

メンテナンス担当9人がお客様との信頼をつなぐ。 ゼロホームはクレームを公開し、アンケートに向き合います。



| | |
|---------|--------|
| 再生 | 100年住宅 |
| 9月1日掲載 | 9月8日掲載 |
| 森の学校 | メンテナンス |
| 9月15日掲載 | 本日掲載 |

ゼロホームのメンテナンススタッフ
住宅についての不具合やご相談への対応他、定期点検やリフォームなども担当しています。
ゼロホームのメンテナンススタッフは、お客様の安全で快適な暮らしの実現に大きな役割を果たしています。



100年。安心の住まいを次の世代に引き継ぐパートナーとして。

住宅は購入して終わりではなく、そこからスタートです。
木造住宅が正しく施工され、品質が確保されていると、日々のお手入れや定期的なメンテナンスがないと、長く快適に住まい続けることはできません。
多くの住宅メーカーやビルダーが、メンテナンスに関して自社の専門部隊を持たず、コールセンターや現場監督兼任での対応をしているとされる中で、ゼロホームは、全社員160人のうちメンテナンス専任担当9人という厚い体制で、お客様からのご相談やクレームに誠意をもって迅速に、直接対応しています。
また、2週間に1度のペースで、社長、設計室、工事課、企画宣伝室も参加して、これらのすべての事例に対する検証ミーティングを実施。

トラブルの内容に重要なポイントが含まれている場合にも、問題点や改善方法等の情報が全関係部署に迅速に伝わる体制を整えています。
さらに、ゼロホームは、これらのクレームの記録やいただいたアンケートの原紙を、ホームページ上にすべて公開しています。
これらの情報は、お客様にゼロホームを正當に評価していただく指針となるだけでなく、ゼロホームの厳しいチェック体制がフルに機能し、クレームやメンテナンスを少しでも減らすという意識の向上に繋がっています。
ゼロホームはお客様との信頼関係を大切に育て、安心で安全な住宅を次の世代へ引き継ぐためのパートナーとして、お客様とともに家を守ります。



本社 / 〒603-8642 京都市北区東野上野町1-9-1 TEL:075-4561-0001(FX) FAX:075-493-5690
 西宮支店 / 〒615-0016 京都市北区西宮西野津路52-11 TEL:075-221-6966(FX) FAX:075-221-6960
 左京支店 / 〒606-8151 京都市左京区一乗寺水ノ木町13-1 TEL:075-701-3002(FX) FAX:075-701-3455
 京南支店 / 〒612-8449 京都市伏見区竹田西小瀬ノ内町5-0 TEL:075-612-0035(FX) FAX:075-612-0045
 阪神支店 / 〒680-0082 兵庫県東播磨市水町4-4 TEL:06-6430-5200(FX) FAX:06-6430-5222
 豊前支店 / 〒813-8448 京都市伏見区竹田西小瀬ノ内町5-0 TEL:075-612-0032(FX) FAX:075-612-0030
 尾崎支店 / 〒660-0082 兵庫県東播磨市水町4-4 TEL:06-6430-5880(FX) FAX:06-6430-5881
 マンション事業部 / 〒604-0924 京都市中京区河原町二条南側河原町2-22-2F TEL:075-221-4430(FX) FAX:075-221-4404
 企画宣伝室 / 〒604-0924 京都市中京区河原町二条南側河原町2-22-2F TEL:075-221-4460(FX) FAX:075-221-4461
 管理センター / 〒604-0924 京都市中京区河原町二条南側河原町2-22-2F TEL:075-221-4400(FX) FAX:075-221-4477

【会社名】株式会社ゼロコーポレーション
 ■掲載内容についてのご意見やお問い合わせは、当社企画宣伝室まで。
 ☎ 0120-912-962 (企画宣伝室)
<http://www.zerohome.jp/> | ゼロホーム | 検索

