

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2001年10月15日		15年点検	15年点検受付		—	2/14 5/8報告完了	2017年5月8日
京都市左京区	2005年4月15日		修繕(有償)	内装ドアの開閉がしにくい	経年劣化	—	丁番交換にて完了	2017年1月31日
京都市左京区	2005年4月15日		メーカーメンテナンス	浴室ドアの動きが悪い		—	メーカーメンテナンス依頼 2/8完了	2017年2月9日
大阪市此花区	2016年1月26日	100年住宅	1年点検	玄関ドアのカギの掛りが悪い		A	ドアクローザーの固定ビス増し締め	2017年2月4日
大阪市此花区	2016年1月26日	100年住宅	1年点検	はなみずきが枯れた		—	4月ころ植え替え予定	2017年2月4日
京都市下京区	2014年12月22日	100年住宅	改装	タイル土間延長依頼		—	施工完了	2017年3月14日
京都市下京区	2014年12月22日	100年住宅	改装	玄関手すり取付依頼		—	施工完了	2017年3月13日
京都市下京区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー交換依頼		—	施工完了	2017年3月13日
大阪市西淀川区	2016年7月22日	100年住宅	改装	2階にトイレを付けたい		—	2/9 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年3月9日
京都市左京区	2016年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	降雪による落雪で生垣が壊れたので直したい		—	3/13依頼なし。	2017年3月13日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	改装	外部立水栓追加見積依頼。		—	2/6担当営業へ見積提出済、3/6依頼なし	2017年3月6日
京都市南区	2004年7月1日		修繕(有償)	排水の流れが悪い	排水管内詰まり	—	2/14排水管洗浄実施	2017年2月14日
京都市南区	2004年3月19日		修繕(有償)	部屋全体が生臭い	排水管内の汚れ	—	排水管洗浄工事 2/9完了	2017年2月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	必要工事 破風コーキング補修工事	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で予定	2017年1月30日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	必要工事 FRP防水補修工事	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で検討される	2017年1月30日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で検討される	2017年1月30日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	必要工事 屋根補修工事	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で検討される	2017年1月30日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス工事	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で検討される	2017年1月30日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で検討される	2017年1月30日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で検討される	2017年1月30日
京都市右京区	2006年10月4日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口追加工事 2か所	10年点検による	—	見積もり提出済 3月以降で検討される	2017年1月30日
京都市右京区	2006年11月28日		修繕(有償)	外壁コーキング補修工事	10年点検による	—	一部分の為、簡易補修済	2017年2月14日
京都市右京区	2006年11月28日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月2日
京都市右京区	2006年11月28日		修繕(有償)	推奨工事 配管洗浄工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月2日
京都市右京区	2006年11月28日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月2日
京都市右京区	2006年11月28日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口追加工事	10年点検による	—	見積もり提出 依頼なし	2017年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年5月15日	100年住宅	お客様連絡	擁壁の目地より、土が落ちてくる。	擁壁の伸縮目地が風化している状態	—	現地確認し、伸縮目地が風化しており、定期的に清掃して頂くよう説明。	2017年3月10日
京都市西京区	2015年4月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関ダウンライトから水漏れしている	洗濯機の排水ホースと排水トラップの接続部から水漏れし、排水管をつたってダウンライトの上で落ちた	—	説明にて完了	2017年1月30日
向日市	2017年1月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器より水漏れ	凍結防止バルブ破損	M	部材交換対応	2017年1月31日
京都市右京区	2003年2月19日		修繕(有償)	屋根の修繕についての相談		A	また、検討し連絡いただく	2017年1月29日
京都市東山区	2006年1月31日		修繕(有償)	2階換気フード(キッチン換気扇)廻りコーキング切れ	経年	—	状況確認、コーキング施工(2/3)	2017年2月3日
神戸市長田区	2005年12月22日		修繕(有償)	浴室の扉を交換したい	使用による破損、サビ	—	生産中止シリーズのため枠含め交換完了	2017年3月2日
京都市上京区	2011年4月25日	100年住宅	お客様連絡	ウッドデッキの上に物置を置いても大丈夫かの確認		—	樹脂製なので、あまり重いものを置かれなければ問題ないと説明	2017年1月29日
京都市上京区	2011年4月25日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの画像がくもる	雪が降った日以降で調子が悪くなった	—	様子を見ていただき、直らない場合はメーカーメンテナンス お客様で連絡されるとのこと	2017年1月29日
京都市右京区	2014年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	窓ガラスの破損 LDKの掃き出し窓1枚修繕の依頼		—	2/9交換完了	2017年2月16日
京都市伏見区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2017年2月7日
京都市伏見区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	建具ガタツキ		A	ラッチ受部、丁番増締め	2017年2月7日
京都市伏見区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	エアコン配管貫通部パテ処理		—	化粧カバー推奨	2017年2月7日
京都市左京区	2000年7月31日		修繕(有償)	以前見送りした便座交換を再検討したい		—	1/30 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2003年7月24日		お客様連絡	建具の調整の依頼		—	3階洋室扉の丁番交換にて完了	2017年1月31日
京都市右京区	2005年1月24日		修繕(有償)	樋の破損の修繕依頼		—	現地確認し見積もり 2/16工事依頼 2/23工事完了	2017年3月1日
京都市右京区	2005年10月14日		修繕(有償)	キッチンシングルレバーの水の止まりが悪い。		—	1/28メーカーメンテナンス手配、2/4メーカーにて水栓金具取替完了	2017年2月4日
神戸市須磨区	2006年12月12日		修繕(有償)	火災報知器が設置されていない箇所がある		—	見積提出、依頼無し	2017年3月7日
神戸市須磨区	2006年12月12日		修繕(有償)	スカイウインドウのパッキンの劣化	経年劣化	—	メンテナンス見積提出、依頼無し	2017年3月7日
神戸市須磨区	2006年12月12日		修繕(有償)	防蟻工事保証期間切れ		—	再工事見積提出、依頼無し	2017年3月7日
神戸市須磨区	2006年12月12日		修繕(有償)	排水管内の汚れ	経年使用	—	配管洗浄見積提出、依頼無し	2017年3月7日
神戸市須磨区	2006年12月12日		修繕(有償)	2階バルコニーサッシの補助ロックが掛かりにくい	建付け不良	—	戸車調整にて完了	2017年1月28日
京都市北区	2009年10月22日	100年住宅	改装	雪止め金具設置見積依頼		—	1/31 見積書提出 お客様検討中 2/11 天候不良により2/18工事完了	2017年2月18日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	植栽部分の水はけが悪く雨水がたまる	水はけが部分的に悪い	—	水はけに関しては対応は難しいことをご説明	2017年1月28日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	3階バルコニーサッシレール部にサビが発生した	もらいサビと思われる	—	拭き取りにて除去	2017年1月28日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	カウンターとシンクジョイント部分に接着剤のようなものが付いている	水道水に含まれる成分の可能性あり	—	除去可能なため様子見ていただく	2017年1月28日
