お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
ご入居時期	2014 年 10 月	担当営業	大石

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 収納しやすい ）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ スピーカは必要ない。 ）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 収納部少ない ）

d：特によかった点があればお書きください。

壁紙のクオリティ　選べたこと

e：特に悪かった点があればお書きください。 →「作り付け」がしてほしかったのに出来ないと言われた。

家全体として、収納部が少なかったり、ママ目線で家がつくられていないのが×。そうじ機入れる部分であったり、パソコン配線をかくせる扉なんか壁の中に作るとか工夫もない。

※お手数ですがこちらにもご記入ください。

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

すごく丁寧だったけど、最後の最後で、意見のくい違いがあり、ショックな事がありました。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　☑紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

冬は寒いし、住みやすい、ステキな家としては紹介できない。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

FAX 返信先　075-221-4461（深田宛）

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 2月	担当営業	村上

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

家はもちろんだが、営業の方の対応が良かった。

e：特に悪かった点があればお書きください。

特になし

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

仕事も、質問に対するレスポンスも早く、とても良い対応をしてくれた。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

会社の雰囲気が良く、良い会社だと思った。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業の方の対応も良く、安心して任せられるから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

特になし

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年3月	担当営業	西塚

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

(立地)・(環境)・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

収納スペースを~~もうすこ~~、屋根裏収納があればよかった。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　(ほぼ満足)　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

アフター対応がしっかりしていそうだから。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　☑ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年2月	担当営業	片渕さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

玄関のドアのしまりが悪い
2度直しに来てもらい様子を見ている

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

アフターがしっかりしてる

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　☑100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　☑ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　□ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 3 月	担当営業	嶋田 様 (監)

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

・自由に間取りを考えることができ、理想の家になった。
・1から全て決めることができた。

e：特に悪かった点があればお書きください。

・脱衣場の窓をがもう少し開くタイプにしてほしかった。
なかなか換気できない。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
☑わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　☑ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　☑ある　□ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

子どもの楽しめるイベントが多いので今後も続けて欲しい。

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 1 月	担当営業	宮本康弘

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 暗い ）

d：特によかった点があればお書きください。

お風呂の広さ

e：特に悪かった点があればお書きください。

脱衣所からが暗い。
玄関まで

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

2F ベランダに屋根があれば とても良かった。
玄関の鍵はすぐに交換してもらったので 対応が良かった。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

住宅のことは 知らない為、業界の1つとして伝える

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年4月	担当営業	新井康太

※お引き渡し2015年3月

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

収納が沢山あるのでありがたい。

e：特に悪かった点があればお書きください。

インターホンのネームプレートにアルファベットのシールを頂いたが
アルファベットが足りなかった。見た目が良くなかったので別注した。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年3月	担当営業	新井康太さん

※お引き渡し2015年2月

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

駅から近い所に新築で、理想通りの家を購入することができました。
木のぬくもりが冬は暖かく、夏は涼しい。
床暖房が気に入ってます。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

対応が早い。・相談したら親身に丁寧に対応して下さいました。
休もいやでの契約など融通をきかせて下さいました。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

・良い物件を扱っていて信頼できる会社だから。
・営業の方も建築の方も丁寧に対応してくれるから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット ☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 ☑ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ☑ある □ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

コンサートホールでのコンサート鑑賞

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

クラッシックコンサートを楽しみにしています。

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お 名 前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご 住 所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 6 月	担当営業	古部

※お引き渡し2015年3月

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

トランクスペースが多くあるだけで
とても重宝しています。

e：特に悪かった点があればお書きください。

キッチンが二階にある事で
手狭なのに二階まで上がるのが
大へんです

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足(V) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足(V) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 3 月	担当営業	小久保、村上

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

各部屋に付いているウォークインクローゼットがとても便利が良い

e：特に悪かった点があればお書きください。

外の階段コンクリートがすでにヒビが入ってみすぼらしい

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
☑わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 2 月	担当営業	本川さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

立地のわりに価格が安い。建物がしっかりしている

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 ☑ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 1月	担当営業	中西さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

間取りが広い、設備がいい。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

車で送迎して頂いたり、何度も家に来てくれたりとても親切でした。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　☑100年住宅パンフレット　☑ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 2 月	担当営業	笠浪さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 収納が思っていたより少ない。 ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 音楽が聞ける等、子供が満足しています。 ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 上下もウォシュレットだったら 尚嬉しいです。 ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

営業担当の笠浪さんが
引越し後のアフターフォローまで しっかりしてくれたのが
とても嬉しく、機会があれば 周囲の人におススメしたいと
思えるお取引きでした。

e：特に悪かった点があればお書きください。

ありがとうございました。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました （※Q2-bへお進みください）
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました （※Q3へお進みください）

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

取引後までも 気に掛けていただき
頼りになる営業の方で 大満足です。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

取引きの際、満足だったので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

芸劇コンサートホールでの コンサートのお誘い、
毎回、有難く 利用させていただいてます。
今後とも 宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年3月	担当営業	西田 様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（収納がうまく出し式になっており、中つみあげにくい ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（湯船の段差が使用しにくい、浴室乾燥はとてもよい
シャワーが蛇口で全て調整しなければならず面倒）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（収納が欲しくなくて困った ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（狭い、特に朝の収納は多いが、洗面台の
水あかの置くスペースがせまい。 ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

担当の方が丁寧かつ誠実でよかったです

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
☑わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 2 月	担当営業	森田、木下

※お引き渡し 2015年1月

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 故障があったので ）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 1Fにもウォシュレット ）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（ 鏡の手入れがしにくい ）

d：特によかった点があればお書きください。

リビングデザイン。

e：特に悪かった点があればお書きください。

3Fにもベランダ欲しい。
布団をほす所がない…

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

内装の汚れ、また株にのりの残りが多い

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

コストパフォーマンス○

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本　□100年住宅パンフレット　□ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット）　□ゼロホームプラン集　□ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に　　）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？　☑ある　□ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？　□ある　☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 / 月	担当営業	中西さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 水の流れが少ない。 ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

雨どい、あい外れました。

お客様で対応されたとのことで、状況確認・点検をさせていただきました
大変申し訳ございませんでした
深田

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

会社がしっかりしているから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 ☑ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

セゾンからこい

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015 年 2 月	担当営業	北村 様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

ご連絡させていただき対応いたしました 深田

e：特に悪かった点があればお書きください。

タタミの部屋のサッシが、日光であたたまるとギィーッと言う。
点検口のフタ（床）がミシミシ言う。直してもらえますか？

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

一生懸命、迅速な対応がありがとうございます。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 **とても不満**

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

ゴミ置き場の件で中途半端にしすぎ。

新しい分譲地ということで、ゴミ置き場は、まち美化事務所と町内会と相談の上で決定いたしましたが、もう少し変更可能です。住人の皆さんでご相談いただき、まち美化事務所にご連絡ください 深田

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があ

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

安心して住めるようにしてもらえるか不安だから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
☑その他（具体的に 特になし ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ □ある ☑ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted] 様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]		
お引渡し月	2015年 1月	担当営業	本川さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

- 洗面台のデザインがとてもシンプルな印象だったが、使ってみると水はねも少なく大変使いやすい。

~~e：特に悪かった点があればお書きください。~~

- 家の窓がとても良い場所にあり、安全で安心して換気が出来る。
- フローリング材がとても丈夫で傷が付きにくい。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

本川さんは家屋の事のみならず銀行ローンの事など とても知識が豊富で親切に対応して頂き、安心してお任せできました。今の家を購入することができて大変満足しています。

Q3：ゼロホームについておたずねします。担当が本川さんで本当に良かったです。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

入居当所・細かな事にきちんと対応していただき、助かりました。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
☑住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]			
ご入居時期	2014年 11月		担当営業	平田

※お引き渡し 2014年10月

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない **やや不満** とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（食器洗浄機は使用しないのに、標準設備）
ということである。

風呂について

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない **やや不満** とても不満

※特にお気付きの点（大便が1度で流れきれないことがあり、再度、流さないといけない。）

洗面化粧台について

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

2015 9/18 アフターメンテナンス 連絡済 深田

e：特に悪かった点があればお書きください。

セットバックの部分がひび割れが起きている。
1番目立つ位置なので、毎日気にかかるため、
再工事を強く希望します。宜しくお願いします。

外構土間部分のコンクリートひび割れは、状況により起こってしまうことがありますが、構造的な問題はございませんご説明させていただきました。 深田

※お手数ですがこちらにもご記入ください。

お名前	[redacted]	様	お電話番号	[redacted]

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

FAX返信先 075-221-4461（深田宛）

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]			
ご入居時期	2014年 12月		担当営業	井本 西浦支店長・村上

※お引き渡し 2014年11月

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

(立地) ・ (環境) ・ 価格 ・ 構造 ・ (建物デザイン) ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 (どちらでもない) やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

(とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

1Fから2F・3Fへのドアと階段が狭く、引越の際に苦労した。
階段入口のはりは無い方が良いのでは？
また、手すりは引越後に取付けるオプションサービスがあれば親切だと思います。

※お手数ですがこちらにもご記入ください。

お名前	[redacted]	様	お電話番号	[redacted]

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の1つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 ☑100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

FAX返信先 075-221-4461（深田宛）

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[redacted]	様	お電話番号	[redacted]
ご住所	[redacted]			
ご入居時期	２０１４ 年 12 月		担当営業	新井さん

※お引き渡し 2014年11月

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

(立地) ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

お世話になりありがとうございました。

e：特に悪かった点があればお書きください。

トイレ 標準のは さすがに ダメでした。

その他 各々の設備についても 変更にて納得いくものを させていただいたので 総合的に 満足しております。

※お手数ですがこちらにもご記入ください。

お名前	[redacted]	様	お電話番号	[redacted]

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 (どちらでもない) やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する
☑わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

ご縁は 分かりません。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのパンフレットや資料などで、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
□住宅読本 □100年住宅パンフレット □ZERO STYLE（設備パンフレット）
□紡ぐ家（展示場パンフレット） □ゼロホームプラン集 □ゼロ新聞（折込チラシ）
□その他（具体的に ）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ☑ある □ない
※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ □ある ☑ない
※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームのパンフレットやホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

子どもたちが 歌を 元気に 歌ってました。
鏡に 残ります。

ご協力ありがとうございました

FAX返信先　075-221-4461（深田宛）