引き出していただく	2017年2月12日
京都市山科区	2006年12月26日		修繕(有償)	排水管汚れ	経年	—	ジェット洗浄工事見積もり提出(2/11)・ジェット洗浄工事依頼(4/24工事)	2017年4月24日
京都市山科区	2006年12月26日		修繕(有償)	防蟻工事		—	防蟻工事見積もり提出(2/11)・防蟻工事依頼(4/24)	2017年4月24日
京都市山科区	2006年12月26日		修繕(有償)	外壁クラック、コーキング切れ	経年	—	修繕工事見積もり提出(2/11)・お客様からの連絡待ち、依頼無(3/16)	2017年3月16日
京都市山科区	2006年12月26日		修繕(有償)	火災警報器	未設置	—	火災警報器設置工事見積もり提出(2/11)・お客様からの連絡待ち、依頼無(3/16)	2017年3月16日
京都市山科区	2006年12月26日		修繕(有償)	床下金物緩み	経年	—	修繕見積もり提出(2/11)・お客様からの連絡待ち、依頼無(3/16)	2017年3月16日
京都市山科区	2006年12月26日		修繕(有償)	点検口追加工事	未設置	—	追加見積もり提出(2/11)・お客様からの連絡待ち、依頼無(3/16)	2017年3月16日
京都市東山区	2010年9月17日	100年住宅	修繕(無償)	洗面排水の臭いが気になる	排水管脱着時によるもの	A	状況確認、排水管防臭ゴム栓の浮き	2017年2月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年6月29日	100年住宅	お客様連絡	ダイニングのLEDダウンライト故障の相談(3つ並んでいる器具の真ん中の器具のみ故障)		M	2/11 メーカーへ連絡 2/16 メーカーにて器具交換完了	2017年2月16日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの壁クロスに亀裂がある事に気がついた	木軸の動き及び木下地の収縮による内装ボード継目でのパテのひび割れ	—	木造住宅の特性をご理解頂く	2017年2月18日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	1階下屋根の破風に割れがある	工事中のものと思われる	A	パテ処理	2017年2月13日
尼崎市	2017年1月31日	100年住宅	お客様連絡	洗面所引戸の裏クロスのコーキングが汚い	是正漏れ	A	ボンドコーキング修正	2017年2月13日
神戸市東灘区	2001年12月7日		修繕(有償)	浴室水栓の水漏れ		M	メーカーメンテナンス、部品交換にて対応完了	2017年2月14日
神戸市兵庫区	2005年9月22日		修繕(有償)	リビング扉が開閉できなくなった	経年使用による破損	—	ラッチ部材交換	2017年2月11日
神戸市兵庫区	2005年9月22日		修繕(有償)	玄関扉の鍵が締まりにくい	経年使用によるもの	—	ストライク受け調整	2017年2月11日
京都市北区	2005年3月15日		修繕(有償)	キッチンの天井照明が電球交換しても点灯しなくなった		—	一般的なシーリングライトの為、量販店で器具の購入をして頂く	2017年2月10日
京都市左京区	2008年6月27日		お客様連絡	点検の依頼		—	2/17(金)13時点検済 報告書提出4/8	2017年4月8日
京都市右京区	2007年1月26日		メーカーメンテナンス	電動昇降吊り戸の動作不良		M	2/20 メーカーメンテナンスにて完了	2017年2月20日
大阪市住吉区	2012年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水の詰まり		—	配管洗浄工事受注、2/13工事完了	2017年2月14日
川西市	2015年12月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関壁の調湿内装材の周囲に隙間ができた	タイル目地で施工の為	A	ボンドコーキングにて修繕	2017年2月10日
川西市	2015年12月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチンカウンターと壁に隙間ができた	コーキングのキレ	A	コーキング修繕	2017年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	網戸に隙ができる		A	調整にて完了	2017年2月11日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドアの締まりが悪い	製品不具合	M	メーカーにより下部ラッチおよび子扉の部品交換	2017年2月18日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	クロス浮き		A	1年点検時に対応予定	2017年2月11日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	階段水平部クロスにラインが出ている		—	木造住宅の特性を説明	2017年2月11日
京都市南区	2016年6月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチン換気扇を強にしたときにガタガタ音が鳴る		—	1年点検時まで様子を見ていただく	2017年2月11日
宇治市	2017年1月20日	100年住宅G仕様	お客様連絡	天井収納庫床面確認依頼(湿気)	梯子ユニット下した状態使用	—	状況確認、特に問題無	2017年2月10日