京都市左京区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2017年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2015年10月7日	100年住宅	お客様連絡	軒裏の染み	結露	A	状況確認(1/30)・簡易補修対応様子見(1/30)	2017年1月30日
川西市	2015年12月25日	100年住宅	お客様連絡	洗面台シャワーが伸びなくなった	ホースジャバラ部分が何かに引っかかっていた様子	—	1年点検修繕訪問時確認予定、直ったとの連絡有	2017年1月30日
京都市中京区	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面の鏡内部にシミがある 以前左側で今回は中央と右		M	メーカーメンテナンス 2/18交換	2017年2月18日
京都市中京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き・チリ切れ		A	補修し完了	2017年2月11日
京都市伏見区	2016年10月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器の化粧部材が外れる		M	メーカーメンテ依頼1/31 2/17完了	2017年2月17日
京都市右京区	2002年2月7日		15年点検	15年点検の日程の問い合わせ		—	返信ハガキにて申し込みをして頂く	2017年1月27日
京都市下京区	2003年12月26日		修繕(有償)	流し台の下が水漏れしている	パッキンの劣化	—	ゆプラスのパッキン清掃にて完了	2017年1月27日
向日市	2004年10月1日		修繕(有償)	ハイルーフ天井の照明交換依頼		—	交換完了	2017年1月27日
京都市山科区	2007年1月26日		10年点検	10年点検依頼(2/7事前・2/13点検)		—	点検報告書待ち(2/13)・点検報告書、内訳明細書提出(3/26)	2017年3月26日
大阪市淀川区	2014年10月20日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口の枠が割れた		—	部品交換についてご案内、ご主人と相談後再度連絡頂くとのこと	2017年1月27日
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸の開閉の不具合 開ける際に引っかかる(以前より数回対応)		—	メーカー対応 上部のバネ部材・チューブ材の加工調整にて完了	2017年1月31日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	お客様連絡	クロスちり切れ(残有)		A	ボンドコーク処理(1/30)	2017年1月30日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	内装壁凹み	お客様による	—	2/10 完了	2017年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2001年10月25日		修繕(有償)	バルコニー手摺りコーキング打ち替え、 外壁コケ清掃	15年点検必要工事	—	3/3工事受注、3/16工事完了	2017年3月16日
神戸市兵庫区	2001年10月25日		修繕(有償)	防蟻工事	15年点検推奨工事	—	1/26見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年2月28日
神戸市兵庫区	2001年10月25日		修繕(有償)	配管洗浄工事	15年点検推奨工事	—	1/26見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年2月28日
京都市右京区	2003年4月11日		修繕(有償)	浴室の扉の下部が故障		—	メーカー対応ドア下戸車破損、脱着レバーの欠損⇒部品交換、取り付け、調整、ドア下排水お手入れ方法の説明	2017年1月28日
京都市山科区	2006年10月30日		修繕(有償)	雑排水枡のフタが取り外せない		A	排水枡フタ取外し、フタの縁サンダー掛けにて是正。	2017年2月18日
京都市左京区	2005年8月30日		修繕(有償)	キッチンの排水流れが悪い	排水溝に異物を流してしまった	—	排水ジャバラ管接続箇所を分解し、異物を取り除き対応完了。	2017年1月26日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	浴室の扉2枚破損させたので交換したい		—	メーカーメンテナンス 面材交換にて完了	2017年1月31日
京都市中京区	2006年8月22日		お客様連絡	キッチンカウンターに漏電が起こる	はっきりとした原因は不明	A	原因となる配線を外し対応 他で問題ないか様子をみていただく	2017年1月27日
京都市北区	2012年10月1日	100年住宅	修繕(有償)	雪止め金具設置の見積り依頼		—	1/27 現地確認 2/12 見積書提出 2/25 見送り	2017年2月25日
京都市北区	2012年10月1日	100年住宅	修繕(有償)	テラス屋根が落雪の影響で破損したと 修繕の見積り依頼		—	1/27 現地確認 2/2 メーカー同行にて 現地調査 2/12 見積書提出 3/11 着工 3/13 完了	2017年3月13日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室給湯リモコンの表示が映らない	リコール対象	M	交換にて完了2/6	2017年2月13日
京都市山科区	2015年9月17日	100年住宅	お客様連絡	テレビアンテナ線(未使用)垂れ下がり	落雪時	A	屋根固定処理	2017年1月26日
京都市南区	2001年12月21日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	15年点検による	—	依頼なし	2017年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2001年12月21日		修繕(有償)	外壁コーキング工事	経年による	—	施工完了	2017年3月16日
京都市東山区	2011年3月31日	100年住宅	お客様連絡	内装建具作動不良(引戸)		—	戸車調整方法指導(電話対応)	2017年1月24日
茨木市	2009年8月6日		修繕(有償)	玄関扉他、交換見積もり依頼		—	2/17 見積もり提出済み 3/25時点で協議中との連絡有り 5/6時点で連絡無し	2017年5月6日
高槻市	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	浴室スピーカーから音が出なくなった		—	メーカーメンテナンス対応	2017年2月13日
京都市左京区	2009年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水が流れにくい	経年による汚れの蓄積。手入れ方法をご存じなかった様子。	—	排水口の清掃にて対応完了	2017年1月24日
京都市左京区	2009年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	浴室出入り口の足元から洗面所側へ水があふれる	経年による汚れの蓄積。手入れ方法がわからなかった様子	—	出入り口足元の排水溝を清掃し、対応完了。	2017年1月24日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前床下点検口の軋み	木製品の特性	A	2/17 大工にて調整手直し	2017年2月17日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	天板交換時にガスコンロ天板を傷めてしまった	天板交換時のガスコンロ取り外し時に誤って傷めてしまった。	M	メーカーメンテナンスにて交換完了	2017年1月27日
京都市伏見区	2016年4月28日	100年住宅	お客様連絡	ドアと床の接続部が汚れていた		—	電話にて対応(1年点検時確認予定)	2017年2月17日
尼崎市	2015年11月20日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが映らなくなった	電源確認し異常無いため、機器不良と思われる	—	メーカーにメンテナンス手配(有償)	2017年1月24日
京都市上京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	2/4点検済	2017年2月4日
京都市上京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		A	コーキング処理にて完了	2017年2月4日
京都市上京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	洗面所のタオル掛けの緩み		A	ねじの締め直しにて完了	2017年2月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	1Fトイレ便器内の水がなくなったことがある		A	点検当日は問題なし 様子を見ていただく	2017年2月4日
京都市上京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	内装建具の調整		A	ビスの増し締めにて完了	2017年2月4日
京都市上京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	樋金具の外れ		A	固定し直して完了	2017年2月4日
京都市西京区	2002年10月22日		修繕(有償)	シャッターが開かない	経年	—	シャッターにシリコンスプレー塗布	2017年1月23日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事		—	3/10工事完了	2017年3月16日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 外壁工事		—	3/6工事完了	2017年3月16日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	3/6工事完了	2017年3月16日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 小屋裏金物締め直し工事		—	3/6工事完了	2017年3月16日
京都市右京区	2005年1月13日		お客様連絡	リビングエアコンを200Vコンセントにする場合は差込みの形状を変えるだけで良いのか問い合わせ		—	コンセントの交換とブレーカーでの操作が必要と説明	2017年1月23日
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	お客様連絡	雪の影響でカーポートに歪みが生じた		—	1/23状況確認 1/30メーカー同行の現場打ち合わせ 2/3 見積書提出 2/13工事着手 2/17 仕上完了	2017年2月17日
京都市北区	2009年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	シャワーヘッドスライドバーの故障(高さ調整ができず固定できない)		—	1/23 メーカーメンテナンス依頼 1/23 メーカーよりお客様へ修理概算金額の説明 一旦見送り	2017年1月23日
京都市北区	2011年3月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアクローザーの固定ネジが紛失している		—	1/29 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市右京区	2011年2月25日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラスの水切り板金のジョイントから水がぼたぼたと落ちてくる		—	2/16対応完了	2017年2月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の乾燥機にエラー表示が出る		—	2/5頃に正常に動いたためキャンセル	2017年2月13日
京都市東山区	2013年8月26日	100年住宅	お客様連絡	トランクスペース梯子追加相談(2階納戸6)		—	状況確認、概算金額お伝えお客様検討連絡待ち、連絡なし(2/24)	2017年2月24日
尼崎市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	階段室の壁クロスの亀裂が気になる	木造住宅の特性	—	コーキングによる簡易補修	2017年2月7日
尼崎市	2012年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵(下部)が掛かりにくい	使用によるもの	—	ストライク受け調整	2017年1月23日
尼崎市	2016年2月9日	100年住宅	お客様連絡	結露についてのご相談		—	換気などについて説明、様子見られるとのこと	2017年1月23日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	隣家への落雪を防ぐ方法についての問い合わせ		—	雪止め金具追加等の対策についてお客様より連絡待ち 2/20 連絡なし	2017年2月20日
京都市左京区	2001年10月22日		お客様連絡	トイレの便座が暖かにならない		—	2/10ウォシュレット交換工事完了	2017年2月16日
京都市左京区	2008年3月27日		改装	雪止め金具取付見積依頼	落雪により、テラス屋根が破損した	—	雪止め金具の設置見積もり送付済み	2017年3月6日
京都市左京区	2008年10月3日		修繕(有償)	テラス屋根が落雪より、破損したので修理見積もりが欲しい		—	テラス屋根改修及び、大屋根への雪止め金具設置について見積もり送付済み	2017年3月11日
京都市左京区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	落雪により、樋ほかの破損について、修繕見積もりが欲しい。		—	落雪破損部の修繕見積もり送付済み、2/14修繕完了	2017年2月14日
京都市北区	2017年1月18日	100年住宅	お客様連絡	シャワーヘッドの一時停止を使用しても水が完全に止まらない		A	水栓本体との接続部の増締作業にて完了	2017年1月22日
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関収納追加工事受付		—	2/3工事完了	2017年1月22日
京都市左京区	2016年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	落雪により、生垣が壊れたので直したい。		—	見積書の作成し、提出日程調整中。2/11 お客様からの連絡待ち	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年10月18日	100年住宅	改装	落雪防止のために、雪止め金具を付けたい		—	後付けの専用金具がメーカー設定無く、代替品を含めて対応商品の選定中。でき次第提案の予定。	
京都市左京区	2016年10月18日	100年住宅	改装	2F洋室壁クロスにひび割れが目立つ、またチリ切れも目立つ	木造住宅の特殊性を説明するも、発生時期が、入居後あまりにも早くないかと申し出を受ける	—	補修日程の調整中。お客様都合により連絡待ち*2/11	
京都市左京区	1999年6月29日		改装	以前見送りしたがビルトイン食洗器の入替えを再検討したい(以前とは別品番にて)		—	1/27 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市右京区	2005年8月23日		お客様連絡	内装扉の表面めくれ 同じ物件で過去にもあった		—	メーカー対応 年数的に有償対応になることを説明 了承していただく	2017年3月2日
京都市右京区	2005年8月23日		修繕(有償)	樋の詰まり清掃	裏の山からの葉などのごみがつまるのはネットで余計につまりやすくなっていたと考えられる	—	清掃し完了 既存のネット撤去	2017年2月2日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	玄関扉干渉	戸先下部干渉	—	調整処理(スペーサー追加)	2017年1月21日
宇治市	2009年7月21日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台引き出し破損交換見積もり依頼	お客様原因	—	メーカー見積もり依頼(1/21)・見積もり提出(1/28)・連絡待ち、依頼無(2/25)	2017年2月25日
神戸市東灘区	2006年2月10日		修繕(有償)	配管洗浄工事の依頼	2階キッチン排水が流れにくい	—	洗浄工事完了	2017年1月27日
京都市右京区	2007年12月25日		修繕(無償)	大屋根のアンテナ線が落雪で一緒に落ちてきたので、まとめてほしい		—	アンテナ線まき直しにて完了	2017年2月3日
京都市右京区	2006年8月22日		修繕(有償)	外壁の塗装のめくれ		—	現地確認し、見積もりすることを説明やる場合は連絡いただく	2017年1月21日
京都市北区	2009年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	以前見送りしていた雪止め金具設置の見積もり依頼		—	1/23 現地確認 1/24 見積書提出 1/31 再度見積書提出 2/11 天候不良により2/18工事完了	2017年2月18日
京都市北区	2011年3月28日	100年住宅	お客様連絡	使用していないテレビアンテナ線が屋根から垂れ下がってきた	落雪の影響	A	アンテナ線の巻き直し対応	2017年1月23日
京都市北区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	浴室のシャワーから水・湯がまったく出なくなった(カランは正常)		M	1/21 メーカーメンテナンス依頼 1/24 訪問時症状がでない為、ご使用方法の説明し様子を見て頂く	2017年1月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2015年10月29日	100年住宅	お客様連絡	3Fクローゼット内のクロス壁が濡れている事に気がついた	換気不足 ガスファンヒーターの水蒸気にて結露かと思われる。	—	1/22小屋裏とクローゼット壁面の確認 雨漏りのないことの確認にて完了	2017年1月22日
向日市	2016年11月17日	100年住宅	お客様連絡	樋から水漏れ ルーフテラスからの横引き	ゴミ詰まり	A	ゴミ撤去により解消	2017年1月22日
京都市下京区	2016年1月18日	100年住宅	改装	家の裏に給湯水栓を設けたい		—	工事完了	2017年2月23日
京都市北区	2000年8月25日		修繕(有償)	屋根アンテナが隣家へ倒れ屋根瓦を割ってしまった。修繕の見積り依頼。		—	1/20 現地状況確認し応急的な雨養生作業。2/3 業者同行の調査 2/7 見積書提出 2/20 瓦割れ替え完了	2017年2月20日
京都市右京区	2004年9月2日		修繕(有償)	LDK入り口扉の丁番の破損		—	丁番の交換	2017年1月20日
西宮市	2007年2月26日		10年点検	10年点検受付		—	1/31事前確認、2/18本点検、5/6報告完了	2017年5月6日
京都市左京区	2006年11月30日		10年点検	10年点検依頼		—	事前点検2/2、10年点検3/16、記録表作成中、5/13報告完了	2017年5月13日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	大屋根に雪止め金具追加の見積り依頼	落雪で直下軒樋が破損した為、対策が必要	—	1/21 状況確認 1/28 見積書提出 2/22 金具取付工事完了	2017年2月22日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	1F小庇の軒樋が落雪で破損し落下した		—	1/21 状況確認 1/28 見積書提出 2/22 軒修繕工事完了	2017年2月22日
京都市北区	2012年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	浴室暖房とミストサウナが故障した		—	1/20 メーカーメンテナンス依頼 1/25 メーカー対応 部品交換完了	2017年1月25日
京都市左京区	2011年3月30日	100年住宅	お客様連絡	戸襖に反りがある	おそらくは寒暖の差でソリに至ったと思われる	—	合計3枚で反りを確認、プレス処理の見積もり提出済み	2017年2月19日
京都市東山区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配(1/20)・防蟻工事施工(2/8)	2017年2月8日
京都市上京区	2011年12月23日	100年住宅	修繕(有償)	5年目の防蟻工事依頼の受付		—	1/20 業者へ依頼 2/2 工事完了	2017年2月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	アンテナ線の垂れ下がり。	落雪で垂れ下がった。	—	巻き取り固定完了。	2017年1月20日
京都市左京区	2015年10月13日	100年住宅	改装	降雪により、落雪があったので雪止め金具を付けられないか？		—	後付け用専用金具がメーカーの設定でなく、代替品を含めて検討中。4月頃に屋根材メーカーより対応商品発売	
京都市左京区	2015年10月13日	100年住宅	お客様連絡	降雪により、生垣を含めて建物周辺で被害が出たので直したい	落雪被害は無償対応をしてもらえると 思っていたとの事	—	現状確認し、修繕には費用が掛かることを説明するも、不要との事	2017年1月21日
京都市左京区	2016年11月7日	100年住宅	改装	玄関収納の設置について相談受付。		—	見積書の提出済み、1/31受注、2/16工事完了	2017年2月16日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	3階の廊下天井に結露が発生	室内の温度と湿度の高さで、外気との差が大きくなっていた	—	現地確認 換気と室内温度の調整をしていただく	2017年1月20日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	お客様連絡	突然ガラスに亀裂が入った	熱割れ	M	1/20 メーカーメンテナンス依頼 2/7 ガラス交換	2017年2月7日
京都市左京区	2001年10月29日		改装	浴槽風呂フタ追加依頼		—	1/19受注、1/24風呂フタ納品済。	2017年1月24日
神戸市灘区	2004年8月30日		修繕(有償)	浴室扉のパネルを割ってしまった	お客様不注意	—	メーカーメンテナンスにてパネル交換の依頼	2017年1月23日
神戸市灘区	2004年8月30日		修繕(有償)	2階トイレの手洗器から水が出なくなった、タンク内で水が漏れる音がする	機器故障	—	メーカーメンテナンス連絡先を案内する	2017年1月19日
神戸市灘区	2004年8月30日		修繕(有償)	洗面化粧台キャビネット内で水漏れした	排水管ジョイントの緩み	—	ご自身で締め付け済、床下及びキャビネット底の点検、乾燥させるよう指導する	2017年1月19日
京都市右京区	2008年12月22日		改装	大屋根の雪止め金物設置検討		—	見積もり郵送 1/24 その後連絡ない為、一旦終了	2017年2月20日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	お客様連絡	他社で設置したテレビアンテナが降雪の影響か視聴できなくなったので、直せないか？		—	弊社ではテレビアンテナについて、メンテナンスの実施を行っていない事を説明し、了承。	2017年1月19日
京都市北区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	雪止め金具追加の見積り依頼		—	2/9 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	電気メーターボックスが落雪により破損した		—	1/20 状況確認 2/2 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市北区	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートが落雪により破損した		—	1/20 状況確認 1/24 メーカー同行し現場確認 2/2 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊り戸の開閉がしにくくなってきた		—	お客様自身で対応ができたとの事で、弊社対応はありません。	2017年1月22日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	修繕(有償)	降雪、落雪により樋の一部が変形したので直したい		—	修繕見積もりの送付済み、2/14修繕完了	2017年2月14日
京都市伏見区	2012年5月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前の床下点検口枠が割れる		M	メーカーにて部材取り寄せ交換対応	2017年2月9日
神戸市長田区	2014年7月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアにゆがみがある、閉まりにくい	ラッチ作動不良及び敷居に干渉していた	—	丁番調整及び下部ラッチシリコン塗布	2017年1月21日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	修繕(有償)	落雪による下屋根の軒樋が破損したので直したい		—	見積もり書の提出済み2/5	2017年2月19日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	大屋根からの落雪により、下野樋が変形した。	発生原因は、自然災害のため、無償修繕の対象とならない事を説明。	—	修繕には、費用が必要である事を説明するも、無償修繕を希望され、できない旨説明。	2017年1月19日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	1年点検	排水管内に多少の汚れを確認		—	引き続き定期的な清掃をして頂くよう説明	2017年2月2日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	1年点検	各網戸及びシャッターの点検		A	各調整	2017年2月2日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	1年点検	キッチンの引き出しのネジにゆるみがある。キッチンカウンターのコーキングに切れがある。		M	2/2 メーカーメンテナンス依頼 2/7 メーカーにて補修	2017年2月7日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	1年点検	浴室内が暖まるときしみの出る事がある		M	2/2 メーカーメンテナンス依頼 2/10 メーカーにて補修するが再発があり再度ボルト脚の調整にて完了	2017年2月10日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	1年点検	クロス各所でちり切れや継目が目立つようになった		A	補修実施	2017年2月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年12月18日	100年住宅	改装	門柱から門扉へやり替えの相談		—	見積り依頼がありましたが、一旦再度検討される事になりました	2017年1月19日
京都市北区	2015年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	雪止め金具追加の見積り依頼		—	2/9 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市北区	2015年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートが落雪で破損した		—	1/19 状況確認 1/27 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市北区	2015年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	雪止め金具追加の見積り依頼		—	2/9 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市北区	2015年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	サイクルポートが落雪で破損した		—	1/19 状況確認 1/27 見積書提出 お客様検討中 3/2 依頼なし	2017年3月2日
京都市右京区	2015年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	カーポートが屋根からの落雪で破損		—	現地確認し見積もり 別で修理された様子	2017年4月1日
京都市右京区	2015年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	大屋根の雪止め検討		—	現地確認し見積もり 依頼無し	2017年4月1日
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の給湯器リモコンの画面が映らない		M	1/21メーカーにて交換	2017年1月21日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	落雪によるカーポート破損見積もり依頼受付		—	見積もり作成し、工事の受注。現在納期確認し、3/7施工完了。	2017年3月31日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	落雪による樋の破損修理見積もり依頼の受付		—	見積もり作成し、工事の受注。北側下屋の軒樋および受け金具の交換済み	2017年3月31日
京都市左京区	2016年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	落雪によるカーポート破損の修理見積もり依頼受付		—	見積もり作成し、工事の受注。現在納期確認し、3/7施工完了。	2017年3月31日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵がかかりにくい	経年	A	ラッチ受け調整にて解消	2017年1月22日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明の消灯までの時間が長い	明暗センサーが隣家との狭い間にある	—	明暗センサーの位置関係と点灯の調整の説明及びセンサー交換	2017年2月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	降雪、落雪によりカーポートの柱が曲がった		—	修繕見積もり提出し、工事の受注。3/15施工予定	2017年3月23日
京都市左京区	2016年11月11日	100年住宅	修繕(有償)	降雪、落雪により樋の一部が破損した		—	修繕見積書を提出し軒樋交換の完了	2017年3月23日
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	お客様連絡	2Fテラスに面する掃き出しのレールにサビ汚れがつく。ガラス戸の下端に汚れがあるのでは？	もらいサビによる	A	ガラス戸ではなく下レールに小さな鉄粉が付着していた様子。拭き取り処理。	2017年2月6日
神戸市東灘区	2017年1月27日	100年住宅	お客様連絡	手直し有		—	現場監督一任	2017年1月28日
京都市左京区	2008年6月27日		お客様連絡	洋室の火打材にひび割れがあるが強度的に問題はないのか問い合わせ		—	ムク材の火打材であり乾燥によりひび割れが起こるが強度に問題はない事を説明	2017年1月17日
高槻市	2008年9月30日		お客様連絡	10年点検について問い合わせ		—	電話にて内容説明	2017年1月17日
京都市左京区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	降雪の影響でカーポートが破損した	大屋根からの落雪で、破損した	—	修繕見積もりの提出済み 2/4	2017年4月3日
京都市左京区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	今後落雪しないように対策はないのか	降雪後の気温変化により、今年は同問い合わせが多い印象。	—	メーカー確認するも該当商品設定が無く、他社製品で可能を確認。見積書の提出済み	2017年3月4日
久世郡久御山町	2012年4月5日	100年住宅	修繕(有償)	玄関戸当たりパッキンの剥離		—	メーカーメンテナンス依頼	2017年1月30日
高槻市	2015年4月28日	100年住宅	お客様連絡	畳にカビが生えた	換気不足のご様子	—	電話対応説明	2017年1月17日
京都市中京区	2016年6月30日	100年住宅	お客様連絡	室内で壁クロスのはひび割れが発生	木造住宅の特性	—	補修し処理	2017年1月26日
京都市左京区	2016年4月26日	100年住宅	お客様連絡	落雪でバルコニーは壊れないのか？どれほどの耐荷重になっているのか？	降雪後の落雪で結構な衝撃があったとの事。	—	該当部の構造計算を説明し、通常の積雪程度では問題がない事を説明済み、ただ必要に応じて雪下ろしは必要	2017年2月2日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	開き戸交換依頼		—	交換完了	2017年2月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	完了	2017年1月27日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	サッシクレセントが固い		A	クレセント調整	2017年1月27日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	引き戸調整(2階リビング2枚共)		A	調整にて完了	2017年1月27日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	床の傷補修依頼	お客様による	—	2/10 完了	2017年2月10日
向日市	2016年1月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドアクローザー異音(2階洗面室引き戸)		M	メーカーメンテナンスにて取り換え	2017年2月17日
京都市上京区	2005年6月29日		修繕(有償)	浴室乾燥と追炊きが故障した		—	ガス会社メンテナンスサービスのフリーダイヤルをご案内	2017年1月16日
向日市	2007年2月22日		10年点検	10年点検受付		—	3/4(土) 事前1/28 4/2報告完了	2017年4月2日
京都市左京区	2010年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	トイレが詰まったのでみてほしい		—	現場確認し、問題ない状態でしたので、様子を見ていただく	2017年1月16日
京都市伏見区	2012年5月24日	100年住宅	修繕(有償)	リビングと洗面室の引き戸が固く動かない	戸車へのゴミ詰まり	—	戸車交換	2017年2月5日
京都市北区	2016年1月14日	100年住宅	1年点検	洗面所の壁クロスが時々濡れている事がある	入浴後、浴室ドアを開け換気をされている	—	浴室換気方法の説明	2017年2月12日
京都市北区	2016年1月14日	100年住宅	1年点検	洗面化粧台水栓の水の止まりが悪いように感じる		A	水栓吐水口のストレーナ清掃	2017年2月12日
京都市北区	2016年1月14日	100年住宅	1年点検	使用していないテレビアンテナ線の結束が解け線がばらけている		A	結束のし直し	2017年2月12日
京都市北区	2016年1月14日	100年住宅	1年点検	隣地からサビ水が流れ境界化粧ブロックが汚れると相談		—	敷地内のブロックを定期的に清掃して頂く	2017年2月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年1月14日	100年住宅	1年点検	リビングでクロスちり切れ		A	補修実施	2017年2月12日
京都市北区	2016年1月14日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年2月12日
京都市西京区	2015年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	カーポート(他社施工)の屋根が雪で落ちて外壁が破損した		—	4/17~4/21 施工完了	2017年4月21日
向日市	2015年12月24日	100年住宅	1年点検	コンセントカバーが歪んでいる	斜めのまま固定ビスの留めた	A	固定ビスの締めなおし	2017年1月16日
京都市伏見区	2016年3月19日	100年住宅	改装	防音工事相談		—	2/13 見積もり提出済み 2/27再見積もり提出済み 内窓設置3/18.4/1工事完了	2017年4月1日
神戸市須磨区	2006年12月19日		10年点検	10年点検申し込み		—	お客さ都合にて日程都合がつかないため3月に実施をご希望 4/8(土)→雨天順延5/20(土)	
西宮市	2017年1月21日	100年住宅	改装	センサーカメラ追加依頼	防犯の為	—	取り付け、設定確認し完了	2017年1月28日
京都市左京区	1999年1月19日		改装	外壁の改修について相談受付。	経年による外壁のひび割れが目立つので改修したい	—	見積もり作成し、2/17(金)10'30の打ち合わせ済み。3パターンの金額違いを提出済み	2017年3月4日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	10年点検修繕の依頼 防蟻工事		—	工事完了	2017年2月3日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	10年点検修繕の依頼 屋根のひび、板金の釘の出		—	補修し完了	2017年2月3日
京都市右京区	2006年7月21日		修繕(有償)	10年点検修繕の依頼 外壁コーキングの切れ(1部分)、破風のコーキングの切れ		—	打ち直して完了	2017年2月3日
枚方市	2012年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	シャワーヘッドのフックが破損		—	メーカー対応依頼 メーカーより部品を購入され終了	2017年3月14日
八幡市	2016年12月22日	100年住宅	お客様連絡	作業所内のコンセントがブレーカで落ちる		—	器具漏電の可能性説明	2017年1月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2016年10月21日	100年住宅	改装	玄関収納追加工事		—	1/14工事受注、3/3工事完了	2017年3月3日
京都市左京区	2005年3月28日		修繕(有償)	機能門柱の照明が電球を交換したが点灯しない		—	明暗センサーの不良が考えられるため、センサー交換見積もりの提出予定	2017年1月26日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配中(1/13)・防蟻工事施工(1/27)	2017年1月27日
京都市西京区	2010年12月10日	100年住宅	修繕(有償)	リビングの床鳴り	木材の痩せによる	—	木造住宅の特性を説明	2017年1月14日
京都市南区	2011年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	施工完了	2017年2月28日
木津川市	2011年12月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配中(1/13)・防蟻工事施工(1/21)	2017年1月21日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の換気扇から異音がる	アルミダクトが干渉又は振動していたと思われる	—	訪問時ご自身で改善済	2017年1月21日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	改装	リビング天井にシーリングファン(支給品)を取り付けしてほしい	商品が思っていたより大きかった	—	キャンセル	2017年1月21日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	床の傷を直したい	お子様または奥様不注意による	—	概算金額お伝えする	2017年1月21日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	建具作動不良(洗面引戸)	髪の毛、埃絡み	—	戸車清掃	2017年1月13日
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	階段できしみがある	木下地の収縮	A	3/24段板と蹴込板の再固定行方が解消せず。後日階段裏収納に点検口設置予定で日程お客様より連絡待ち(4/27)	
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	キッチンシンク下で軽微な水漏れを確認	水栓ホースへの伝い水がシンク下に流れている様子	—	水栓のヘッドが伸縮するタイプで水栓ホースへの水かけを控えて頂く	2017年1月29日
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	各サッシ窓で結露を確認		—	各居室で石油やガスヒーターを使用されている為、小まめに換気をして頂くよう説明	2017年1月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	排水マスに汚れを確認	入居から一度も清掃をされていない	—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年1月29日
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	1年点検	玄関ドアと勝手ロピアの鍵を紛失したのでシリンダー交換をしたい		—	2/2 見積書提出 お客様検討中 2/3 キャンセル連絡あり	2017年2月3日
京都市右京区	2016年1月15日	100年住宅	1年点検	浴槽の水が抜ける場合がある		—	メーカーメンテナンス対応 栓の部材を交換 様子をみていただく	2017年2月4日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	改装	2階バルコニーに屋根が欲しい	吹き込みがある	—	現地調査希望日の連絡待ち	2017年1月13日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	お客様連絡	壁に絵を掛けたいが取り付け方がわからない	下地探しの使用法はわかっていたが、下地がどこにあるか知りたい	—	下地探しの方法及び金具について説明	2017年1月13日
京都市中京区	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	点検記録表の通り	2017年1月28日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	改装	シューズインクローゼットの棚受けが欲しい		—	部材お届け	2017年2月7日
京都市北区	2016年11月11日	100年住宅	お客様連絡	浴室排水口の掃除方法の問い合わせ。取扱説明書が見当たらないと相談。		M	取扱説明書は決済時にお渡ししている為、再度確認をして頂く事になりました。	2017年1月13日
京都市西京区	2002年11月28日		修繕(有償)	軒樋集水柵と豎樋の外れ		—	修繕見積提案も依頼なし	2017年1月14日
神戸市東灘区	2003年8月18日		修繕(有償)	浴室の扉を閉めても水が流れ出す		—	メーカーメンテナンス依頼、1/21メーカー訪問、部品交換にて対応	2017年1月23日
京都市山科区	2006年10月30日		修繕(有償)	ガラス交換工事		—	1/12 お客様ご依頼工事見積提出、2/18工事完了。2/21交付申請完了。	2017年2月21日
京都市山科区	2006年10月30日		修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	1/12 10年修繕見積提出、受注、1/24工事完了	2017年1月24日
京都市山科区	2006年10月30日		修繕(有償)	床下金物締め直し工事	木の乾燥収縮	—	1/12 10年修繕見積提出、受注、1/24工事完了。	2017年1月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2006年10月30日		修繕(有償)	外壁工事	経年	—	1/12 10年修繕見積提出、受注、1/24 工事完了。	2017年1月24日
京都市山科区	2006年10月30日		修繕(有償)	火災警報器設置工事	経年	—	1/12 10年修繕見積提出、受注、1/24 工事完了	2017年1月24日
京都市山科区	2006年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年	—	1/12 10年修繕見積提出、受注、1/26 配管洗浄工事完了	2017年1月26日
京都市北区	2009年3月24日		修繕(有償)	門柱の照明が点灯しなくなった(電球交換しても改善されない)		—	1/13 明暗センサー器具交換の見積書提出 1/23 工事完了	2017年1月23日
京都市西京区	2011年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	和室戸襖が重たい	戸襖の反りによる	—	反りの癖付けを説明	2017年1月14日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	3階コンセント差し込み部分が割れている	お客様使用による	—	交換完了	2017年2月13日
大阪市住吉区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	2/15(水)工事完了	2017年2月16日
京都市山科区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	業者手配(1/12)・防蟻工事施工(1/20)	2017年1月20日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	外部のピリ敷部の下から少し大きな砂利が出てくる。植栽は育つのか？		—	場所によっては、土部の排水に考慮し、碎石を入れている箇所がある事を説明。	2017年1月12日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのアンクルビスが抜けてる		—	1年点検時に取り付ける予定	2017年1月13日
大阪市此花区	2016年6月28日	100年住宅	お客様連絡	クロスに隙間が開いてきた		—	1年点検時手直し予定	2017年1月13日
京都市右京区	2014年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	いたずらで外壁の一部が割れたので修繕の依頼		—	見積もり1/19提出 1/30工事依頼 2月17日完了	2017年3月6日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	お客様連絡	内装ドアの丁番に絡む化粧シートに破れがある		—	1年点検時に補修予定となりました	2017年1月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	お客様連絡	点灯に支障はないが洋室天井照明のスイッチ本体で隙間が広い箇所がある	製品的な不具合の可能性があるが再点検予定	—	1年点検の際、スイッチの調整予定となりました	2017年1月14日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	お客様連絡	内装3枚引き込み戸の中央部の戸の上端に張られているモヘアテープが剥がれてきた		A	1/14 テープの是正	2017年1月14日
京都市東山区	2015年4月24日	100年住宅	改装	下地追加、取り付け相談(カーテンレール用3ヶ所)1階洋室7.1天井		—	下地追加概算金額お伝え(電話対応1/8)・見積もり依頼、提出(1/16)・工事依頼(2/6)	2017年2月6日
京都市上京区	2015年7月10日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸の戸先側のドアクローザーが機能しなくなった(3F洋室)	製品不良	M	1/12 状況確認 2/10 ドアクローザーの交換完了	2017年2月10日
京都市上京区	2015年7月10日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸の戸先側のドアクローザーが機能しなくなった(3Fトイレ)		M	1/12 戸車を上げる調整にて改善	2017年1月12日
京都市上京区	2015年7月10日	100年住宅	お客様連絡	1F階段ホールの3枚連動引戸の片側が最後まで閉まらなくなった		M	1/12 上枠のストッパー調整にて改善	2017年1月12日
城陽市	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	排水桝汚れ	未清掃	—	清掃指導	2017年1月29日
城陽市	2016年1月21日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2017年1月29日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	1年点検	玄関ドアのカギが引っ掛かる		M	メーカーメンテナンス、部品交換、調整にて対応完了	2017年1月30日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	1年点検	内装建具のガタツキ		A	自社にて丁番調整	2017年1月23日
木津川市	2016年1月19日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーク処理	2017年2月14日
木津川市	2016年1月19日	100年住宅	1年点検	2階横スベリサッシ網戸固定不良、ロック作動不良		M	メーカーメンテナンス手配調整・部品交換(2/14)	2017年2月14日
木津川市	2016年1月19日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	丁番、ラッチ受部調整	2017年1月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年2月12日		15年点検	15年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年3月28日
宇治市	2005年9月9日		修繕(有償)	浴室乾燥機他作動不良(モーター動いていない)	経年	—	メーカーメンテナンス手配(1/10)・部品交換対応(1/17)	2017年1月17日
神戸市長田区	2005年12月22日		改装	階段室建具追加の工事依頼	リビングTV音量が大きいため、3階への音を軽減させたい	—	工事完了	2017年3月2日
神戸市長田区	2005年12月22日		改装	2階バルコニーに屋根を取り付けしたい	屋根があるが雨が吹き込むため	—	工事完了	2017年3月2日
神戸市長田区	2005年12月22日		改装	リビングに手洗い器を新設したい	2階に手を洗うスペースが無い	—	取り付け工事完了	2017年3月2日
尼崎市	2011年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の申し込み	5年防蟻の案内	—	工事完了	2017年2月25日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	外壁の汚れがどうしても取れない		A	中性洗剤に除去	2017年1月10日
大阪市淀川区	2013年11月21日	100年住宅	お客様連絡	隣の工事で外壁に傷を付けられた		—	現場にて確認、補修方法などについて説明、再度連絡頂く予定	2017年1月10日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納の壁クロスに下地の浮きが見られる	木造住宅の特殊性を説明。	—	1年点検時にまとめて補修作業実施の棟説明済み	2017年1月10日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関アプローチのタイルより、白華現象がみられる	タイル上に白華現象みられるも、セメントの特性も説明済み	—	清掃方法の説明にて了承	2017年1月12日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの丁番あたりに錆が見られる	開閉する際に多少の金属粉がでるので、その影響でグリスが変色した	—	使用による丁番グリスの変色と説明	2017年1月12日
京都市山科区	2015年6月8日	100年住宅	お客様連絡	振動音が気になる	近隣スーパー室外機モーター音	—	外部からの振動音(モーター)を確認	2017年1月10日
大阪市東淀川区	2015年11月26日	100年住宅	お客様連絡	1階居室の床鳴り		—	大工同行にて現場確認、鋼製束調整にて解消	2017年1月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2015年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	給湯器リモコン液晶が映らない	リコール対象	—	メーカーにて交換	2017年1月28日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	ロール網戸の閉まりが悪い		M	1/23 メーカーメンテナンスの依頼 2/13 メーカーにて部品交換・網戸再取付・調整にて完了	2017年2月13日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	窓の下枠につく錆汚れの清掃方法の相談		—	スポンジで拭き取りとなるが、擦りすぎは変色に繋がる為、気を付けて頂く	2017年1月23日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	床材についた傷の補修方法の相談		—	一般の方で補修は難しくお子さんがいる為、今後も傷はつくと思われる。数年先にまとめた補修を検討される	2017年1月23日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	トイレの人感照明が消灯しない事がある		—	確認するが正常作動を確認する	2017年1月23日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	排水桝に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年1月23日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	浴室折戸の敷居パッキンにヨレ的な事が起こる場合がある		—	開閉点検するが不具合はない事を確認	2017年1月23日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	キッチン水栓レバーの動きがかたい		M	1/23 メーカーメンテナンスの依頼 1/31 メーカーにて部品交換	2017年1月31日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー樋から水漏れがある	工事中のゴミのつまり	A	横引き排水桝内ゴミ除去にて完了	2017年2月25日
京都市伏見区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	浴室窓ガラスの割れ	障子組み立て時による可能性が大きい様子	M	1/14 現地確認 2/4交換	2017年2月4日
京都市左京区	2004年12月7日		お客様連絡	2Fトイレの壁クロス品番が知りたい	他社工事にて、クロスの張り替えが生じた。	—	品番の紹介にて対応。	2017年1月9日
京都市北区	2001年11月9日		修繕(有償)	内装ドアの閉まらなくなった	ラッチ部材の故障	—	ラッチ部材の交換	2017年1月9日
京都市右京区	2005年8月29日		お客様連絡	共聴テレビの共架線撤去予定について、詳細を教えてください。		—	電話にて予定内容の紹介済み	2017年2月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2004年12月13日		修繕(有償)	1階リビング内装建具ラッチ交換依頼		—	1/10交換完了	2017年1月10日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事についての問い合わせ		—	1/13見積書提出、工事依頼はありませんでした	2017年2月14日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関カマチに隙間が出来た		—	経年によるもの、構造に影響はありません	2017年1月22日
尼崎市	2010年2月22日	100年住宅	お客様連絡	2階居室引き戸のドアクローザーの効きが悪い		—	経年による摩耗、交換を依頼する際は再度連絡を頂く予定	2017年1月22日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	戸襖が反っている	湿度等による反り	—	説明にて完了 段ボールを挟み様子を見ていただく	2017年1月9日
京都市伏見区	2011年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	アンテナ線がほどけて垂れ下がっている	経年による	—	巻き取り固定にて完了	2017年1月9日
木津川市	2011年12月1日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事施工等の相談		—	電話対応、お客様連絡待ち(1/9)	2017年1月9日
神戸市長田区	2013年4月30日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の網戸が途中で止まってしまう	外れ止めがきつかった	—	外れ止め調整方法の説明	2017年1月10日
西宮市	2015年6月4日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸が閉まりきらなくなった	ドアクローザーの故障	M	メーカーメンテナンスにて部品交換及び調整	2017年1月19日
京都市南区	2004年7月1日		修繕(有償)	トイレと洗面室のスイッチ交換依頼	経年	—	交換完了	2017年1月23日
高槻市	2011年8月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	1/8業者依頼 1/16完了	2017年1月16日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット扉の異音		A	ヒンジへのシリコンスプレー塗布にて解消	2017年1月10日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前床下点検口鳴き	木質製品による	—	蓋裏ビス増し締め	2017年1月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関人感センサの不調		A	設定のし直しにて解消	2017年1月10日
京都市山科区	2014年4月7日	100年住宅	お客様連絡	コンセント追加、増設相談		—	取り付け方法、概算金額等提案、お客様で検討	2017年1月8日
大阪市西淀川区	2016年1月28日	100年住宅	1年点検	3階居室クローゼット扉固定ストッパーが効かない		M	メーカーにて部品支給、1/20お届け	2017年1月20日
京都市北区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	落雪により車が破損した。雪止め金具設置の相談。		—	現状屋根材に後付けできる金具がない為、施工方法について検討中。2/9 見積書提出 3/6 依頼なし	2017年3月6日
京都市北区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	2F洋室の巾木に傷がある事に気がついた		—	傷に関しては引き渡し後の申し出である為、保証対象外と説明	2017年1月29日
京都市北区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	浴室ドアが簡単に開いてしまう		A	ドアの下部ロックの位置調整	2017年1月29日
京都市北区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	排水マス内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年1月29日
京都市北区	2016年1月29日	100年住宅	1年点検	基礎立ち上がりの表面(ファンデーション)に一部軽微なえぐれがある	何か硬いものが接触した様子	—	現時点で問題なく様子を見て頂く	2017年1月29日
京都市東山区	2015年4月24日	100年住宅	改装	下地追加、取り付け相談(カーテンレール用2ヶ所)1階洋室天井		—	下地追加概算金額お伝え(電話対応)	2017年1月8日
池田市	2015年12月12日	100年住宅	お客様連絡	クロスクラックについての問い合わせ	木造住宅に特性による	—	お客様都合により、3/4現場確認	2017年3月4日
茨木市	2016年10月21日	100年住宅	お客様連絡	給湯の水圧が入居後、2週間ぐらいして落ちる様になった		A	給湯機の設定にて解消	2017年1月22日
茨木市	2016年10月21日	100年住宅	お客様連絡	樋からの落水	樋内のゴミ詰まりによる	A	清掃し除去	2017年1月9日
京都市伏見区	2001年5月7日		修繕(有償)	ドアハンドルの不調		—	ラッチ販売	2017年1月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年5月20日		お客様連絡	床下点検口廻りで床鳴りがする	点検口枠と合板の接触による	—	現場にて確認、木造の特性について説明	2017年1月9日
向日市	2004年11月16日		修繕(有償)	開き戸 丁番破損 交換依頼	経年	—	丁番交換	2017年1月9日
神戸市東灘区	2005年3月29日		お客様連絡	浴室前の床が抜けそうになってきた	経年による劣化	—	現場にて確認、修繕方法について提案、一回考えるとのこと	2017年1月10日
亀岡市	2009年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	フロア張替 見積依頼		—	施工完了	2017年4月3日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	お客様連絡	排水の流れが悪い	最終枘から本管の間で詰りの可能性有	—	お客様にて役所に連絡して頂く	2017年1月7日
長岡京市	2011年9月13日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの破損	お客様の使用による	—	商品お渡し	2017年2月11日
京都市伏見区	2012年9月15日	100年住宅	修繕(有償)	畳を焦がしてしまったので、交換依頼		—	見積もり提出し受注 1/14納品	2017年1月14日
豊中市	2012年10月25日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが作動しない	以前に園芸を行った時に配線を傷つけたかも知らない	—	修繕費用の概算をお伝え、一回考えるとのこと	2017年1月13日
神戸市長田区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	2階壁クロスに亀裂が入った	下地ボードジョイント箇所での割れ	A	ボンドコーキング処理	2017年1月21日
神戸市長田区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸が重い	敷居に干渉していた	A	戸車調整	2017年1月21日
神戸市長田区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	洗面引戸の動きがおかしい	レールから外れていた	A	レールに復旧	2017年1月21日
神戸市長田区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	各部屋でちりきれ	木造住宅の特性	—	1年点検時修繕予定	2017年1月21日
京都市北区	2017年1月27日	100年住宅	改装	玄関収納追加の見積り依頼		—	1/20 見積り資料提出 お客様検討中 2/20 依頼なし	2017年2月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年11月19日	100年住宅	1年点検	クロスの子リ切れが気になる		A	部分的に補修作業の実施済み	2017年1月7日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関鍵のスペアを作りたいがどうしたらよいか	鍵の複製を作りたい	—	鍵の複製は、個人情報など含まれるため、直接メーカーへ依頼して頂くように説明。	2017年1月7日
京都市伏見区	2015年10月15日	100年住宅	お客様連絡	太陽光を乗せようと思ったが、業者に屋根にクラックがあるとの事。	施工時かお引き渡し後発生かは不明	A	クラック箇所へコーキング塗付補修	2017年1月22日
京都市右京区	2015年6月1日	100年住宅	お客様連絡	3枚引き込み戸の反り(昨年冬場に反るとの話聞いていた件)		—	現地確認 1/13引き上げ 1/30 復旧一枚のみ反りがきついたので、新調中(約3週間) 3/4復旧完了	2017年3月4日
京都市伏見区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	洗面室垂れ壁のクロスジョイント隙		A	ボンドコークにて補修	2017年1月20日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	改装	フェンス、手摺の取付希望		—	1/12 業者と現地打ち合わせ 1/16 見積書提出 1/28 工事予定	2017年1月28日
長岡京市	2015年12月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン端部コークキレ	天板小口のテープが剥がれてきた	—	1/19メーカー訪問 コーキング施工	2017年1月19日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	1年点検	換気乾燥機のフィルター汚れ	リモコンランプ点灯	—	清掃方法説明	2017年1月13日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	1年点検	リビング引き扉がレールから外れている	お子様が強く閉められるとお話し	A	復旧及び戸車調整	2017年1月13日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	1年点検	掘り込みガレージの奥に水たまりができる(雨天時)	水切り裏を雨水が伝っていると考えられる	A	水切りコーキング処理	2017年1月13日
京都市下京区	2016年1月18日	100年住宅	1年点検	1年点検受付		—	特に問題なし	2017年2月3日
京都市北区	2016年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	クロスにめくれの傷がある事に気がついた(2Fのクロゼット内)		—	お客様立会い以降の傷の申し出の為、有償となる事を説明させて頂きまして補修実施。	2017年1月21日
京都市伏見区	2016年3月19日	100年住宅	お客様連絡	2Fトイレの詰まり		A	ラバーカップ使用のご説明(電話にて)	2017年1月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2017年1月発生分(2017年5月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2016年4月28日	100年住宅	お客様連絡	2階洋室縦スベリ窓ガラスの割れ	熱割れと考えられる	—	現地確認 メーカーにて交換	2017年1月27日
京都市伏見区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	お湯張りができない	排水栓取り付け不良	A	状況確認、排水栓再取り付け	2017年1月7日
向日市	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	換気扇の異音 浴室	レンジフード使用での空気の流れにより発生	—	説明にて完了 24時間換気使用にて解消	2017年1月7日
京都市上京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	お客様立会い時に指摘したドアの傷の補修が実施されておらずテープが貼られたままになっている		—	現場監督一任	2017年1月9日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	お客様連絡	エプロンカバーを外したが戻せずメーカー依頼したところ外すものではなく、復旧は」有償と言われた	掃除の為外したが戻せない	M	メーカーにて対応完了	2017年1月14日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	お客様連絡	2階クロスに亀裂がある		—	訪問日調整中、お客様からの連絡待ち(1/23)、連絡ないためいったん終了	2017年2月20日
尼崎市	2013年3月26日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機が動かなくなりメーカーに連絡したが問題ないか	浴室メーカーにも連絡したが建築会社に連絡するよう言われた	—	保証期間過ぎているため有償メンテナンスとなり問題ないことを説明(TEL対応)	2017年1月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション