

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年7月18日	100年住宅	修繕(有償)	給湯出ない(エコキュート)	経年、管亀裂	—	配管部分交換	2017年1月5日
神戸市須磨区	2007年12月13日		お客様連絡	バルコニー水切から雨が垂れる、部分的に下がってきたように感じる	水切りのジョイント部で雨が垂れていると思われる	—	特に異常ないことを確認、書面投函	2017年1月21日
京都市山科区	2011年10月20日	100年住宅	お客様連絡	クロス確認依頼(2階西側)天井クラック	ボードジョイント	—	木造住宅の特性説明	2016年12月26日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	浴室点検口のビスが外れて復旧方法がわからない	4個のビスが全て外れカバーが外れて直せない	—	仮固定し説明	2017年1月12日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	3階の網戸が動きにくい	レールから外れて落下し変形たため、戸車の調整が効かない状況	—	応急にて復旧	2017年1月12日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のビスが外れている	1番上丁番の裏座固定用のビスが無い状況	—	別の個所のビスを仮に締め付け	2017年1月12日
大阪市此花区	2016年2月16日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明がチカチカする		—	メーカーメンテナンス、1/7交換完了	2017年1月8日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	1年点検	3枚連動引き戸の開閉の際、時々カチンと異音がる		A	1/30 上枠スライド部材の調整	2017年1月30日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	1年点検	外構コンクリートにひび割れを確認		—	外構は日常生活に支障をきたさない程度の施工基準で工事を行っている事の説明。ご理解頂く。	2017年1月16日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	1年点検	数か月前から水道代が高くなった。水漏れがあるのか確認してほしい。		—	水漏れの様子はない事を確認。各設備機器の水圧が高い為、止水栓にて水圧の調整をして頂く。	2017年1月16日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	1年点検	雑排水桝に汚れを確認	入居から一度も清掃をされていない	—	定期的な清掃の必要性を説明	2017年1月16日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	1年点検	エアコン配管貫通部のパテにひび割れがある		—	定期的にパテの状態を確認の上、硬化があり必要であれば交換をして頂く	2017年1月16日
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	1年点検	網戸建て合わせのズレ		A	戸車の調整	2017年1月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	浴室排水流れない	排水口髪の毛他詰り	A	状況確認、簡易清掃、通水確認	2016年12月26日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの水切りカゴが外れない		—	取り外し方法の説明	2016年12月26日
京都市北区	2016年11月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関引き戸のストッパーが機能しなくなった		A	ストッパーの調整	2016年12月26日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	お客様連絡	鉄骨階段の手すりの傷が気になる		—	タッチアップ材手配しお渡しする	2017年1月20日
京都市山科区	1999年8月27日		お客様連絡	階段手摺が外れた		—	お客様にて固定	2016年12月25日
神戸市東灘区	2003年1月24日		修繕(有償)	丁番の故障		—	自社にて部品交換	2016年12月25日
神戸市東灘区	2009年10月9日		お客様連絡	玄関の床鳴りがきになる	土台の乾燥収縮の可能性あり	—	木造住宅の特性説明、様子みられるとのこと	2017年1月7日
神戸市東灘区	2009年10月9日		修繕(有償)	洗面所の引き戸が重い	戸車に髪の毛などが巻き込み回らない状態	—	戸車清掃	2017年1月7日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	軸回し箇所にて微かな床鳴り		—	木造特性説明 様子を見て頂きます。	2016年12月25日
京都市右京区	2016年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	カーポート・ルーフテラス追加工事		—	1/18見積書提出 今回は依頼無し	2017年3月3日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	お客様連絡	網戸がしっかりと閉まらない		—	調整方法など電話対応にて完了	2016年12月25日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	掘り込みガレージの点検口が堅い(エアコン用配管スペース)		—	点検口のカギが下地に当たらないように調整	2016年12月25日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	お客様連絡	内装建具のレバーハンドルが戻らない	製品に異常はなかった	—	シリコン塗布にて解消	2016年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	推奨工事 金物締め直し工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
京都市北区	2001年8月10日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
神戸市垂水区	2003年2月5日		修繕(有償)	1階和室サッシ上から雨漏り(再発)	以前他社にて修繕した箇所の漏れ	—	2階掃き出しサッシ上サイディングジョイント下部に隙間確認、応急にてシール処理し様子見ていただく	2017年1月14日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	機能門柱の明暗照明が点灯しなくなった	明暗センサの故障	—	12/26 見積書提出 お客様検討中 1/24 依頼なし	2017年1月24日
京都市下京区	2007年4月16日	100年住宅	修繕(有償)	蛇口の泡沫キャップの問い合わせ	経年	—	お客様ご自身でホームセンター等で探す	2016年12月26日
京田辺市	2009年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	ガラスの割れ替え依頼(玄関横上側縦すべり窓)	お客様原因(保険工事)	—	12/24現地訪問、後日(年明け)見積提出予定、交換工事依頼(1/17)	2017年1月17日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	和室戸襖のがたつき音		—	説明対応	2016年12月25日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの人感センサが効かない		A	設定調整し正常に作動	2016年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	リビングの引き戸がおかしい		A	戸車調整	2016年12月25日
枚方市	2016年12月19日	100年住宅	お客様連絡	カーテンの房掛け部材問い合わせ		—	部材は同梱されていない説明	2016年12月25日
大阪市西淀川区	2016年1月28日	100年住宅	1年点検	クロスの擦り傷(1階トイレ)		A	自社にて補修	2017年1月8日
大阪市西淀川区	2016年1月28日	100年住宅	1年点検	3階バルコニーサッシ		A	ビス頭コーキング処理	2017年1月8日
京都市左京区	2016年4月26日	100年住宅	改装	和室へピアノを置きたいので、畳からフローリングにしたい	改装工事の相談受付による工事	—	現地調査と打ち合わせを終え、見積もり提出し、工事の受注し、2/18完了。	2017年2月20日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	お客様連絡	TVアンテナ工事の際、プレーカーが落ちた	同軸ケーブルに傷があった	A	問題箇所のケーブルを接続替えし完了	2016年12月26日
京都市右京区	2002年10月21日		修繕(有償)	浴槽のカラン部分が閉まりきらず水が垂れる		—	メーカーメンテナンス対応 お客様都合で一旦完了	2017年1月10日
京都市右京区	2007年11月29日		修繕(有償)	引き戸の戸車 2個交換したい		—	部材販売	2016年12月23日
京都市北区	2008年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の排水管掃除の為、管を外すと復旧ができなくなった		—	接続し直し	2016年12月23日
京都市北区	2008年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	浴室エプロンにガタツキがあり直せない		—	取付直し	2016年12月23日
京都市山科区	2008年10月17日		改装	ガラス変更(型)見積もり依頼(スカイウィンドウ)	近隣対策	—	メーカー依頼(12/23)・見積もり提出(12/26)・お客様連絡待ち、依頼無(1/24)	2017年1月24日
京都市北区	2010年4月20日	100年住宅	改装	植栽を販売してほしい(ゴールドクレスト)		—	金額をお伝えしまして検討されます	2016年12月24日
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の扉の鍵交換の希望		—	工事依頼 1/10交換完了	2017年1月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2010年10月25日	100年住宅	修繕(無償)	先日工事してもらったサイクルポート柱の土間修繕部に穴が開いている	固まるまでに何かあたった様子	—	簡易修繕	2017年1月10日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	1年点検	内装建丁番ビスの緩み	木造住宅の特性	A	丁番ビス増し締め、調整処理	2016年12月23日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	1年点検	外部排柵の汚れ。		—	定期清掃のご説明。	2016年12月23日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	1年点検	リュウノヒゲの枯れ		A	1/10植え替え完了。	2017年1月10日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	1年点検	瞬水部材の不足		M	1/12部材取替完了。	2017年1月12日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	お客様連絡	1Fトイレ内流しの下部にて漏水	接続に不具合があった模様	A	接続箇所の締め直しにて是正	2017年12月27日
京都市北区	2016年12月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチンガスコンロの魚焼きグリルが開かない	専用のフライ返しがグリル内で引っかかっていた	A	専用フライ返しを取り出し	2016年12月23日
京都市山科区	2003年9月8日		修繕(有償)	外壁修繕部材外れ・ビス浮き(数ヶ所)	経年	—	状況確認(12/23)、ビス固定修繕金額お伝え お客様連絡待ち、依頼無(1/24)	2017年1月24日
京都市山科区	2003年9月8日		改装	電気自動車プラグ追加見積もり依頼		—	状況確認、概算金額お伝え	2016年12月23日
神戸市須磨区	2006年2月7日		お客様連絡	10年点検期限が経過しているが点検を受けることは可能か	案内が来ていたがよく確認されていなかった	—	保証継続はできないが点検自体は実施可能とお伝え、改めて資料送付を案内する、1月分送付時に合わせて	2016年12月26日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	お客様連絡	スペアキーの相談		—	カギメーカー店舗の連絡先お知らせ	2016年12月22日
大阪市西区	2011年3月29日	100年住宅	お客様連絡	2階キッチンの排水管から水が漏れたような音がする		—	1階和室天井点検口から確認、異常はありませんでした	2016年12月25日
神戸市長田区	2013年4月30日	100年住宅	改装	洗面所扉の開き勝手を変えたい	介護の予定	—	ケアマネージャー相談後連絡いただく	2017年1月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	換気扇の掃除の方法、コンセント増設の費用を知りたい		—	清掃方法、工事方法及び費用の説明 (TEL対応)	2016年12月22日
神戸市長田区	2015年1月29日	100年住宅	お客様連絡	浴槽入浴剤及びパイプ洗浄についての相談		—	ご説明 (TEL対応)	2016年12月22日
京都市右京区	2014年10月8日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の網戸がぐらつく		—	現地確認 調整方法の説明	2017年1月12日
京都市中京区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	引き渡し直後に床の傷		A	1/14 修繕	2017年1月14日
京都市右京区	2001年11月6日		修繕(無償)	火打ちの釘の抜け		—	3/14手直し完了	2017年3月14日
京都市右京区	2001年11月6日		修繕(無償)	火打ちの釘の抜け		—	3/14手直し完了	2017年3月14日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	浴室の入り口扉が壊れたので直したい	経年による部材劣化と思われる	—	メーカーメンテナンスにて修繕作業の実施済み。	2016年12月26日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング工事	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウパッキン交換	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	推奨工事 エアコン配管カバー設置	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
京都市東山区	2006年9月22日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口工事	10年点検による	—	依頼なし 12/20見積提出	2017年1月20日
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	1年点検	玄関扉の下部に隙間ができる	パッキンと扉に隙間ができていた	A	パッキン調整	2016年12月20日
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	1年点検	和室掃き出しサッシが重い		A	シリコンスプレー塗布	2016年12月20日
神戸市長田区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の鍵が無い	わからなかった	—	決済時お渡ししているので探していただくよう説明、ありましたとの連絡あり	2016年12月22日
京都市左京区	2001年11月9日		修繕(有償)	必要工事 防蟻工事	15年点検による	—	2/14工事完了	2017年3月2日
宇治市	2005年4月11日		メーカーメンテナンス	内装建具確認依頼(LDK親子扉子扉側)	軸抜け	M	メーカーメンテナンス連絡先お伝え	2016年12月19日
京都市北区	2009年4月13日		お客様連絡	敷地境界位置についての問い合わせ		—	担当営業より回答	2016年12月19日
京都市左京区	2009年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	2F階段引戸の開閉時に異音(ゴトゴト)と音がする		—	12/25訪問し、戸車部材の劣化を確認。1/10見積書郵送済み	2017年2月19日
大阪市港区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	ミストサウナが起動しない(スイッチが点滅する)		—	メーカーメンテナンス依頼、1/14お客様よりキャンセルの連絡	2017年1月15日
尼崎市	2011年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事		—	12/19工事受注、1/14工事完了	2017年1月20日
京都市左京区	2015年12月25日	100年住宅	1年点検	浴室内の網戸固定部材が無いところがある	ご入居当初から無い様子	A	現在部材手配中。1/12納材されるも、部材違いにより改め、正常商品を取り寄せて対応完了	2017年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年12月25日	100年住宅	1年点検	ケラバ瓦の固定釘のビスが無い	工事中の忘れと思われる	A	ビス固定の完了	2017年1月7日
京都市左京区	2015年12月25日	100年住宅	1年点検	LDK南側の大型サッシの調整依頼(鍵がかかりにくい)		—	クレセントの調整済み	2017年12月19日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	お客様連絡	3階窓の全開した後閉めるときにハンドルが固い。		A	12/20現地訪問、メーカーメンテナンス依頼、12/27メーカー潤滑、取付調整完了	2016年12月27日
京都市右京区	2016年5月9日	100年住宅	改装	太陽光設置を他社で予定しているが、何か問題はないかの確認		—	施工部位の問題は有償になるが、特に何かの保証が無くなるわけではないことを説明	2016年12月19日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ(1階)手洗い給水量弱い	経年	—	メーカーメンテナンス手配(12/18)・部品交換対応(有償)	2016年12月21日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯排水確認依頼	取り付け不良	—	再取り付け処理、排水漏れなし確認	2016年12月18日
京都市右京区	2015年10月16日	100年住宅	お客様連絡	壁のクロスでひび割れを見つけた	木造住宅の特性	A	構造上の問題がないことを説明 1年点検後すぐの為、補修し処理 今後の手直しの方法説明	2016年12月18日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	改装	キッチン点検口に収納BOXを取り付けした	床下からの虫の侵入が怖い	—	取り付け完了	2016年12月26日
西宮市	2016年8月25日	100年住宅	お客様連絡	3階サッシガラスにひび割れがある	新築工事中に何らかの原因があると思われる	M	メーカーにて交換	2017年2月16日
京都市中京区	2016年12月20日	100年住宅	改装	玄関収納の依頼		—	工事依頼 1/21工事完了	2017年2月6日
神戸市須磨区	2001年11月12日		15年点検	15年点検申し込み		—	報告書提出完了	2017年4月1日
京都市下京区	2003年3月25日		お客様連絡	玄関ドアクローザーのオイル漏れ。	経年	—	依頼なし	2017年1月22日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	防蟻工事依頼	10年点検時	—	施工完了	2017年3月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2006年11月28日		修繕(無償)	床下の断熱材の外れ		—	1月報告書提出時に説明し、2月14日手直し済	2017年2月14日
京都市南区	2009年7月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵が掛かりにくい。		—	メーカーお客様相談センター連絡先のご紹介。お客様で問い合わせられる。	2016年12月17日
京都市左京区	2015年11月19日	100年住宅	1年点検	瓦の固定ビスの抜け		A	ビスの打ち直しに手対応完了	2017年1月7日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	お客様連絡	浴槽に水が溜まらない(溜まる前に止まる)		M	給湯器の定期点検時に対応、再度設定し様子見て頂く	2016年12月22日
京都市中京区	2015年12月4日	100年住宅	1年点検	樋の集水桝の部材追加	取り付け時の認識不足	A	修繕 2/18完了	2017年2月18日
京都市中京区	2015年12月4日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2016年12月22日
京都市中京区	2015年12月4日	100年住宅	1年点検	散水栓が少しずれてホースがつなげにくい		A	1/13手直し完了	2017年1月13日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	1年点検	クロスのチリ切れがある	木造住宅の特殊性によるものと判断	A	各所ボンドコークにて補修済み	2017年1月28日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの鍵がかかりにくい時がある		A	鍵受け側の調整をして対応完了。	2017年1月28日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	1年点検	バルコニー下の集水桝について、手直しの必要がある	工事中的に取り付け忘れによるもの	M	部材を追加設置して対応完了	2017年1月28日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	1年点検	キッチン横の出隅部で、見切り材が外れかけている	フィニッシュやボンド固定しているも、簡易固定のため外れた様子	A	見切り材をビス固定し、ビス穴補修作業にて完了	2017年1月28日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	1年点検	勝手口ドアを閉めた際にわずかに隙間が見える		A	丁番の調整にて対応完了	2016年12月17日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	1年点検	グリルの開閉時に引っかかる。		—	12/17メーカーメンテナンス手配、1/15メーカー訪問、特に症状再現せず様子を見られます。	2017年1月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	1年点検	排水枡に汚れ有り。		—	定期清掃と清掃方法のご説明。	2016年12月17日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	1年点検	丁番ビスの緩み有り		A	丁番ビス増し締め処理。	2016年12月17日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	1年点検	玄関ドアの丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め処理。	2016年12月17日
亀岡市	2015年12月14日	100年住宅	1年点検	瞬水の部材取替。		A	12/19部材取替完了。	2016年12月19日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	改装	巾木出隅の化粧キャップ部材販売依頼。		—	12/7見積提出、受注、12/24材料納品完了	2016年12月24日
宇治市	2016年3月25日	100年住宅	修繕(無償)	洗面化粧台鏡(中央)欠け		M	メーカーメンテナンス手配(12/17)・メーカー対応(1/13・2/1AM訪問予定)・中央鏡交換対応(2/3)	2017年2月3日
高槻市	2016年6月27日	100年住宅	お客様連絡	2階吹き抜け上部のスカイウィンドウから水漏れ	結露によるもの	—	問題無し、生活環境を意識して頂く説明 寒さが緩むまで経過観察	
高槻市	2016年6月27日	100年住宅	お客様連絡	2階吹き抜け部のクロスの捲れ。	結露水による	—	内容説明により対応としては不可の回答	2017年12月21日
京都市南区	1997年10月30日		お客様連絡	浴室暖房機が効かない。		—	訪問時問題なく作動する為、様子を見られます。	2016年12月17日
京都市右京区	2005年1月13日		修繕(有償)	浴槽のプッシュの栓のボタンが効かなくなった		—	メーカーメンテナンス対応 ポップアップ排水栓ワイヤー交換	2017年12月22日
京都市下京区	2003年10月16日		修繕(有償)	浴室換気扇の暖房が出ない。		—	12/16メーカーメンテナンス手配、12/22モーター部材交換完了	2016年12月22日
京都市下京区	2006年2月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン 電動昇降棚が動かない		—	メーカーにて制御基板交換	2016年12月22日
京都市右京区	2006年12月26日		修繕(有償)	キッチンの水栓から水が漏れる		—	メーカーメンテナンス対応 吐水口、カートリッジ交換	2016年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積書提出 見送り	2016年12月16日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物締め直し工事	10年点検による	—	見積書提出 来年3月頃に予定している外部修繕工事と同時にご依頼頂く予定になりました	2016年12月16日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積書提出 来年3月頃に予定している外部修繕工事と同時にご依頼頂く予定になりました	2016年12月16日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	見積書提出 来年3月頃に予定している外部修繕工事と同時にご依頼頂く予定になりました	2016年12月16日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 洗浄工事	10年点検による	—	見積書提出 来年3月頃に予定している外部修繕工事と同時にご依頼頂く予定になりました	2016年12月16日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウィンドウメンテナンス工事	10年点検による	—	見積書提出 天候が安定する来年3月頃に依頼頂く予定になりました	2016年12月16日
京都市北区	2006年10月16日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積書提出 天候が安定する来年3月頃に依頼頂く予定になりました	2016年12月16日
京都市左京区	2008年12月18日		修繕(有償)	キッチンの電動昇降吊戸の動作反応が悪く、照明の接触も悪い様子。	経年による部品の故障	—	メーカーメンテナンスにて完了	2016年12月22日
京都市左京区	2008年1月31日		お客様連絡	キッチン水栓本体から水漏れがるように直したい		—	メーカーメンテナンスの連絡先を紹介して対応完了	2016年12月16日
亀岡市	2009年6月22日		お客様連絡	玄関の鍵を取り換えたい	鍵をなくされた模様。	—	メーカーのお客様相談室をご紹介、そこで対応していただけるようご説明。	2016年12月16日
吹田市	2011年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	浴室暖房が効かない(入居当初より)		—	メーカーメンテナンス依頼 3月14時点お客様よりの返答無しの為、終了とします	2017年3月14日
尼崎市	2014年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の鍵が硬くて動きにくい	経年使用によるものと思われる	—	ラッチ受け調整、シリンダーにパウダースプレー塗布、下部ラッチにシリコンスプレー塗布	2016年12月18日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	お客様連絡	ガス給湯機の凍結防止機能について問い合わせ		—	電話対応説明	2016年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅G仕様	改装	キッチン収納追加工事		—	見積もり待ち(12/16)・見積もり提出(12/18)・追加工事依頼(1/21)	2017年1月21日
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅G仕様	改装	玄関収納追加工事		—	玄関収追加工事依頼(12/24)	2016年12月24日
宇治市	2016年10月28日	100年住宅	お客様連絡	網戸隙確認依頼		A	自社調整処理	2016年12月17日
神戸市須磨区	2001年11月1日		15年点検	15年点検(保証有)申し込み		—	2/25点検完了、報告書準備中	
京都市右京区	2004年7月30日		修繕(有償)	玄関門扉の取っ手部の故障		—	現地確認 見積もり 工事の依頼12/20 交換完了12/24	2016年12月26日
神戸市灘区	2005年7月29日		修繕(有償)	玄関扉の下部が摺り表面が捲れてきた	下部が干渉し、扉の下端から水が廻り捲れていた	—	丁番リングにて調整	2016年12月16日
	2005年4月27日		修繕(有償)	トイレの手洗いカウンターに設置されている混合水栓の水圧が弱くなった(止水栓触るが改善せず)		—	止水栓にて水圧の調整	2016年12月15日
	2005年4月27日		修繕(有償)	2F腰窓の外部木製格子が劣化により外れた		—	固定し直し	2016年12月15日
	2005年4月27日		修繕(有償)	浴室折戸を施錠時に無理やり開けて異音が生じた。現状支障はないが部品破損していれば修理をしたい。		—	部品破損の様子もなく正常に開閉ができる事を確認する	2016年12月15日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	内装引戸の戸車に傷みがあるので交換したい(玄関ホールの引戸)。		—	12/19 部材販売の見積書を提出 受注1/10 お届け完了	2017年1月10日
京都市北区	2008年2月29日	100年住宅	修繕(有償)	暖房便座が作動しなくなった(その他の機能に故障はない)		—	12/15 メーカーメンテナンスへ依頼 12/17 メーカーにて部品交換	2016年12月17日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	お客様連絡	外部で数か所水が染み出し?ている所がある		—	電話対応(恐らく水切り板金の伝い水) 1/28時点で再連絡無し	2017年1月28日
京都市伏見区	2014年3月13日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口枠破損した為、メーカ等の商品を教えてほしい		—	電話対応(見積もり必要であれば依頼待ち) 1/12時点でご依頼無し	2017年1月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市中央区	2015年11月25日	100年住宅	1年点検	2階リビング引戸を閉める際にキュルキュルと異音がある	部品不良と思われる	M	ドアクローザー部品交換にて完了	2017年1月6日
神戸市中央区	2015年11月25日	100年住宅	1年点検	リビング他クロスちりきれ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング充填	2016年12月19日
神戸市中央区	2015年11月25日	100年住宅	1年点検	キッチン吊戸扉が閉まりきらない	固定不良	A	丁番調整	2016年12月19日
京都市北区	2015年12月21日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスに面するサッシ網戸の開閉時に異音がある		A	気密パッキンにシリコンスプレー処理	2016年12月20日
京都市北区	2015年12月21日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2016年12月20日
京都市北区	2015年12月21日	100年住宅	1年点検	クロス各所でちり切れ		A	補修処理	2016年12月20日
京都市北区	2015年12月21日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2016年12月20日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	お客様連絡	キッチン天板の汚れ問い合わせ		M	メーカー対応 1/30交換予定	2017年1月30日
大阪市西淀川区	2015年8月31日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機が弱くなった気がする		—	メーカーメンテナンス、現場にて点検を実施	2017年12月27日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱表札部分の照明が点滅するようになった	部品不良	M	メーカーメンテナンス、トランス交換	2016年12月19日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチン浄水器水栓がぐらつく	固定不良	M	メーカーメンテナンス依頼、調整、手直し完了	2016年12月21日
京都市中京区	2016年12月13日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの画面がおかしい	異常ある場合は基盤の不具合	—	電気業者にて確認したが、異常みられないので様子をみていただく	2016年12月15日
神戸市須磨区	2006年12月19日		お客様連絡	10年点検についての問い合わせ		—	点検実施日時のご相談	2016年12月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2006年9月15日		修繕(有償)	必要工事 外壁コーキング(割れ含む)	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年1月14日
京都市伏見区	2006年9月15日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年1月14日
京都市伏見区	2006年9月15日		修繕(有償)	推奨工事 床下金物増し締め工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年1月14日
京都市伏見区	2006年9月15日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年1月14日
京都市伏見区	2006年9月15日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2017年1月14日
尼崎市	2014年4月20日	100年住宅	改装	棚追加工事見積もり依頼	パイプタイプから棚に交換したい	—	工事完了	2017年1月10日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	改装	玄関灯(軒下ダウンライト)センサ付き交換相談		—	商品提案(電話対応)	2016年12月13日
向日市	2015年12月24日	100年住宅	1年点検	排水桝に汚れ有り。洗濯排水トラップ未清掃。	清掃不足。	—	定期清掃と清掃方法のご説明。	2016年12月13日
向日市	2015年12月24日	100年住宅	1年点検	玄関ドア丁番ビスの緩み、鍵の引っ掛かり。		A	丁番ビス増し締め、ラッチ受け部の調整。	2016年12月13日
向日市	2015年12月24日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み。		A	丁番ビス増し締め。	2016年12月13日
向日市	2015年12月24日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	1/16(月)手直し完了	2017年1月16日
尼崎市	2015年11月23日	100年住宅	改装	1階キッチンカラン交換工事		—	1/13見積書提出、1/16工事受注、2/11工事完了	2017年2月11日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	改装	洗面化粧台の棚パーツの依頼		—	2個販売済	2017年1月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2016年5月20日	100年住宅	改装	キッチンのパーツ追加希望		—	後日カタログお渡し 現状保留とのこと	2017年1月31日
西宮市	2016年10月14日	100年住宅	お客様連絡	1階トイレが詰まり流れない	お客様使用による	—	訪問前にラバーカップでご自身で解消、注意事項説明	2016年12月13日
京都市山科区	2002年10月28日		修繕(有償)	暖房等作動時にモーター異音	経年	—	メーカーメンテナンス手配(12/12)・部品交換対応(12/14)	2016年12月14日
京都市下京区	2002年12月10日		修繕(有償)	タンクの水を流すも、タンク手洗い器より水が出ない。	タンク内の部品の劣化	—	12/12メーカーメンテナンス手配、12/13部品交換完了。	2016年12月13日
京都市東山区	2003年9月18日		修繕(有償)	室内ドアの調子が悪い リビングドア	経年劣化	—	丁番交換にて完了	2016年12月12日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	推奨工事 天井点検口設置工事	10年点検による	—	見積書提出 見送りにになりました	2016年12月12日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積書提出 見送りにになりました	2016年12月12日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	必要工事 火災警報器設置工事	10年点検による	—	見積書提出 見送りにになりました	2016年12月12日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	推奨工事 スカイウインドウメンテナンス工事	10年点検による	—	見積書提出 天候が安定する来年3月頃にご依頼を頂く事になりました	2016年12月12日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積書提出 天候が安定する来年3月頃にご依頼を頂く事になりました	2016年12月12日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	見積書提出 天候が安定する来年3月頃にご依頼を頂く事になりました	2016年12月12日
京都市北区	2006年7月19日		修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積書提出 12/24 洗浄完了	2016年12月24日
枚方市	2015年6月25日	100年住宅	修繕(無償)	CBブロックの剥離割れ		—	12/13現地確認 1/13割れブロックの入れ替え修繕	2017年1月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	浴室折戸が破損した為、修理費用の問い合わせ		—	12/12 メーカーメンテナンスへ連絡 お客様自身で修理をされる予定でメーカーより部品発送の対応	2016年12月25日
京都市下京区	2015年9月11日	100年住宅	お客様連絡	アングルピースサッシビスがない。		—	12/12現地訪問確認、12/18ビス取付、2/5(日)ビス取付	2017年2月5日
尼崎市	2015年10月9日	100年住宅	改装	浴室サッシに面格子を付けたい	外出時の換気と防犯上の理由	—	種類、サイズなどご提案	2016年12月12日
尼崎市	2015年10月9日	100年住宅	改装	キッチンにコンセントを追加したい	電化製品使用のため	—	見積送付、依頼無し	2017年1月10日
京都市西京区	2015年12月21日	100年住宅	1年点検	シャワーの出が悪い時がある	製品不具合	M	メーカーにてシャワーヘッド交換	2017年1月25日
京都市西京区	2015年12月21日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	12/24 完了	2016年12月24日
京都市西京区	2015年12月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの流量を多くしたい		—	メーカーに対応依頼 キャンセル	2017年1月7日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	改装	風呂蓋(2枚)1枚のみ破損交換見積もり依頼	破損	—	メーカー確認中(12/12)・見積もり提出(12/18)・お客様からの連絡待ち、依頼無(1/13)	2017年1月13日
神戸市東灘区	2001年3月30日		修繕(有償)	リビング引戸が極端に思い	戸車の経年劣化	—	戸車交換(12/24)、レール交換(1/17)	2017年1月17日
京都市北区	2002年6月10日		改装	宅内の畳全てを表替えしたい	経年による、改装依頼	—	見積もり提出し、工事の受注、完了。	2017年12月26日
京都市下京区	2003年3月25日		改装	IHクッキングヒーターに替えたい		—	12/24 見積提出	2017年2月2日
京都市中京区	2004年8月19日		お客様連絡	浴室のカランから水漏れ		—	お客様へメーカーメンテナンス手配をしていただくようご案内	2016年12月11日
京都市伏見区	2011年4月8日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン引き出し内、包丁立ての部材が外せない		—	メーカーメンテナンス依頼 部材交換	2017年12月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2015年12月8日	100年住宅	1年点検	瞬水樋不足		M	1/12完了	2017年1月12日
尼崎市	2015年12月11日	100年住宅	1年点検	カランのヘッドがグラつく		M	メーカーメンテナンス訪問、クリアランス内で有り、異常はありませんでした	2017年12月25日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	排水口周りの黒いシミが取れない		—	自社にてふき取り	2016年12月11日
神戸市東灘区	2001年12月7日		15年点検	15年点検		—	12/19(月)点検実施、3/17報告完了	2017年3月17日
京都市南区	2004年12月13日		お客様連絡	10年点検についての質問。		—	依頼なし。12/10点検費用と保証がないことをお伝え済、2017年1月にご連絡頂けます。	2017年2月2日
神戸市須磨区	2006年12月12日		修繕(有償)	リビング扉のラッチがぐらぐらする	経年使用によるもの	—	箱錠交換	2016年12月10日
京都市上京区	2006年12月4日		10年点検	10年点検の受付		—	点検報告書の通り	2017年2月26日
京都市左京区	2016年4月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの上部鍵がかかりにくい	受け側の位置が多少ずれていた	A	鍵受け側の調整をして対応完了	2016年12月10日
京都市左京区	2015年11月30日	100年住宅	修繕(無償)	内装ドアマグネットストッパーのカバーが破損していた	化粧キャップ部のツメが折れており、しっかりと固定できない	—	近日中に部材のみ届け済み * 取り付けはご自身でされとの事	2016年12月25日
大阪市平野区	2016年11月30日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	照明スイッチが戻らない		—	スイッチカバー調整にて完了	2016年12月11日
京都市右京区	2001年8月7日		修繕(無償)	先日有償交換したインターホンから異音が聞こえる。	機器の初期不良と判断。	—	改めて機器の交換完了	2016年12月12日
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	玄関カギが回らない		—	12/10カギ交換見積書提出、12/15工事受注、12/23交換完了	2016年12月23日
大阪市西淀川区	2011年10月31日	100年住宅	お客様連絡	白蟻工事の問い合わせ		—	年明けに工事依頼したいとのご連絡、依頼する際は再度連絡とのこと	2016年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2015年12月1日	100年住宅	1年点検	降雨後、一部土間が濡れており樋から水が漏れているように感じる		A	1/28 樋の接続部より水漏れを確認 2/25 部材を交換し水漏れがない事を確認	2017年2月25日
京都市上京区	2015年12月1日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2016年12月13日
京都市上京区	2015年12月1日	100年住宅	1年点検	排水管内に汚れを確認		—	定期的な清掃の必要性を説明	2016年12月13日
京都市上京区	2015年12月1日	100年住宅	1年点検	クロス各所でちり切れ		A	補修実施	2017年1月28日
京都市上京区	2015年12月1日	100年住宅	1年点検	軒下集水樋の点検	メーカーの施工マニュアルの指示内容に誤りがあった	M	1/28 部材交換	2017年1月28日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	1年点検	外部照明スイッチが明暗センサーと一体になっている	配線の結線に誤りがあった	A	スイッチ部分の結線の改修にて完了	2016年12月15日
京都市左京区	2016年4月22日	100年住宅	お客様連絡	1F LDKの腰窓サッシのシャッター雨戸が開閉できない	片側から急激に開けようとし、スラットがレールから外れた	A	レールへスラットを戻し、正常動作を確認し完了。	2016年12月10日
京都市左京区	2015年11月16日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ、LDK壁にひび割れがある		A	各所ボンドコークにて補修実施済み	2016年12月20日
京都市左京区	2016年11月21日	100年住宅	お客様連絡	外構の乱形石貼の目地砂が流出した。	降雨によって流出した	A	目地砂の充填済み	2017年12月20日
京都市右京区	2016年12月8日	100年住宅	お客様連絡	2階LDKの床に釘の膨れがある	釘の撥ね帰りで床材が膨れた	A	釘は出ていないが床に膨れがあり、危ないので修繕	2016年12月15日
神戸市兵庫区	2006年4月13日		修繕(有償)	外壁コーキング工事	経年による劣化	—	12/8 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年1月13日
神戸市兵庫区	2006年4月13日		修繕(有償)	排水管ジェット洗浄	経年による汚れ	—	12/8 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年1月13日
神戸市兵庫区	2006年4月13日		修繕(有償)	火災警報器取り付け		—	12/8 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年1月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2006年4月13日		修繕(有償)	エアコンスリーブ配管カバー取り付け		—	12/8 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年1月13日
神戸市兵庫区	2006年4月13日		修繕(有償)	防蟻工事	保証期間切れ	—	12/8 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年1月13日
神戸市兵庫区	2006年4月13日		修繕(有償)	樋補修工事	使用上による破損	—	12/8 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年1月13日
神戸市兵庫区	2006年4月13日		修繕(有償)	FRP防水トップ塗替え工事	経年による劣化	—	12/8 見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2017年1月13日
京都市右京区	2006年12月26日		10年点検	10年点検の依頼		—	1/13(金)点検済 2/13報告書提出完了	2017年2月13日
高槻市	2007年12月21日		お客様連絡	増築のご相談	建ぺい率・容積率ともにオーバーする為	—	電話にて対応説明	2016年12月8日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの不具合 便座のがたつき	若干遊びがあるので、気にされていた	—	現地確認 問題ないことを確認	2016年12月8日
京都市伏見区	2011年1月18日	100年住宅	お客様連絡	認定長期優良住宅の報告について問い合わせ		—	電話にて対応済み	2016年12月8日
京都市北区	2012年6月29日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン手元灯のスイッチの不具合		—	メーカーメンテナンス 部品(クイックポケット電源ケーブルセット)交換にて完了	2016年12月14日
大阪市住吉区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機排水が詰まった	お客様の使用による	—	トラップの取り外し方、清掃方法を説明	2016年12月8日
京都市山科区	2014年7月31日	100年住宅	お客様連絡	床鳴り確認依頼(LDKキッチン横)		A	状況確認、木造住宅の特性説明、補修時の概算金額お伝え	2016年12月12日
大阪市東淀川区	2015年11月26日	100年住宅	お客様連絡	先日まで隣地で解体工事をしており、家に影響出てないか見てほしい		—	目視で確認出来た範囲以内では異常はなかった	2016年12月8日
北葛城郡王寺町	2015年12月6日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	ボンドコーク処理	2016年12月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
北葛城郡王寺町	2015年12月6日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部、丁番固定ネジ増締め	2016年12月24日
北葛城郡王寺町	2015年12月6日	100年住宅	1年点検	外構土間相談(汚れ・変色等)	擁壁水抜き穴からの流出	—	高圧洗浄、土間溝等で流れ道を変える提案	2016年12月24日
神戸市長田区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の排水が流れない	排水トラップのカバーをしたまま接続していた	—	排水トラップカバーは不要なことを説明	2016年12月8日
神戸市須磨区	2007年10月25日		お客様連絡	知り合いの業者に外壁のひび割れがあると言われた	経年変化	—	コーキング簡易修繕(有償)を提案するも10年点検まで様子見られるとのこと	2016年12月16日
京都市西京区	2002年10月22日		修繕(有償)	玄関外灯照明器具交換見積依頼		—	12/12見積提出、12/15受注、12/22工事完了。	2016年12月22日
長岡京市	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		—	12/6業者工事依頼、12/17防蟻工事完了	2016年12月17日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅	お客様連絡	光ファイバー引き込み工事をするが、どこに機器を設置したらよいか	どうしたらよいかわからない	—	LANメイン及び各配管位置をご説明(TEL対応)	2016年12月6日
大阪市此花区	2015年12月24日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて丁番調整	2016年12月16日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まり切らない	下部ラッチで引っ掛かりがある	M	メーカーメンテナンス依頼、調整にて完了	2016年12月17日
京都市左京区	2015年12月25日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	各所点検実施済み	2017年12月19日
久世郡久御山町	2016年7月9日	100年住宅	お客様連絡	勝手口照明のブレーカを教えてください		—	電話対応	2016年12月6日
久世郡久御山町	2016年7月9日	100年住宅	改装	門柱のスイッチ追加 見積もり依頼		—	12/12 現地調査後、12/13見積もり提出済み 1/28ご依頼無し	2017年1月28日
京都市左京区	1999年1月19日		修繕(有償)	キッチンの水栓から水漏れがある		—	修理希望との事で、メーカーメンテナンスの連絡先を紹介して対応	2016年12月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年11月6日		15年点検	15年点検の受付		—	12/20 点検済 報告書作成済 3/14提出完了	2017年3月14日
京都市右京区	2004年9月3日		修繕(有償)	追い炊きの故障 エラー		—	ガス業者にて対応 暖房ポンプ取替	2016年12月9日
大阪市生野区	2011年11月21日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事金額についての問い合わせ	5年防蟻の案内	—	計算方法の説明(TEL対応)	2016年12月5日
高槻市	2015年11月27日	100年住宅	改装	FIX窓の開閉式へ変更見積もり依頼	既存サイズが小さい為、作成不可	—	メーカー作成不可のサイズにて内容説明しキャンセル	2016年12月8日
京都市南区	2015年11月24日	100年住宅	1年点検	2階洋室 3連引き戸 ドアクローザー異音	製品不具合	M	メーカーにて交換	2016年12月16日
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	改装	電気コンセント追加工事		—	12/5見積書提出、お客様よりキャンセルの連絡	2016年12月7日
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	和室木枠のささくれが気になる		—	木材の特性と説明、理解いただく	2016年12月9日
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	和室床の間の化粧柱の隙間が気になる		—	施工上の誤差、理解頂く	2016年12月9日
大阪市阿倍野区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	和室クロスの確認依頼	化粧柱周りのクロスに浮き	—	1年点検まで様子見て頂く	2016年12月9日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	お客様連絡	鍵交換相談(玄関・勝手口)		—	概算金額、ショッブ紹介お伝え(電話対応)	2016年12月5日
京都市左京区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納のプッシュオープン型の扉が閉まらなくなった		A	プッシュオープン部材の調整	2016年12月5日
京都市左京区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関前の洗い出し土間の石が取れてくる		—	小石を見せる仕上りの為、完全に取れないようにする事はできず、気にされる場合は別の仕上げの方法となる	2016年12月5日
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	1年点検	浴室リモコンの表示が消えている時がある	製品上の問題	M	メーカーメンテナンス依頼、お客様対応完了の確認TEL	2016年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	1年点検	1階トイレ収納の開き扉の下部が奥に入っているのが気になる	扉上の方の固定のため	A	パッキンで調整しご了解いただく	2016年12月11日
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	1年点検	面格子の固定ビスがつぶれている、固定金具が斜めになっている	防犯の特殊ビスを勘違いされた	—	正常で問題ないことを説明	2016年12月11日
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	1年点検	トイレ手洗いカウンター設置時の鉛筆線が残っている	施工時のもの	A	固定を緩め除去	2016年12月11日
吹田市	2015年12月15日	100年住宅	1年点検	便座自動開閉時異音がする	製品上の問題	—	症状がひどくなった場合連絡いただく	2016年12月11日
宇治市	2015年10月26日	100年住宅	修繕(無償)	浴槽排水栓作動不良	内部部材欠け有	—	メーカーメンテナンス手配(12/4)・排水栓部品交換対応	2016年12月9日
京都市左京区	2016年7月22日	100年住宅	お客様連絡	各所でクロスちり切れの隙間があり気になる	木造住宅の特性	A	補修実施	2016年12月4日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み、CL扉の隙		A	丁番ビス増し締め、CL扉調整。	2016年12月4日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、ジョイント隙。	木の乾燥収縮	A	12/12コーク処理、押え	2016年12月12日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	1年点検	2階トイレのクッションフロアの表面の捲れ		—	12/12補修できないことと、やり替えの概算費用のご説明。	2016年12月12日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	1年点検	3階洋室7帖片引き戸のドアクローザーの異音。		A	12/4メーカーメンテナンス手配、12/12部材交換完了。	2016年12月12日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸の異音、閉めるときに建具が揺れる。2階上げ下げ窓開閉時の異音。		A	12/17メーカーメンテナンス建具調整完了。	2016年12月17日
京都市西京区	2001年12月14日		15年点検	15年点検依頼		—	3/5 報告完了 11/23 点検	2017年3月5日
京都市左京区	2001年10月29日		15年点検	点検希望の受付	当初12/13で予定するも天候不良により変更	—	点検予定日を 2017/1/13から点検実施済み 3/25報告完了	2017年3月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2001年11月9日		15年点検	15年点検の点検希望の受付。		—	12/19からの実施済み。現在報告書作成中。3/16から報告完了	2017年3月16日
京都市右京区	2006年4月25日		改装	サイクルポートの移設をできないかと相談		—	再利用は不可であり新設となる旨説明し見送り	2016年12月3日
川西市	2010年3月12日	100年住宅	修繕(有償)	外部階段タイルが剥がれた	タイル目地より雨水がまわり接着が弱くなり浮いたと思われる	—	貼り替え見積もり送付、依頼無し	2017年1月10日
京都市北区	2010年8月10日	100年住宅	お客様連絡	外壁サイディングが貼れていない箇所がある	お客様の勘違い	—	通気工法で通気の為の開口である事を説明	2016年12月3日
城陽市	2012年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器乾燥しない	経年	—	メーカーメンテナンス手配(12/3)・部品交換(有償対応)	2016年12月7日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	修繕(有償)	アルミ門扉のスリ傷補修の問い合わせ		—	補修スプレーの販売依頼受付 販売のご案内	2016年12月6日
大阪市此花区	2014年6月9日	100年住宅	お客様連絡	表札の照明が点滅する		M	メーカーメンテナンス依頼、12/7交換完了	2016年12月7日
京都市左京区	2015年11月19日	100年住宅	1年点検	1年点検実施について受付。点検日時を12/17からの予定。		—	点検記録表の通り	2016年12月17日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	引き渡し当初から発生する浴室のエラー表示が直らない		M	12/5連絡 12/15現地メーカーによる説明 1/26交換完了	2017年1月26日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	1年点検	一年点検の実施受付 点検実施済み		—	各所点検し、水漏れや床鳴りはなし	2016年12月15日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付 点検実施済み		—	各所点検し、クロスの子リ切れや、床鳴り無し。	2016年12月22日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	1年点検	リビング入り口扉に製品上のズレがある	以前にも交換経緯がある事例	—	メーカーメンテナンスにて対応の予定	2016年12月21日
西宮市	2015年8月2日	100年住宅	お客様連絡	浴室天井換気扇カバーから緑の液体が落ちてきた	ダクト内の結露水の可能性あり	—	天井点検口内確認するも異常なし、様子見ていただく	2016年12月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2015年8月2日	100年住宅	改装	階段登り口箇所に引戸を付けられないかご相談	暖房効率、キッチン匂い防止	—	下地からの工事となることをご説明、ロールスクリーン他のご提案をする	2016年12月3日
京都市左京区	2015年11月16日	100年住宅	1年点検	浴室内のミスト吹き出し口のパネル外し方を教えてほしい		—	固定ビス位置などの手順紹介にて対応完了	2016年12月9日
京都市左京区	2015年11月16日	100年住宅	1年点検	キッチン吊り戸内の棚がグラつく		—	棚固定金具に棚板をセットして対応完了	2016年12月9日
京都市左京区	2015年11月16日	100年住宅	1年点検	点検実施の受付。12/9から実施済み		—	各所点検し、水漏れ、床鳴りなど無し	2016年12月20日
摂津市	2016年3月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の取っ手ぐらつき		A	取っ手増し締めにて解消	2016年12月5日
大津市	2015年11月20日	100年住宅	1年点検	12/17からの実施済み		—	各所点検し、水漏れや、床鳴りはありません。	2017年2月4日
京都市西京区	2015年12月23日	100年住宅	1年点検	和室障子の敷滑りの浮き。		A	敷滑り押え完了。	2016年12月3日
京都市西京区	2015年12月23日	100年住宅	1年点検	1階リビング掃き出しシャッターが重い。		A	シリコンスプレー塗布処理。	2016年12月3日
京都市西京区	2015年12月23日	100年住宅	1年点検	2階吹き抜け部廊下の床鳴り。	木の乾燥収縮	A	潤滑剤注入にて是正。	2016年12月3日
京都市西京区	2015年12月23日	100年住宅	1年点検	洗濯排水トラップの汚れ。		—	定期清掃のご説明。	2016年12月3日
相楽郡精華町	2016年3月18日	100年住宅	お客様連絡	給水が濁る時がある(2.3回)	本管汚れ	—	お客様より役所に連絡され洗浄対応(奥様より報告有)	2016年12月9日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗いカウンター水栓から水がポタポタ落ちる	何かが弁にかんでいた	M	メーカーメンテナンス、電磁弁交換にて完了	2017年1月11日
京都市西京区	2002年10月22日		改装	庭木の剪定依頼		—	12/2現地確認、12/6見積提出、受注、12/16工事完了。	2016年12月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年4月18日		修繕(有償)	トイレの扉が開閉時に枠に当たる	経年劣化	—	丁番交換	2016年12月2日
京都市右京区	2008年3月24日		お客様連絡	インターホンの不良 外の音は聞こえるが、中の音が外にえない		—	メーカーメンテナンス依頼済	2016年12月2日
京都市北区	2014年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽に張った湯が減る事がある		—	排水ゴム栓に何らかの小さなゴミが挟まっていると思われる為、小まめにゴム栓の清掃をして頂く	2016年12月2日
京都市上京区	2015年7月10日	100年住宅	お客様連絡	内装引戸のガラスに絡む化粧材に白い接着剤汚れのようなものが各所で見受けられる	製品不良	M	12/8状況確認 1/12 引戸のサイズ製造間違いがあり後日改めて交換予定 2/10 交換完了	2017年2月10日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	1年点検	勝手口ドアのクローザー固定ネジが紛失している(1本)		M	12/9 メーカーメンテナンスへ依頼 12/17 メーカーにてネジの取付	2016年12月17日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	1年点検	各内装ドアの点検		A	各調整	2016年12月9日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	1年点検	排水桝内に汚れを確認		—	清掃指導	2016年12月9日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	1年点検	ユニットバスのエプロンジョイント部分に段差があるか正常なのか相談		M	12/17 メーカーメンテナンス対応 許容範囲の段差であるが調整の対応	2016年12月17日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	1年点検	以前より勝手口のロール網戸の巻き込みが弱くなった		M	12/9 メーカーメンテナンスへ依頼 12/17 メーカーにて巻き込みの調整	2016年12月17日
城陽市	2016年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室棚固定ブラケット緩み(ネジ山潰れ)		M	メーカーメンテナンス手配(12/2)・メーカー調整対応(12/8)	2016年12月8日
京都市左京区	2004年11月19日		修繕(有償)	2Fトイレの手洗いから水が出なくなった		—	メーカーメンテナンスの連絡先を紹介して対応完了	2016年12月1日
京都市北区	2007年2月20日		お客様連絡	キッチン水栓本体から、水漏れがあるので修理に必要なパッキンを教えてほしい	経年による部材劣化と思われる	—	お問い合わせの件は、メーカーメンテナンスの範疇になるので、メーカーメンテナンス手配が必要と説明済み	2016年12月1日
京都市左京区	2009年3月12日		改装	キッチンヘビルトインタイプの食器洗い乾燥機を設置したいので見積もりが欲しい		—	お客様より希望商品の型番をお知らせいただくことで連絡待ち 12/13	2017年1月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2011年11月21日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の費用、保証内容の確認連絡		—	防蟻工事の費用と保証内容、ハガキを返信いただける様ご説明。	2016年12月1日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンク内に湯を流したところ、シンクにひびが入った	製品上の問題と判断	M	メーカーメンテナンスにて対応完了。	2017年1月24日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	門柱のネームシールを受け取っていない	提出洩れ	A	12/1 お届け	2016年12月1日
大阪市東淀川区	2015年11月26日	100年住宅	1年点検	1年点検実施		—	指摘事項はありませんでした	2016年12月8日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレ温便座が起動しない		M	メーカーメンテナンス、部品交換にて対応	2016年12月8日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(無償)	引き出しの化粧材が捲れてきた	製造上の不具合	M	メーカーメンテナンス、化粧パネル交換にて対応、3/30交換作業完了	2017年3月30日
京都市左京区	2015年11月27日	100年住宅	改装	リビングヘビクチャーレールを設置したいが可能か？		—	設置見積もり、及び商品内容の説明し、工事を受注し、設置完了。	2017年12月26日
木津川市	2015年11月19日	100年住宅	1年点検	排水桝の汚れ		—	清掃方法指導	2016年12月17日
木津川市	2015年11月19日	100年住宅	1年点検	内装建具ガタツキ		A	ラッチ受部調整	2016年12月17日
木津川市	2015年11月19日	100年住宅	1年点検	網戸開閉時異音		A	戸車調整シリコンスプレー塗布	2016年12月17日
尼崎市	2015年11月23日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		A	自社にて戸車、丁番調整	2016年12月13日
尼崎市	2015年11月23日	100年住宅	1年点検	浴室のコーキングキレ		M	メーカーメンテナンス、シリコン充填にて完了	2017年12月27日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	1年点検	キッチン天井クロス隙間が気になる	木造住宅の特性	A	ボンドコーキングにて処理	2016年12月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2016年12月発生分 (2017年4月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	1年点検	トイレの引戸が外れやすい	お子様が強く閉められたときに外れる	A	跳ね上がり部材及び戸車にて調整	2016年12月18日
西宮市	2015年12月17日	100年住宅	1年点検	浴室換気乾燥機のフィルターの汚れ	フィルターの存在を知らなかった	—	清掃方法説明	2016年12月18日
宇治市	2016年3月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉開閉時異音(引戸)		A	シリコンスプレー塗布	2016年12月1日
宇治市	2016年3月25日	100年住宅	お客様連絡	2階(洋室)カーテンレールが取り付けできない		A	下地探しにて取り付け可能場所お伝え	2016年12月1日
神戸市長田区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	燻蒸式殺虫剤をたいたところ警報器が鳴り止める方法はないか	警報器の感知	—	停止ボタン押すか換気していただくよう説明、しばらくして鳴りやんだとの連絡有	2016年12月1日
京都市南区	2016年11月22日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱の照明が点かない	電気業者による配線ミスとのこと	A	担当営業より修繕完了報告	2016年12月2日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが映らない	外部ジョイントBOX内での結線がされていない	—	外構業者(お客様手配)に依頼いただく	2016年12月1日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	お客様連絡	カップボード幕板上の隙間が気になる	木造住宅の特性	A	コーキングにて修繕	2016年12月1日
神戸市須磨区	2016年11月8日	100年住宅	お客様連絡	トイレ扉の戸当たりが作動しない	隙間が大きくマグネットが効かない状況	A	扉高さ調整	2016年12月1日
京都市上京区	2016年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	エアコン業者が階段手摺に傷をつけたとの事で修理依頼の受付		—	12/3 状況確認 12/4 見積書提出 12/16 手摺棒の交換完了	2016年12月16日