京都市下京区	2002年1月11日		15年点検	15年点検受付		—	3/18本点検	
神戸市須磨区	2006年2月7日		お客様連絡	点検の案内が届いたが保証番号がわからない		—	お伝えする	2017年2月10日
京都市北区	2007年2月20日		10年点検	10年点検の受付		—	2/23 本点検実施 点検結果の報告日時についてお客様より連絡を頂く予定になっていま(4/27現在)	
京都市下京区	2007年7月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の追い炊き時に騒音がする		—	ふろ循環ポンプを交換 メーカー対応 2/20	2017年2月23日
高槻市	2008年9月12日		改装	テラス屋根設置見積もり依頼		—	2/18 現地調査 2/26見積提出済み 3/6見合わせのご連絡	2017年3月6日
茨木市	2009年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の照明が点灯するのに、時間が掛かり過ぎようになった		—	グロー交換の説明	2017年2月17日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	改装	和室の照明を調光タイプに替えたい		—	概算金額提示 依頼なし	2017年2月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2006年6月22日		改装	クロス張替え相談(各洋室)		—	2/14見積投函 依頼なし	2017年3月14日
京都市南区	2006年6月22日		改装	室内美装依頼		—	2/14見積投函 依頼なし	2017年3月14日
京都市南区	2006年6月22日		改装	襖・内障子紙張替え依頼		—	2/14見積投函 依頼なし	2017年3月14日
京都市南区	2006年6月22日		改装	畳新調依頼		—	2/14見積投函 依頼なし	2017年3月14日
京都市山科区	2007年1月26日		メーカー メンテナンス	ルーフテラススタイル表面上の浮き	製造時の不具合	M	増張り修繕対応、タイル手配(2/7)・修繕工事(3/23・26工事)	2017年3月26日
京都市伏見区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	縦樋の外れ		—	見積もり予定でしたが、キャンセル連絡2/9	2017年2月9日
伊丹市	2012年3月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン入り口付近で床がぎしぎしいうようになった	T型エッジの微かな浮きによるもの	—	パッキン差し込み様子見ていただく	2017年2月7日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	改装	立水栓設置依頼		—	設置完了	2017年2月23日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	スカイウィンドウ本体点滅表示	センサー作動	—	機能上のもの問題無	2017年2月7日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉ポケットキー作動不良	使用上の問題	—	問題無	2017年2月7日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートのヒートポンプから水漏れ	温水コイル劣化	—	メーカーにて温水コイル(水熱交換器)交換	2017年2月10日
宇治市	2012年1月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配(2/6)・防蟻工事施工(2/14)	2017年2月14日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	お客様連絡	ガレージに敷かれている白石のサイズを教えてください		—	サイズの説明	2017年2月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	お客様連絡	給湯リモコンの表示が欠ける	リコール対象品	M	リモコン交換	2017年2月8日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	勝手口戸の防犯についてご相談		—	センサーライト他提案するも保留	2017年2月20日
京都市左京区	2007年2月15日		10年点検	10年点検実施について、受付。		—	3/11本点検実施、5/6(土)報告完了	2017年5月6日
京都市西京区	2016年7月12日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室給湯器リモコンの表示が映らない	リコール対象	M	交換対応2/12	2017年2月12日
京都市左京区	2016年11月24日	100年住宅	修繕(有償)	洋室扉の交換依頼		—	2/27交換完了	2017年3月10日
京都市中京区	2004年7月29日		改装	ルーフテラスの防水と塗装の塗り替えと 笠木も直したい		—	4月にお客様と打ち合わせし、5月以降 で工事予定 お客様からの連絡待ち	
京都市中京区	2004年7月29日		改装	3階の洋室の畳敷、天井・壁クロス張 替、扉交換を検討		—	4月にお客様と打ち合わせし、5月以降 で工事予定 お客様からの連絡待ち	
京都市中京区	2004年7月29日		改装	玄関アプローチを和風にしたい 床は 石、花壇を大きく、機能門柱も交換		—	4月にお客様と打ち合わせし、5月以降 で工事予定 お客様からの連絡待ち	
京都市北区	2012年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸の戸車の不具合		—	戸車の交換にて完了	2017年2月4日
京都市左京区	2016年1月30日	100年住宅	1年点検	玄関ポーチのセンサーライトが反応しない。		A	設定調整にて解消。	2017年2月4日
京都市左京区	2016年1月30日	100年住宅	1年点検	玄関ドア下部ラッチの引っ掛かり。		A	調整完了。	2017年2月4日
京都市左京区	2016年1月30日	100年住宅	1年点検	排水枡の汚れ		—	定期清掃のご説明	2017年2月4日
京都市左京区	2016年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	今後再発しないようなら雪止め金具設 置の見積もり依頼受付	落雪による被害を軽減したい	—	見積書の作成し、工事の受注。工事日 程を3/16で予定し、設置完了	2017年3月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	改装	外構ブロック、フェンス、門扉工事見積依頼		—	担当営業に提出2/6するも保留	2017年2月20日
神戸市中央区	1999年12月17日		修繕(有償)	インターホン交換見積依頼		—	見積もり郵送、依頼無し	2017年3月7日
神戸市中央区	1999年12月17日		修繕(有償)	和室天井照明が付かなくなり閉電に見てみられたところケーブルが切れていると言われた	照明器具故障と思われる	—	点検するも配線他には異常無し、他の照明と交換し点灯確認	2017年2月3日
京都市北区	2000年2月1日		修繕(有償)	大屋根ケラバ瓦に傾きが生じている		—	2/20補修実施 一部破風下板に傷みがある為、2/23再見積書提出 3/2,3/10天候不良で延期 3/16 補修完了	2017年3月16日
京都市伏見区	2007年2月6日		10年点検	10年点検依頼		—	3/25 本点検実施 報告書作成中 4/28報告書提出	2017年4月28日
京都市下京区	2010年5月27日	100年住宅	改装	カップボード追加工事相談		—	現調(2/11)・見積もり提出(3/17・3/24・4/14)	
京都市左京区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	各所点検実施済み		—	水漏れ、床鳴り無し	2017年2月17日
京都市左京区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	各所でクロスのチリ切れやひび割れがある	木造住宅の特殊性によるもの	A	2/17 メンテナンスの完了	2017年2月17日
京都市左京区	2016年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	落雪により生垣が壊れたので直したい		—	見積書作成し、提出済み	2017年2月17日
京都市左京区	2016年1月29日	100年住宅	改装	今後の落雪に備えて、雪止め金具を設置したいので見積もりが欲しい		—	見積書の提出及び内容の説明済み	2017年2月17日
京都市左京区	2016年1月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内給湯リモコンの液晶表示がおかしい(文字が表示されない)	製品不良と思われる	M	メーカーメンテナンスにて交換済み	2017年2月4日
京都市伏見区	2014年12月9日	100年住宅	お客様連絡	3F洋室の異音をどうにかしたい		—	お客様より、訪問日の連絡待ち 2/25時点で連絡無い為、一旦終了	2017年3月13日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	電動シャッターが上で引かかる 2つのうち1つは前回調整済みだが引っかけり、もう1つも引っかけりがある	レールとシャッターの隙間がシビアな製品なので、たまに起こる場合があるとのこと	M	メーカー対応 調整し改善 様子を見ていただく	2017年2月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
久世郡久御山町	2016年7月9日	100年住宅	お客様連絡	コンセントから隙間風がくる	壁内の通気によると想定	—	現地訪問説明	2017年2月19日
京都市伏見区	2016年10月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレ内クロスに膨れがある		—	担当営業にてアボ調整依頼 担当営業より訪問日調整するも3/9時点で折り返し連絡無し	2017年3月9日
京都市伏見区	2017年2月19日	100年住宅	お客様連絡	手直し有り		—	現場監督一任	2017年2月16日
西宮市	2017年1月21日	100年住宅	お客様連絡	水道メーターがガレージの車にあり検診できないのではないか		—	水道局に検針可能であることを確認	2017年2月6日
京都市左京区	2001年10月25日		修繕(有償)	必要工事として、屋根(ケラバ瓦、板金の釘浮き)補修の見積もり提出済み		—	見積もり提出し、工事の受注。現在工事日程調整中5/27の予定	
京都市左京区	2001年10月25日		修繕(有償)	必要工事として、外壁浮き部補修見積もり提出済み		—	見積もり提出し、工事の受注。現在工事日程調整中5/27の予定	
京都市左京区	2001年10月25日		修繕(有償)	必要工事として、コーキング部分改修の見積もり提出済み		—	見積もり提出し、工事の受注。現在工事日程調整中5/27の予定	
京都市左京区	2001年10月25日		修繕(有償)	推奨工事として、防蟻工事の見積もり提出済み		—	見積もり提出し、発注については検討中との事	
京都市左京区	2001年10月25日		修繕(有償)	推奨工事として、排水管ジェット洗浄工事の見積もり提出済み		—	見積もり提出し、発注については検討中との事	
京都市右京区	2001年1月16日		15年点検	15年点検依頼		—	2/4(土)本点検 点検済 報告3/20	2017年3月20日
京都市右京区	2002年2月7日		15年点検	15年点検依頼		—	本点検(3/5) 5/7(日)報告完了	2017年5月7日
京都市右京区	2005年8月23日		お客様連絡	内装扉の丁番のピンの抜け		M	メーカーメンテナンスにて対応	2017年2月6日
宇治市	2005年8月19日		修繕(有償)	浴室乾燥機作動不良	経年	—	メーカーメンテナンス手配(2/2)・ファンモーター交換(2/9)	2017年2月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年3月2日		修繕(有償)	大屋根の漆喰がはがれてきている		—	見積もり済 2/20依頼確認 3/1工事完了	2017年3月8日
京都市右京区	2007年1月26日		10年点検	10年点検の依頼		—	2/20点検済 2/10下見済 報告書日程お客様より連絡待ちが連絡つかず 4/27連絡つき5/16提出予定	
京都市中京区	2007年2月28日		10年点検	10年点検の依頼		—	2/16点検完了 報告書3/30提出済	2017年3月30日
京都市北区	2010年1月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの水栓よりポタポタと水漏れがある		—	お客様へお客様サポート番号のお伝え	2017年2月2日
京都市北区	2012年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	落雪でテラスのタイルにひび割れができた		—	タイル販売の見積書提出 3/2 受注 3/12 お届け	2017年3月12日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事の見積り依頼		—	2/2 業者へ依頼 一旦見送りとなりました	2017年2月2日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の費用が知りたい。		—	概算費用をお伝えし、検討されます。	2017年2月2日
京都市右京区	2012年8月28日	100年住宅	お客様連絡	厨房換気扇を作動させると、店舗入り口扉が重たく、開けにくい	経年で、フィルター部の汚れ蓄積を確認。	—	通気口の確保について説明し、室内カバーを外すなどで対応可能なことを説明。	2017年2月23日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	2階トイレ引き戸の開閉がおかしい		—	2/5戸車調整にて完了	2017年2月5日
京都市北区	2015年12月18日	100年住宅	改装	ガレージに格子状の目隠しを追加したい		—	2/12 現地打ち合わせ 2/17 メーカーと現地打ち合わせ 3/3 見積書提出 お客様検討中 3/31 見送り	2017年3月31日
京都市北区	2015年12月18日	100年住宅	改装	門柱のデザイン変更をしたい。改装の見積り依頼受付。		—	2/12 現地打ち合わせ 2/17 メーカーと現地打ち合わせ 3/3 見積書提出 お客様検討中 3/31 見送り	2017年3月31日
京都市右京区	2016年5月9日	100年住宅	お客様連絡	カップボードのバックインが外れやすい		M	メーカー対応 部材取り寄せ、3/1対応	2017年3月1日
京都市右京区	2016年5月9日	100年住宅	お客様連絡	リモコンの液晶の不具合		M	ガス業者対応 交換完了	2017年2月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年2月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2015年11月27日	100年住宅	1年点検	排水桝汚れ		—	清掃指導	2017年2月12日
京都市山科区	2015年11月27日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2017年2月12日
京都市山科区	2015年11月27日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整、調整方法指導	2017年2月12日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	お客様連絡	リビング入口の引戸に隙間がある、動きも悪い。	恐らく閉める際の衝撃が強く、脱線したと思われるので、開閉時はゆっくりと閉めていただくように説明。	A	レールから脱線しており、正常位置に戻して対応完了	2017年2月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション