

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2016年	10月	担当営業	池様	

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

室数

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

2F, 3Fの床音

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

- 住宅読本 100年住宅パンフレット ZERO STYLE (設備パンフレット)
紡ぐ家 (展示場パンフレット) ゼロホームプラン集 ゼロ新聞 (折込チラシ)
その他 (具体的に 実物での説明)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2016年	10月	担当営業	菅田 様	

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ エコ対応 ・ スピード ・ (会社の健全性
 その他（具体的に)

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

前住の家で構造等気に入った点

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

接客の紹介はいい

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

住宅読本 100年住宅パンフレット ZERO STYLE (設備パンフレット)
紡ぐ家 (展示場パンフレット) ゼロホームプラン集 ゼロ新聞 (折込チラシ)
その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2016年	10月	担当営業	北村 様	

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性

その他（具体的に 不動産会社より提案）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

水洗熱費抑制

d：特によかった点があればお書きください。

エネルギー削減

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

窓の位置・1Fテーブルコーナー

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

モデルハウスの内容を強く
イメージして欲しい。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

こちらの設計に対する知識の不足もありましたが
机の上だけの内装決めのように感じず時もある

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

価格は評価できる

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

住宅読本 100年住宅パンフレット ZERO STYLE (設備パンフレット)
 紡ぐ家 (展示場パンフレット) ゼロホームプラン集 ゼロ新聞 (折込チラシ)
 その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

新聞の折り込チラシはインパクトが強い

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2016年	10月	担当営業	山田 勝弥	

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

不動産屋との連携がよかった。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ダイニングも部屋の中心におきかけた。

d：特によかった点があればお書きください。

特になし

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

MRを広くしたよかったです。リクシルのシャワーヘッドが水流が弱い。玄関に網戸を

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。 つけられよかったです。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

住宅読本 100年住宅パンフレット ZERO STYLE (設備パンフレット)
紡ぐ家 (展示場パンフレット) ゼロホームプラン集 ゼロ新聞 (折込チラシ)
その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

似顔絵コーナー

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2016年 11月	担当営業	中村・谷卓道		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に 中村さん）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

中村さん

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

吹きぬけ階段、タイルの掘り下げ

d：特によかった点があればお書きください。

吹きぬけ階段、電動シャッター、無垢の床

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

馬車車スペース2台に...

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

特になし

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
- パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
- その他（具体的に ハウス）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

コーヒー

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

楽しかったです。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2017年	/	月	担当営業	市橋さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格
 構造
 デザイン力
 技術力
 提案力
 選択肢の多さ
 営業
 保証
 アフター対応
 スピード
 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

計画開始から完成まで時間・日数がかかりすぎ

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
 候補の1つとして紹介する
 わからない
 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM
 映画館CM
 MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集
 折込チラシ
 新聞掲載の広告
 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2016年12月	担当営業	内藤 達也		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

ほぼ希望に合った間取りが提案してもらったから。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

風呂場をリビングの壁近くにするため、2階にした事

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

基礎がしっかりしている所

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前				お電話番号		
ご住所						
お引渡し月	2016年	12月	担当営業	広原様		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

選択版の香のポイントです

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

部屋の明るさ

d：特によかった点があればお書きください。

天井の高さ

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
- パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
- その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2017年	2月	担当営業	端下 紀幸	

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に 土地）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

11-スペースの使用勝手か思、評判も良かった。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

一部屋だけ日当たりが良く良かった。(天窓も付ければ良かった。)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

人 それぞれ存のじ。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」

パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告

その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2017年 2月	担当営業	池		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

収納場所を多くとる事

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

反響が大きい。ヒアリの音が響く

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2017年2月	担当営業	翔見		

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格・**構造**・デザイン力・技術力・**提案力**・選択肢の多さ
営業・**保証**・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

10年持ちメンテが来て保証が有効、床下の足音（音が）あり、白アリ対策に安心
 しゃりい木を多用して3PIT

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

① 邸の家から窓と開けも見え、外から見ても家中のようである事

d：特によかった点があればお書きください。

2Fベランダとついで事、3Fにキッチンにいた事、明るい風通し

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

① 3Fの裏のベランダの屋根がひびくと、もっと長くしてもらえばよかった。雨が入る。

② 3Fの裏のベランダの手すり、サッシを付けてもらいたかった。窓と開け

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 **ほぼ満足** **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足** ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

構造が安定している。
 50年保証、定期点検して心づいて安心。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]			
お引渡し月	2016年10月15日	担当営業	[Redacted] 交代 → 広原さん	

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。 **退職者**

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

- 価格
- 構造
- デザイン力
- 技術力
- 提案力
- 選択肢の多さ
- 営業
- 保証
- アフター対応
- スピード
- 会社の健全性
- その他 (具体的に 営業の [Redacted] さんの丁寧で親切な対応)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の [Redacted] さんの丁寧で親切な対応に尽きる。この人の会社なら信頼できると

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。 **考えた。**

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

こちらの思いや希望にきちんと耳を傾け、相談に丁寧に対応してくれるかどうか。

d: 特によかった点があればお書きください。

営業の [Redacted] さんと現場監督の中川さんが非常に話しやすく親切

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

営業の [Redacted] さんが途中で交代して大変不安に思っていたのに、
次の交代した営業の広原さんが、不親切でこちらの話にきちんと耳を傾けて

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。 **たれた。**

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満 **広原さん「忙しい!」
急いでいる!」を連発**

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか? **され信用できなくなつた。**

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

営業の [Redacted] さんが途中で交代して大変不安に思っていたのに、
次の営業の広原さんが、「忙しい!」「急いでいる!」を連発して **何が悪い!?**
こちらの話をきちんと聴いてくれず、まるでこちらがわかまを
言っているように **威圧的に話すのを見ていて全く信用できなくなった。**

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 **とても不満**

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

営業が [Redacted] さんの時は満足していたが、途中で代わった広原さんの
対応が不親切ですごく不安になった。こちらが相談をしているのに
途中で「忙しいから」と言って、一方的に話を打ち切って帰ってしまった **背中**の姿

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない**

b: その理由を簡単にお教えてください。

交代後の営業の対応が悪くて、大変不安な思いにさせられた。
一年経った今も「ゼロホーム」に対する不信感がぬぐえない。
◎対応する営業によってこんなに落差のある会社をとっても知り合いに
紹介はできない。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

- 住宅読本
- 100年住宅パンフレット
- ZERO STYLE (設備パンフレット)
- 紡ぐ家 (展示場パンフレット)
- ゼロホームプラン集
- ゼロ新聞 (折込チラシ)
- その他 (具体的に **結局大事なのは、営業の方の実際の対応である。今回、契約したのは、すべて [Redacted] さんの人柄を人間として信用できたからである。**)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか? ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください
**最後の対応の悪さで、それまで良かった印象が不信感に変わり、
ゼロホームのホームページを見る気になれない。**

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか? ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください
**10/23に発送していただきました
1年点検の発送時期につきま
しては、その時々状況により
多少猶予をいただいております
何卒ご了承ください (深田)**

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、E
ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

昨年10月15日入居なのに、1年後点検の案内が10月22日の今だに
届いていない。契約違反と不誠実さを感じている。途中で担当
営業が交代してただでさえ不安なのに、実際 **ご協力ありがとうございました**
にサービス(お金ではない)の質が落ちたことに「ゼロホーム」への
不信感で一杯である。

途中で担当者が交代となり、当然ながら誠意を持って対応してはいただきましたが、結果的には数々の不審や泣き面をばらばらしました。いはずました。意見を真摯に受け止め、今後の改善につなげてまいります。この度は誠に申し訳ございませんでした。(深田)

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			お電話番号	[Redacted]
ご住所	[Redacted]				
お引渡し月	2016年 2月	担当営業	細見		

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他 (具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

対応が親切でいい感じ

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

駐車場環境

d: 特によかった点があればお書きください。

a. b. c.も満足と1つだった点 下記理由により ほぼ満付けさせられた。

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

写真添付

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

写真添付箇所を速やかに修理してほしい。
(施工業者を変えてほしい、私の信用はゼロ)

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

外着は弊社に預けたいので
お客様のキャンセルで
ごさいました。 (深田)

b: その理由を簡単にお教えください。

細見さんは紹介したい人物だが
写真のような施工で良しとされた場合の紹介はしない。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか? ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか? ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

